



**TEPLÁRNÝ  
BRNO**

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRINY

Číslo smlouvy:

E-17-400004 až  
E-17-400005  
2021+2022

(Dále jen „Smlouva“) uzavřená podle §50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) v platném znění, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů, mezi:

**Dodavatelem: Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, DIČ: CZ46347534**

Web: www.teplarny.cz, Email: energie@teplarny.cz, Tel.: 545 162 345,

Číslo účtu: 115-1670980217/0100, Číslo licence pro obchod s elektřinou: 140705320, a

**Zákazníkem:** Kategorie: Domácnost  Podnikatel

Titul: Jméno: Příjmení: Datum narození:  
Obchodní firma: Statutární město Brno, Městská část Brno – Ivanovice IČO: 44992785 DIČ: CZ44992785

## Adresa trvalého bydliště / sídla firmy:

Ulice: Mácova Č. popisné: 37 Č. orientační: 3  
Obec: Brno PSČ: 621 00  
Zapsaná v OR / ŽR vedeném Oddíl: Vložka:

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka: Ing. Jana Bohuňovská, starostka MČ

## Kontakt:

Telefon: 541226695 E-mail: tajemnik@ivanovice.brno.cz

(Daňové doklady o přijaté platbě (zálohy) Zákazníků kategorie podnikatel budou odesílány na uvedený e-mail.)

## Korespondenční adresa:

Shodná s adresou Zákazníka  Shodná s adresou odběrného místa Jiná: (Vyplňuje se, pokud se liší od sídla nebo trvalého bydliště.)  
Ulice: Č. popisné: Č. orientační:  
Obec: PSČ:

## Způsob platby, fakturace:

Způsob platby a fakturace je k jednotlivým odběrným místům uveden v příloze č.2 této Smlouvy – Seznam odběrných míst.

Pro každý smluvní účet jsou nastaveny zálohové platby, vystaven rozpis zálohových plateb a nastavena samostatná fakturace.

V případě, kdy jeden smluvní účet obsahuje souhrn více odběrných míst, jsou nastavené zálohové platby v jediném zálohovém kalendáři pro tento souhrn OM uvedeny jako jedna sumární platba. V tomto případě je dále možné nastavit odběrným místům sdruženou fakturaci (ano – musí být fakturováno s jinými/může/ne - nesmí být fakturováno s jinými).

Zasílání dokladů:  Elektronicky (email)  Písemně (korespond. adr.)

## Předmět Smlouvy:

Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu pro jeho vlastní spotřebu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice včetně převzetí odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „OP“) a obchodními podmínkami distribuce elektřiny distribuční společností místně příslušné odběrnému místu. Zákazník se zavazuje odebírat Dodavatelem do odběrného místa dodávanou elektřinu a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky elektřiny v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s OP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Součástí Smlouvy jsou OP a Ceník, které jsou platné a účinné ke dni podpisu této Smlouvy a které jsou zveřejněny na www.teplarny.cz.

## Doba platnosti smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022.

## Cena a její splatnost:

Sjednaný produkt: Individuální fixní cena

Dodavatel a Zákazník se dohodli, že pro období do 31. 12. 2022 sjednávají cenu za dodávku elektřiny stanovenou v Ceníku dodávky elektřiny ve sjednaném produktu (příloha č. 1).

Ceny za distribuci elektřiny jsou účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je Dodavatel distributorem pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z elektřiny podle zákona č. 261/2007 a DPH, pokud Zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této Smlouvy.

