



# Smlouva o poskytování služeb a produktů

(dále jen „Rámcová smlouva“)

Číslo smlouvy:

2020111

Smlouvu vystavila:  
Monika Matoušková

	eBRÁNA s.r.o.	Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.
<b>Sídlo:</b>	Staňkova 1322 530 02, Pardubice	Teplého 2014 530 02 Pardubice
<b>IČ:</b>	259 84 764	60108631
<b>DIČ:</b>	CZ25984764	CZ60108631
<b>Bankovní spojení:</b>	 Raiffeisenbank a.s., pobočka Pardubice	 MONETA Money Bank, a.s.
<b>Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu:</b>	Hradec Králové	Hradec Králové
<b>Spisová značka:</b>	oddíl C, vložka 18715	odd. B vložka 999
<b>Zastoupen:</b>	Ing. Martin Semerád, jednatel	Ing. Aleš Vavříčka, ředitel společnosti
	(dále jen „Dodavatel“)	(dále jen „Objednatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně jen „Smluvní strany“.

uzavírají tuto smlouvu

## 1 Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je blíže upravit práva a povinnosti Smluvních stran založené mezi nimi jednotlivými Smlouvami uzavíranými postupem dle této Rámcové smlouvy, jejichž předmětem je zhotovení Díla a/nebo poskytování Služeb.
2. Není-li v Jednotlivé smlouvě mezi Objednatelem a Dodavatelem uvedeno jinak, řídí se veškeré jednotlivé Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy ujednáními v této Rámcové smlouvě. Ujednání Smluvních stran obsažená v jednotlivé Smlouvě mají aplikační přednost před ujednáními v této Rámcové smlouvě.

## 2 Vymezení pojmů

Není-li v této Rámcové smlouvě nebo v jednotlivé Smlouvě uvedeno jinak, mají níže uvedené termíny používané s velkým počátečním písmenem v této Rámcové smlouvě i v jednotlivé Smlouvě (objednávce) tento význam:

1. **Dílo** – je výsledek činnosti Dodavatele, který je podrobně specifikován v jednotlivé Smlouvě (objednávce), a který si Objednatel u Dodavatele v souladu s touto Smlouvou závazně objednal. Dílem se rozumí zejména zhotovení webové prezentace, elektronického obchodu (eshopu), grafického manuálu apod., jak je podrobně specifikováno v jednotlivé Smlouvě (objednávce). Zhotovením Díla se rozumí i úprava již existujícího Díla dle pokynů Objednatele, tj. Dílem se rozumí i individuální



úprava Produktů dodavatele dle pokynů Objednatele (tj. např. individualizace webových stránek Objednatele vytvořených v redakčním systému eBRÁNA web nebo individualizace eshopu Objednatele vytvořeného v redakčním systému eBRÁNA eshop).

