

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 1058/2021/4101



ŠKODA



uzavřená mezi stranami:

SLUMEKO, spol. s r. o.

se sídlem společnosti:

Štefánikova 58/31

742 21 Kopřivnice

████████████████████
██████████
IČO: 25376021, DIČ: CZ25376021

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16340 zastoupenou jednatelem Ing. Vladimírem Pustkou

████████████████████
dále jen "Objednatel"

a

Autocentrum Lukáš s.r.o.

Se sídlem společnosti:

Masarykova 752,

75701 Valašské Meziříčí

██████████
██████████
IČO: 26824108; DIČ: CZ26824108

Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, 26795 zastoupenou jednatelem společnosti: Miroslav Lukáš
bankovní spojení: GE Money Bank č. účtu: 168282785/0600

dále jen "Zhotovitel"

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je provádění záručních prohlídek, oprav, pravidelné údržby, servisních, karosářských, lakýrnických prací a pneuservisu, případně poskytování dalších služeb, které s těmito pracemi souvisejí. Zhotovitelem, v jeho provozovnách, Objednateli, a to na všech vozidlech, která jsou v jeho vlastnictví.
- 1.2 Servisní práce budou prováděny na základě jednotlivých smluv o dílo, které pro každou zakázku vzniknou potvrzením zakázkového listu mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Za Objednatele má právo potvrdit zakázkový list Uživatel, který je k tomu Objednatelem zmocněn. V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno Uživatele, přesná specifikace Servisních prací, jejich předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. Spolu se zakázkovým listem zašle Zhotovitel Objednateli rovněž i příslušnou fakturu – daňový doklad a příp. potřebné doklady pro pojišťovny (např. fotodokumentace). Nebude-li v jednotlivých zakázkových listech dohodnuto jinak, platí pro zakázkové listy podmínky této smlouvy a příslušná zákonná ustanovení.

II.

Povinnosti Zhotovitele

- 2.1 Zhotovitel prohlašuje, že je autorizovaným servisním partnerem ŠKODA, podléhá certifikaci dle výrobce a je oprávněn poskytovat servisní služby dle této smlouvy. Dále je servisním partnerem VW, KIA, a Citroen a podléhá certifikaci dle výrobce a taktéž je oprávněn poskytovat servisní služby těchto značek.
- 2.2 Zhotovitel je povinen provádět všechny servisní práce v souladu s předpisy výrobce případně importéra vozidla v bezvadné kvalitě a v dohodnutém termínu.
- 2.3 Zhotovitel přijme příslušné vozidlo do servisního střediska za účelem opravy nebo provedení servisních prací bez prodlení, nejpozději však do 48 hodin po obdržení telefonické objednávky od Objednatele, nebo uživatele.
- 2.4 Zhotovitel je povinen provádět veškeré servisní práce uvedené v bodu I. této smlouvy svými pracovníky a prostředky. V případě, že Zhotovitel pro danou práci najme subdodavatele, odpovídá Zhotovitel v plném rozsahu za kvalitu provedené práce a dodržení termínu stanoveném pro provedení práce.
- 2.5 Zhotovitel odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět Objednateli/uživateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky Zhotovitele.
- 2.6 Zhotovitel se zavazuje, že na své náklady opatří originální náhradní díly, příslušenství či zařízení potřebné k provedení servisních prací. Náklady spojené s opatřením výše uvedených jsou zahrnuty v ceně, respektive v cenách stanovených dle smlouvy. Vyměněné díly je Zhotovitel povinen bezplatně uschovat do doby, než Objednatel uhradí fakturu, případně vyměněné díly vydá Objednateli nebo uživateli. Po uplynutí tovární záruční lhůty lze na žádost Objednatele použít alternativní náhradní díly.
- 2.7 Zhotovitel odpovídá Objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce a náhradní díly minimálně v délce 24 měsíců ode dne předání vozidla Objednateli/uživateli zpět po provedení servisních prací. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.

