



SMLOUVA O SERVISU VÝTAHU

číslo evidenční poskytovatele: 61001132

Objednatel: Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc

IČO: 61 98 95 92

DIČ: CZ61989592

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

jednající: prof. PhDr. Zdeněk Pechal, CSc., děkan Filozofické fakulty UP

osoba oprávněná jednat za UP ve věcech technických:

[redacted]
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: KONE, a.s.

akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775

se sídlem: Evropská 423/178, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČO: 001 76 842

DIČ: CZ 00176842

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: [redacted] na základě
plné moci

kontaktní osoby:

ve věcech smluvních [redacted]

ve věcech technických – [redacted]

kontaktní adresa: KONE a.s.; Evropská 423/178; 160 00 Praha 6 - Vokovice

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o záručním servisu (dále jen „smlouva“):

Preambule

1. Objednatel je vlastníkem výtahů KONE MonoSpace 500, typ PW 09 / 10 - 19 (výrobní číslo 44069066), KONE MonoSpace 500, typ PW 09 / 10 - 19 výrobní číslo 44099101 instalovaného v budově ve vlastnictví objednatele na adrese Tr. Svobody 26, Olomouc (dále jen „výtah“).
2. Poskytovatel dodal výtah v rámci díla jako subdodavatel společností *ESOX, spol.s.r.o., UP Olomouc*, která dílo realizovala na základě smlouvy o dílo s objednatelem č. 07/910 ze dne 24. 1. 2020 a ve znění dodatků.
3. Poskytovatel je osobou způsobilou a odborně kvalifikovanou k tomu, aby poskytoval servisní služby dle této smlouvy.
4. Na výtah (montážní práce, nepohyblivé i pohyblivé části) byla společností *ESOX, spol.s.r.o., UP Olomouc*, poskytnuta záruka za jakost v délce trvání 60 měsíců, která běží ode dne 1.2.2021. Záruka na jakost se nevztahuje na vady, které se na výtahu vyskytnou vinou neodborné manipulace, vyšší moci či vandalismu.

I. Předmět závazku

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na výtahu pro objednatele revize, mimozáruční servis, opravy a údržbu, a to v rozsahu uvedeném v odst. 3 písm. a) až h) tohoto článku smlouvy, a další související činnosti (dále jen „servis“). Servis bude prováděn na výše uvedeném místě instalace výtahu.
2. Účelem servisu je zajištění bezvadného chodu výtahu a splnění všech požadavků, které na jeho provoz kladou právní předpisy a technické normy.
3. Servis dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje zejména následující činnosti:
 - a) pravidelná preventivní údržba,
 - b) pravidelná odborné prohlídky,
 - c) pravidelné odborné zkoušky a posuzování provozních rizik,
 - d) čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot
 - e) vyprošťování uvíznutých osob do 1 hodiny,
 - f) odstraňování závad zjištěných při výše uvedených činnostech či na základě jejich nahlášení objednatelem.
 - g) provoz telefonické linky určené k hlášení vad, závad či uvíznutí osob,
 - h) o všech výše uvedených činnostech povede evidenci, zejména formou záznamů do knihy odborných prohlídek.

Podrobnější specifikaci jednotlivých výše uvedených činností, které bude poskytovatel v rámci servisu pro objednatele provádět, je obsažen v Příloze č. 1 této smlouvy; další podmínky pro výkon servisu jsou ujednány především v čl. III této smlouvy.

II. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne její účinnosti do konce trvání záruky na jakost poskytnuté společností *ESOX, spol.s.r.o. UP Olomouc* objednateli na základě výše zmíněné smlouvy o dílo (60 měsíců ode dne 1.2.2021). Objednatel se zavazuje o skončení záruční doby předem poskytovatele vyrozumět.
2. Před uplynutím doby sjednané v odst. 1 tohoto článku smlouvy může závazek založený touto smlouvou zaniknout kdykoli písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy

v souladu s čl. VI této smlouvy, výpovědi dle následujícího odstavce, v souladu s odstavcem 4 tohoto článku smlouvy naplněním rozvazovací podmínky či jiným občanským zákoníkem předvídaným způsobem.