Přeplatek či nedoplatek celkové ceny uvedený ve vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za sdružené služby dodávky elektřiny, do 14 dnů ode dne jeho vystavení nebo do jiného termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období vyúčtování. Mimo jiné obsahuje i vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Přeplatek z vyúčtování nižší než 200 Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

Zákazník poskytne Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k zahájení dodávky dle této Smlouvy, zejména se zavazuje nečinit žádná právní ani jiná jednání bránící Dodavateli v plnění jeho závazku dle této Smlouvy, vyjma těch, ke kterým je oprávněn ze zákona. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovu náhradu nákladů souvisejících s procesem změny dodavatele k odběrnému místu ve výši 3 000 Kč s DPH ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru elektřiny podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu, týkajícího se dodávek elektřiny nebo sdružených služeb dodávek elektřiny Zákazníkovi, který by narušoval plnění Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovu smluvní pokutu ve výši 3 měsíčních záloh nebo 1 čtvrtletní zálohy uvedených v rozpisu záloh. V případě, že nejsou stanoveny zálohy, jednu čtvrtinu ročních nákladů na elektřinu, ode dne obdržení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

Zákazník se zavazuje označit veškeré jim hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde Dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti podle Smlouvy nebo odst. 4.4 OP, má Dodavatel právo za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti zaslat písemnou upomínku, za kterou je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi poplatek ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje dodavateli tento poplatek uhradit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s případným vymáháním pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi vzniklých na základě této Smlouvy.

Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.



**Odstoupení:**

Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání elektřiny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny a tímto od Smlouvy odstoupit v případě jejího neoprávněného odběru Zákazníkem. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez uvedení důvodu, změní-li Dodavatel OP nebo zvýší-li cenu. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny OP nebo zvýšení ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu OP nebo zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti OP nebo zvýšení ceny a současně Zákazníka poučí o právu na odstoupení. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny OP nebo zvýšení ceny.

Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li tato Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky Elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že smluvní strana od této Smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od Dodavatele ukončit k datu konce platnosti Smlouvy, dodávka od konce platnosti Smlouvy do technického ukončení dodávky od Dodavatele bude Zákazníkovi vyfakturována podle znění Smlouvy.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními sankcemi vůči Zákazníkovi. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

**Reklamacce:**

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sružených služeb dodávky elektřiny právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností, mimosoudním řešením sporů a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564 578 666, ID datové schránky: eeuauu7, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz

**Seznam odběrných míst:**

Smlouva se uzavírá pro sružené služby dodávky do odběrných míst Zákazníka, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy – Seznam odběrných míst. Jakákoliv změna odběrných míst se provádí na základě písemné dohody odsouhlasené a podepsané oběma smluvními stranami krom změny záloh, spotřeby a data zahájení dodávky.

**Závěrečná ujednání:**

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky elektřiny dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem). Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci elektřiny do výše uvedeného odběrného místa.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny smluvních údajů dle čl. 5.1 OP a 8.2. OP Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Na důkaz uzavření této Smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

**Prohlášení Zákazníka:**

Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Seznam odběrných míst, Obchodní podmínky a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy Dodavatele, upravující další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a že se se Seznamem odběrných míst, Obchodními podmínkami a Ceníkem seznámil. Zákazník v postavení spotřebitele potvrzuje, že před podpisem této smlouvy obdržel od Dodavatele Předmluvní informace a že těmito informacím porozuměl.

Datum a místo podpisu:

16. 11. 2020 Brno

Podpis Zákazníka:

*[Handwritten signature]*

Datum a místo podpisu:

22-12-2020 Brno

Podpis Dodavatele:

*[Handwritten signature]*

**Přílohy Smlouvy:**

Příloha č.1 – Ceník dodávky elektřiny ve sjednaném produktu  
Příloha č.2 – Seznam odběrných míst  
Obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí, 621 00 Brno

Statutární město Brno  
Městská část Brno-Ivanovice



**TEPLÁRNY  
BRNO**

Teplárny Brno, a.s.

korespondenční adresa:

12 P. O. BOX 215, 658 15 Brno

Dodavatel: Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, DIČ: CZ46347534, web: www.teplarny.cz, Email: energie@teplarny.cz, Tel.: 545 162 345, Číslo licence pro obchod s elektřinou: 140705320

Zákazník: Statutární město Brno, Městská část Brno – Ivanovice, Mácova 37/3, 621 00 Brno, IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785

