

# Specifikace služby ha-vel® IP Service

LN 2010078-02  
667015710/159 514  
**ha-vel®**  
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.: 20091216  
Číslo specifikace/verze: I-1C-190524  
Nahrazuje specifikaci: I-1B-120531  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 84777  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: ██████████ č.ú.: ██████████

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: OKD, HBZS, a.s.  
Ulice: Lihovarská 10/1199  
Město: Ostrava – Radvanice  
PSČ: 716 03  
Poschodí:   
Místnost:   
Upřesnění ukončení okruhu: lok84777-21717  
Kontaktní osoba: ██████████  
Telefon: ██████████  
Fax:   
Mobil: ██████████  
E-mail: ██████████

## Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 70 Mbps  
Rychlost: Garantovaná 70 Mbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IP adres: 6  
Počet privátních IP adres:   
██████████

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	██████████	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	██████████	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	██████████	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	██████████	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	██████████	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	██████████	Kč
	██████████	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodl, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Předávací rozhraní bude 1x RJ 45.

## Specifikace služby ha-vel® Záložní linka



Příloha ke smlouvě č.: 20091216  
Číslo specifikace/verze: zl-1A-190524  
Nahrazuje specifikaci:  
Záložní linka ke specifikaci : i-1C-190524 a jejím nástupcům ID klienta: 84777

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: , č.ú.:

### Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	OKD, HBZS, a.s.	Kontaktní osoba:	
Ulice:	Lihovarská 10/1199	Telefon:	
Město:	Ostrava – Radvanice	Fax:	
PSČ:	716 03	Mobil:	
Poschodí:		E-mail:	
Místnost:			
Upřesnění ukončení okruhu:	lok84777-21717		

### Specifikace služby a ceny

Název služby: Záložní linka 10 Mbps  
Měsíční provozní poplatek: 1 Kč

### Poznámky

Záložní linka je poskytována k primárnímu připojení na lok. Lihovarská 10/1199, 716 03 Ostrava-Radvanice.  
V případě ukončení primárního připojení, ke kterému se tato záložní linka váže, zaniká platnost a účinnost této specifikace.  
V případě výpadku primárního spoje dojde k automatickému přepojení na záložní linku, při kterém nebudou změněny stávající rozsahy IP adres přidělené Poskytovatelem.  
Předávací rozhraní bude 1x RJ 45.

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1:  priorita č.2:  priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:  
TS = doba trvání služby v měsíci;  
TN = doba nedostupnosti služby.  
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.  
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.  
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet  
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

dostupnost služeb

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zaviniil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postíženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

ha-vel Internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz