|  |
| --- |
| SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  **podle zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku** |
| **Tomáš Solař**  IČO, DIČ: 75344131, CZ7901175799  místo podnikání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx  číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx  tel. č.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  zaps: Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 5  (dále poskytovatel)  a  **Povodí Ohře, státní podnik** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sídlo | : | Bezručova 4219, Chomutov, PSČ 430 03 | | Statutární orgán | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | Zástupce ve věcech smluvních | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | Technický zástupce | : | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | IČO | : | 70889988 | | DIČ | : | CZ70889988 | | Bankovní spojení | : | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx. | | Číslo účtu | : | Xxxxxxxxxxxxxxx | | Telefon | : | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |   Povodí Ohře, státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu A, vložce č. 13052 |
| (dále objednatel) |
| uzavřeli s účinností ode dne 1. 3. 2021 tuto |
| **Smlouvu o poskytování služeb** |
| **I.**  **Účel smlouvy** |
|  |
| Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem objednateli, jeho zákazníkům a určení vzájemných vztahů smluvních stran; dále je účelem smlouvy úprava autorských práv mezi poskytovatelem a objednatelem. |
| **II.**  **Předmět smlouvy** |
|  |
| 1. Předmětem smlouvy je poskytování specializovaných služeb v oblasti informačních technologií poskytovatelem objednateli a jeho zákazníkům. Jedná se o monitoring svěřených databází, kde základní monitoring obsahuje tyto kontroly:  * Kontrola módu databáze * Kontrola invalidních objektů * Kontrola obsazení FRA oblasti * Kontrola počtu procesů * Kontrola počtu sessions * Kontrola zamčených účtů * Kontrola úspěšnosti záloh * Kontrola frekvence přepínání redo logů * Kontrola obsazení tablespaces * Kontrola Alert.logu * Kontrola trendu růstu databáze  1. Další kontroly je možné přidat po dohodě s objednatelem. Poskytovatel může přidat kontroly dle svého úvážení na základě svých zkušeností. 2. Základní kontrola se provádí 1x denně v 8h ráno. 3. Historie kontrol se drží po celou dobu trvání služby. 4. V případě, že poskytovatel zjistí nesrovnalosti, bude neprodleně kontaktovat objednatele a upozorní ho na možné problémy. |
|  |

|  |
| --- |
| **III.**  **Místo poskytování služeb, objednání služeb** |
| 1. Poskytovatel služby vymezené v článku II odst. 1) smlouvy poskytuje vzdáleně, tedy z kanceláře poskytovatele na adrese Trachtova 1128/4, Praha. |
| 1. Služby ve smyslu článku II odst. 1) této smlouvy bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě podepsané smlouvy.   **IV.**  **Doba trvání smlouvy** |
|  |
| 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání do 1. 3. 2022. 2. Pokud žádná ze stran neoznámí ochotu smlouvu skutečně ukončit, smlouva se automaticky prodlužuje na další rok. |
|  |
| **V.**  **Cena za poskytované služby, fakturace a způsob platby** |
|  |
| 1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli paušální měsíční cenu za poskytované služby dle přiloženého ceníku. Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných poskytovatelem se splatností 14 dnů od dne doručení objednateli. Fakturovat je povinen vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém došlo k poskytování služeb, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. |
|  |
| 1. Bude-li objednatel v prodlení s placením, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. To neplatí, fakturoval-li poskytovatel objednateli později než je stanoveno v této smlouvě.  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Volba | Počet monitorovaných databází | Cena v Kč bez dph | | ☒ | 1 databáze | 2000,- | | ☐ | 2 databáze | 2500,- | | ☐ | 3 databáze | 3000,- | | ☐ | X databází | individuálně | |
| 1. Faktura musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto smlouvou. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, objednatel tuto fakturu vrátí. Poskytovatel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu Objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadně (opravené, popř. nově vystavené) faktury.   **VI.**  **Práva a povinnosti objednatele** |
|  |
| 1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na databázový server, aby mohl provést základní nastavení monitorovacího nástroje, nejpozději dne 28.2.2021. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro plnění předmětu smlouvy. |
| 1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytované služby tak, jak je sjednána v článku V. této smlouvy. |
| 1. Pokud dojde na databázových systémech objednatele nebo jeho zákazníka ke kritickému stavu (za který se pro účely této smlouvy považuje závadný stav databázového serveru objednatele nebo jeho zákazníka, který znemožňuje pravidelnou běžnou práci objednatele nebo jeho zákazníka), kontaktuje poskytovatele telefonicky (na tel. číslo 731196647) a zároveň vystaví objednávku na technický zásah. Vzhledem k tomu, že pro tyto situace nelze dopředu určit dobu řešení, bude služba účtována dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelem. |
| 1. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat plnění předmětu smlouvy. |
| **VII.**  **Práva a povinnosti poskytovatele** |
|  |
| 1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby specifikované v předmětu smlouvy a případných dodatcích k ní a plnit ostatní povinnosti podle smlouvy a úkoly zadané objednatelem. |
| 1. Poskytovatel je povinen službu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu. |