**Seznam odběrných míst:**

Č.	Číslo smluvního účtu:	EAN	Ulice	Č.p.	Č.o.	PSČ	Obec	Distribuční sazba	Počet fází	Velikost Jističe	Typ měření	Roční spotřeba (MWh)		Záloha (Kč)	Frekvence záloh	Platba (převodem/inkasem)	Číslo účtu	Fakturace	Sdružená faktura (ano/může/ne)	Předpokládané datum zahájení dodávky	
												VT	NT								
1	7200000005	859182400200901287	Mácova	37	3	62100	Brno	C25d	3	40	C	2,20	4,75	6 000	kvartální	převodem	9005-20322621/0100	řádná	ano	1. 1. 2021	
2	7200000005	859182400200730498	Mácova	37	3	62100	Brno	C02d	3	25	C	8,54	0,00	12 000	kvartální	převodem	9005-20322621/0100	řádná	ano	1. 1. 2021	
Σ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,74	4,75	18 000	-	-	-	-	-	-	-

**Plná moc:**  
 Zákazník tímto uděluje Dodavateli Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, plnou moc ke všem úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedeným odběrným místům, zejména k ukončení smluvního vztahu se stávajícím nebo jiným dodavatelem elektřiny, jehož předmětem je dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky, ukončení a uzavření smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce elektřiny. Uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Dále k vyřizování reklamaci, řešení sporů, vyžádání kopie smluvních dokumentů, vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím nebo jiným dodavatelem elektřiny. Zákazník dále zmocňuje k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů výše na základě plné moci.

Datum a místo podpisu:

20.11.2020 Brno


Podpis Zákazníka:

 Statutární město Brno  
 Městská část Brno-Ivanovice  
 Mácova 3, 621 00 Brno

Datum a místo podpisu:

22-12-2020 Brno

Podpis Dodavatele:


**TEPLÁRNY BRNO**

 Teplárny Brno, a.s.  
 korespondenční adresa:  
 12 P. O. BOX 215, 658 15 Brno

Platnost fixní ceny za dodávku:

od 1.1.2021 do 31.12.2022

Nabídka je platná:

do 30.11.2020

Příloha č. 1 Smlouvy

**Orientační ceník koncových cen dodávky elektřiny včetně regulovaných plateb\* a DPH\*\* na distribučním území E.ON Distribuce, a.s. pro zákazníky kategorie C - PODNIKATELÉ.**

