**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB  
 k realizaci zakázky**

**„Prodloužení záruky ke stávajícímu HW“**

číslo smlouvy:

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany:

**Centrum pro regionální rozvoj České republiky**

státní příspěvková organizace

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČ: 04095316

DIČ: (není plátce DPH)

zastoupena: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: xxx

(dále jen „**Odběratel**“)

a

**POLLUX s.r.o.**

se sídlem Na Vošverku 225

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS Praha, oddíl C, číslo vložky 30395

za kterou jedná Michal Břeň

IČO: 61498131

DIČ: CZ 61498131

Bank. spojení: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

# PŘEDMĚT SMLOUVY

## Předmětem této Smlouvy je úprava právních vztahů při poskytování servisních služeb Dodavatelem pro Odběratele za sjednanou cenu.

## Dodavatel se zavazuje za dále stanovených podmínek provádět pro Odběratele a na jeho žádost servis vybraných technických zařízení Odběratele, která jsou podrobněji specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, přičemž poskytovaný servis zahrnuje zejména:

## a) **reaktivní podporu** spočívající ve vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době po nahlášení vady Odběratelem buď prostřednictvím dálkového přístupu do systémového prostředí Odběratele nebo servisním zásahem technika Dodavatele přímo u Odběratele; a

## b) **hot-line** **a** **helpdesk podporu** spočívající v poskytování odborného poradenství při vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době prostřednictvím telefonu, e‑mailu a webového rozhraní Dodavatele.

## Odběratel se zavazuje za servisní služby uhradit Dodavateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. 5 této Smlouvy.

# MÍSTO PLNĚNÍ

* 1. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou prostory Odběratele na následující adrese:

Vinohradská 1896/46, Praha 2 – Vinohrady a U nákladového nádraží 3144/4, Praha 3 – Strašnice,

ve kterém se nachází vybraná technická zařízení Odběratele, k nimž Dodavatel poskytuje servisní služby. Rozlišení jednotlivých zařízení je podrobněji specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Místo plnění, uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy je oprávněn Odběratel v průběhu této Smlouvy jednostranně doplnit či změnit, a to jednostranným oznámením Dodavateli. V takovém případě budou za místa plnění považována místa specifikované v jednostranném oznámení Odběratele.

# SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

3.1 Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a servisními standardy výrobců technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to s přihlédnutím k oprávněným zájmům Odběratele.

3.2 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby k technickým zařízením Odběratele specifikovaným v příloze č. 1 této Smlouvy okamžitě od uzavření této Smlouvy až do konce servisní doby, jejíž sjednaná délka je výslovně uvedena pro jednotlivá technická zařízení Odběratele v příloze č. 1 této Smlouvy, a to konkrétně v kolonce tabulky nazvané *„Požadovaná záruka do“*.

3.3 Dodavatel je povinen u technických zařízení, u kterých je v příloze č. 1 Smlouvy uvedena reakční doba „9x5 NBD, 24 hodin fix“:

i) reagovat Odběrateli na nekritickou vadu, a to telefonicky nejpozději do 8 hodin od jejího nahlášení, a dále zajistit příjezd technika Dodavatele k Odběrateli do konce následujícího dne na místo, kde se dle žádosti Odběratele vyžaduje servisní zásah;

ii) odstranit Odběratelem nahlášenou kritickou vadu, a to nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení;

s tím, že při nahlášení kritické nebo nekritické vady v tomto režimu počínají lhůty k reakci či k odstranění vady běžet okamžikem jejího nahlášení bez ohledu na to, zda k tomu dojde v pracovní či mimopracovní den či dobu.

3.4 Kritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání jí postihnutého zařízení jako celku nebo alespoň v podstatné části. Nekritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání jen některých funkcí jí postihnutého zařízení nikoliv v podstatné části a nebrání v jeho užívání jako celku.

3.5 Odběratel je oprávněn nahlásit vadu Dodavateli telefonicky nebo elektronicky na níže uvedená kontaktní spojení Dodavatele:

telefon:

mobil:

3.6 Výše uvedená kontaktní spojení slouží rovněž k poskytování hot-line a help-desk podpory Odběrateli. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Smlouvy byl dostupný na výše uvedených kontaktních spojeních pro potřeby Odběratele v režimu 24x7. O změně výše uvedených kontaktních spojení je Dodavatel povinen Odběratele předem písemně vyrozumět. V případě jejich výpadku je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit náhradní kontaktní spojení a vyrozumět o nich bez zbytečného odkladu Odběratele.