- 2.8 V případě, že Zhotovitel provede záruční opravu na předmětném vozidle, je povinen informovat Objednatele o rozsahu takovéto záruční opravy.
- 2.9 Zhotovitel prohlašuje, že poskytne na základě požadavku Objednatele zdarma pick-up servis. Pick-up servisem zdarma se rozumí převzetí vozidla v místě sídla uživatele, dopravení do autorizovaného servisu, provedení požadovaných servisních prací a přistavení vozu zpět v sídle uživatele.
- 2.10 Zhotovitel na základě žádosti Objednatele zajistí provedení prohlídky na STK včetně měření emisí. Náklady na zajištění STK a měření emisí účtuje Zhotovitel Objednateli dle čl. V. této smlouvy.
- 2.11 Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o změnách cen, sortimentu zboží a služeb a o změnách adresy a telefonů servisního střediska. Zhotovitel vystaví dodatek ke smlouvě, který následně pošle ve dvou vyhotoveních Objednateli. Změny budou platné po podpisu dodatku oběma smluvními stranami.

III.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1 Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku Zhotovitele příslušné servisní práce. Za oprávněnou objednávku se rovněž považuje případ, kdy uživatel sám kontaktuje servisní středisko Zhotovitele a dohodne se s ním na přistavení vozidla za účelem realizace jím objednaných servisních prací.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za servisní práce dle čl. V. této smlouvy.
- 3.3 Objednatel je oprávněn provádět kontroly servisních prací provedených Zhotovitelem.
- 3.4 Objednatel poskytne Objednateli seznam servisovaných vozidel.

IV.

Všeobecný postup při převzetí vozidla do servisního střediska

- 4.1 Zhotovitel je povinen před potvrzením zakázkového listu prohlédnout přistavené vozidlo ve vlastnictví Objednatele, a pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za náhradní díly a autopříslušenství, mimo cenu za hodinovou sazbu na servisní práce, na přistaveném vozidle bude přesahovat částku 5.000,-Kč je Zhotovitel povinen se telefonicky spojit s technickým oddělením Objednatele, tuto skutečnost mu oznámit a požádat jej o potvrzení ceny.
- 4.2 Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za požadované nebo nutné servisní práce, tj. včetně náhradních dílů a autopříslušenství, mimo ceny za hodinovou sazbu na servisní práce na přistaveném vozidle nebude přesahovat částku 5.000,-Kč, Zhotovitel provede požadované servisní práce bez povinnosti kontaktovat Objednatele.
- 4.3 Práce a služby, spočívající v přestavbě, vestavbě vozidla nebo změně technických či jiných parametrů vozidla nebo vedoucí k technickému zhodnocení vozidla nesmí Zhotovitel provést bez vědomí Objednatele.
- 4.4 Pokud při provádění servisních prací zjistí Zhotovitel prokazatelně potřebu dalších oprav na vozidle, než které byly sjednány v zakázkovém listu, upozorní na tyto Objednatele. K provedení dalších oprav, kde by cena servisní práce společně s dalšími opravami na vozidle zjištěnými při provádění servisních prací přesáhla částku uvedenou v odstavci 4.1 tohoto článku, je Zhotovitel povinen vyžádat si od Objednatele schválení prací.

- 4.5 Zhotovitel je povinen v případě zjištění výměny náhradních dílů neautorizovaným prodejcem, zjištění manipulace s tachometrem, zjištění nadměrného opotřebení, případně zjištění neoprávněných technických a mechanických zásahů ihned oznámit Objednateli takováto zjištění.
- 4.6 Zhotovitel je povinen v případě opravy po pojistné události zajistit prohlídku vozidla likvidátorem příslušné pojišťovny. Zhotovitel není oprávněn zahájit opravu vozidla po pojistné události dříve než je provedena prohlídka vozidla likvidátorem. Zhotovitel se zavazuje zajistit prohlídky vozidel likvidátorem následujících pojišťoven, případně zajistí prohlídku vlastním oprávněným zaměstnancem.

Generali Česká poj. a.s.

Allianz pojišťovna, a.s.

Kooperativa, pojišťovna, a.s.

ČSOB Pojišťovna a.s.

Axa Pojišťovna a. s.

Direct pojišťovna a.s.

ČPP pojišťovna a.s.

V.

