

SMLOUVA O DODÁVKÁCH ČIPOVÝCH KARET

č. _____, evidovaná u Dodavatele pod č. _____,
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi následujícími smluvními
stranami:
(dále jen „Smlouva“)

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

se sídlem: Teplého 2141, 532 20 Pardubice
IČO: 63217066
DIČ: CZ63217066
zapsána v OR: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1241
zastoupená: Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice
číslo účtu: znečitelněno
dále též jen jako „Objednatel“ nebo „DP Pardubice“ na straně jedné

a

ČD – Informační Systémy, a.s.

se sídlem: Perneroва 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČO: 24829871
DIČ: CZ24829871
zapsána v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17064
zastoupená: Ing. Alešem Bartůňkem, předsedou představenstva
Ing. Tomášem Vackem, členem představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1
číslo účtu: znečitelněno
dále též jen jako „Dodavatel“ nebo „ČDIS“ na straně druhé

(dále společně označovány též jako „smluvní strany“ nebo každá jednotlivě též jako
„smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

S m l o u v u:

1. Prohlášení smluvních stran

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle právního řádu státu svého sídla a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí a realizovat plnění Zakázky v rozsahu a za podmínek stanovených toto Smlouvou.

2. Účel smlouvy a navazující smluvní ujednání ke Smlouvě

- 2.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek spolupráce Smluvních stran na plnění Zakázky jejímž předmětem jsou dodávky čipových karet, včetně služeb datové personalizace“ (dále jen „Zakázka“), přičemž má Dodavatel v úmyslu dodávat plnění DP Pardubice ve spolupráci s Dodavatelem STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik a XT-Card a.s., kteří budou ve vztahu k ČDIS jako jeho poddodavatelé. Plnění předmětu Smlouvy bude probíhat na základě dílčích objednávek Objednatele dle článku 6 a 7 této Smlouvy. Dodavatel bude na základě těchto dílčích objednávek pro Objednatele realizovat dílčí dodávky předmětu Smlouvy, a to za dále sjednaných podmínek.
- 2.2. Smluvní strany dále uzavírají v pro účely ochrany neveřejných informací, které mohou být v rámci výše uvedené spolupráce Smluvních stran poskytnuty, Smlouvu o zachování mlčenlivosti, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha č. 1 této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je výroba a dodávky oboustranně barevně potištěných bezkontaktních čipových karet ve 4 grafických mutacích v barevnosti max. 3/3 (dále jen „karta“), přičemž čipové karty budou na základě výzev Objednatele dodávány v provedení vizuálně personalizovaných karet s datovou personalizací nebo jako nepersonalizované (bianko karty) se statickým potiskem bez personalizace, tj.

- a) Personalizované karty v grafické mutaci:
 - Zákaznická karta
 - Přenosná karta
 - Reklamační karta
 - Zaměstnanecká karta
- b) Nepersonalizované (bianko) karty v grafické mutaci:
 - Zákaznická karta
 - Přenosná karta
 - Reklamační karta
 - Zaměstnanecká karta

Součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy je také provádění datové personalizace karet. Bližší technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 (Technická specifikace dodávky) této Smlouvy.

4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na množství celkem 70 000 karet, které se Objednatel zavazuje do konce doby platnosti Smlouvy odebrat; přičemž doba trvání, resp. platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána na dobu určitou 1 roku ode dne nabytí její účinnosti.,

5. Množství dodávaných karet

5.1. Celkové množství karet, dodaných dle této Smlouvy, bude 70.000 ks (sedmdesát tisíc kusů) karet z toho nejvýše 40 000 ks personalizovaných karet (dále jen „limitní rámec“) dle jednotlivých objednávek a zbytek do počtu 70 000 ks nepersonalizovaných karet. Požadované rozdělení počtu karet v jednotlivých grafických mutacích je stanoveno v čl. 1 přílohy č. 2 Smlouvy. Změnit stanovené rozdělení karet je možné pouze v rozdělení na personalizované/nepersonalizované karty, rozdělení počtů karet v rámci jednotlivých grafických mutací, jak je uvedeno v čl. 1 přílohy č. 2 Smlouvy, musí být vždy zachováno.

5.2. Objednatel, na základě předaných výrobních dat, může požadovat dodávky karet až ve výši 500 ks v každý pracovní den. V případě zadání výroby vyššího počtu karet se jejich dodání řídí dle odst. 8. této Smlouvy. V rámci výroby musí být zajištěno:

- dodržení technických a bezpečnostních požadavků na kvalitu, funkčnost a způsob výroby karet,
- dodržení požadavků na zabezpečení pracoviště pro grafickou personalizaci, odpovídajících ISO normě 14298,
- dodržení všech požadavků na ochranu osobních údajů dle příslušných právních předpisů, a to v celém výrobním řetězci,
- grafický vzhled karty na základě designu karet odsouhlaseného formou schvalovacího formuláře,
- dodržení ISO 27001.

