

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SÍTĚ Č. 02/07

I. SMLUVNÍ STRANY

1. CubeNet, s.r.o.

28. října 168, 709 01 Ostrava
IČO: 25388207
DIČ: 390-25388207
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
spisová značka vedená u KS Ostrava oddíl C., vložka 17538
zastoupená :
[REDAKCE]
jednatel

dále jen zhotovitel,

2. OKD, HBZS, a.s.

Lihovarská 10/1199, 716 03 Ostrava - Radvanice
IČO: 4767 6019
DIČ: 388 - 4767 6019
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, odd. B, vložka 766
zastoupená ve věcech smluvních:
[REDAKCE], předseda představenstva
[REDAKCE] místopředseda představenstva

zastoupená ve věcech technických:
[REDAKCE]

dále jen objednatel.

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících, bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ustanovením § 536 a násl. tohoto zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným, a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
3. Zhotovitel provede předmět plnění svým jménem a na vlastní zodpovědnost a prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

III. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Běžný servis a podpora (ad „Základní smluvní zajištění“ v Příloze č. 1).
2. Zajištění provozu počítačové sítě a klientských pracovních stanic PC, po dobu nepřítomnosti administrátora sítě na místě (nemoc, dovolená, služební cesta, apod.) (ad „Havarijní smluvní zajištění“ v Příloze č. 1)
3. Vypracování pracovních postupů pro případ havárie počítačové sítě či klientských PC. Jednotlivé postupy budou zahrnuty do manuálu s jehož pomocí (v součinnosti se sjednanou vzdálenou podporou) bude osoba s běžnými znalostmi užívání PC spolupracovat na diagnostice a odstranění závady.
4. Dodávky HW a spotřebního materiálu pro počítačovou síť a konzultace nad rozšířením/úpravami stávajícího stavu počítačové sítě (kabeláže, aktivní prvky, servery, klientské PC stanice, apod.), pokud bude dodavatelem třetí strana.
5. Místo předmětu plnění je sídlo objednatele.

IV. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá s platností od 01.04.2002 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
2. Zhotovitel garantuje zajištění provozu počítačové sítě v pracovních dnech od 7.00 do 17.00 hod. s nástupem na řešení problému do 2 hod. od nahlášení s popisem poruchy na servisní kontakty uvedené v bodu V. této smlouvy.
3. Zhotovitel garantuje, že HW závady stanic způsobující nefunkčnost celé sítě budou vyřešeny do 2 hodin od zahájení servisního zásahu alespoň provizorním provozem. Tato garance se nevztahuje na závady HW serveru, SW závady, virové napadení sítě objednatele a zařízení a služby poskytované třetí osobou (např. internetové připojení a jeho HW).

V. SERVISNÍ KONTAKTY ZHOTOVITELE

1. Servisní kontakty zhotovitele:
 - Tel: [REDACTED]
 - Tel: [REDACTED]
 - Fax: [REDACTED]
 - Mobilní tel.: [REDACTED]
 - E-mail: servis@cubenet.cz

VI. CENA ZA DÍLO A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny za zajištění dle odstavce III.1 budou účtovány v sazbě „Základní smluvní zajištění“ dle přílohy č. 1.
2. Ceny za zajištění dle odstavce III.2 budou účtovány v sazbě „Havarijní smluvní zajištění“ dle přílohy č. 1.
3. Cena za zpracování dokumentů dle odstavce III.3 je stanovena dohodou částkou [REDACTED] Kč bez DPH.
4. Cena za dodávky dle odstavce III.4 bude stanovena dle aktuálního ceníku se slevou 10%, za konzultace v sazbě „Základní smluvní zajištění“ dle přílohy č. 1.
5. Faktury budou vystavovány měsíčně vždy do třetího pracovního dne následujícího měsíce na základě odsouhlaseného soupisu dodávek a prací.
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění ke dni vystavení faktury.

7. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.)
8. Doručení zúčtovací faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doručenkou prostřednictvím pošty.
9. Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebude sjednáno jinak.

VII. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, UŽÍVÁNÍ

1. Objednatel je plně odpovědný za výběr a užití předmětu díla.
2. Objednatel zprošťuje zhotovitele odpovědnosti za ztráty nebo změny objednatelových programů a dat nebo za jejich získání třetí stranou, s výjimkou zanedbání ze strany zhotovitele.
3. Zhotovitel neodpovídá za obsah informací uložených do systému objednatel a neodpovídá za chyby zaviněné třetí stranou, např. poskytovatel Internetu, poskytovatel telefonních služeb, apod.
4. Zhotovitel neodpovídá za zneužití konfigurace objednatel nebo jinými osobami.
5. Zhotovitel neručí za žádné škody vyplývající ze závady na počítačové síti zákazníka, ztráty dat při přenosu po datové síti při instalaci a provozu sítě, ušlého zisku vyplývajícího z takové ztráty dat, ani za žádné náhodné nebo následné škody.
6. Objednatel je povinen užívat předmět díla tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv příslušných subjektů.
7. Zhotovitel není zodpovědný za škody vzniklé vnitřními chybami oper. systémů a dalších programových vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání.
8. Pokud zhotovitel sám zjistí chyby v programovém vybavení třetích stran, které by vedly k ohrožení funkce či bezpečnosti systému, zavazuje se neprodleně oznámit tyto skutečnosti objednateli.
9. Zhotovitel nemá právo užívat, odstraňovat a jakkoliv upravovat data objednatel, která nesouvisí s předmětem díla. Rovněž nemá právo umožnit k datům objednatel přístup třetím osobám.

VIII. PROTIPLNĚNÍ OBJEDNATELE

1. Nahlášení pohotovosti servisnímu technikovi zhotovitele min. 7 dní před samotným zajištěním provozu sítě s výjimkou nepředvídaných událostí.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do dotčených objektů a místností a k výpočetní technice a to i v nepracovních dnech. Dle potřeby i v odpoledních a nočních hodinách. V případě že objednatel prokazatelně neumožní přístup, prodlužuje se o dobu znepřístupnění místností celkový termín plnění.
3. Objednatel bude v dostatečném předstihu informovat zhotovitele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě. Je potřebná nebo žádoucí spolupráce při uvádění výše uvedených změn do chodu mezi objednatel a zhotovitelem.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas zaplatit zhotoviteli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.
5. Objednatel bude předávat každý svůj požadavek na plnění služeb výhradně pomocí kontaktů uvedených v bodě V. této smlouvy.
6. Osoby oprávněné k předávání požadavků jsou uvedeny v Příloze č. 1. Požadavky jiných osob nebudou brány na zřetel.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována jedině na základě písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Písemné dodatky jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí objednatele nebo zhotovitele s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy, což stvrzují svými podpisy a osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž po jednom vyhotovení obdrží objednatel a zhotovitel.
5. Ve věcech neupravených touto Smlouvou o dílo se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
6. Tato smlouva má celkem 4 strany a přílohu č. 1.

V Ostravě dne 25.3.2002

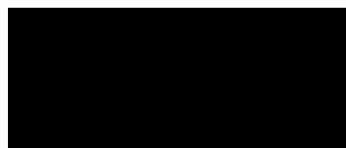
V Ostravě dne

Za zhotovitele díla :

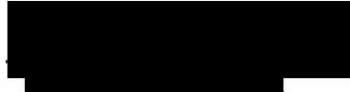


jednatel

Za objednatele díla :



předseda představenstva


místopředseda představenstva