Cena, způsob platby a slevy

- 5.1 Ceny servisních prací zahrnující zejména práce uvedené v této smlouvě, ceny náhradních dílů a příslušenství se stanoví dle ceníku Zhotovitele platného v době provedení servisních prací. V rámci toho je Zhotovitel povinen zajistit, aby účtované ceny náhradních dílů a příslušenství nepřekračovaly ceny doporučené výrobcem, případně importérem.
- 5.2 Cena za provedení servisních prací bude účtována Zhotovitelem Objednateli na základě vystavené faktury po provedení předmětných servisních prací. Nedílnou součástí faktury bude oběma stranami potvrzená (za Objednatele je oprávněn potvrzovat příslušný uživatel) kopie zakázového listu. V případě že by se během daného měsíce provádělo na konkrétní vozidlo více oprav je příslušný uživatel povinen při převzetí vozidla podepsat rozšíření zakázky. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 dní od data vystavení.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat Objednateli ■■■ z ceny náhradních dílů a příslušenství v Kč bez DPH a ■■■ z ceny servisních prací v Kč bez DPH, které byly vyúčtovány Objednateli Zhotovitelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku.

Tyto slevy budou uváděny na příslušných fakturách.

- 5.4 V případě opravy vozidla po havárii se podmínky, včetně cen a slev, řídí smluvními podmínkami s jednotlivých pojišťoven.

VI.

Zaměstnanecké výhody

- 6.1 Zhotovitel nabízí pro zaměstnance Objednatele program slev servisních služeb na jejich soukromá vozidla, a to:
- slevu na práci ve výši ■■■ z ceníkových hodinových sazeb nebo ceny úkonů,
 - slevu na materiál ■■■ z ceníkových cen materiálu a náhradních dílů.
- 6.2 Zhotovitel vystaví na žádost Objednatele požadovaný počet „Zákaznických karet Autocentrum Lukáš“ na jména konkrétních zaměstnanců.
- 6.3 Pro uplatnění slevy je zaměstnanec Zhotovitele povinen předložit „Zákaznickou kartu Autocentrum Lukáš“ ve kterémkoliv Servisním středisku Zhotovitele.
- 6.4 Program slev platí pro značky vozidel Škoda, Volkswagen, Citroen a KIA.

VII.

Ustanovení o DPH

- 7.1 Zhotovitel prohlašuje, že účet, na který bude požadovat platbu za zboží a služeb, je účet zveřejněný dle § 96 zákona o DPH, a dále prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle § 106a a prohlašuje, že není osobu, na kterou by se vztahoval § 109 odst.1 zákona o DPH. Současně se Zhotovitel zavazuje informovat Objednatele neprodleně o skutečnosti, že vůči němu bylo vydáno rozhodnutí, byť nepravomocné, kterým bylo správcem daně rozhodnuto o tom, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že některé výše uvedené prohlášení se ukáže nepravdivým, nebo Zhotovitel nesplní svou výše uvedenou informační povinnost, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
- 7.2 V případě, že Objednatel zjistí, nebo se může domnívat, že je anebo se může stát ručitelem daně dle § 109 zákona o DPH v platném znění, je oprávněn použít postup dle § 109a zákona o DPH: Zvláštní způsob zajištění daně. Zhotovitel v takovém případě souhlasí s tím, že platba, která bude placena postupem dle § 109a zákona o DPH, bude akceptována jako dílčí úhrada příslušné faktury s datem úhrady následující pracovní den po odepsání z účtu Objednatele. O úhradě způsobem dle § 109a o DPH bude kupující informovat prodávajícího písemně s uvedením identifikace faktury, která byla takto zaplacená, výše placené částky, data odepsání z bankovního účtu kupujícího, čísla bankovního účtu, na které bylo zaplaceno, včetně variabilního symbolu použitého pro tuto platbu.
- 7.3 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že právní jednání, která by měla za následek vznik, změnu či zánik práv a povinností z této Smlouvy budou mít výhradně písemnou formu.
- 7.5 Všechny nároky smluvních strany musí být uplatněny písemně. Stejně tak změny či dodatky k této smlouvě lze činit pouze dohodou, resp. písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna této smlouvy formou ústní dohody se vylučuje.
- 7.6 Pokud jakékoli ustanovení v této Smlouvě je v jakémkoli rozsahu neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení této Smlouvy tím nejsou dotčena a všechna ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají platná, účinná a vymahatelná v nejširším rozsahu

povoleném zákonem a obě strany zavazují neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradit novým tak, aby zůstal nezměněn smysl a účel této Smlouvy.