2. **Služba** – je činnost Dodavatele a/nebo pronájem/poskytnutí licence k užití Produktu dodavatele, popř. jiná služba, jak je specifikována v jednotlivé Smlouvě (objednávce), která není Dílem, a kterou si Objednatel u Dodavatele závazně objednal. Služba může mít opakující se charakter nebo může být jednorázová. Službou se rozumí zejména pronájem/poskytnutí licence k užití Produktů dodavatele (tj. zejména eBRÁNA web, eBRÁNA eshop a eBRÁNA system), Webhosting, vedení domény, internetový marketing, poradenské služby, služby servisní a technické podpory, školení, copywriting apod. Jednotlivé Služby včetně jejich technických parametrů a vlastností jsou specifikovány v Ceníku dodavatele a rovněž jsou Dodavatelem prezentovány na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.ebrana.cz](http://www.ebrana.cz) (dále jen „**Webová stránka**“).
3. **Produkt dodavatele** – je softwarový produkt vyvinutý Dodavatelem, ke kterému Dodavatel vykonává majetková práva. Jedná se zejména o tyto redakční systémy vyvinuté Dodavatelem:
  - **eBRÁNA web** - komplexní redakční systém pro tvorbu (editaci) a správu obsahu webových stránek, jehož technická specifikace je uvedena v jednotlivé Smlouvě a v Ceníku dodavatele.
  - **eBRÁNA eshop** - komplexní redakční systém pro tvorbu (editaci) a správu obsahu elektronického obchodu (eshopu), jehož technická specifikace je uvedena v jednotlivé Smlouvě a v Ceníku dodavatele.
  - **eBRÁNA system** - komplexní informační systém pro řízení vztahů se zákazníky (CRM), jehož technická specifikace je uvedena v jednotlivé Smlouvě a v Ceníku dodavatele.
  - **REALBrána** - komplexní redakční systém pro správu nákupu a prodeje realit, jehož technická specifikace je uvedena v jednotlivé Smlouvě a v Ceníku dodavatele.
4. **Smlouva** - je jednotlivá smlouva, jejímž předmětem je vytvoření Díla a/nebo poskytnutí Služby, uzavřená na základě objednávky mezi Objednatelem a Dodavatelem způsobem uvedeným dále v této Rámcové smlouvě.
5. **Vícepráce** – jsou Objednatelem odsouhlasené činnosti, které nejsou předmětem Smlouvy, a které tedy jsou Dodavatelem poskytovány nad její rámec a za ceny sjednané s Objednatelem, a není-li taková cena sjednána, tak za cenu dle aktuálního Ceníku Dodavatele.
6. **Webhosting** – je pronájem prostoru na serveru Dodavatele pro provozování webových aplikací.
7. **Doména** – je unikátní internetová URL adresa, na které je/bude provozována webová aplikace Objednatele (tj. zejména webové stránky Objednatele).
8. **Záloha** - je částka, kterou má Objednatel povinnost na základě objednávky uhradit Dodavateli ještě před započítáním prací na Díle a/nebo před započítáním s poskytováním Služeb.
9. **Ceník dodavatele** - jsou ceníky Dodavatele přístupné v Klientské zóně, stanovující ceny Dodavatele za činnosti při zhotovení Díla a za poskytnutí jednotlivých Služeb, a stanovící technickou specifikaci (technické parametry a vlastnosti) Díla a jednotlivých Služeb.
10. **Klientská zóna** - je zóna pro klienty (zákazníky) Dodavatele, dostupná po zadání přístupových údajů na adrese [klient.ebrana.cz](http://klient.ebrana.cz).
11. **Demoverze** - je plně funkční verze Produktu dodavatele, jejíž užití je časově omezeno a jejímž cílem je poskytnout Objednateli možnost vyzkoušet si Produkt dodavatele.
12. **Technická podpora (helpdesk)** - je technická podpora poskytovaná Dodavatelem Objednateli za podmínek sjednaných ve Smlouvě a za ceny sjednané ve Smlouvě, a není-li cena sjednána ve Smlouvě pak za ceny uvedené v Ceníku dodavatele pro tuto službu, jak je dostupný v Klientské zóně.

### 3 Platební podmínky a cena

1. Ceny Díla a/nebo Služeb, které nejsou Smluvními stranami konkrétně ujednány v jednotlivé Smlouvě (potvrzené objednávce), jsou uvedeny v Ceníku dodavatele platném ke dni uzavření jednotlivé Smlouvy na dodávku Díla a/nebo Služby, a budou Dodavatelem účtovány Objednateli dle tohoto ceníku. Dojde-li v průběhu trvání jednotlivé Smlouvy ke změně Ceníku dodavatele v souladu s touto Rámcovou smlouvou, je Dodavatel oprávněn účtovat cenu Díla a/nebo Služeb dle aktuálního Ceníku dodavatele.



