

LN 2011 323

## SERVISNÍ SMLOUVA

č. smlouvy objednatele: LN 2011 323  
č. smlouvy zhotovitele: 11SS0002

uzavřená podle ust. § 536 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 OKD, HBZS, a.s.

Lihovarská 10/1199, 716 03 Ostrava – Radvanice

IČ: 47676019, DIČ: CZ 4767 6019

Bankovní účet: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED], předsedou představenstva  
dále jen **objednatel**,

#### 1.2 Ondřej Kostruh

U Samoobsluhy 20, 717 00 Ostrava

IČ: 88224848, DIČ: [REDACTED] plátce DPH

Bankovní účet: [REDACTED]

dále jen **zhotovitel**.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli servisní služby a technickou podporu pro produkty IBM Lotus Notes a IBM Lotus Domino a softwarové práce, to vše v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
- 2.2 Servisní úkony budou prováděny na základě nahlášení oprávněnou osobou objednatele v hodinové sazbě.
- 2.3 Servisní práce budou vykonávány primárně formou vzdáleného připojení, telefonickou a emailovou podporou v pracovní době (8.00-16.00 v prac. dnech), v konkrétních případech lze po vzájemném souhlasu objednatele a zhotovitele řešit práce na místě nebo v mimopracovní dobu.

### 3. PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s účinností od 1.1.2012.

3.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet následující čas nástupu na odstranění závady:

	v pracovní době	v mimopracovní době
vzdáleným připojením	do 4 hodin	-
na místě	do následujícího pracovního dne	-

- 3.3 Reakční čas počíná běžet a běží pouze v pracovní době uvedené v bodě 2.3 této smlouvy.
- 3.4 Zhotovitel si vyhrazuje právo prodloužení na pracích z důvodu překážek na straně objednatele z důvodu technické nepřipravenosti objednatele, změny požadavků objednatele, neplnění povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy, maximálně však o dobu prodloužení objednatele s plněním závazku vůči zhotoviteli nebo o dobu nutnou k realizaci změn.
- 3.5 Odstraňování závad, činnosti průběžné správy a konzultace či poradenské služby poskytnuté dle této smlouvy budou vždy ověřeny a potvrzeny oprávněnými osobami obou smluvních stran formou e-mailu o servisním zásahu zasláného zhotovitelem.
- 3.6 Objednatel bude předávat každý svůj požadavek na plnění služeb výhradně na kontakty uvedené v bodě 6.2 této smlouvy.
- 3.7 Smluvní strany se zavazují podle potřeby aktualizovat změny, týkající se kontaktních osob oprávněných na straně objednatele k předávání požadavků na poskytnutí plnění dle této smlouvy a na straně zhotovitele k plnění této smlouvy. Změna v určení těchto osob je možná pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel nebude brát zřetel na požadavky uplatněné jinými osobami, než jsou uvedeny v této smlouvě nebo jejích případných dodatcích.

#### 4. CENA ZA DÍLO

- 4.1 Cena předmětu plnění je stanovena bez paušální platby za kalendářní měsíc pouze s hodinovými zúčtovacími sazbami:

Kategorie práce	Kód práce	Jednotková sazba
Lotus Notes / Domino vzdáleně – základní sazba Práce prováděné vzdáleným přístupem zejména: - instalace, konfigurace a administrace serverů, - programovací práce Lotus Domino/Notes, - konzultace	LDM	■- / hod.
Lotus Notes / Domino na místě Práce prováděné na místě v lokalitě objednatele: - instalace, konfigurace a administrace serverů, - programovací práce Lotus Domino/Notes, - konzultace a školení	LDV	■,- / hod.
Programové řešení - práce na předem dohodnutých projektech.	PRO	■- / hod.
Příplatek k sazbě za práci v mimopracovní době - pracovní doba je v pracovní dny od 8.00-16.00 hod. - příplatek je účtován navíc k základní hodinové sazbě ke každé hodině strávené mimo pracovní dobu	(kód+)E	■ / hod.
Dopravné - včetně náhrady za čas strávený na cestě	DOP	■ / km

