

**AKTUALIZACE SERVISNÍ SMLOUVY č. 387**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku

**Dodavatel: E + M plus, s.r.o., Na řečišti 341, 739 25 Sviadnov**

Zastoupení: [redacted] - jednatel společnosti

IČO: 61944769 DIČ: CZ61944769

Bankovní spojení: [redacted]

**Objednavatel: Domov pro seniory Frýdek - Místek příspěvková organizace,  
28. října 2155, 738 01 Frýdek - Místek**

Zastoupení: [redacted] - ředitel

IČO: 68158025

- ❖ **Pojmy** – PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém  
CCTV – kamerový systém  
EPS – elektrická požární signalizace

❖ **Rozsah služeb.**

- Dodavatel bude pro objednavatele zajišťovat v objektech níže uvedených:
- pravidelné revize PZTS ve smyslu ČSN EN 50 131 – 7 – 1x ročně. PZTS je revidovaná dle norem platných v době instalace zařízení.
  - u systémů CCTV bude prováděna kontrola 1 x za 6 měsíců 1x za rok revize
  - dle normy ČSN EN 54, ČSN 34 2710 a Vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. bude prováděna 1x za 6 měsíců zkouška činnosti elektrické požární signalizace při provozu. O provedené zkoušce bude vypracován protokol.
  - dle normy ČSN EN 54, ČSN 33 1500, ČSN 34 2710, ČSN 33 2000-6-61 a Vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb. bude prováděna 1x za rok kontrola provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení a pravidelná revize elektrického zařízení. O provedené kontrole provozuschopnosti a revizi bude vypracována zpráva.
  - opravy zařízení PZTS a EPS, tj. veškeré činnosti potřebné k opětovnému dosažení předepsaných technických parametrů daného zařízení. Hlášení požadavků objednavatele na opravy je možno denně od 8.00 hod. do 20.00 hod. na tel. čísle [redacted]

V ceně servisních služeb je dále obsažena:

- servisní pohotovost technika dodavatele, sjednaná v této smlouvě, po dobu jednoho roku
- nástup na provedení opravy PZTS a EPS do 24 hodin a na provedení opravy CCTV do 72 hodin od nahlášení poruchy objednavatelem
- záruka okamžité výměny vadného dílu (okamžitá výměna je nadstandardní služba, kdy zákazník nečeká na opravu zboží po dobu 30 dnů a může systém nadále plně využívat)
- technické a obchodní poradenství

❖ **Cena a forma úhrady služeb.**

Cena za tyto služby je stanovena ve smyslu zák. 526/90 Sb. o smluvních cenách. Služby budou poskytovány za ceny, které jsou dále uvedeny:

- servisní úkony a služby nevztahující se k záručním podmínkám budou fakturovány v hodinové sazbě za technika a to vždy za každou započatou hodinu

K výše uvedeným úkonům bude fakturována doprava (PHM) a případná ztráta času technika na cestě k objednavateli

Platný ceník služeb je zveřejněn a aktualizován na webových stránkách dodavatele [redacted]