2. Objednatel svým podpisem pod Smlouvou stvrzuje, že byl při jejím uzavření seznámen s aktuálně platným Ceníkem dodavatele, a nemá vůči němu výhrad. Objednatel je oprávněn po dobu platnosti Rámcové smlouvy požádat o poskytnutí aktuálního Ceníku dodavatele.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranných změn Ceníku dodavatele v průběhu trvání této Rámcové smlouvy. Aktuální Ceník dodavatele je Dodavatel povinen zaslat min. 30 dní před nabytím jeho účinnosti na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v čl. 7 odst. 1 Rámcové smlouvy a/nebo jej Objednateli oznámit v Klientské zóně. V případě, že Objednatel nebude se změnou Ceníku souhlasit, má právo tuto Rámcovou smlouvu a jednotlivé Smlouvy jednostranně ukončit výpovědí, a to s tříměsíční výpovědní dobou, jejíž běh započne prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena Dodavateli.
4. V případě zaslání zálohové faktury Dodavatelem, bude daňový doklad vystaven neprodleně po obdržení platby na účet Dodavatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, činí doba splatnosti (zálohové) faktury 14 dnů od data jejího vystavení. K cenám bude připočteno DPH dle platné legislativy. Objednatel uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním daňových dokladů i v elektronické podobě. Daňový doklad v elektronické podobě zašle Dodavatel na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v čl. 7 odst. 1 Rámcové smlouvy, a Objednatel je povinen přijetí dokladu bezodkladně potvrdit Dodavateli.

## 4 Uzavření a obsah Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že za Dodavatele jsou oprávněni uzavírat dále uvedeným způsobem jednotlivé Smlouvy, tj. potvrzovat jednotlivé objednávky, také obchodní zástupci Dodavatele. Obchodní zástupci Dodavatele jsou rovněž oprávněni potvrzovat akceptační protokoly.
2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivá Smlouva je mezi nimi uzavřena na základě objednávky Objednatele teprve v okamžiku, kdy
  - (a) objednávka je písemně potvrzena (akceptována) Dodavatelem, a to okamžikem připojení podpisu osoby oprávněné jednat za Dodavatele nebo
  - (b) Objednatel provedl úplnou úhradu Zálohy na účet Dodavatele, a současně Dodavatel započal na základě objednávky zhotovovat Dílo a/nebo poskytovat Službu.
3. Jednotlivé Smlouvy obsahují zejména konkrétní specifikaci předmětu plnění, tj. specifikaci Díla a/nebo Služby, sjednání termínu zhotovení Díla, a/nebo dobu poskytování Služby, ujednání o ceně a platebních podmínkách (není-li takové ujednání, pak se cena stanoví dle aktuálního Ceníku dodavatele a platební podmínky dle této Rámcové smlouvy).
4. Je-li předmětem jednotlivé Smlouvy poskytnutí Služby v podobě pronájmu/užití Produktu dodavatele Objednatelem, stvrzuje Objednatel podpisem objednávky, že se prostřednictvím Klientské zóny a prostřednictvím Demoverze náležitě a dostatečně seznámil s vlastnostmi a funkcí Produktu dodavatele, a že tyto vlastnosti a funkčnost považuje za plně vyhovující jeho potřebám.

## 5 Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel má povinnost předat Dodavateli společně s objednávkou veškeré potřebné podklady k vytvoření Díla a/nebo provozu Služby, a to zejména: specifikaci, technickou dokumentaci, případně další dokumenty jako propagační materiály, grafické manuály, specifikaci pro exportní rozhraní nebo pro napojení Produktů dodavatele apod. Tyto podklady musí být předány v elektronické podobě dle pokynů Dodavatele. Nepředá-li Objednatel Dodavateli potřebné podklady, není Dodavatel po dobu, než mu budou tyto podklady předány povinen zhotovovat Dílo a/nebo poskytovat Službu a o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s dodáním podkladů se prodlužuje termín pro dokončení Díla a/nebo pro poskytnutí/zprovoznění Služby. Objednatel nemá v takovém případě ani nárok na náhradu škody či jakékoli újmy.
2. Objednatel má povinnost plně spolupracovat s Dodavatelem a poskytovat mu veškerou součinnost tak, aby Dodavatel mohl Dílo dokončit a předat a/nebo Službu poskytnout ve sjednaném termínu. Objednatel nesmí zatajovat skutečnosti, které by mohly mít za následek nefunkčnost Díla a/nebo Služby a/nebo nedodržení smlouveného termínu předání, v opačném případě Dodavateli nevzniká odpovědnost za případně vzniklou škodu na straně Objednatele.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.