6. Data potřebná pro personalizaci karet

6.1. Data potřebná pro výrobu karet a pro vizuální personalizaci, jsou vygenerována v systému kartového centra DP Pardubice ve formě xml souboru (výrobní dávka) a následně jsou vystavena do bezpečného datového úložiště (dále jen „Dispečink“) k dalšímu zpracování.

6.2. Dispečinkem je míněn systém DP Pardubice, který slouží k ukládání dat určených pro výrobu karet.

6.3. Generování výrobních dávek a jejich umístění do dispečinku provádí DP Pardubice, přičemž Objednatel garantuje Dodavateli, že stažení výrobní dávky z Dispečinku je garancí správnosti předávaných dat Dodavateli.

6.4. Z důvodu ochrany osobních dat zasílaných elektronickou cestou musí být kanál zajišťující přenos dat kryptograficky zabezpečen. Integrita přenášených dat musí být garantována elektronickým podpisem. Data klientů a kryptovací technologie budou dodány Objednatelem.

6.5. Xml struktura výrobní dávky obsahuje všechny údaje potřebné pro výrobu karty. Struktura dále obsahuje posloupnosti karet v požadovaných baleních a místa dodání jednotlivých balení karet.

7. Objednávky karet

7.1. Dispečink výrobních dávek

K objednání karty/karet bude docházet prostřednictvím kartového Dispečinku výrobních dávek. Dispečink umožňuje a zajišťuje bezpečnou komunikaci při zasílání výrobních dávek Dodavatel. Dodavatel musí disponovat dostatečným datovým spojením na internet, umožňujícím IPsec zabezpečenou komunikaci s dispečinkem.

7.2. Vystavení objednávky v Dispečinku

Objednatel bude objednávat karty zasláním souboru xml obsahujícího výrobní dávky na Dispečink. Dispečink automaticky zašle informační e-mail o doručení nové výrobní dávky na e-mailovou adresu Dodavatele. Dodavatel je povinen informační e-mail potvrdit jedné z pověřených osob Objednatele uvedených v odst. 7.5 této Smlouvy. Objednatel bude výrobní dávky do Dispečinku umisťovat nejpozději do 12:00 hod. každé úterý nebo čtvrtek. V opačném případě platí, že v příslušný den se žádná výrobní dávka nezadá.

7.3. Přístup Dodavatele k Dispečinku výrobních dávek

Dodavatel neprodleně po obdržení informačního e-mailu o zaslání nové výrobní dávky na Dispečink a zaslání potvrzujícího e-mailu pověřené osobě Objednatele (čl. 7.5 Smlouvy), převezme soubor z Dispečinku. Dodavatel bude mít zaručen přístup na Dispečink dálkovým přístupem.

7.4. Intervaly zasílání objednávek

Objednatel bude objednávat dodávky karet vždy v úterý a čtvrtek (mimo svátky a dny pracovního klidu), a to vždy prostřednictvím Dispečinku výrobních dávek.

7.5. Pověřené osoby Objednatele

Objednatelem pověřenými osobami k operativní komunikaci ohledně realizace plnění, zejména předávání a přebírání informací potřebných pro zajištění výroby karet, fungování kartového centra Objednatele, přijímání potvrzení o převzetí výrobních dávek z Dispečinku, řešení detailů dodávek s Dodavatelem, řešení kvality plnění (reklamace) a logistiky jsou:

a) znečitelněno znečitelněno znečitelněno

b) znečitelněno znečitelněno znečitelněno

7.6. Lhůta pro provedení objednávek

Poslední objednávku karet provede objednatel nejpozději 11 měsíců od nabytí účinnosti

smlouvy. Pokud nebude takto provedenými objednávkami naplněn sjednaný limitní rámec počtu personalizovaných karet (40 000 ks), budou karty, zbývající do limitního rámce personalizovaných karet, v rozdělení odpovídajícímu rozdělení do grafických mutací dle čl. 1 přílohy č. 2 Smlouvy, dodány Objednateli jako karty nepersonalizované.

8. Dodací podmínky

8.1. Místo dodání karet

Dodavatel bude dodávat personalizované karty na místo dodání uvedené pro každou kartu ve výrobní dávce dle čl. 6.5 Smlouvy (dále jen „místo určení“) formou obyčejného psaní prostřednictvím České pošty. Personalizované karty, které budou mít jako místo dodání uvedenu adresu Pernerova 443, 530 02 Pardubice, budou společně v rámci jedné výrobní dávky doručeny na adresu Pernerova 443, 530 02 Pardubice. Nepersonalizované karty dodá Dodavatel Objednateli formou jednorázové dodávky na adresu Pernerova 443, 530 02 Pardubice

8.2. Balení a distribuce karet Dodavatelem

a) personalizované karty

- zákaznické a přenosné:

- v případě karet s konkrétním místem určení Dodavatel provede obálování jednotlivých karet spolu s průvodním listem (dle přílohy č 2) v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy a karty zašle na příslušné místo určení formou obyčejného psaní prostřednictvím České pošty.
- v případě karet doručovaných na adresu „Pernerova 443, Pardubice“, Dodavatel provede balení karet do krabic nebo obálek a bude předávat pouze kompletní sady karet dle výrobní dávky; karty budou v balení řazeny přesně v pořadí, v jakém jsou řazeny ve výrobní dávce

- reklamační a zaměstnanecké:

- karty budou v balení řazeny přesně v pořadí, v jakém jsou řazeny ve výrobní dávce.
- Dodavatel provede balení karet do krabic nebo obálek a bude předávat pouze kompletní sadu karet dle výrobní dávky.

b) nepersonalizované karty

- dodavatel provede balení karet do krabic.

