

SMLOUVA O DÍLO

(komplexní technická péče)

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo

Zapsaný: v OR vedeném u KS v Brně v odd. Pr, vložce číslo 1229

Zastoupený: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA, ředitel

IČO: 00092584

DIČ: CZ00092584

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Tel.:

Email:

Zhotovitel: TELCONNECT s.r.o.

Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

Zapsaný: v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

Zastoupený:

IČO: 28308719

DIČ: CZ28308719

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Tel.:

Email:

1. Předmět a místo plnění, dílo:

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době a za podmínek v této smlouvě uvedených dílo, specifikované níže v čl. 1 a čl. 2 této smlouvy a závazek objednatele řádně dokončené dílo (nebo jeho části) převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla, sjednanou dle čl. 2 této smlouvy.

Dílo zahrnuje tyto činnosti:

Poskytování komplexní technické péče (servisních služeb) telefonní ústředny technicky specifikované v příloze číslo 1, tzn. provádění:

- preventivních technických kontrol a pravidelných servisních služeb požadovaných výrobcem a vycházející z platné legislativy včetně ČSN,
- oprav zařízení a řešení havárií.

Místem plnění jsou objekty Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace,
MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo.

1.2. Poskytování servisních služeb

1.2.1. Zhotovitel bude poskytovat servisní služby, standardní poruchovou pohotovost a telefonickou podporu v rámci nepřetržité pohotovosti Non-STOP tj. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

1.2.2. Zhotovitel garantuje objednateli okamžitou dostupnost a zajištění klíčových náhradních dílů nutných pro řešení havárií HW.

1.2.3. Zhotovitel bude provádět servisní zásahy a odstraňování poruch přes vzdálený přístup nebo přímo v sídle objednatele.

1.2.4. Zhotovitel bude poskytovat servisní služby v těchto časech:

- Při celkovém výpadku funkčnosti zařízení – zahájení řešení 2 hodiny, odstranění závady 8 hodin.
- Při rozsáhlém výpadku (30 procent a více) – zahájení řešení 8 hodin, odstranění závady následující pracovní den.
- Při drobné poruše zařízení - zahájení řešení 24 hodin, odstranění závady týden.
- Ostatní poruchy zařízení - zahájení řešení 48 hodin, odstranění závady 2 týdny.

Po zahájení opravy bude zhotovitel na odstranění závady pracovat kontinuálně, bez zbytečného odkladu tak, aby došlo k odstranění závady v co nejkratší době.

1.2.5. Zhotovitel bude provádět dvakrát ročně preventivní technickou kontrolu a údržbu servisovaných zařízení, optimalizaci konfigurací aktivních prvků sítě, kontrolu dobíjení baterií, kontrolu funkce UPS, roční kapacitní zkoušku baterie, vyčtení chybových hlášení HiPath a jejich analýzu, kontrolu funkčnosti tarif. programu, provede kompletní zálohy dat, drobné změny konfigurace, základní vyčištění systému od povrchového prachu, kontrolu funkce ostatních aplikací. O provedení preventivní údržby bude vystaven protokol, který bude obsahovat výsledky, upozornění na případné problémy, návrhy na jejich řešení a doporučení.

1.2.6. Zhotovitel bude provádět nepřetržitý vzdálený dohled nad technologií telefonní ústředny.

1.2.7. Zhotovitel bude provádět změnu konfigurace, správu dat a nastavení přes vzdálený přístup na základě požadavku objednatele, s ročním limitem maximálně 10 požadavků.

1.2.8. Zhotovitel nahlásí zahájení prací na příslušném pracovišti objednatele 48 hodin před příjezdem servisního technika. Servisní technik se vždy po příjezdu nahlásí u objednatele. Práce budou zahájeny vždy až po souhlasu objednatele. Čas a způsob provádění prací bude zvolen tak, aby nebyl narušen provoz Nemocnice Znojmo.

2. Cena

2.1. Cena za provádění předmětu zakázky, servisu zařízení dle článku 1. 1. v rozsahu článku 1. 2. této smlouvy je stanovena paušální částkou ve výši:

Paušální částka za 24 měsíců: 239 280,- Kč

slovy : Dvěstětřicetdevěttisícdvěstěosmdesát

Tato paušální částka je bez DPH a zahrnuje:

1. provedení technické kontroly a poskytnutí servisních služeb,
2. veškeré náklady na cestovné a dopravné,
3. dodávku systémových náhradních dílů (vyjma telefonů a spotřebního materiálu).

Fakturace bude prováděna čtvrtletně ve výši 1/8 paušální částky, vždy k 1. dni příslušného kalendářního čtvrtletí.

2.2. Hodinová zúčtovací sazba pro práce nad rámec servisní smlouvy je dohodou smluvních stran sjednána takto:

Opravy zařízení v běžné pracovní době 900,- Kč/hod.
Cena je uvedena bez DPH.

2.3. K ceně se připočítává daň z přidané hodnoty v sazbě platné v den zdanitelného plnění podle všeobecně platných právních a daňových předpisů.

2.4. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce a opravy záruku v délce 6 měsíců od data protokolárního převzetí práce.

3. Úhrady

3.1. Úhrady objednatelem budou provedeny oproti daňovým dokladům zhotovitele s termínem splatnosti 60 dnů po jejich doručení.

4. Součinnost objednatele

4.1. Objednatel je povinen zabezpečit, aby jím pověřenými pracovníky zacházeli se zařízením starostlivě a podle předpisů, provozní místnosti udržovali v čistotě a neskladovali se v nich stroje, přístroje a předměty nesouvisící s provozem zařízení.