Dokončení a převzetí Díla se potvrzuje jedním z těchto způsobů:

- a. Podpisem akceptačního protokolu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
  - b. U webových projektů písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu) Objednatele s umístěním Díla na Doménu Objednatele.
  - c. U DTP projektů písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu) Objednatele s odesláním Díla k finálnímu tisku.
  - d. Úplnou úhradou ceny Díla Objednatelem.
4. U Služby jejímž předmětem je školení, které si Objednatel objednal a řádně zaplatil, má Objednatel právo zrušit termín školení za těchto podmínek: V případě, že Objednatel zruší školení nejméně 4 pracovní dny před sjednaným termínem školení a dohodne-li si zároveň s Dodavatelem náhradní termín školení (tj. zrušení školení s náhradou), nenáleží Dodavateli žádný stornopoplatek. Zruší-li však Objednatel termín školení v době kratší než 4 pracovní dny před sjednaným termínem školení, a/nebo zruší-li školení aniž by s Dodavatelem zároveň sjednal náhradní termín školení (tj. zrušení školení bez náhrady) náleží Objednatelem již zaplacená částka za školení Dodavateli, jako smluvený stornopoplatek, a tedy Objednatel nemá nárok na vrácení těchto finančních prostředků.

## 6 Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel má povinnost předat Dílo v dohodnutém termínu a/nebo poskytnout Službu v souladu s jednotlivou Smlouvou a touto Rámcovou smlouvou. Dodavatel nemá povinnost akceptovat objednávku Objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace a skutečnosti, které se dozvěděl v souvislosti s Rámcovou smlouvou nebo v souvislosti s jednotlivými Smlouvami, a které jsou obchodním tajemstvím, nebo ty, které Objednatel písemně označil jako utajované.
3. Dodavatel má právo zhotovená Díla a/nebo poskytnuté Služby a veškeré návrhy řešení vytvořené pro Objednatele veřejně uvádět jako referenci.
4. Dodavatel má právo u webových projektů (zejména webových stránek, elektronických obchodů, software pro realitní kanceláře apod.) v patičce webového projektu uvádět logo Produktu dodavatele, název produktu, obchodní název Dodavatele a jeho logo, včetně hypertextových odkazů.
5. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku plynoucího z této Rámcové smlouvy nebo jednotlivých Smluv po dobu delší než 14 dnů, je Dodavatel oprávněn po předchozím upozornění Objednatele zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 7 odst. 1 této Rámcové smlouvy pozastavit provoz veškerých Služeb a pozastavit provádění veškerých prací Dodavatele na základě této Rámcové smlouvy či jednotlivých Smluv, a to až do doby dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Dodavateli. Objednatel v případě takto pozastavených Služeb a/nebo prací na Díle nemá nárok na náhradu majetkové či nemajetkové újmy, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Objednateli a Dodavatel není v takovém případě v prodlení s poskytnutím Služby a/nebo dokončením Díla. Cena za znovuobnovení Služeb je stanovena v aktuálně platném Ceníku dodavatele.
6. Dodavatel má právo v případě, že Objednatel překročí některý z parametrů poskytovaných Služeb, který je stanoven v aktuálně platném Ceníku dodavatele, změnit tarifní pásmo poskytované Služby, to však až v okamžiku, kdy Objednatele na tuto skutečnost upozorní. O takovéto změně bude Objednatel informován na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v čl. 7 odst. 1 této Rámcové smlouvy, a/nebo prostřednictvím Klientské zóny Objednatele. Jedná se zejména o služby Webhostingu, Technické podpory, pronájmu Produktů dodavatele apod.
7. Dodavatel má právo deaktivovat Doménu objednatele a Produkty dodavatele, pokud Objednatel na Produktu dodavatele a/nebo na Díle, a/nebo v rámci Webhostingu či jiných Služeb poskytovaných Dodavatelem provozuje či umísťuje obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky.