8.3. Převzetí dodávek a přechod vlastnického práva

- Nebezpečí škody na věci, resp. na kartách přechází okamžikem předání karet Objednateli (nepersonalizované karty) nebo okamžikem prokazatelného předání karet České poště (personalizované karty). Vlastnické právo přechází na Objednatele podpisem dodacího listu. Pro potřeby zahájení plnění Objednatel na výzvu Dodavatele schválí elektronickou formou design karet ve všech mutacích formou schvalovacího formuláře. Na základě schváleného designu karet, může Dodavatel přistoupit k výrobě bianko karet v celém sjednaném množství karet dle čl. 5.1 této Smlouvy.

- Společně se schváleným schvalovacím formulářem poskytne Objednatel Dodavateli testovací výrobní dávku pro výrobu 20 ks testovacích karet, které Dodavatel předloží Objednateli ke schválení do 15 pracovních dnů od schválení designu karet nebo od poskytnutí (zpřístupnění na Dispečinku) testovací výrobní dávky, podle toho, která z uvedených skutečností nastane později.

8.3.1. Dodavatel může zahájit plnění, resp. Objednatel může požadovat, aby Dodavatel zahájil plnění, den následující po odsouhlasení grafické a datové personalizace na testovacích kartách ze strany Objednatele bez výhrad.

8.4. Dodací lhůty

8.4.1 Personalizované karty

- Dodací lhůta karet činí sedm pracovních dnů pro množství do 500 (pět set) kusů objednaných karet.
- Lhůta pro dodání karet začíná běžet den následující po dni, ve kterém byl Dodavateli zaslán informační e-mail o doručení nové výrobní dávky Objednatelem na Dispečink.
- V případě objednávky více než 500 ks karet Dodavatel není v prodlení s dodáním objednaného množství, pokud do 7 pracovních dnů od zadání výrobní dávky dodá alespoň 500 kusů karet a každý další pracovní den další 500 kusů karet dle pořadí předávaných výrobních dávek, a to až do úplného splnění zadaných výrobních dávek.
- Jestliže bude informační e-mail Dispečinkem zaslán Dodavateli později, než v 12:00 hodin, nebo v den, který není pracovním, má se pro účely počítání lhůt k dodání karet za to, že tento e-mail byl zaslán do 12:00 hodin následující pracovní úterý, resp. čtvrtek.
- Dodavatel je povinen expedovat dodávku karet na místo dle odst. 8.2 této Smlouvy, nejpozději v poslední den dodací lhůty. Pokud tuto povinnost dodavatel nesplní, jedná se o prodlení dle odst. 13.1 této Smlouvy. Sjednané lhůty dodání personalizovaných karet jsou považovány za řádně zachované, pokud Dodavatel prokazatelně předal ve sjednané lhůtě karty České poště.

8.4.2 Nepersonalizované (Bianko)

- karty se statickým potiskem budou dodány ve třech dodávkách:
 - zákaznické karty v množství 1 000 ks do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy,
 - karty v celkovém množství 29 000 ks dle rozdělení uvedeného v technické specifikaci (příloze č.2 Smlouvy) po odečtení 1 000 zákaznických karet dodaných dle předchozí odrážky ve lhůtě do 7 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
 - zbytek nepersonalizovaných karet až do celkového počtu dodávaných nepersonalizovaných karet (se zohledněním počtu objednaných personalizovaných karet) nejpozději do 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.

9. Záruka za jakost

9.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za kvalitu, životnost karet stejně jako funkčnost personalizované karty v délce 24 měsíců od předání karty Objednateli.

9.2. Záruční doba za správnost převedení personalizovaných údajů ze zadání výrobní dávky na personalizovanou kartu činí 30 dnů od předání karty Objednateli.

10. Vady karet a reklamace

10.1. Odchylka od technické specifikace

Vadou je jakákoli odchylka od specifikace karty uvedené v odst. 2 přílohy č. 2 této Smlouvy.

10.2. Chybný nebo nekvalitní potisk

Vadou týkající se potisku je jakékoli odchýlení, chybný či nekvalitní potisk, či jakákoli jiná vada či rozdíl ve vzhledu karty oproti schválenému designu karet.

10.3. Nefunkčnost karty

Vadou týkající se funkčnosti karty je jakákoli vada bránící obvyklému užívání karty, či její funkčnosti, a to jak vnější tak vnitřní.

10.4. Nesprávnost údajů na kartě

Vadou ve správnosti personalizovaných údajů se rozumí věcná odlišnost údajů převzatých Dodavatelem z Dispečinku a údajů přenesených na personalizovanou kartu.