3.7 Pro započetí řešení servisního požadavku Odběratele Dodavatelem je třeba řádné nahlášení vady s uvedením základních informací o dotčeném technickém zařízení a stručný popis vady. V nahlášení vady Odběratel proto uvede alespoň následující:

a) Jméno a kontakt na osobu řešící vadu na straně Odběratele,

b) Závažnost závady – rozlišení vady jako kritické či nekritické,

c) Označení technického zařízení,

d) Sériové či jiné výrobní nebo identifikační unikátní označení vadného technického zařízení,

e) Datum a čas zjištění vady,

f) Případné další podrobnosti potřebné k vyřešení vady,

3.8 Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí Odběrateli řádné nahlášení vady nebo ho vyzve k doplnění chybějících informací, a to na kontaktní spojení Odběratele, ze kterého byla vada nahlášena.

3.9 Ujednáním předchozích odstavců není vyloučeno právo Odběratele nahlásit Dodavateli vadu prostřednictvím zvláštních formulářů Dodavatele nebo jeho internetových stránek nebo prostřednictvím jiné speciální aplikace, kterou pro tyto účely Dodavatel zpřístupní Odběrateli a seznámí ho se způsobem jejího fungování.

3.10 Smluvní strany se dohodly, že za Odběratele jsou oprávněni vady nahlašovat a ve věci jejich vyhledání, analýzy a odstranění, včetně případného servisního zásahu technika, dále jednat následující pracovníci Odběratele:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Email** | **Telefon** | **Mobil** | **Adresa** |
|  |  |  |  | U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice |
|  |  |  |  | U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice |

3.11 Změny oprávněných pracovníků dle předchozího odstavce či změny jejich kontaktních spojení oznámí Odběratel Dodavateli písemně. Dodavatel zajistí dostupnost Helpdesku po celou dobu platnosti Smlouvy.

3.12 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění této Smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti Dodavatele zavazuje i po zániku této Smlouvy.

3.13 Dodavatel se dále zavazuje na své náklady a pro Odběratele bezúplatně zajistit, že povinností mlčenlivosti dle předchozího odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Dodavatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této Smlouvy.

3.14 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, Evropská Komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný FÚ a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této Smlouvy a poskytnout jim součinnost.

3.15 Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, a to nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2032. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

3.16 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Odběratele Dodavatel svým podpisem pod textem této Smlouvy uděluje Odběrateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3.17 Dodavatel je povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy platné u Odběratele, pokud o nich byl předem informován.

# DALŠÍ Práva a povinnosti STRAN

4.1 Odběratel je povinen při každém kontaktu s Dodavatelem za účelem poskytnutí servisních služeb uvádět číslo této Smlouvy.

4.2 Smluvní strany jsou povinny si vzájemné poskytovat součinnost za účelem řádného a včasného plnění povinností z této Smlouvy.

4.3 Odběratel se zavazuje informovat pracovníky Dodavatele o bezpečnostních předpisech a interních pravidlech Odběratele souvisejících s výkonem jejich činnosti u Odběratele.

# Ceny a fakturace

## Smluvní strany se dohodly, že za poskytování všech servisních služeb dle této Smlouvy bude Odběratel hradit Dodavateli fixní cenu, jejíž výše činí 246 995,80,-Kč (tj. DPH v Kč 51869,10,- Kč, cena včetně DPH **298 864,90,- Kč**) [DOPLNÍ DODAVATEL] za poskytování servisu v období od 1.3 2020 do 31.12.2022, kdy končí servisní podpora pro technická zařízení Odběratele, jak jsou podrobněji uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré servisní služby Dodavatele, včetně nákladů na dopravu do a z místa servisních zásahů či nákladů na help‑desk a hot-line podporu, jakož i veškeré poplatky a daňová zatížení.

## Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Smlouvy. Jediným důvodem pro její změnu je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti této Smlouvy. V takovém případě bude cena upravena v souladu s platnou právní úpravou.

## Zálohové platby se nesjednávají.

## Sjednaná cena je splatná jednorázově při zahájení poskytování služeb na základě vystavené faktury ve lhůtě 20 dnů ode dne doručení faktury Dodavatele Odběrateli. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Dodavateli s tím, že Dodavatel je povinen řádně vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny.

## Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V záhlaví každé faktury bude uveden i název veřejné zakázky „Prodloužení záruky ke stávajícímu HW“.

# Doba trvání smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 31. prosince 2022.

## Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy, ocitne-li se Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny a dlužnou částku neuhradí ani dodatečně do 15 dní ode dne doručení písemného upozornění Dodavatele na takové prodlení.