Pásmo produktu	Dodávka Teplárny Brno Cena za dodávku				Distribuce E.ON Distribuce, a.s. Cena za distribuci																Ostatní regulované služby				Daně Daň z elektřiny	Celková jednotková cena									
	Cena za odebranou elektřinu		Měsíční platba Kč/Měs	Sazba distribuce	Cena za distribuci elektřiny		Měsíční platba za příkon v Kč/Měs dle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem od-do v A včetně																Systémové služby Kč/MWh	Činnost OTE Kč/OM/Měs		Podpora výkupu elektřiny (POZE) dle		Kč/MWh	Spotřebovaná elektřina		Měsíční platby Kč/Měs	Podpora výkupu elektřiny (POZE)****			
	VT	NT			VT	NT	3x10 1x25	3x10 3x16	3x16 3x20	3x20 3x25	3x25 3x32	3x32 3x40	3x40 3x50	3x50 3x63	3x63 3x80	3x80 3x100	3x100 3x125	3x125 3x160	nad 3x160 za	nad 1x25 za A	Kč/MWh	Kč/OM/Měs				jističe Kč/A/Měs	spotřeba Kč/MWh		Kč/MWh	VT Kč/MWh		NT Kč/MWh	Kč/Měs	jističe Kč/A/Měs	spotřeba Kč/MWh
	Kč/MWh	Kč/MWh			Kč/MWh	Kč/MWh																													
Jednotarif	1398 1692	-	50 61	C01d	3042,11 3680,95	-	17 21	28 34	35 45	44 53	56 68	70 85	87 105	110 133	139 168	178 215	222 269	278 336	350 424	444 537	555 672	694 840	888 1074	5,55 6,72	1,74 2,11	0,58 0,70	4544,60 5498,97	-							
				C02d	2436,20 2947,80	-	56 68	89 108	111 134	139 168	178 215	222 269	278 336	350 424	444 537	555 672	694 840	888 1074	5,55 6,72	1,74 2,11	0,58 0,70	3938,69 4765,81	-												
				C03d	1228,95 1487,03	-	574 695	918 1111	1147 1388	1434 1735	1836 2222	2294 2776	2868 3470	3614 4373	4589 5553	5736 6941	7170 8676	9178 11105	57,36 69,41	19,12 23,14	2731,44 3305,04	-													
Akumulace	1398 1692	1398 1692	50 61	C25d, C27d	2148,82 2600,07	140,85 170,43	133 161	213 258	266 322	332 402	425 514	532 644	665 805	837 1013	1063 1286	1329 1608	1661 2010	2126 2572	13,29 16,08	4,43 5,36	3651,31 4418,09	1643,34 1988,44													
				C26d	1089,14 1317,86	140,85 170,43	359 434	574 695	717 868	896 1084	1147 1388	1434 1735	1793 2170	2259 2733	2868 3470	3585 4338	4481 5422	5736 6941	35,85 43,38	11,95 14,46	2591,63 3135,87	1643,34 1988,44													
Kombinace	1398 1692	1398 1692	50 61	C35d	887,69 1074,10	140,85 170,43	430 520	688 832	860 1041	1076 1302	1377 1666	1721 2082	2151 2603	2710 3279	3442 4165	4302 5205	5378 6507	6883 8328	43,02 52,05	14,34 17,35	2390,18 2892,12	1643,34 1988,44													
				C45d, C56d	255,58 309,25	140,85 170,43	437 529	699 846	874 1058	1092 1321	1398 1692	1747 2114	2184 2643	2752 3330	3494 4228	4368 5285	5460 6607	6989 8457	43,68 52,85	14,56 17,62	1758,07 2127,26	1643,34 1988,44													
Přímotop	1398 1692	1398 1692	50 61	C46d	3042,11 3680,95	176,79 213,92	437 529	699 846	874 1058	1092 1321	1398 1692	1747 2114	2184 2643	2752 3330	3494 4228	4368 5285	5460 6607	6989 8457	43,68 52,85	14,56 17,62	4544,60 5498,97	1679,28 2031,93													
				C55d	255,58 309,25	140,85 170,43	328 397	524 634	655 793	819 991	1048 1268	1310 1585	1638 1982	2064 2497	2621 3171	3276 3964	4095 4955	5242 6343	32,76 39,64	10,92 13,21	1758,07 2127,26	1643,34 1988,44													
				C62d	340,06 411,47	-	116 140	185 224	232 281	290 351	371 449	463 560	579 701	730 883	926 1120	1158 1401	1448 1752	1853 2242	11,58 14,01	3,86 4,67	1842,55 2229,49	-													
Veřejné osvětlení	1398 1692	-	50 61	C62d	340,06 411,47	-	116 140	185 224	232 281	290 351	371 449	463 560	579 701	730 883	926 1120	1158 1401	1448 1752	1853 2242	11,58 14,01	3,86 4,67	1842,55 2229,49	-													

**Poznámky a vysvětlivky**

VT - vysoký tarif, NT - nízký tarif, A - Ampér, MWh - Megawatthodina (1 MWh=1000 kWh)

\* Platba za distribuci, systémové služby, činnost OTE a platba za POZE jsou jako související služby v elektroenergetice regulované. V ceníku jsou uvedeny ceny podle Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 5/2019 a 6/2019, účinného od 1.1.2020.

\*\* DPH se počítá z konečné fakturované částky - zobrazená cena s DPH je zaokrouhlena, orientační - sazba DPH je 21%.