10.5. Provedení reklamace

V případě výskytu jakékoli z vad uvedených v tomto článku Smlouvy je Dodavatel povinen provést bezplatnou výměnu karty či karet, u kterých byla zjištěna vada nebo poskytnout finanční kompenzaci (formou dobropisu na poskytnuté plnění) Reklamace se provádí písemně u Dodavatele, musí obsahovat specifikaci vytýkaných vad a musí k ní být přiloženy vadné karty. Dodavatel je povinen výměnu provést nejpozději do 10 (pracovních dnů ode dne uznání reklamace, v opačném případě se dostává do prodlení s plněním dle odst. 13.1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen přijatou reklamaci posoudit a rozhodnout o jejím uznání/neuznání do 5 pracovních dnů od jejího uplatnění, resp. od doručení reklamace vč. vadných kusů karet. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat smluvní pokutu dle 13.2 této Smlouvy.

11. Cena zboží, platební podmínky

11.1. Cena za řádně dodané karty v daném měsíci bude Objednatelem hrazena vždy na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystavené Dodavatelem

za karty dodané v předcházejícím měsíci. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.2. Ceny karet vyplývají z ceny nabídnuté Dodavatelem. Ceny jsou konečné a platné po celou dobu trvání této Smlouvy a obsahují veškeré náklady Dodavatele na výrobu karet a dále u nepersonalizovaných karet také náklady na dodání bílko karet do sjednaného místa dodání. Náklady na dodání personalizovaných karet do místa určení prostřednictvím České pošty budou Dodavateli přefakturovány v plné výši a to včetně nákladů na nákup bezpečnostních obálek použitých k zasílání karet na adresu **Pernerova 443, 530 02 Pardubice**. Jednotková cena personalizované karty činí **104,10 Kč** bez DPH/1ks karty pro prvních 30 000 ks karet. Jednotková cena personalizovaných karet od počtu 30 001 ks činí **98,60 Kč** bez DPH/1ks karty. Jednotková cena nepersonalizované (bílko) karty činí **37,10 Kč** bez DPH/1ks karty.
- 11.3. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 11.4. Faktura vystavená Dodavatelem na základě této Smlouvy bude vystavena se splatností **30** kalendářních dnů ode dne vystavení faktury s tím, že Dodavatel je povinen dodržet termín odeslání faktury do 3 pracovních dnů od jejího vystavení na fakturační adresu Objednatele: Teplého 2141, 532 20 Pardubice. V případě prodloužení Dodavatele s odesláním faktury se o takovou dobu prodloužení prodlužuje doba splatnosti faktury. Doba splatnosti je zachována, je-li fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele nejpozději v poslední den doby splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem doby splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 11.5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Dodavateli do data splatnosti k opravě či doplnění fakturu, která nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě nebo nebude v souladu s platnými právními předpisy. Od okamžiku vystavení nové nebo opravené faktury běží nová doba splatnosti faktury. Opravenou/novou fakturu je Dodavatel povinen odeslat na adresu Objednatele do 3 pracovních dnů od jejího vystavení. Platí, že v případě prodloužení Dodavatele s odesláním faktury se o takovou dobu prodloužení prodlužuje doba splatnosti faktury.

Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých a výlučně bezhotovostním převodem na příslušná čísla účtů uvedená v záhlaví této Smlouvy. V případě, že bude na faktuře (daňovém dokladu) uvedeno číslo bankovního účtu jiné, je povinnost Objednatele uhradit cenu plnění splněna též tehdy, poukáže-li částku odpovídající ceně plnění na účet uvedený na faktuře.

12. Další povinnosti smluvních stran

- 12.1. Dodavatel je povinen Objednateli na jeho vyžádání bezplatně Objednateli předkládat ad hoc reporty týkající se plnění Smlouvy, a to podle potřeb Objednatele, nejpozději do 10 (deseti) dnů od doručení požadavku na report.

- 12.2. Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši odpovídající pojistné částce nebo pojistnému limitu 10 mil. Kč.
- 12.3. Dodavatel uzavře s Objednatelem souběžně samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů, které mají být zpracovány při výrobě a dodávce karet.
- 12.4. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o všech změnách svých údajů, které podléhají zápisu do obchodního rejstříku nebo mají vliv na tuto Smlouvu, a to předtím, než k takové změně dojde, není-li toto možné, pak bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třech pracovních dnů poté, co taková změna nastala.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvenční Dodavatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 12.6. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této Smlouvy (nebo jeho části) bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 12.7. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle faktury vystavené Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatel ho o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Dodavatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.
- 12.8. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ve věcech souvisejících s plněním této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí straně a nepoužijí je k jinému účelu, než pro plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stanoví, že porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost není, jestliže smluvní strana sdělí nebo zveřejní tuto

smlouvu nebo jakoukoli informaci související s touto Smlouvou nebo s jejím plněním z důvodu plnění zákonné povinnosti nebo učiní-li tak na základě zákona.