## 7 Kontakty pro komunikaci s objednatel

1. E-mailová adresa Objednatele pro zasílání aktuálně platných Ceníků dodavatele, elektronických daňových dokladů nebo pro jinou elektronickou komunikaci s Dodavatelem je [REDACTED]



2. Aktuální kontaktní údaje na Dodavatele jsou zveřejněné na stránkách [REDAKCE]
3. Kontakty uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku jsou platné v případě, že kterákoli ze Smluvních stran neprokáže, že informovala druhou Smluvní stranu o změně kontaktu.

## 8 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z duševního a průmyslového vlastnictví, licenční ujednání

1. Uzavřením jednotlivé Smlouvy, je-li jejím předmětem i užití/pronájem Produktu dodavatele, uděluje Dodavatel Objednateli nevýhradní licenci k užívání Produktu dodavatele v nejvyšší vývojové verzi dne uzavření Smlouvy, a to pouze na dobu účinnosti této Rámcové smlouvy, a s omezeními a podmínkami uvedenými v odst. 4 (dále jen "Licence").
2. Veškeré Produkty dodavatele jsou duševním vlastnictvím Dodavatele.
3. Odměna za poskytování Licence je obsažena v ceně za Službu a je ujednána v příslušné Smlouvě, a není-li ujednána tam, pak je uvedena v Ceníku dodavatele.
4. Omezení a podmínky Licence jsou následující:
  - a. Produkt dodavatele, lze provozovat pouze na serverech Dodavatele, pouze s Technickou podporou Dodavatele, a pouze pro účel vyplývající z Rámcové smlouvy a jednotlivé Smlouvy.
  - b. Objednatel nesmí používat Produkty dodavatele k činnosti jakkoli porušující právní řád České republiky.
  - c. Licence je platná pouze po dobu trvání této Rámcové smlouvy, a pouze pro technologické provedení produktu dodavatele aktuální ke dni uzavření Smlouvy, dále jeho nové verze založené na stejném programovacím jazyce, technologii a produktovém jádru, včetně aktualizací poskytovaných Dodavatelem (tj. Licence se bez dalšího nevztahuje na budoucí verze Produktů dodavatele založené na odlišných programovacích jazycích, technologiích nebo produktovém jádru - za tímto účelem je třeba uzavřít dohodu s Dodavatelem).
  - d. Objednatel není oprávněn Produkty dodavatele bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele rozmnožovat (kopírovat), rozšiřovat, podnájemat, překládat, zpracovávat, upravovat, či jinak měnit nebo poškozovat, ani nesmí rozmnožovat, překládat, měnit či jinak upravovat nebo poškozovat zdrojový kód Produktu dodavatele.
5. Logotypy a názvy Produktů dodavatele, stejně tak i logo a název Dodavatele, jsou registrovány u Úřadu průmyslového vlastnictví.
6. Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Dodavateli předané podklady potřebné k vytvoření Díla, a/nebo poskytnutí či provozu Služby, a/nebo nastavení Produktu dodavatele neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Dodavateli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zpracováním těchto podkladů při vytvoření Díla, a/nebo poskytnutí/provozu Služby, nastavení Produktu dodavatele. Dodavatel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.
7. Pokud Dodavatel pro Objednatele vytvoří Dílo, jehož součástí jsou fotografie pořízené Dodavatelem prostřednictvím online fotobanky, bere Objednatel na vědomí, že takové Dílo nelze užit jiným způsobem než takovým, k jakému bylo Dílo na základě Smlouvy (objednávky) dodáno. Objednatel tak není oprávněn Dílo zejména kopírovat, měnit platformu, upravovat, rozmnožovat nebo udělovat souhlas jiným osobám k takovému použití, a to ani jménem Objednatele. V případě jiného užití Objednatel odpovídá za porušení autorských práv.
8. V případě úmyslu Objednatele použít dodané Dílo jiným způsobem, než k jakému výslovně směřovala Smlouva (objednávka), je Objednatel povinen kontaktovat Dodavatele a zajistit k takovému užití jeho souhlas nebo licenci.

