

Smlouva o poskytování servisních služeb

DELTA NET s.r.o.

Ptácká č. ev. 1
293 01 Mladá Boleslav
IČO: 29018536
DIČ: CZ29018536
zastoupen Tomášem Kristem
dále jen poskytovatel,

a

ZÁKLADNÍ ŠKOLA

Václavkova 1082
293 01 Mladá Boleslav
IČO: 238295
zastoupená Ing. Miladou Mizerovou
dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů, software. Obsahem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele.

Služby

Poradenství a školení

Podle potřeby odběratele bude poskytovatel zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele. Telefonické konzultace budou poskytovány a účtovány v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě. Dostupnost přiměřeně kvalifikovaného odborníka však bude garantována pouze v době stanovené v článku IV. této smlouvy.

Realizace nákupů

Veškeré potřebné náhradní díly vč. software a hardware nutné pro opravy či úpravy musí obstarat poskytovatel, dle specifikace předem odsouhlasené odběratelem a maximálně za ceny v místě a čase obvyklé.

Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí dodávku všech zařízení a technologií zakoupených odběratelem až na příslušné pracoviště odběratele, jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů odběratele. Poskytovatel se zavazuje být přítomen na každém hlavním pracovišti odběratele v předem odsouhlasených termínech dle přílohy I této smlouvy. („servisní návštěvy“). Tyto návštěvy budou sloužit především k řešení aktuálních požadavků odběratele. Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi odběratelem a poskytovatelem.

Poskytovatel bude řešit identifikované problémy, resp. zabránovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních a komunikačních technologií odběratele.

Zabezpečení

Ochrana dat před ztrátou

Poskytovatel je povinen zajistit zálohování dat odběratele v předem dohodnutém rozsahu a dle dohodnutého časového plánu. Rozsah, způsob a termíny zálohování dat budou upraveny dle potřeb odběratele.

Pravidelná aktualizace, správa a údržba aplikačního SW

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software.

Poruchy a havárie

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

1. výpadek kteréhokoli souborového serveru
2. výpadek aktivních prvků sítě
3. výpadek připojení na Internet
4. výpadek poštovního serveru
5. nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
6. zjištění počítačového viru
7. závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Ostatní případy, kdy informační systémy a odběratele nejsou funkční jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie nebo poruchy je poskytovatel povinen reagovat v termínech uvedených v příloze I této smlouvy.

Rozsah prací

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou podle této smlouvy je maximálně 16 hodin měsíčně. Do tohoto rozsahu se započítává čas strávený při běžné správě a při odstraňování havárií. Poskytovatel je povinen předem upozornit odběratele, pokud se lze domnívat, že rozsah požadovaných prací bude výrazně překročen.

Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny od 8 – 17 hod.

Používání software

Poskytovatel je povinen písemně upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku III této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 8 500,- Kč (slovy Osmtisícipětset) bez DPH, pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku III této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 500,- Kč (slovy Pětsetkorunčeských) bez DPH, pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

I. Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

Smluvní pokuty

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dne 1. 2. 2021

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí smlouvy mezi odběratelem a poskytovatelem vč. jejich příloh.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Mladé Boleslavi dne: 1. 2. 2021

V Mladé Boleslavi dne: 1. 2. 2021

Za odběratele:

Za poskytovatele:

Příloha I: Seznam zařízení, rozsah činností, časové lhůty, ceník servisních výkonů

Tato Příloha I je platná od 1. 2. 2021.

Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH.

1. Úhrady za vykonané servisní zákroky

Zařízení (příp. počet)	Rozsah servisní činnosti	Doba odezvy	Jednotková cena
1x server 1x PC zást. řed. 1x PC ředitelka 1x PC sekretariát 1x PC účetní Ostatní PC	kompletní servis HW a SW, nastavení a konfigurace parametrů počítačů a periferií včetně přenosných zařízení, instalace nových SW a upgrade stávajících SW	24h 24h 24h 24h 24h 48h	
	Pravidelný servis 2x týdně v rozsahu 2h.		8 500,-

2. Sumarizace

Pašální poplatek za pravidelný servis specifikovaný v bodu 1. této přílohy činí 8 500,- Kč měsíčně.

V Mladé Boleslavi dne: 1. 2. 2021

.....
odběratel

.....
poskytovatel

Příloha II: Seznam, rozsah a podmínky poskytnutých zvláštních slev

Tato Příloha II je platná od 1. 2. 2021.
Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

1. Zvláštní zvýhodněné sazby za vykonané zákroky nad rámec této smlouvy

Na základě podpisu smlouvy o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky poskytovatel stanovuje následující zvýhodněný sazebník služeb:

Hodinové sazby v Kč / hod	500,-
---------------------------	-------

V Mladé Boleslavi dne: 1. 2. 2021

.....

odběratel

.....

poskytovatel