- 12.9. Objednatel vlastnické právo k řádně dodaným kartám přijímá a zavazuje se převzít řádně dodané karty a zaplatit za ně cenu ve výši a způsobem dohodnutým v této Smlouvě.
- 12.10. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.11. Dodavatel nemá právo na náhradu škody a Objednatel není povinen hradit škodu vzniklou Dodavateli tím, že Objednatel oprávněně započel svou pohledávku vůči pohledávce Dodavatele, tj. smluvní strany vylučují ust. § 1990 občanského zákoníku.
- 12.12. Dodavatel se pro zabezpečení plnění Smlouvy s cílem zabezpečit kvalitu a bezpečnost dodávek zavazuje zavést a udržovat systém řízení jakosti a bezpečnosti informací:
- a) ISO 9001: Systémy managementu kvality;
 - b) ISO 27001: Bezpečnost informací;
 - c) ISO 14298 Řízení bezpečnostního tisku

13. Sankce

13.1. Prodlení

V případě nedodání karet ve sjednaném termínu nebo v případě včasného neprovedení výměny vadných karet dle čl. 10.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH včas nedodaných karet u každé opožděné dodávky (tj. za každou pozdě dodanou kartu 0,1 % z jednotkové ceny karty bez DPH) za každý den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.

13.2. Porušení povinností Dodavatele dle čl. 12 této Smlouvy

V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle čl. 12.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.

13.3. Při prodlení s úhradou ceny karet je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

13.4. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dní ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemnou výzvu k úhradě pokuty.

13.5. Sjednáním ani uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Ustanovení § 2050 obč. zák. se nepoužije.

13.6. Dodavatel prohlašuje, že smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou přiměřené vzhledem k povinnostem, k jejichž splnění se váží.

14. Odstoupení od Smlouvy

- 14.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 14.2. Za podstatné porušení povinností Objednatelem se považuje, je-li v prodlení s úhradou ceny dodávky nebo její části po dobu delší než 30 dnů.
- 14.3. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatelem se považuje zejména:
- a) Dodavatel opakovaně nesplní povinnost dodat karty řádně a včas, nebo
 - b) pokud Objednatel opakovaně zjistí u dodávaného zboží vady dle čl. 10 této Smlouvy, nebo
 - c) pokud Dodavatel nedodrží povinnost stanovenou v odstavci 12.3 nebo v odstavci 17.1 této Smlouvy.
- 14.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh na smluvní stranu bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo bude-li smluvní strana v likvidaci.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou učiněno v souladu s ust. § 2002 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu poté, co k podstatnému porušení Smlouvy došlo. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely této Smlouvy rozumí lhůta v délce deseti (10) pracovních dnů od okamžiku, kdy se smluvní strana o podstatném porušení Smlouvy dozvěděla.
- 14.6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

15. Vyšší moc

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení svých závazků z této Smlouvy, pokud je toto porušení způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, smluvně dohodnuté termíny se prodlužují o dobu trvání překážky dle odst. 15.1 této Smlouvy. Jestliže doba trvání překážky přesáhne 30 (třicet) dní, kterákoliv ze smluvních stran je oprávněná odstoupit od Smlouvy.
- 15.3. Smluvní strana je povinna oznámit písemně druhé straně povahu, důsledky a předpokládané trvání překážky, která brání, anebo bude bránit v plnění povinnosti. Škody vyplývající z pozdního oznámení o hrozbě bude nést strana zodpovědná za takové pozdní oznámení.

16. Komunikace

16.1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách za účelem komunikace ohledně plnění této Smlouvy (mimo komunikaci ve smyslu čl. 7.5 Smlouvy):

Osoby oprávněné komunikovat za Dodavatele ve věcech plnění této Smlouvy:

Věci obchodní za Objednatele:

a) znečitelněno tel. +znečitelněno, e-mail: znečitelněno

Věci technické za Objednatele:

a) znečitelněno tel. +znečitelněno, e-mail: znečitelněno

Osoby oprávněné komunikovat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy:

Věci technické za Objednatele:

a) znečitelněno tel. +znečitelněno, e-mail: znečitelněno

Věci obchodní za Objednatele:

a) znečitelněno tel. +znečitelněno, e-mail: znečitelněno

16.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech důležitých skutečnostech týkajících se této Smlouvy, zejména o okolnostech, které by mohly způsobit ohrožení jejího plnění.

16.3. Smluvní strany se dohodly, že není-li v této Smlouvě pro určité případy uvedeno jinak, písemnosti budou doručovány na adresu jejich sídla zapsanou v obchodním rejstříku. Smluvní strany sjednávají, že písemnost zasláná prostřednictvím provozovatelů poštovních služeb se považuje za doručenu nejpozději 10. (desátý) den ode dne prokazatelného podání takovéto písemnosti provozovateli poštovních služeb. V případě změny adresy nebo jiné relevantní informace se smluvní strana zavazuje, bez zbytečného odkladu, tuto změnu písemně oznámit druhé smluvní straně. Písemné oznámení změny adresy je splněné i doručením informace o změně prostřednictvím telefaxu nebo elektronické pošty.