3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu z důvodu, že se rozhodne servis výtahů zadat jako veřejnou zakázku v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, souhrnně pro celou univerzitu či její součást. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli
4. Smluvní strany si výslovně ujednaly rozvazovací podmínku, a to tu, že závazek založený touto smlouvou zaniká dnem, kdy celkový součet částek fakturovaných na základě této smlouvy dosáhne výše 249.000,-Kč bez DPH. Smluvní strany se zavazují, že počínaje dnem následujícím po dni, kdy dosáhla celková částka fakturovaná na základě této smlouvy výše 225.000,-Kč bez DPH, vstoupí v jednání s druhou smluvní stranou s cílem uzavřít novou smlouvu o záručním servisu, která časově pokryje zbývající část záruční doby. Tato rozvazovací podmínka se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani takových smluvních ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po zániku závazku.

III. Podmínky provádění servisu, odstraňování vad

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré činnosti v rámci servisu pouze odborně způsobilými osobami, které u činností, které to dle požadavků právních předpisů a technických norem vyžadují, navíc musí splňovat požadavky na zkušebního technika uvedené v ČSN 27 4007.
2. Poskytovatel se zavazuje při servisu postupovat a dbát všech požadavků v souladu s právními předpisy (především vyhláškou č. 19/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená zdvihací zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů – dále jen „vyhláška 19“), technickými normami (především ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007 v aktuální verzi) a v souladu s podmínkami ujednanými v této smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje vykonávat jednotlivé činnosti, z nichž se servis skládá, v časových frekvencích dle vyhlášky 19 a výše uvedených technických norem, dále pak dle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel zajistí uložení knihy odborných prohlídek v budově, kde je výtah instalován a zajistí oprávněné osobě poskytovatele v potřebném rozsahu přístup k nim a možnost učinění zápisů do nich. Objednatel je dále povinen prostřednictvím svých zaměstnanců umožnit přístup zaměstnanců poskytovatele do všech prostor, kam je to v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy nezbytné.
5. Objednatel je povinen nahlásit vadu bez zbytečného odkladu poté, co se vada projeví, poskytovateli na bezplatnou telefonní linku [REDAKCE] přičemž musí specifikovat, v čem vada spočívá a jak se projevuje. Hovor je zaznamenán a veden v informačním systému poskytovatele až do jeho úplného vyřešení.
6. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování (nastoupit na opravu) vady nahlášené objednatelem v souladu s předchozím odstavcem nejpozději
 - a) do 6 hodin od nahlášení (nejdříve po uplynutí této lhůty v rámci pracovní doby poskytovatele – pracovní dny od 7.00 do 15.30 hod.),

- b) do 4 hodin od nahlášení (bez ohledu na pracovní dobu poskytovatele), bylo-li to takto dohodnuto s osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických – expresní zásah,

to vše platí, nebude-li s osobou oprávněnou jednat ve věcech technických za UP dohodnuto jinak. Uvedené lhůty platí v případě, kdy objednatel poskytovateli umožní v potřebném rozsahu přístup k výtahu a do budovy.

