

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20091216  
ID klienta: 84777  
Obchodní zástupce: [redacted]

LN 2010 078

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: [redacted]

## Účastník

Jméno:	OKD, HBZS, a.s.	Zastoupený/á:	[redacted]
IČ:	47676019	Kontaktní osoba:	[redacted]
DIČ:	CZ47676019	Telefon:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:	Krajský soud v Ostravě, B/766	Fax:	[redacted]
Ulice:	Lihovarská 10/1199	Mobil:	[redacted]
Město:	Ostrava – Radvanice	E-mail:	[redacted]
PSČ:	716 03	Elektronická fakturace*:	spisovka@hbzs-ov.cz

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami. Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

c) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Lihovarská 10/1199, 716 03 Ostrava-Radvanice  
Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2.

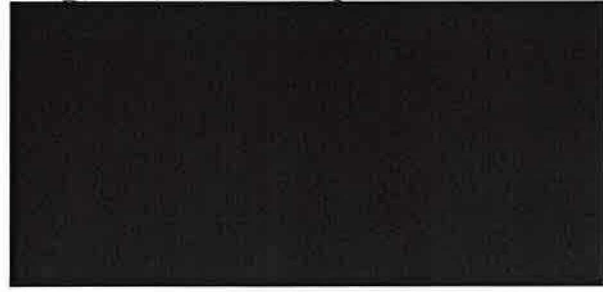
3.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdéší sjednané doby poskytování, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. V případě poskytování Služeb na dobu určitou pokud žádná z obou smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle smlouvu neprodlužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly smlouvu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, nebude-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak.

3.6. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

3.7. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.



# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20091216  
Číslo specifikace/verze: I-1A-091216  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 84777  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

Číslo specifikace/verze: I-1A-091216

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: [REDACTED]

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	OKD, HBZS, a.s.	Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Ulice:	Lihovarská 10/1199	Telefon:	[REDACTED]
Město:	Ostrava – Radvanice	Fax:	[REDACTED]
PSČ:	716 03	Mobil:	[REDACTED]
Poschodí:		E-mail:	[REDACTED]
Místnost:			
Upřesnění ukončení okruhu:	lok84777-21717		

## Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 30 Mbps  
Rychlost: Garantovaná 30 Mbps  
Agregace: 1:1

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	[REDACTED]	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	[REDACTED]	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	[REDACTED]	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	[REDACTED]	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	[REDACTED]	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	[REDACTED]	Kč
	[REDACTED]	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodl, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

V ceně primárního připojení bude zřízená záložní ADSL přípojka o kapacitě 2048/256 kbps, v případě výpadku primárního spoje dojde k automatickému přepojení na záložní linku, při kterém nebudou změněny IP adresy přidělené poskytovatelem.

ADSL přípojka bude zřízená na lince objednatele.



# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.   
SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD  SLA EXCLUSIVE

QoS: prioritá č.1:  prioritá č.2:  prioritá č.3:

CERTIFIED SYSTEMS ISO 9001:2001 & ISO 14001:2004

**Vysvětlivky:**  
TS = doba trvání služby v měsíci;  
TN = doba nedostupnosti služby.  
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.  
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.  
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

**SLA STANDARD**  
Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet  
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %  
dostupnost služby =

Doba nedostupnosti  doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závd se nezapočítávají závd, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závd, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinit účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závd služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo,  Kč následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	<input type="text"/> Kč
98,4% - 97,5%	<input type="text"/> Kč
97,4% - 96,5%	<input type="text"/> Kč

**SLA EXCLUSIVE**  
Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet  
- měsíční dostupnost sítě 99,5%  
- průměrné denní zpoždění v síti (delay) < 50ms (při zatížení linky nepřesahující 75% celkové kapacity)

V případě, že průměrné denní zpoždění přesáhne:  
50 ms = TN (6 hodin ve sledovaném období)  
100 ms = TN (10 hodin ve sledovaném období)  
150 ms = TN (12 hodin ve sledovaném období)  
atd... až do maximální sankce TN 24 hodin ve sledovaném období.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %  
 -   
 doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závd se nezapočítávají závd, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závd, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinit účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závd služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% z pravidelného měsíčního poplatku
98,4% - 97,5%	20% z pravidelného měsíčního poplatku
97,4% - 96,5%	30% z pravidelného měsíčního poplatku

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Služba nastavení priorit QoS:  
• nastavení volby priorit mezi službami poskytovanými poskytovatelem dle této smlouvy v pořadí:  
prioritá č. 1: viz výše  
prioritá č. 2: viz výše  
prioritá č. 3: viz výše  
• využít pouze v rozsahu maximální kapacity linky  
Parametry QoS lze kdykoliv měnit na základě požadavků účastníka.

## Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.:

20091216

ID Klienta:

84777

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

certified SYSTEM ISO 9001:2000 & ISO 14001:2004

### Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 45 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 45-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění, dle § 21 odst. 11 Zákona o DPH. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámení Účastníkovi odeslal.

### Zvláštní ujednání

Počet příloh (slovy):

jedna

Příloha č.1

i-1A-091216

Příloha č.3

Příloha č.2

Příloha č.4

