



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## Smlouva o poskytování servisních služeb

č. 2018/03

uzavřená mezi smluvními stranami:

**Zhotovitelem:** **KAR–mobil s.r.o.**  
sídlo: Vítkovická 3257/7, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00  
IČ: 253 52 776  
DIČ: CZ25352776  
Zástupce: Ing. Luboš Cekr, jednatel společnosti  
*dále jen „zhotovitel“*

a

**Objednatel:** **Vak - Vodovody a kanalizace Jesenicka, a. s.**  
sídlo: Tyršova 248/16, Jeseník, PSČ: 790 01  
IČ: 651 38 066  
DIČ: CZ65138066  
zástupce: Ing. Jan Konečný, předseda představenstva  
*dále jen „objednatel“*

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen prací) a prodej materiálu, které jsou uvedeny v této smlouvě v bodě I., odst. 2, zhotovitelem pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele:
  - ověřování a opravy tachografů,
  - měření emisí vznětových motorů nákladních a dodávkových vozidel,
  - specifické zakázky (jiné než opravy vozidel) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky objednatele,
  - prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele,
  - opravy motorových a přípojných vozidel
  - 24 hodinovou službu pomoci na cestách v rámci ČR a SR na lince 800 01 01 08. Touto službou se myslí zajištění pomoci při mechanických, elektrikářských poruchách motorových a přípojných vozidel včetně pneuservisních služeb prostřednictvím servisní sítě firmy KAR-mobil s.r.o. a jejich smluvních partnerů. Úhrada za takto poskytnutou službu se provádí vždy na účet firmy KAR-mobil s.r.o.
3. Rozsah prací, předběžná cena, termín přistavení vozidla k opravě a vyzvednutí vozidla po opravě je zpravidla dohodnut před započítáním prací a oboustranně odsouhlasen při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu zakázky ukáže, že náklady mohou překročit předběžnou cenu (je-li dohodnuta) o více než 10 %, podléhá její zvýšení schválení objednatel.



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen při otevírání zakázky předložit k nahlédnutí malý technický průkaz a na základě otevřené zakázky (popřípadě potvrzené objednávky) předat vozidlo za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu, čase a místě zhotoviteli. Společně s vozidlem předá objednatel zhotoviteli vždy klíče od vozidla a u vozidel v záruce i servisní knížku.
2. Vozidla musí být přistavována a předávána (pokud to provozní podmínky dovolují) čistá, umytá a nezatížená. V opačném případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat cenu za umytí vozidla nebo jeho části v rozsahu souvisejícím s opravou. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí vozidla do opravy.
3. Jako kontaktní osoby za účelem plnění této smlouvy pověřuje objednatel tyto osoby:

Jméno:	Jméno:
Funkce: technický ředitel	Funkce: mistr ČOV / kanalizace
Telefon:	Telefon:
E-mail:	E-mail:

Smluvní strany se dále dohodly, že kromě shora uvedených osob se za osobu oprávněnou sjednat jménem objednatele provedení konkrétní zakázky v rámci této smlouvy považuje rovněž řidič vozidla a příp. i každá další osoba, která přistaví vozidlo k opravě a disponuje doklady od vozidla.

4. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené služby.
5. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí vozidla po opravě zaznamená objednatel do zakázkového listu při převzetí vozidla.
6. U prací, při kterých bude manipulováno s koly vozidla je objednatel povinen zajistit po ujetí 20 až 50 km kontrolu a dotažení matic kol těchto vozidel.

## III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel dodrží dohodnutý termín ukončení zakázky. Nebyl-li termín provedení zakázky dohodnut, provede zhotovitel zakázku v přiměřené době. Případné prodloužení termínu ukončení zakázky zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a odsouhlasí s objednatelem.
2. Předávání a přebírání vozidel objednatele provádí určený odpovědný zaměstnanec zhotovitele.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo prodejem věci.
4. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a vozidlo objednatele (občanský průkaz, technický průkaz, apod.).
5. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele, zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, ostatní ekologicky likviduje.
6. V případě nákladnějších oprav může zhotovitel požadovat zálohu.



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## IV. Záruka za jakost, reklamace

1. Na provedené práce a dodané náhradní díly (kromě použitých) poskytuje zhotovitel záruku podle „Reklamačního řádu“ (příloha č. 3). Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Případné reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně v souladu s Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 3).

## V. Platební podmínky a cena prací

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu se 14 denní splatností. Na faktuře nebo její příloze budou uvedeny náklady v členění na jednotlivé druhy materiálu a pracovních úkonů.
2. Na fakturách vystavených zhotovitelem za opravy bude pro vnitřní potřebu objednatele uváděno číslo objednávky.
3. Na výši všech pohledávek zhotovitele vůči objednateli stanovuje zhotovitel objednateli limit v celkové výši 50.000 Kč. Při překročení tohoto limitu nebo v případě, že objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči zhotoviteli déle než 15 dnů, je zhotovitel oprávněn požadovat platbu v hotovosti nebo vhodné zajištění svých pohledávek, příp. provedení další zakázky odmítnout.
4. Cena za provedení oprav je stanovena dle platné vyhlášené hodinové sazby se započítáním níže uvedených slev. Vyhlášená sazba je zaslána objednateli vždy do 10.1. kalendářního roku na email uvedený v článku II. odstavci č. 3. smlouvy. Vyhlášená sazba je vždy uvedena bez DPH.
5. Smluvní strany se dohodly na těchto slevách na hodinové sazby:

Autobusy  
Nákladní vozidla do 7,5 tuny  
Nákladní vozidla nad 7,5 tuny  
Přípojná vozidla

V případě prací prováděných na základě požadavku objednatele mimo provozní dobu zhotovitele (po-pá) bude účtován příplatek za práce mimo provozní dobu ve výši vyhlášené sazby po odečtení slev bez DPH

- odtahová služba - dle ceníku
- mytí vozidel – dle ceníku myčky



# Smlouva o poskytování servisních služeb

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených touto smlouvou se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a je účinná okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět kdykoli písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
4. Pro případ ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy vyplývající ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku účinnosti této smlouvy
5. Zhotovitel uplatňuje při svých činnostech systém řízení jakosti a environmentu na ochranu životního prostředí, který je certifikován dle norem ISO 9001 a 14001 a žádá své obchodní partnery o dodržování minimálních zásad uvedených v příloze č. 2., k čemuž se objednatel zavazuje.
6. Objednatel může za stejných smluvních podmínek provádět pozáruční servis na všech střediscích zhotovitele a jeho partnerských společností uvedených v příloze č. 4.
7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni a způsobilí k uzavření této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena dvakrát, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smluvních ujednání mezi zhotovitelem a objednatelům jsou rovněž ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku Všeobecné obchodní podmínky, které jsou připojeny k této smlouvě jako příloha č. 5 a se kterými se objednatel před podpisem této smlouvy seznámil.

V Olomouci dne .....

\_\_\_\_\_  
Zhotovitel  
jednatel společnosti  
Ing. Luboš Cekr

\_\_\_\_\_  
Objednatel  
předseda představenstva  
Ing. Jan Konečný

- Přílohy:
- č.1 Oznámení o vyhlášené hodinové sazbě
  - č.2 Oznámení o certifikaci dle norem ISO 9001 a 14001
  - č.3 Reklamační řád
  - č.4 Přehled provozoven zhotovitele
  - č.5 Všeobecné obchodní podmínky