7. V případě vad zjištěných poskytovatelem při servisu je poskytovatel povinen oznámit neprodleně jejich zjištění osobě oprávněné jednat za UP ve věcech technických a zahájit jejich odstraňování ihned; není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu.
8. Poskytovatel je povinen odstranit mimozáruční vadu/vady nejpozději 7 dnů od jejich nahlášení, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem. V případě vad, jejichž oprava si vyžaduje použití náhradních dílů, které poskytovatel nedrží skladem, je vždy třeba dohodnout lhůtu k odstranění vady.
9. O odstraňování vad bude vždy sepsán protokol o skutečně provedených pracích a spotřebovaném materiálu (dále jen „protokol“), který podepíše za poskytovatele montér a za objednatele osoba oprávněná jednat za UP ve věcech technických. Protokol musí obsahovat minimálně přesný popis vady a určení, zda se jedná o vadu způsobenou vandalismem, neodbornou manipulací, vyšší mocí či odstraněnou v rámci záruky za jakost výtahů, datum a čas, kdy byla/y vada/y nahlášena/y a odstraňována/y, skutečně spotřebovaný materiál a provedené činnosti.
10. Poskytovatel se po každé provedené opravě (kdy se opravuje nebo mění některá část výtahu) zavazuje v souladu s ČSN 27 4007 provést v potřebném rozsahu zkoušku po opravě (dle způsobu vyzkoušení původní části).
11. Poskytovatel neodpovídá za vady výtahů způsobené neoprávněným zásahem do výtahu jinými osobami, zejména pak osobami bez oprávnění ve smyslu vyhlášky 19 a navazujících technický norem, a dále též v případě, kdy objednatel výslovně odmítne provedení prací bezpečnostního charakteru či neuposlechne doporučení poskytovatele k vyřazení výtahu z provozu.

IV. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za servis poskytovateli bezhotovostní formou na účet uvedený na faktuře platit cenu za servis, která je na dobu trvání smlouvy sjednána dohodou smluvních stran jako dvousložková a skládá se z
 - a) paušální úhrady za servis (dále jen „paušál“) a
 - b) plateb za odstranění vad, které nejsou kryty zárukou za jakost (dále jen „platby“).
2. Paušál je smluvními stranami sjednán ve výši 2.000,- Kč bez DPH/výtah měsíčně a jsou v něm zahrnuty veškeré náklady nutné pro veškeré činnosti spojené se servisem (včetně materiálu, práce, dopravného) a zisk poskytovatele, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Smluvní strany se dohodly, že paušál se zvýší každoročně vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna z důvodu inflace, a to o průměrnou roční míru inflace v předchozím roce publikovanou Českým statistickým úřadem (dostupná na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny).
3. Platby budou fakturovány ve výši a struktuře dle přílohy č. 2 této smlouvy – Ceníku, a to pouze na základě oboustranně podepsaného protokolu.
4. V případě odstranění vady, kterou je poskytovatel jako subdodavatel společnosti *ESOX, spol.s.r.o, UP Olomouc* povinen odstranit v rámci záruky za jakost, spotřebovaný materiál, práce montéra, dopravné ani jiné náklady poskytovatele nebudou proplaceny, protože je poskytovatel povinen odstranit vadu na svůj náklad v rámci záruky za jakost. V režimu dle předchozí věty budou řešeny

- i náklady (materiál, práce, dopravné aj.) při doplňování maziv a jiných provozních kapalin dle mazacího plánu, další provozní dokumentace výtahu a ČSN 27 4002 v záruční době.
5. DPH bude k platbám i paušálu připočtena ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je
 - a) u plateb poslední den odstraňování vad a
 - b) v případě paušálu první den kvartálu, za který je fakturováno.
 6. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za paušály kvartálně zpětně, a to nejpozději do konce posledního měsíce v kvartálu.
 7. Poskytovatel je oprávněn vystavit samostatnou fakturu za platby nejpozději do 10 dnů od odstranění vad – oboustranného podpisu protokolu, který je nezbytným podkladem pro vystavení faktur na platby a který je poskytovatel povinen předat/doručit objednateli spolu s takovou fakturou jako její přílohu.
 8. Všechny faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 občanského zákoníku.
 9. Splatnost faktur je dohodou smluvních stran sjednána na 14 dní od předání faktury objednateli, přičemž předáním se rozumí osobní předání osobě oprávněné jednat za UP ve věcech technických nebo doručení faktury prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
 10. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená poskytovatelem náležitosti podle této smlouvy či výše zmíněných právních předpisů či bude obsahovat údaje chybné či rozporné s nimi, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli odeslat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb zpět k přepracování či doplnění, přičemž tímto odesláním se ruší doba její splatnosti a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.
 11. Obě smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 se tedy nepoužije.