## 9 Postup v případě úpadku

1. V případě úpadku Dodavatele a/nebo při nefunkčnosti Webhostingu po dobu delší než 10 dnů (s výjimkou případů uvedených v čl. 6. odst. 5. nebo zásahu vyšší moci), má Objednatel právo:
  - a. nárokovat webhostingové služby za stejných podmínek sjednaných s Dodavatelem u společnosti ÚVT, s.r.o., IČ:



25701118, a to po dobu tří (3) let, nebo

- b. vyžádat si od Dodavatele zálohu aktuálního stavu databáze, obsahu webového projektu (tzv. HTML Grab) a grafický návrh ve formátu PSD na datovém nosiči. Dodavatel se zavazuje splnit tuto povinnost do 30 dnů od požadavku Objednatele.

## 10 Doba trvání smlouvy

1. Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Objednatel má povinnost vyrovnat veškeré své závazky vůči Dodavateli plynoucí z této Rámcové smlouvy a/nebo z jednotlivých Smluv i po ukončení účinnosti této Rámcové smlouvy. Rámcová smlouva může být kdykoli za svého trvání ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany mohou od této Rámcové smlouvy odstoupit jen v případě a za podmínek stanovených zákonem a/nebo touto Rámcovou smlouvou.
2. V případě, že nebude v dílčí smlouvě nebo objednávce nebo všeobecných podmínkách jednotlivých služeb uvedeno jinak, lze dílčí smlouvy nebo objednávky vypovědět kteroukoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Odstoupit od dílčí smlouvy nebo objednávky lze pouze za podmínek uvedených zákonem nebo Rámcovou smlouvou.
3. Ukončením Rámcové smlouvy zaniká povinnost Dodavatele poskytovat nadále veškeré Služby a/nebo zhotovovat Dílo dle jednotlivých Smluv, a dle výslovné dohody Smluvních stran se spolu s řádným ukončením této Rámcové smlouvy ukončují i jednotlivé dosud nesplněné Smlouvy, čímž však není dotčena povinnost Objednatele řádně uhradit veškeré nesplacené závazky vůči Dodavateli vzniklé při plnění Smluv. Ukončením této Rámcové smlouvy rovněž zaniká povinnost Dodavatele zhotovovat Dílo dle jednotlivé Smlouvy. Jestliže již Objednatel poskytl Zálohu na zhotovení Díla a/nebo na poskytnutí Služby, a Dodavatel již započal s pracemi na zhotovení Díla a/nebo s poskytováním Služby, má Dodavatel právo ponechat si Zálohu/Zálohy v plné výši. V případě, že Dodavatel ještě nezapočal s poskytováním Služby a/nebo zhotovením Díla, je Objednatel povinen písemně požádat Dodavatele o vrácení již uhrazené Zálohy/Záloh, a to do 30 dnů ode dne ukončení této Rámcové smlouvy. Pokud Objednatel v této lhůtě písemně nepožádá Dodavatele o vrácení již zaplacené Zálohy, propadají tyto Zálohy ve prospěch Dodavatele.
4. V případě ukončení této Rámcové smlouvy má Objednatel právo si objednat zálohu webového projektu dle čl. 9 odst. 1. písm. b., v tomto případě je tato služba zpoplatněna dle aktuálně platného Ceníku dodavatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové smlouvy vedle případů stanovených v zákoně a/nebo jinde v této Rámcové smlouvě v případě, že:
  - a. Objednatel je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči Dodavateli o více než 60 dnů.
  - b. ~~Objednatel využitím Služeb a/nebo Produktů dodavatele, a/nebo zhotoveného Díla porušuje právní řád České republiky.~~