\*\*\* nad 3x160 A za A pro D 57d

\*\*\*\* Platba za POZE se vypočítá jako součin hodnoty hlavního jističe, počtu fází, měsíců a ceny Kč/A/Měs nebo jako součin odebraného množství elektřiny a ceny Kč/MWh. Do vyúčtování se započítává vždy nižší částka z těchto výpočtů.

**Společná ustanovení**

- Tento ceník obsahuje ceny (a podmínky pro jejich stanovení) elektřiny dodávané Zákazníkům společností Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, stanovené v souladu se zákonem o cenách 526/1990 Sb. v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- Spotřebou elektřiny vzniká povinnost platby daně z elektřiny podle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění, cena elektřiny bude o příslušnou daň navýšena kromě případů v zákoně uvedených.
- Celková cena za období odečtu (která je fakturována) se stanoví jako součet celkové ceny za odebranou elektřinu stanovené za toto období a celkové ceny měsíčních plateb stanovené za toto období dle tohoto ceníku a celkové ceny za ostatní regulované služby a celkové ceny za distribuci stanovené za toto období v souladu s příslušným rozhodnutím orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je společností Teplárny Brno, a.s. pro příslušného zákazníka poskytována distribuční kapacita.
- Uvedená platba za související služby v elektroenergetice je stanovena podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 5/2019 a 6/2019 a platného nařízení vlády. V případě, že Energetický regulační úřad změní regulované ceny uvedené v tomto ceníku, dodavatel je povinen účtovat regulované ceny podle aktuálně platné legislativy. Uvedené regulované ceny jsou proto orientační.
- Platnost nabídky dle ceníku je: **do 30.11.2020** Teplárny Brno, a.s. si po tomto termínu vyhrazují právo nabídku aktualizovat.
- Cena za dodávku dle ceníku je fixní: **do 31.12.2022** (Při uzavření Smlouvy podle platné nabídky.)

**Pásmo produktu**

Podmínkou pro výběr pásma produktu je přiznaná odpovídající distribuční sazba dle platného Cenového rozhodnutí, ke které se dané pásmo produktu váže. Pásmo produktu je možno měnit 1x za 12 měsíců.

**Ceník rozšířených služeb**

platný od 1.6.2017 (ceny včetně DPH 21%):

- Vystavení 1. upomínky 0 Kč
- Vystavení 2. upomínky 121 Kč
- Vystavení duplikátu faktury 0 Kč
- Vystavení mimořádné faktury 121 Kč
- Vystavení splátkového kalendáře 121 Kč
- Vystavení potvrzení o bezdlužnosti 121 Kč
- Znovupřipojení odběrného místa 121 Kč
- Zastavení požadavku na odpojení 121 Kč
- Splatnost poplatků je 14 dní od vystavení.

Mimořádný odečet požadovaný Zákazníkem je zpoplatněn dle ceníku provozovatele distribuční soustavy E.ON Distribuce, a.s. a fakturován Dodavatelem Zákazníkem. Poplatek za znovupřipojení je dále zpoplatněn dle ceníku E.ON Distribuce, a.s. a



## 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „OP“) vydané ve smyslu §1751 zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi zákazníkem typu domácnost (fyzická osoba, odebírající elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) nebo zákazníkem typu podnikatel (zákazník odebírající elektřinu za účelem podnikání) (dále jen „Zákazník“), a společností Teplárny Brno, a.s. (dále jen „Dodavatel“), vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny, obecně upravené zákonem č.458/2000 Sb. (Energetický zákon, dále jen „EZ“), ve znění pozdějších předpisů. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany jsou povinny při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a řádu provozovatele přenosové soustavy, obecně závaznými právními předpisy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto OP nebo Smlouva jinak.

1.3 Smluvní strany jsou povinny postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného obecně závazného právního předpisu (zejména dodržovat omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel je povinen dodávat Zákazníkovi elektřinu pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem je povinen zajistit vlastní jménem a na vlastní účet přenos elektřiny a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i distribuci elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

2.2 Dodavatel je povinen zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a Operátorem trhu s energiemi) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro její zahájení.