V. Sankce

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za servis ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. IV. odst. 10 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že poskytovatel:
 - a) nezahájí odstraňování vady v termínu sjednaném v čl. III. odst. 6 nebo 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením odstraňování vady.
 - b) vlastním zaviněním neodstraní kteroukoli vadu v termínu sjednaném v čl. III. odst. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním příslušné vady.
 - c) nezahájí vyprošťování uvíznuté osoby do 1 hodiny (60 minut) od nahlášení této skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každých započatých deset minut prodlení se zahájením vyprošťování.
 - d) poruší smluvní povinnost ujednanou v čl. III odst. 1, 2, 3 či 10, čl. VI odst. 2 nebo čl. VII odst. 2 či 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

3. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Splatnost vyúčtování smluvních pokut je dohodou stran sjednána na 14 dní od jeho předání/doručení druhé smluvní straně.

VI. Odstoupení od smlouvy


1. Smluvní strany jsou oprávněny v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této smlouvy mimo zákonných důvodů i v případě:
 - a) prodlení objednatele se zaplacením ceny za servis o více než 40 dnů po lhůtě splatnosti sjednané v čl. IV. odst. 10 smlouvy,
 - b) prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování vad o více než 48 hodin po termínu sjednaném v čl. III. odst. 6 nebo 7 této smlouvy,
 - c) prodlení poskytovatele s odstraněním vady o více než 48 hodin po termínu sjednaném v čl. III. odst. 8 této smlouvy.
2. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž odesílatel je povinen oznámení o odstoupení od smlouvy zaslat doporučeným dopisem s dodejkou či si nechat potvrdit písemně jeho převzetí druhou smluvní stranou, která se v tomto smyslu zavazuje poskytnout součinnost a potvrzení o převzetí nesmí odpírat.

VII. Další ujednání

1. Obě smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k závazkům plynoucím z této smlouvy a ke smlouvě samotné.
2. Poskytovatel je povinen seznámit objednatele po každé odborné zkoušce s jejím výsledkem a případným návrhem na potřebná opatření k zajištění další bezpečnosti a provozuschopnosti výtahu. Poskytovatel bude informovat objednatele o podstatných změnách v normách a předpisech souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Splnění této povinnosti poskytovatel písemně uvede do dokumentace výtahu a nechá si je osobou oprávněnou jednat za UP ve věcech technických potvrdit podpisem.
3. Objednatel má vůči poskytovateli právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí udělených státním odborným dozorem, vzniklých v důsledku porušení smluvních a zákonných povinností poskytovatelem.
4. Poskytovatel dává objednateli záruku za jakost na provedené práce a služby ve smyslu § 2619 ve spojení s § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to se záruční dobou v délce trvání 6 měsíců ode dne podpisu obou oprávněných zástupců smluvních stran na protokolu. Na poskytovatelem dodané náhradní díly poskytovatel dává objednateli záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku s délkou trvání záruční doby 24 měsíců ode dne podpisu na protokolu. Tento odstavec smlouvy se vztahuje na práce, služby a náhradní díly, které byly provedeny/dodány nad rámec záruky za jakost na výtah. Záruka na jakost výtahu dle smlouvy o dílo mezi objednatelem a společností *ESOX, spol.s.r.o., UP Olomouc* tímto odstavcem smlouvy není nikterak dotčena.
5. Odstranění závady, na kterou se vztahuje záruka za jakost výtahu, bude neprodleně provedeno zdarma za podmínek uvedených v čl. XIX. a XX. smlouvy o dílo zmíněné výše.


6. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl výtah nebo jeho část z důvodů výskytu vady řádně užívat.
7. Poskytovatel se zavazuje udržovat a obnovovat v kabině výtahu i v každém podlaží nepoškozený a čitelný štítek s aktuálním telefonickým kontaktem na osobu zajišťující službu vyprošťování uvíznutých osob.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze písemnými datovanými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami na jedné listině.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že na výtahu byly poskytovatelem na základě individuálních objednávek prováděny veškeré právními předpisy vyžadované činnosti, a to po celou dobu mezi 1.2.2021 a účinností této smlouvy.
3. Závazek vzniklý z této smlouvy přechází na právní nástupce obou smluvních stran.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Objednatel, který uveřejnění smlouvy zajistí, informuje poskytovatele o uveřejnění smlouvy neprodleně po uveřejnění smlouvy v registru na kontaktním e-mailu uvedeném v záhlaví této smlouvy.
6. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
8. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
9. Právní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené a z ní plynoucí se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - a) Příloha č. 1 - Specifikace činností prováděných v rámci servisu
 - b) Příloha č. 2 - Ceník
 - c) Plná moc 

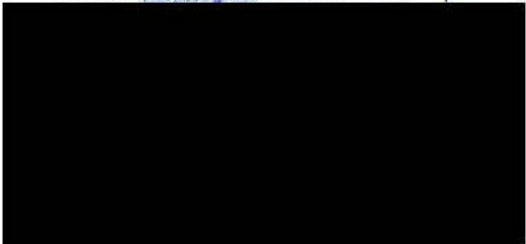
Za objednatele:

V Olomouci dne 19.2.2021


prof. PhDr. Zdeněk Pechal, CSc.
děkan FF UP

Za poskytovatele:

V Ostravě dne 17.2.2021


na základě plné moci

Příloha č. 1 – Specifikace činností prováděných v rámci servisu

a) pravidelná preventivní údržba zahrnuje (je zahrnuto v paušální ceně):

- doplnění olejí a mazání dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu = poskytovatelem (spolu s odbornou prohlídkou dle písm. b)),
- čištění zařízení od provozních nečistot (spolu s odbornou prohlídkou dle písm. b)),
- kontrolu funkčního stavu zdvihacího zařízení dle normy či návodu výrobce, seřízení a nastavení (spolu s odbornou prohlídkou dle písm. b))

Likvidaci pomocného materiálu, olejí, mazadel a čisticích prostředků zajišťuje poskytovatel na svůj náklad v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Nový olej (stejně jako mazadla a čisticí prostředky) bude dodán a jeho výměna a doplnění budou provedeny v záruční době zdarma v rozsahu záruky za jakost.

b) pravidelná odborná prohlídka zahrnuje (je zahrnuto v paušální ceně):

- všeobecnou kontrolu bezpečnostních komponent zhotovitelem
- činnosti dle ČSN 27 4002 v periodách dle ČSN 27 4007 a jejich následných novel (minimálně jednou za kvartál s tím, že prodleva mezi dvěma po sobě jdoucími prohlídkami smí být nejdéle 3 měsíce a dva týdny a současně musí prohlídka být provedena minimálně čtyřikrát v kalendářním roce)

c) pravidelná odborná zkouška zahrnuje (je zahrnuto v paušální ceně):

- ověření funkce zdvihacího zařízení a způsobilosti k dalšímu provozu, posouzení provozních rizik
- kontrola elektrického zařízení
- provedení zátěžových zkoušek
- úkony a frekvence dle ČSN 27 4007 a následných novel (minimálně jednou za 3 roky s tím, že maximální prodleva mezi dvěma po sobě jdoucími prohlídkami smí být nejdéle 3 roky a 6 měsíců)

Výsledky odborné zkoušky budou předány poskytovatelem objednateli ve formě protokolu. Objednatel je povinen podpisem protokolu oprávněnou osobou potvrdit seznámení se s výsledky zkoušek.