V případě, že kterákoli ze Smluvních stran v souladu se zákonem nebo se smluvním ujednáním od této Rámcové smlouvy odstoupí, sjednávají Smluvní strany výslovně oprávnění Dodavatele ponechat si veškeré platby, které byly až do účinnosti odstoupení Objednatelem Dodavateli uhrazeny na základě této Rámcové smlouvy a jednotlivých Smluv. Objednatel má rovněž povinnost uhradit v takovém případě veškeré dosud nesplacené závazky vůči Dodavateli v souladu se Smlouvou a s touto Rámcovou smlouvou vzniklé před účinností odstoupení od Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že toto ustanovení má trvat a zavazovat Smluvní strany i případě zániku této Rámcové smlouvy odstoupením některé ze Smluvních stran. Odstoupení od Rámcové smlouvy má dle dohody Smluvních stran účinky od nynějška.

## 11 Závěrečná ustanovení

1. Tuto Rámcovou smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran formou číslovaných dodatků.
2. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje, které v souvislosti s trváním smluvního vztahu a s plněním této smlouvy nebo dalších smluv uzavřených mezi smluvními stranami je nutné zpracovávat, budou zpracovávat v souladu s nařízením EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a s další související legislativou upravující tuto oblast platnou v České republice.





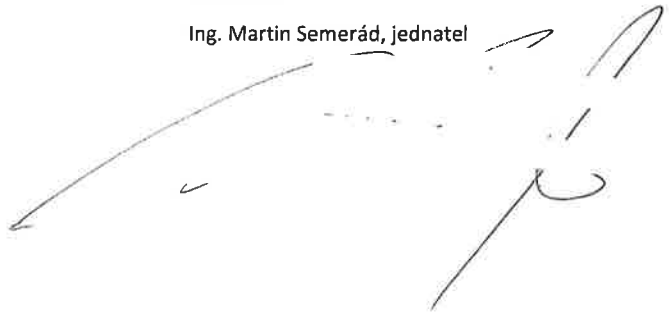
3. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má hodnotu originálu a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě, je-li Objednatel podnikatelem, nepoužijí se na smluvní vztahy mezi nimi ustanovení § 1798 až 1800 občanského zákoníku. Objednatel na sebe podpisem této Rámcové smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností.
5. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Otázky v této Smlouvě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
6. Smluvní strany se zavazují veškeré spory z této Rámcové smlouvy a z jednotlivých Smluv řešit nejdříve dohodou. Nebude-li dohoda možná, pak smluvní strany sjednávají, že v případě, je-li Objednatel podnikatelem, je k řešení všech sporů mezi Objednatelem a Dodavatelem vyplývajících či jakkoli souvisejících s touto Rámcovou smlouvou a/nebo s jednotlivými Smlouvami, místně příslušný Okresní soud v Pardubicích, spadá-li spor do jeho věcné příslušnosti, a v případě, že se jedná o spor, který přísluší v prvním stupni řešit krajským soudům, pak je místně příslušný Krajský soud v Hradci Králové - pobočka Pardubice.
7. Tato Rámcová smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání mezi Smluvními stranami vztahující se k předmětu této Rámcové smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou smlouvu přečetly, jejímu obsahu plně rozumí a bezvýhradně s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Pardubicích dne 4.1.2021

V Pardubicích dne 4.1.2021

**Dodavatel**

Ing. Martin Semerád, jednatel



**Objednatel**

Ing. Aleš Vavříčka, ředitel společnosti



VODOVODY A KANALIZACE  
PARDUBICE, a.s.  
Teplého 2014, 530 02 PARDUBICE  
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631  
OR KS HK, oddíl B, vložka 999  
52