2.3 Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přívod elektřiny k odebrání na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.

2.4 Zákazník je povinen elektřinu odebírat a platit Dodavateli cenu za dodávku elektřiny, včetně všech souvisejících služeb mu poskytovaných za každé období odečtu, a to vše za podmínek dále uvedených ve Smlouvě.

## 3. Měření a provádění odečtů, reklamace

3.1 Pro určení množství spotřeby elektřiny se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté PDS, ke které je Zákazník připojen. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který odpovídá za správnost naměřených údajů. Způsob měření a vyhodnocování množství odebrané elektřiny Zákazníkem je stanoven v Řádu. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen zpřístupnit Dodavateli a PDS měřicí zařízení na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje. V případě neumožnění přístupu je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě porušení této povinnosti.

3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

3.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Období vyúčtování je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebranou elektřinu. Období vyúčtování Dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby elektřiny PDS. Počátek a konec příslušného období odečtů je uvedeno na daňovém dokladu.

4.2 V případě, kdy Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet PDS, požádá Zákazník na základě jeho samodečtu prostřednictvím Dodavatele PDS o provedení mimořádného vyúčtování k poslednímu dni měsíce. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samodečtu vystavuje PDS při splnění podmínek dle Řádu. Pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeučtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku rozšířených služeb. Pro provedení mimořádného vyúčtování odběrného místa je nutné ze strany Zákazníka Dodavateli poskytnout nejpozději do 12:00 h druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následující data: EAN kód, výrobní číslo elektroměru, konstantu (násobitel), stav elektroměru. V případě, kdy nebudou požadovaná data dodána včas, budou nekompletní nebo chybná, není Dodavatel povinen mimořádné vyúčtování provést.

4.3 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu se Smlouvou.

4.4 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu se Smlouvou. V případě, že Zákazník nemá zřízen účet, považují se peněžitě závazky Dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 8.3) peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.5 Zákazník je povinen hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období vyúčtování. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě.

4.6 Zákazník je povinen označit veškeré jim hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v zápise záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

4.7 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „Zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit podle roční spotřeby elektřiny uvedené ve Smlouvě nebo podle přepočtené roční spotřeby poskytnuté PDS, novou výši zálohy, kterou se zavazuje Zákazník platit. Měsíční záloha se stanovuje jako 1/12 celkové roční fakturace. Kvartální záloha je trojnásobkem měsíční zálohy. Minimální výše zálohy je 100 Kč měsíčně. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný ode dne účinnosti Smlouvy do nejbližší fakturace nebo změny některé ze složek ceny.

4.8 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na rozpisu záloh seznámen s výši záloh na následující účtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

4.9 V případě prodloužení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodloužení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodloužení v zákonné výši.

4.10 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem jeho zahájení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

4.11 Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

4.12 Zákazník, je-li spotřebitel, se zavazuje nevyužívat elektřinu pro podnikatelské účely.

4.13 V případě, že Zákazník bude po vypovězení Smlouvy nadále pokračovat v odběru elektřiny od Dodavatele, Dodavatel je oprávněn účtovat dodávku podle ujednání Smlouvy do doby, dokud nebude dodávka ukončena.

## 5. Změna smluvních údajů

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- bankovního spojení Dodavatele nebo Zákazníka,
- telefonního čísla nebo e-mailu,
- korespondenční adresy Zákazníka, adresy odběrného místa Zákazníka,
- osoby oprávněné k zastupování Zákazníka, přijetí Zákazníka,
- DIČ, názvu, sídla obchodní firmy nebo místa podnikání Zákazníka.

V případech dle písm. e), f) se Zákazník zavazuje žádat o uvedenou změnu písemně nebo elektronicky (např. e-mailem). V případě dle písm. e) se Zákazník v prvním bodě zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až d) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EAN kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

## 6. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která běží prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, k jejímu zániku dochází uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání elektřiny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodloužení s placením peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit.

