

Smlouva o poskytování servisní podpory komunikačních technologií Huawei

evidovaná u objednatele pod č. 002/OS/2021

evidovaná u poskytovatele pod č. _____

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

dále v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi:

STÁTNI TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20333

zastoupen: **Ing. Martin Vitek**, člen představenstva

IČO: 03665496

DIČ: CZ03665496

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 107-9161070297/0100

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel
za poskytovatele: **Ing. Martin Vitek**, člen představenstva

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **XXX**
e-mail: XXX
za poskytovatele: **XXX**
e-mail: XXX

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Servisní podpora komunikačních technologií Huawei**“ (dále jen „**VZMR**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu VZMR. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu VZMR, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb
 - 1.1. **Monitoringu** (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
 - 1.2. možnosti neomezeného Řešení incidentů (**Incident Management**),
 - 1.3. Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (**Change Management**),
 - 1.4. **Konzultace**,

a to vše dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** této smlouvy a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 až 1.4 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)

Služby podpory zahrnují následující technologie:

- **CORE switch**
 - Huawei S12704 Agile Switch (2 ks zclusterované do jednoho virtuálního páteřního přepínače)
- **TOR switch**
 - Huawei CE6810-32T16S4Q-LI (4 ks, přístupové DC LAN infrastruktury zajišťující připojení 10GE datacentrových zařízení realizované ve formě L2 datacentrových TOR přepínačů)
- **ACCESS switch**
 - Huawei S5720-SI (54 ks, 10GE uplink porty a různou access portací)
- **WIRELESS LAN access point**
 - Huawei AP6050DC Wi-Fi (30 ks, přístupové wireless LAN infrastruktury zajišťující mobilitu vybraných uživatelů na bázi přístupových bodů 802.11ac wave2, využívajících WIFI controller integrovaný v linkových kartách páteřního přepínače S12704)
- **Huawei eSight NMS**
 - Network management system pro management celého LAN řešení.

Součástí dodaného řešení je HW záruka výrobce: společnosti Huawei Technologies Co. Ltd..

(tyto technologie dále souhrnně jako „**infrastruktura**“)

2. Objednatel je oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu **10 člověkohodin** dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní měsíc. Případný požadavek na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok.
 - 2.1. Tyto ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě měsíčního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli na e-mailovou adresu jeho zmocněnce pro jednání věcná a technická. U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden poskytovatelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Měsíční výkaz vyúčtovaných hodin bude obsažen v Protokolu o poskytnutých službách. Objednatel je povinen odsouhlasit poskytovateli měsíční výkaz vyúčtovaných hodin do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu poskytovatele XXX.
3. Objednatel se zavazuje za služby podpory a za ad hoc služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV této smlouvy.
4. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přejímající protokol, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

III.

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
 - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **měsíční paušální částku bez DPH ve výši**

98 000,00 Kč

(slovy: **devadesátosmtisíc** korun českých).

2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. II odst. 2 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

950,00 Kč

(slovy: **devětsetpadesát** korun českých).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **měsíčně zpětně** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které byly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány.
4. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 2** tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je datum je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Protokol o poskytovaných službách, jež bude v případě poskytnutí ad hoc služeb obsahovat objednatelem akceptovaný výkaz vyúčtovaných člověkohodin za daný (uplynulý) kalendářní měsíc, bude přílohou faktury za uplynulý kalendářní měsíc.

5. Sjednaná cena dle odst. 1 a cena dle odst. 2 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
6. K ceně dle odst. 1 tohoto článku a k ceně dle odst. 2 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
8. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
10. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
11. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
12. Poskytovatel, poskytující zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

16. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
17. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
18. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

V.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinen toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:

- a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
- a) oprávnění vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.
9. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
11. Bude-li součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) objednateli, nabude k nim objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
12. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 1 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem
14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které

uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.

15. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce na pozici certifikovaných specialistů disponujících technickou certifikací výrobce Huawei Technologies pro oblast předmětného síťového řešení, tj. HCIA (Huawei Certified ICT Associate-Routing & Switching) úrovně ASSOCIATE a/nebo HCIP (Huawei Certified ICT Professional-Routing & Switching) úrovně PROFESSIONAL a/nebo HCIP úrovně EXPERT, přičemž alespoň jeden člen týmu musí mít certifikát HCIE (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT:
 - XXX, certifikát HCIE (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT;
 - XXX, certifikát HCIE (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT;
 - XXX, certifikát HCIP (Huawei Certified ICT Professional-Routing & Switching) úrovně PROFESSIONAL.
16. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách této VZMR, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
17. Poskytovatel je oprávněn nahradit, resp. zaměnit, shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách této VZMR.
18. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách této VZMR, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.
19. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a poskytovatel objednateli odpovídá, jako by příslušné plnění poskytl sám.
20. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX odst. 5 této smlouvy.

VI.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesděliti neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistiti, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečiti data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistiti proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
- d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení parametrů SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Řešení incidentů

Kategorie incidentů	Priority incidentů	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každých započatých 60 min
A	Vysoká	4.000,- Kč	4.000,- Kč
B	Střední	2.000,- Kč	2.000,- Kč
C	Nízká	1.000,- Kč	1.000,- Kč

Provádění servisních zásahů

Kategorie incidentů	Kategorie změny	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení
---------------------	-----------------	--	--

		každých započatých 30 min	za každý započatý den
A	Změny s malým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
B	Změny se středním rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
C	Změny s velkým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč

Konzultace

výše smluvní pokuty za prodlení s Termínem konzultace za každý započatý den
2.000,- Kč

- V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší čl. VI. odst. 2, 4, 5, 7 nebo 9 této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo
- Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
- Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
- V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se

dohody, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu dle čl. II odst. 4 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud bude v insolvenčním řízení zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb. Objednatel je oprávněn rovněž odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
 - b) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA.
 - c) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.
 - d) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti.
 - e) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. V odst. 14 až 18 této smlouvy).
 - f) V případě, že poskytovatel ve lhůtě dle čl. V odst. 20 této smlouvy nepředloží požadovaný certifikát.

5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 2 MD (tj. dvou člověkodů) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. V odst. 4 a 5 této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.

6. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace.

V Praze dne

Za objednatele:

V Praze dne

Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Ing. Martin Vitek
člen představenstva
ALTEPRO solutions a.s.