## Odběratel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy z následujících důvodů:

a) přestane-li Dodavatel poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti pracovních (5) dní nepřetržitě, zejména nebude-li po tuto dobu dostupný k poskytování hot-line a help-desk podpory na kontaktech uvedených v čl. 3.5 této Smlouvy;

b) neodpoví-li Dodavatel na nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu kteréhokoliv z technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení;

c) nepřijede-li k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu;

d) dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoliv z těchto technických zařízení Odběratele, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin k neplánovanému přerušení provozu interní sítě Odběratele nebo  jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah Dodavatelem či osobou, kterou užil k provedení servisního zásahu;

e) poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti upravenou v čl. 3.12 této Smlouvy;

f) poruší-li Dodavatel kteroukoliv povinnost plynoucí Dodavateli z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či z této Smlouvy.

## Doručením písemného odstoupení tato Smlouva zaniká.

## Odběratel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi Dodavateli a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Uplynutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.

## Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli poměrnou část zaplacené ceny, jak je sjednána v čl. 5.1 této Smlouvy, a to v případě, že tato Smlouva předčasně zanikne před 31. prosincem 2022 ze kteréhokoliv z důvodů dle čl. 6.3 nebo čl. 6.4 této Smlouvy. Pro výpočet poměrné části ceny, kterou bude Dodavatel Odběrateli povinen v takovém případě vrátit, se celková cena podle čl. 5.1 této Smlouvy vydělí počtem celých měsíců, na který je tato Smlouva uzavřena a následně se vynásobí počtem celých měsíců, které zbývají ode dne předčasného ukončení této Smlouvy do 31. prosince 2022. Poměrnou část ceny je povinen Dodavatel Odběrateli vrátit nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne předčasného zániku Smlouvy.

# ochrana osobních údajů

## Dodavatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Odběratel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „Správce“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

## Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

## Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

## Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.

## Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy.

## Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této Smlouvy.

## Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

## Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této Smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.

## Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.

## Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

## Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.

## Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.

## Po skončení účinnosti této Smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnost této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.

## Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.

## Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostí Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.

## Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této Smlouvy, představuje podstatné porušení této Smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato Smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.

# SANKCE

## Dodavatel se zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ, kdy přestane poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti (5) dní nepřetržitě, nebo když neodpoví Odběrateli na nahlášenou vadu či jinou nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení, nebo když nepřijede k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu.

## Dodavatel se dále zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ, kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoliv z těchto technických zařízení Odběratele, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k neplánovanému přerušení provozu interní sítě Odběratele nebo jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah, a to na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin.

## V případě prodlení Odběratele s úhradou řádně vystavené faktury v rámci plnění této Smlouvy a v souladu s dohodnutými obchodními a platebními podmínkami je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

## Smluvní pokuta jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

# Závěrečná ustanovení

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, nejdříve však dne 1. 3. 2021. Bez ohledu na okamžik účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat servis vybraných technických zařízení Odběratele podle této Smlouvy již ode dne uzavření této Smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení činnosti Odběratele.

## Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.

## Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

## Náležitosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů zejména občanského zákoníku.

## Bez předchozího písemného souhlasu Odběratele není Dodavatel oprávněn postoupit své pohledávky za Odběratelem plynoucí z, týkající se či souvisejících s touto Smlouvu na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám Odběratele za Dodavatelem. Dodavatel nesmí jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku za Odběratelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou proti jakékoliv pohledávce Odběratele za Dodavatelem.

## Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

## Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace technických zařízení

9.8 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Odběratele:  V Praze dne \_\_\_. \_\_\_. 2021 | Za Dodavatele:  V Čelákovicích dne 22.02 2021 |
| ………………………………………  **Ing. Zdeněk Vašák**  generální ředitel  Centrum pro regionální rozvoj České republiky | …………………………………….  **Michal Břeń**  **Jednatel společnosti**  **POLLUX s.r.o.** |
|  |  |
|  |  |

**příLOHA č. 1 ke Smlouvě O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB k realizaci zakázky**

**„Prodloužení záruky ke stávajícímu HW “**

číslo smlouvy: XXXXXXXX

**Specifikace technických zařízení**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zařízení** | **SN** | **Podpora** | **Začátek podpory** | **Konec podpory** |
| PRIMERGY BX920 S4 | YLPH002530 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY BX920 S4 | YLPH002532 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY BX920 S4 | YLPH002531 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY SX960 S1 | YLAV001330 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY SX960 S1 | YLAV001331 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY SX960 S1 | YLAV001333 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY BX2560 M1 | YLSS004071 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |
| PRIMERGY BX2560 M1 | YLSS004072 | 9x5 NBD oprava do 24 hod. | 1.3 2021 | 31.12 2022 |