- 4.2 Všechny ceny a sazby jsou uvedeny v Kč a bez DPH.
- 4.3 Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu technika „vzdáleně“ se započítává každá započatá ½hodina (min. 30min).
- 4.4 Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu technika „na místě“ se započítává každá započatá celá hodina (min. 60min).
- 4.5 Uvedené ceny jsou platné za účasti jednoho technika, v případě více osob se sazba násobí příslušným počtem techniků.
- 4.6 Cena díla bude automaticky změněna v závislosti na změně výše DPH, ale nebude měněna podle vývoje indexu inflace, hodnoty kurzu české koruny k zahraničním měnám či jiných faktorů.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Úhrada prací bude prováděna měsíčně v české měně, na základě měsíčních faktur, které budou vystavovány na základě servisních protokolů provedených prací. Před proplacením musí být faktura odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele.
- 5.2 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění ke dni vystavení faktury.
- 5.3 Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 45 dnů.
- 5.4 Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 5.5 Nezaplatí-li objednatel cenu díla do termínu dle bodu 5.3 je v prodlení a je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.6 Doručení zúčtovací faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doručenkou prostřednictvím pošty.

## 6. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN

### 6.1 Servisní kontakty objednatele:

- a) [redacted] [redacted] [redacted]
- b) [redacted] [redacted] [redacted]
- c) velitel pohotovosti HBZS [redacted]
- d) dispečer HBZS [redacted]
- e) [redacted] [redacted] [redacted]
- f) [redacted] [redacted] [redacted]

### 6.2 Servisní kontakty zhotovitele:

- a) E-mail: [redacted]
- b) Mobilní tel.: [redacted]

Pro hlášení závady nelze použít SMS zpráv.

## 7. ODPOVĚDNOST

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli v případě zaviněného porušení povinností a závazků dle této smlouvy smluvní pokutu ve výši jedné čtvrtiny základní sazby stanovené v čl. 4.1. této smlouvy za každou i jen započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše padesátinásobku této základní sazby.
- 7.2 Objednatel je povinen užívat předmět díla tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv příslušných subjektů.

- 7.3 Zhotovitel nemá právo užívat, odstraňovat a jakkoliv upravovat data objednatele, která nesouvisí s předmětem plnění dle této smlouvy. Rovněž nemá právo umožnit k datům objednatele přístup třetím osobám.
- 7.4 Zhotovitel zodpovídá za provedené práce v rámci servisní činnosti. Případné chyby v již provedených pracích, které se nemusejí projevit bezprostředně po spuštění těchto prací, zhotovitel odstraní bezodkladně po jejím řádném nahlášení bez nároku na další odměnu.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v průběhu plnění smlouvy. Této povinnosti jej může zhotovitel zprostit písemným prohlášením s uvedením konkrétních skutečností, jichž se zproštění mlčenlivosti týká. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na případné soudní spory, kterými budou řešeny vztahy z této smlouvy a výpovědi před orgány činnými v trestním řízení.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a uzavírá se s platností od podpisu obou smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva může být měněna a doplňována jedině na základě písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Písemné dodatky jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 8.3 Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí objednatele nebo zhotovitele s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli cenu za již provedené práce dle této smlouvy, které zhotovitel objednateli prokáže.
- 8.4 Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy, což stvrzují svými podpisy a osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
- 8.5 Tato smlouva má celkem 4 strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž po jednom vyhotovení obdrží objednatel a zhotovitel.
- 8.6 Ve věcech neupravených touto Smlouvou o dílo se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění.
- 8.7 Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Ostravě dne 13.12. 2011

V Ostravě dne 13.12. 2011

Za zhotovitele:

Za objednatele:

předseda představenstva  
OKD, HBZS, a.s.