16.4. V případě nepřevzetí zásilky je za den doručení považován poslední den úložní lhůty u poskytovatele poštovní služby. V případě odmítnutí převzetí zásilky pak den, v němž k odmítnutí převzetí zásilky došlo.

17. Obecná ustanovení

17.1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb.,

občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace, obsažené v této smlouvě, pokud se nejedná o obchodní tajemství, byly na vyžádání sděleny třetím osobám. Objednatel bere dále na vědomí, že tato smlouva včetně jejich případných změn musí být uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dále dohodly, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím nebo které jsou obchodním tajemstvím, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se shodly na to, že ustanovení této Smlouvy, která byla zvýrazněna vyloučením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude tato Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněna, a bude přiřazen ke smluvním dokumentům dříve v registru smluv uveřejněným.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, veškeré úkony s tím spojené zajistí Dodavatel.
- 18.3. Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku, za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
- 18.4. Jakékoliv jednání předvídané v této Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 občanského zákoníku, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 18.5. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.

- 18.6. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání závazku je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno dohodou smluvních stran uzavřenou v listinné podobě a podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 18.7. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 18.8. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími.
- 18.9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 18.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití
Příloha č. 2: Technická specifikace dodávky

Dodavatel:

ČD – Informační Systémy, a.s.

V Praze

Objednatel:

Dopravní podnik města Pardubic a. s.

V Pardubicích dne:

.....
Ing. Aleš Bartůněk,
předseda představenstva

.....
Ing. Tomáš Pelikán
místopředseda představenstva

.....
Ing. Tomáš Vacek,
člen představenstva

Smlouva o zachování mlčenlivosti

evidovaná v DPmPpod č.

evidovaná u ČD-IS

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

ČD – Informační Systémy, a.s.

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČO: 24829871
DIČ: CZ24829871
zapsána v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17064
zastoupená: **znečitelněno**, předsedou představenstva
znečitelněno, členem představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1
číslo účtu: **znečitelněno**
dále též jen jako „ČDIS“ nebo „Dodavatel“ na straně jedné

a

Dopraví podnik města Pardubic a.s.

se sídlem: Teplého 2141, 532 20 Pardubice
IČO: 63217066
DIČ: CZ 63217066
zapsaná v OR: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1241
zastoupena: Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Pardubice
číslo účtu: **znečitelněno**
též jen jako „Objednatel“ na straně druhé nebo „DPmP“

Objednatel a Dodavatel dále společně (dále společně označováni jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto

Smlouvu o zachování mlčenlivosti (dále jen „smlouva“):

I.

Smluvní strany se dohodly na spolupráci, která bude spočívat v realizaci dodávek čipových karet v provedení vizuálně personalizovaných karet s datovou personalizací a nepersonalizovaných (bianko karty) se statickým potiskem bez personalizace pro účely plnění zakázky zadavatele Dopravního podniku Pardubice (dále jen „Spolupráce“). Smluvní strany si budou v rámci Spolupráce poskytovat informace, které mohou být považovány za informace neveřejného charakteru. Vzhledem k charakteru těchto informací mají smluvní strany zájem na jejich ochraně a bezpečnosti a vyžadují dodržování mlčenlivosti o těchto neveřejných informacích. Smluvní strany se podpisem této smlouvy zavazují nakládat se všemi

informacemi neveřejného charakteru ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, které si smluvní strany poskytly či poskytnou v souladu s podmínkami dále uvedenými.

II.

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny poddodavateli STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik a XT-Card a.s.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z této smlouvy byly dodržovány všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu ustanovení předchozího odstavce. Porušení smluvních povinností stanovených touto smlouvou ze strany těchto osob je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou podle této smlouvy považovány **veškeré informace vzájemně poskytnuté** v písemné formě, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, jakož i know-how a další informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“), nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajích a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení informací, které některá ze Smluvních stran označila za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012, Sb., občanského zákoníku. Informace spadající pod obchodní tajemství jsou povinny Smluvní strany utajit minimálně ve stejném rozsahu povinností jako neveřejné informace vymezené touto Smlouvou, pokud samostatná Smlouva upravující podmínky vzájemné Spolupráce nestanoví pro informace spadající pod obchodní tajemství další povinnost Smluvních stran. ČDIS ve smlouvě upravující podmínky Spolupráce označila jako obchodní tajemství jednotkové ceny karet a množství karet.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato smlouva výslovně připouští),
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečit data, popř. údaje ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně zajistit proti ztrátě,
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- f) smluvní strana obecně prohlásí, že smluvní strany spolu spolupracují na zavedení systému pro automatizovanou kontrolu kvality dokumentů a/nebo smluvní strana použije loga společnosti při marketingové komunikaci.

III.

1. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky) a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující jakékoliv informace neveřejného charakteru,
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto neveřejných informací,
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
- d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly neveřejné informace, prostřednictvím jedné ze smluvních stran, zpřístupněny.

2. Zničení a odstranění materiálů ve smyslu předchozího odstavce odpovědný zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen, na výzvu druhé smluvní strany, písemně potvrdí.