4.2. Všechny vzniklé poruchy a škody na zařízení nebo změnu jeho umístění je objednatel povinen oznámit zhotoviteli.

4.3. Objednatel zabezpečí zhotovitelem pověřeným pracovníkům nerušený přístup k zařízením a pokud je to nutné, ke všem přístrojům spojeným se zařízením. Objednatel poskytne zhotoviteli potřebné informace a důležité technické podklady.

4.4. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele se zvláštnostmi provozu v jeho objektech a vytvořit pro ně podmínky pro výkon jejich činnosti.

4.5. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby k jednání s pracovníky zhotovitele.

5. Povinnosti zhotovitele

5.1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínu.

5.2. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci, zavazuje se dodržovat platné předpisy v BOZP, PO a další předpisy.

5.3. Zhotovitel odpovídá objednateli a třetím osobám za škody vzniklé porušením svých povinností.

5.4. Zaměstnanci zhotovitele se vždy bezprostředně po příchodu hlásí u pověřené osoby objednatele.

6. Sankce

6.1. V případě prodlení objednatele s placením faktury dle čl. 3.1. uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

6.2. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu této smlouvy je objednatel oprávněn

- v případě nedodržení termínů dle čl. 1.2.4. v případě celkového nebo rozsáhlého výpadku uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den jeho prodlení.
- v ostatních případech nedodržení termínů dle čl. 1.2.4 uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den jeho prodlení.

6.3. Uplatnění sankcí nemá vliv na případnou povinnost nahradit škodu. Uplatněné sankce se do náhrady škody nezapočítávají.

7. Odpovědní pracovníci

7.1. Kontaktní pracovníci ze strany objednatele, oprávnění objednávat servisní práce, jednat ve věci technického a organizačního zabezpečení a přebírat a kontrolovat předané servisní práce jsou:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

7.2. Kontaktním pracovníkem ze strany zhotovitele, oprávněným jednat ve věci technického a organizačního zabezpečení servisních prací je:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

7.3. Kontaktním telefonním číslem pro nahlašování požadavků objednatele je:

Telefon: nebo mobil

E-mail:

8. Možnosti ukončení smluvního vztahu

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Účinnost této smlouvy počíná dnem jejího zveřejnění v registru smluv (čl.9.5 této smlouvy).

8.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně (dle § 573 Občanského zákoníku se má za to, že třetí pracovní den po odeslání je výpověď doručena).

8.3. Objednatel může mimo zákonem stanovených případů od smlouvy odstoupit rovněž pro hrubé neplnění povinností zhotovitele v kvalitě a termínech prací po předaném písemném upozornění, pokud ani po tomto upozornění nebude sjednána náprava. V tomto písemném upozornění bude konkrétně uvedeno, o jaké pochybení zhotovitele se jedná, a bude stanoveno, že jde o hrubé neplnění povinností zhotovitele. Odstoupení je účinné dnem doručení zhotoviteli.

9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré technické zásahy do zařízení (s výjimkou běžné údržby) budou provádět pouze a výhradně pracovníci zhotovitele. O těchto zásazích budou prokazatelně informováni zástupci objednatele.

9.2. Tuto smlouvu lze změnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.

9.3. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.4. Tato smlouva bude v případě splnění zákonných podmínek uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede objednatel. Smluvní strany jsou však povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména osobní údaje, utajované skutečnosti), nebo které zhotovitel prohlásil za chráněné (zejména obchodní tajemství). Zhotovitel prohlašuje, že uvedené se týká následujících ustanovení této smlouvy: Cena za provádění předmětu zakázky, totiž *Paušální částka za 24 měsíců: 239 280,- Kč a tato částka slovy...*

9.5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají dobrovolně, srozumitelně, vážně a určitě, prosty omylu a že žádná z nich nebyla v tísní ani pod vlivem jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

9.6. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

9.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy:

Příloha č. 1 Preventivních technické kontroly a pravidelné servisní služby

Ve Znojmě dne: 24.2.2021

V Brně dne: 27.1. 2021

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Příloha č. 1 Technická specifikace telefonní ústředny

Sekce	Název položky technologie	Počet
PBX	Sestava systému HiPath 4000 V6.0:	1
	Server řízení, 19" varianta, systém V6, systémové boxy, systémové kabely 2x ISDN30 PRI (1x DIUT2) 24 digitálních účastnických portů (1x SLMO24) 648 analogových portů (26x SLMAV+1x SLMA) 4x a/b pro MOH, rozhlas, paging apod. (1x TMOM) 630x HiPath 4000 V6 Analog User License 84x HiPath 4000 V6 Flex licence	
Spojovatelka	Vybavení pro spojovatelské pracoviště	
	AC-WIN, karta do PC, vč. sluchátka, SW aplikace AC WIN/DS WIN	2
BILL	Tarifikace HiPath 4000	
	Tarifikační sw aplikace: ATECO W32HI3/1000poboček/500 linek, verze 4.1	1
MGMT	Správa Basic	
	Administrační sw aplikace: ProfiX 8 - 1000 účastníků	1
	Doplňky	
	UPS 1500 VA Rack Mount. na cca. 10 minut. Jen základní záloha, než naběhne generátor.	1
	Rack 42U, 19" rozvaděč 42U š.600mm hl.600mm	1
	Polička do 19" racku	1
	Musiweb, 2 kanály, zdroj ohlášení pro spojovatelky, při čekání ve frontě na spojovatelku.	1