| 1. V případě, že objednatel kontaktuje poskytovatele dle článku VI odst. 4), zavazuje se poskytovatel dodržet dobu odezvy do 4 hodin od přijetí požadavku. |
| 1. Přijetím požadavku se pro potřeby této smlouvy rozumí přijetí hovoru poskytovatelem. Dobou odezvy se pro potřeby této smlouvy rozumí čas od přijetí požadavku do potvrzení, že poskytovatel začal aktivně řešit zadaný úkol, který mu objednatel telefonicky (na tel. číslo 731196647) zadal. |
| 1. Poskytovatel je povinen při ukončení smlouvy předat objednateli veškeré informace, dokumentace a podklady, které umožní další provoz služeb. O předání těchto materiálů sepíší smluvní strany protokol. 2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele i jeho zákazníků, zejména pak o informacích objednatelem či jeho zákazníky označených jako důvěrné a získané informace neposkytnout třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů objednatele či jeho zákazníků a jejich plnění, které se týkají objednatele či jeho zákazníků (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané poskytovatelem na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s objednatelem, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté objednateli třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Za porušení povinnosti mlčenlivosti o důvěrných informacích ve smyslu tohoto odstavce smlouvy má objednatel vůči poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ a vedle toho i na úhradu škody tímto porušením způsobené, a to v plné výši. |
| **VIII.**  **Ukončení smlouvy** |
| 1. Smluvní strany se mohou kdykoli písemně dohodnout na ukončení smlouvy. 2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém objednatel doručil poskytovateli písemnou výpověď, a končí posledním dnem výpovědní doby. |
|  |
|  |
|  |
| 1. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, pokud mu objednatel neproplatí měsíční částku dle článku V. této smlouvy do 20 dnů po uplynutí splatnosti měsíční fakturované částky, a to ani po písemné výzvě poskytovatele se stanovením dodatečné lhůty splatnosti, která nesmí být kratší než 7 dnů, pokud nejde o případy, kdy objednatel není povinen částku či její část hradit. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém poskytovatel doručil objednateli písemnou výpověď, a končí posledním dnem výpovědní doby. |
| **IX.**  **Autorská práva** |
|  |
| 1. K veškerým dílům vytvořeným poskytovatelem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorského zákona) ke splnění předmětu smlouvy, povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy a v souvislosti s touto smlouvou uděluje poskytovatel objednateli licenci a objednatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva. |
|  |
|  |
| 1. Poskytovatel tímto uděluje objednateli svolení k postoupení práva výkonu třetí osobě tzv. podlicenci dle ustanovení § 2363 občanského zákoníku. |
| 1. Databázovým systémem se rozumí soubor nezávislých děl, údajů nebo jiných prvků, systematicky nebo metodicky uspořádaných a individuálně přístupných elektronickými nebo jinými prostředky, bez ohledu na formu jejich vyjádření. |
| 1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za vytvořená díla - licenci včetně vytvoření a údržby databázových systémů v rámci plnění pracovních úkolů podle této smlouvy je zahrnuta v ceně za poskytované sužby dohodnuté v bodě V. této smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na dodatečnou odměnu. |
| 1. Poskytovatel není oprávněn databázové systémy šířit sám, sám užívat mimo plnění pracovních úkolů a ani sám poskytnout jiná práva k jeho šíření. |
| 1. Poskytovatel je povinen objednateli předat veškeré dokumenty, zvláště pak veškerou dokumentaci a zdrojové a binární kódy, které byly předmětem zadání, a to i když výsledek zadaného úkolu nebo jeho část vznikne mimo pracoviště. |
| 1. Poskytovatel netrvá na uvádění svého jména na šířeném počítačovém programu, elektronických databázových systémech ani jiných dílech jím vyvinutých. |
| 1. Práva a povinnosti podle tohoto ustanovení zůstávají skončením této smlouvy nedotčeny. |
| **X. Záruka** |
|  |
| 1. Na veškeré poskytované služby v rozsahu předmětu smlouvy poskytuje poskytovatel záruku po dobu 6 měsíců. 2. Pokud objednatel zjistí vady provedené práce, je poskytovatel povinen tyto vady bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu. |
| **XI. Compliance doložka**   1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících. 2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů. 3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz <http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje. 4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.   **XII . Ochrana a zpracování osobních údajů**  V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracovávání osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459>. |
| **XIII. Závěrečná ustanovení** |
| 1. Otázky výslovně touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem. 2. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. 3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. 4. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. |
| 1. Obě strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím), s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s toto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. 2. Smluvní strany sjednaly, že soudem příslušným k řešení sporů vzniklých mezi nimi na základě této smlouvy je soud určený po dle sídla objednatele. 3. Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv. Smluvní strany tímto bez výhrad souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy prostřednictvím registru smluv. 4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později. |
|  |
| V Chomutově dne V Praze dne 28.2.2021. |
| Objednatel: Poskytovatel: |
|  |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xxxxxxxxxxxxxxx Tomáš Solař