VIII.

8.1 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou ode dne podpisu smlouvy oběma stranami. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je Zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly Objednatelem/uživatelé objednány do konce výpovědní doby. Objednatel je povinen takto dokončené servisní práce zaplatit.

IX.

Závěrečná ustanovení

9.1 Veškerá sdělení či oznámení, nestanoví-li tato smlouva jinak, týkající se této smlouvy budou činěna e-mailem či dopisem předaným osobně proti potvrzení o převzetí nebo doporučenou poštou.

9.2 Obě smluvní strany určí kvalifikovanou osobu pro styk ve finančních otázkách a kvalifikovanou osobu seznámenou s postupy a jednáním v souladu s touto smlouvou, s cílem udržovat bezproblémové vztahy. Pro tyto účely byly stanoveny jako kontaktní osoby smluvních stran – následující:

Kontaktní osoby :

za Objednatele:

Kontaktní osoba pro finanční otázky:

Pavel Drápal

████████████████████

██

████████████████

Kontaktní osoba pro všeobecné vztahy:

Ing. Vladimír Pustka

████████████████████

██

za Zhotovitele:

Vedoucí provozovny, Garanční technik

Marie Chudá

████████████████

████████████████

██

Vedoucí servisu

Jiří Lukáč

████████████████

████████████████

██

Servisní poradce

David Mládek

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Manager kvality

Markéta Černá

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Kontaktní osoba pro finanční otázky

Taťana Kapounová

[REDACTED]

[REDACTED]

Vedoucí prodeje nových vozů

Ing. Jaroslav Krahulík

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- 9.3 Tato smlouva zavazuje právní nástupce smluvních stran.
- 9.4 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.5 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
- 9.6 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, porušení smlouvy nebo její ukončení budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li možné vyřešit tyto záležitosti ke spokojenosti obou stran, budou postoupeny k rozhodnutí místně příslušnému soudu.
- 9.7 V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 v platném znění.
- 9.8 Smlouva o poskytování servisních služeb vzniká dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá obligačně právní účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu kupní smlouvy, včetně podpisů, v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Seznam příloh:

Příloha č. 1. Ceník servisních prací

Příloha č. 2. Seznam poskytovaných služeb

Za Zhotovitele:



Autocentrum Lukáš s.r.o.
Masarykova 752
757 01 Valašské Meziříčí
Tel.: 572 152 915
www.auto-lukas.cz

Ve Valašském Meziříčí dne 22.02.2021

Jméno a podpis Miroslav Lukáš, majitel

Za objednavatele:

STĚPÁNKOVA 56, 740 21 KOPŘIVNICE
TEL: 551 802 100, FAX: 556 802 100
IČO: 26476021, DIČ: CZ25376021

V Kopřivnici dne 22.2.2021

Jméno a podpis Ing. Vladimír Pustka, jednatel

Příloha č. 2

Služby a zařízení

Přímý příjem u vozidla – s tabletem - elektronická evidence technického stavu vozidla – foto

Mytí vozu při servisní kontrole zdarma /ruční/

Laserová 3D geometrie

Diagnostika VAS – nejnovější aktualizace podléhá ISO a předpisu Škoda auto, VW

Plnička klimatizace s proplachem

Zkušebna brzdového systému

Kalibrace kamer Park Asistent

Zařízení na výměnu brzdové kapaliny

Vlastní karosárna a lakovna

Vlastní odtahová služba – NON- STOP

Značkové vybavení pneuservisu, uskladnění pneu

Možnost výběru a dodání pneumatik Barum, Continental, Goodyear, Michelin, Dunlop, Pirelli, Sava, Nokian, Hankook, další dle vašich požadavků.

Akční nabídka kompletních zimních kol a letních kol

Elektronická evidence pneu v DMS