d) čištění prohlubně šachty zahrnuje (je zahrnuto v paušální ceně):

- pravidelnou kontrolu a čištění prohlubně šachty a strojovny výtahu od provozních nečistot (nevztahuje se na odpad jiný než vzniklý provozem výtahu – po havárii, požáru, vandalismem aj.), a to spolu s odbornou prohlídkou dle písm. b)

e) vyproštění uvíznutých osob do 1 hodiny zahrnuje (je zahrnuto v paušální ceně):

- na základě telefonického nahlášení této skutečnosti uvíznutou osobou, objednatelem či třetí osobou vyproštění uvíznutých osob, zvířat či předmětů do 1 hodiny od nahlášení
- zajištění nefunkčního zařízení do bezpečné polohy a neprodlené odstranění závady ve lhůtě uvedené ve smlouvě

V případě, že po nahlášení závady výtahu/uvíznutí osoby nebude uvíznutá osoba, zvíře či věc přítomna a výtah bude funkční, má poskytovatel nárok na vyúčtování nákladů spojených s kontrolou výtahu a marným výjezdem mechanika.

f) odstraňování závad zjištěných či nahlášených objednatelem

- vady kryté zárukou se odstraňují v jejím rámci zdarma,
- odstraňování vad jiných je objednatelem placeno dle smlouvy - především Přílohy č .2

g) provoz telefonické linky určené k hlášení vad, závad či uvíznutí osob (je zahrnuto v paušální ceně):

- telefon [REDAKCE] umožňuje objednateli či třetím osobám bezplatné telefonické oznámení poruch či uvíznutí osob 24 hodin denně po celý rok.

Hovor bude zaznamenán a veden v informačním systému poskytovatele až do úplného vyřešení nahlášené skutečnosti.

h) Inteligentní služby 24/7 Connected Services (je zahrnuto v paušální ceně)

- služba nepřetržitě diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme. Výjezdy do 60 minut v pracovní době 7:00-15:30 hod jsou součástí této služby zahrnuté v paušální ceně.

Příloha č. 2 – Ceník

Při činnostech, které nejsou kryty zárukou za jakost výtahu (dle smlouvy o dílo mezi UP a ESOX, spol. s.r.o., UP Olomouc ze dne 24.1.2020), bude vždy sepsán smlouvou předvídaný protokol (záznam z opravy), který podepíší zástupci obou smluvních stran a bude obsahovat provedené práce a spotřebovaný materiál. Na jeho základě a na základě vystavené faktury, jež přílohou protokolu bude, budou placeny platby, a to ve výši dle této přílohy smlouvy.

U plateb za činnosti prováděné dle čl. I odst. 3 písm. f) smlouvy se vychází z níže uvedených hodinových sazeb s tím, že délka provádění prací bude uvedena v montážním protokolu.

Práce montéra:

- a. Základní hodinová sazba v roce 2021 (pracovní den od 7.00 do 15.30) – 750,-Kč bez DPH/hodina práce
- b. Hodinová sazba v roce 2021 účtovaná mimo pracovní dobu od 15:30-7:00, o víkendech a ve svátky = 100% příplatek k Základní hodinové sazbě, tj. 1.500,- Kč bez DPH/hodina práce.

Doprava na místo opravy a zpět220,-Kč bez DPH

Při opravě spotřebovaný materiál bude vždy uveden v protokolu zmíněném výše i s jeho cenou a bude placen v cenách odpovídajících aktuální situaci na trhu. V případě, že cena spotřebovaného materiálu v rámci jedné opravy má přesáhnout částku 3.000,-Kč bez DPH, je nutné před započítáním opravy její předchozí písemné odsouhlasení (postačí e-mailem) osobou oprávněnou jednat ve věcech technických za objednatele, a to na podkladě poskytovatelem jí předloženého nacenění.

Cena stanovená jako součet ceny práce, materiálu a paušální platby za dopravu je konečná a nebude navýšena o žádné poplatky.