IV.

V případě, že se některá ze smluvních stran, její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněné osobě nebo neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

V.

1. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší ustanovení čl. II odst. 1, 2, 5 a 6 a čl. III této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna naúčtovat za každé jednotlivé porušení či nesplnění takového smluvního závazku, smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých). Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že došlo k porušení povinnosti.
2. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oprávněné a řádně vystavené faktury. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

VI.

1. Závazek mlčenlivosti plynoucí z této smlouvy není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany nemají nárok na jakoukoliv odměnu za předání neveřejných informací podle této smlouvy.
3. Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
4. Žádná ze smluvních stran nemůže postoupit nebo převést jiným způsobem část nebo celou tuto smlouvu nebo práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně nebo jakékoli majetkově propojené společnosti bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Smluvní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upravené, se řídí českým právem.
6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze po dohodě smluvních stran písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálu, každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Praze dne

ČD – Informační Systémy, a.s.:

.....
Ing. Aleš Bartůněk,
předseda představenstva

.....
Ing. Tomáš Vacek,
člen představenstva

V Praze dne

Dopraví podnik města Pardubic a.s.:

.....
Ing. Tomáš Pelikán
místopředseda představenstva

Technická specifikace dodávky

1. Množství dodaných karet

Dopravní čipové karty budou dodány v celkovém množství 70 000 ks v následujícím rozdělení grafických mutací:

- 1.1 40 000 karet určených k personalizaci
 - zákaznické karty = 39 400 ks
 - přenosná karty = 500 ks
 - Reklamační karty = 100 ks
 - Zaměstnanecké karty = 0 ks
- 1.2 30 000 bílých karet se statickým ofsetovým potiskem bez personalizace
 - zákaznické karty = 28 900 ks
 - přenosná karty = 500 ks
 - Reklamační karty = 100 ks
 - Zaměstnanecké karty = 500 ks

Toto rozdělení je závazné, ale nevylučuje možnost, v souladu s čl. 7.6 Smlouvy, dodat na místo personalizovaných karet karty nepersonalizované, pokud zůstane zachováno rozdělení karet, resp. jejich počtů v jednotlivých grafických mutacích.

2. Specifikace karet a personalizace

2.1 Technická specifikace karet

Dodávané karty musí obsahovat:

- a) originální nebo licenčně vyrobený čipový modul Mifare DESFire MF3ICD81 dle specifikace NXP (http://www.nxp.com/documents/short_data_sheet/MF3ICDX21_41_81_SDS.pdf).
- b) Anténu po obvodu vinutou z Cu drátu o \varnothing 118 μ m, s čipem pevně spojenou, nepřipouští se tištěná anténa.
- c) RF komunikační kanál pro spojení se čtečkou, přenosový kmitočet 14,5 MHz \pm 0,5 MHz
- d) Plná kompatibilita komunikačního kanálu se standardem ISO 14443 (Typ A).
- e) Fyzikální charakteristiky dle normy ISO 7816, ISO 7810 ID-1 a dle ID - 1: 85,60 \times 53,98 mm se zakulacenými rohy (formát klasické kreditní karty, fyzikální charakteristiky bezkontaktních čipových karet dle ISO).
- f) Tolerance úhlopříčného zakřivení musí odpovídat ČSN ISO IEC 7810.
- g) Materiál karety včetně inletu s čipem – PVC

2.2 Specifikace základního statického potisku karet

- a) Potisk karet proveden jak z rubové, tak z lícové strany. Potisk lícové strany je ve 4 grafických mutacích (zákaznická, anonymní, reklamační a zaměstnanecká karta), rubová strana je pro všechny 4 mutace shodná – ofset, barevnost max. 3/3, CMYK.
- b) Potisk karet bude realizován na základě objednatelem předané specifikace a rozvržení jednotlivých prvků v tiskové kvalitě formátu *.PDF, Vzor viz článek č. 6 této přílohy.

2.3 Grafická personalizace

V případě zákaznické a anonymní karty se jedná o tisk:

- a) barevné fotografie,
- b) jména a příjmení
- c) datum platnosti karty
- d) čárový kód 2/5 interleaved, 18 číslic včetně kontrolní, výška 8,5 mm, délka 44 mm

2.4 Datová personalizace

Probíhá prostřednictvím personalizační linky, která je vybavená zabezpečeným úložištěm klíčů – SAM modul. Výstupem je vytvoření datové struktury karty podle výrobní dávky předané Objednatel. O provedení výroby je vytvořen výrobní aplikací elektronické personalizace výrobní protokol ve formátu „txt“.