6.4 Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny a od Smlouvy odstoupit v případě jejího neoprávněného odběru Zákazníkem. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

6.5 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě jednostranné změny OP nebo navýšení ceny tak, jak je popsáno v bodu 8.2 OP.

6.6 Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.7 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně, pokud není uvedeno jinak.

6.8 Zákazník je povinen před ukončením odběru elektřiny provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný



odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto PDS učinit.

**6.9** Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřící zařízení.

**6.10** Zákazník má právo v případě stěhování stávající Smlouvu převést na nové odběrné místo nebo provést přepis na nového zákazníka a to bez jakýchkoli sankcí.

**6.11** Smlouva zaniká v případě zániku odběrného místa.

**6.12** Zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit a prodat práva z této Smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči Dodavateli vzniklé ze Smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto Smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

## 7. Předcházení škodám

**7.1** Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o jejich odvrácení.

**7.2** V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli, ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinná platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnosti důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

Na straně Dodavatele nebo Zákazníka:

**a)** stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,

**b)** války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,

**c)** blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

Na straně Dodavatele:

**a)** stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,

**b)** jakákoliv překážka bránící odběru elektřiny na straně osob dodávajících elektřinu Dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 7.2.

**7.3** Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která ji brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

## 8. Ustanovení přechodná a závěrečná

**8.1** Veškerá práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. Řádem a řádem provozovatele přenosové soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a způsobu měření odebrané elektřiny. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními řádu provozovatele přenosové soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

**8.2** Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto OP u smluv na dobu určitou i neurčitou nebo změnit cenu dodávané elektřiny u smluv na dobu neurčitou. U smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven Smlouvou. Změna musí být oznámena zveřejněním na web. stránkách [www.teplarny.cz](http://www.teplarny.cz) nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou OP u Smlouvy na dobu určitou i neurčitou, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel přímo Zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP.

**8.3** Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považuje za řádně doručenou druhé smluvní straně:

**(a)** je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

**(b)** je-li zasíláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

**(c)** je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

**(d)** Je-li zasíláno e-mailem, okamžikem řádného odeslání na určenou emailovou adresu.

**8.4** Má-li Zákazník sjednáno zasílání dokladů elektronicky, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat doklady Zákazníkovi v listinné podobě.

**8.5** Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se Smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

**8.6** Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů dle odst. 5.1 a 8.2 těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

**8.7** Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

**8.8** Za účelem plnění Smlouvy a oprávněných zájmů Dodavatele jsou Dodavatelem zpracovány osobní údaje Zákazníka. Bližší informace o zpracování osobních údajů společností Teplárny Brno, a.s. (Dodavatelem) jsou dostupné na jeho webových stránkách [www.teplarny.cz](http://www.teplarny.cz), sekce Dokumenty ke stažení. Poučení o zpracování

osobních údajů bude Zákazníkovi na vyžádání poskytnuto při uzavírání Smlouvy.

**8.9** V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

**8.10** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

**8.11** Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu Dodavatele či orgánu státní správy. Dodavatel informuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že případné spory s Dodavatelem lze řešit také mimosoudně, kdy orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů týkajících se elektroenergetiky je Energetický regulační úřad. Bližší informace ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

**8.12** Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy se řídí Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

**8.13** OP nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2018 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 1. 8. 2017.

V Brně dne 31. 7. 2018

**Teplárny Brno, a.s.,**  
Okružní 828/25, 638 00 Brno  
IČ: 46347534, DIČ: CZ46347534

Ing. Petr Fajmon, MBA, v. r., generální ředitel

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, Oddíl B, Vložka 786  
Číslo licence pro obchod s elektřinou: 140705320, EAN Dodavatele: 8591824014707  
web: [www.teplarny.cz](http://www.teplarny.cz), e-mail: [energie@teplarny.cz](mailto:energie@teplarny.cz), tel.: +420 545 162 345