3. Balení a distribuce

- Zákaznické a přenosná karty
 - o karty s místem dodání jiným než „Pernerova 443, Pardubice, budou jednotlivě nalepeny na průvodní list A4 (bílý ofsetový papír, 80 g/m²) s jednostranným potiskem barevnost 2/0 a s adresnými údaji z příslušného XML, obálování formát DL s potiskem 1/0, distribuce bude probíhat prostřednictvím České pošty (obyčejný dopis), poštovné bude účtováno dle skutečných nákladů
 - o karty s místem dodání „Pernerova 443, Pardubice“, budou baleny do krabice, řazeny dle logického čísla a odesílány jako balík do ruky, případně jako doporučená zásilka na jedno kontaktní místo dodání prostřednictvím České pošty
- Reklamační a zaměstnanecké karty
 - o karty budou baleny do krabice, řazeny dle logického čísla, odesílány na jedno kontaktní místo dodání prostřednictvím České pošty.

4. Další technické požadavky

4.1 Lhůty a způsob schvalování grafiky karet:

- a) Objednatel předá dodavateli grafický podklad s rozvržením jednotlivých prvků ve formátech viz článek 2.2 této přílohy. Zároveň budou předány tiskové podklady průvodního listu spolu s podklady pro potisk obálek. Dodavatel je povinen do 10 kalendářních dnů předat Objednateli k odsouhlasení grafickou korekturu.
- b) Po schválení grafické korektury Objednatel je Dodavatel povinen do 15 pracovních dnů vytisknout polotovary dopravních karet

4.2 Dodavatel dále zajistí:

- a) přebírání výrobních dávek karet z bezpečného datového úložiště Objednatele vždy po 12. hodině pracovního dne, o umístění výrobních dávek bude Dodavatel informován e-mailem. Maximální množství karet v jednom XML je 756 ks. Struktura XML bude neměnná a bude obsahovat všechny údaje, potřebné pro provedení personalizace, datifikace i zasilání karet.
- b) v případě požadavku zpracování a zasilání pravidelných reportů o výrobě karet.
- c) zálohování výrobních dávek na personalizační lince po dobu 30 dnů

5. Poskytované služby - přehled

- Statický potisk karet.

- Grafická personalizace.
- Laminace karet.
- Digitální personalizace
- Balení karet dle výrobních dávek.
- Uchovávání výrobních dávek.
- Distribuci vyrobených karet prostřednictvím České pošty
- Provádění kontrol kvality vyrobených karet.

6. Základní popis a vizualizace karty

Základní barevnost korporátních prvků je definována takto:

- Červená Pantone 485, CMYK 0 100 100 0
- šedá Pantone Cool Gray 5, CMYK 0 0 0 35
- černá Pantone black, CMYK 0 0 0 100
- bílá - v ekvivalentu Pantone není bílá definována, CMYK 0 0 0 0
- základní použitý font Katarine

Grafické mutace Dopravních karet

Zákaznická

personalizovaná karta



zadní strana



Přenosná

nepersonalizovaná karta



zadní strana



Reklamační

reklamační karta



zadní strana



Zaměstnanecká

zaměstnanecká karta



zadní strana



Průvodní dopis

Dopravní podnik města Pardubic a. s.



Jméno a Příjmení
Ulice, čp
PSČ, Město

Vážený zákazníku,

Právě jste obdrželi Vaši novou Pardubickou kartu, která je ihned připravena k použití jak pro odbavení elektronické peněženky, tak pro zakoupení časové jízdenky. V případě, že jste podal žádost o kartu elektronicky přes e-shop, je Pardubická karta aktuálně nastavena jako **občanská**. Při odbavení z elektronické peněženky tedy proběhne nákup **základního jízdného**. V případě zakoupení časové jízdenky máte na výběr z **občanských časových jízdenek**.

V případě, že jste cestující, který má nárok na určitý druh slevy na jízdném, je nutné se dostavit s níže uvedenými doklady buď v Zákaznickém centru v Pernerově ulici, nebo na přepážce předprodeje jízdenek na hlavním nádraží, kde bude příslušná sleva na Vaší nové Pardubické kartě nastavena.

Dítě 6 – 14 let

- Rodný list dítěte

Student 15 – 18 let

- Občanský průkaz
- V případě, že v průběhu platnosti časové jízdenky student dovrší věk 19 let, je povinen před aktivací jízdenky doložit potvrzení o studiu, příp. jiný průkaz níže uvedený (viz student 19 – 26 let), jehož platnost pokryje období platnosti časové jízdenky, kterou cestující zakupuje.

Student 19 – 26 let

- Školou potvrzení formulář Potvrzení o studiu v prezenční formě studia, žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem a potvrzený příslušnou školou nebo platný průkaz ISIC. Potvrzení o studiu, příp. jiný průkaz výše uvedený musí svojí platností pokrýt období časové jízdenky, kterou cestující zakupuje.

Důchodce do 65 let

- Cestující, jehož nárok je založen přiznáním starobního důchodu, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání starobního důchodu nebo ústřížek poštovní poukázky pro příjemce.
- Cestující, jehož nárok je založen přiznáním invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu nebo potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení o pobírání invalidního důchodu.

Důchodce nad 65 let

- Občanský průkaz

Více informací zjistíte na www.dpmp.cz nebo nás kontaktujte na: **466 899 899**, infolinka@dpmp.cz

Identifikační údaje karty:

Číslo karty (IDK): xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Platnost karty do: 00/0000