

# SMLOUVA O DÍLO

o vypracování programového vybavení pro analytické laboratoře

**LabSystém CS verze 7**

**uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 v platném znění**

**mezi těmito smluvními stranami:**

Zhotovitel: CROSS Zlín a.s.  
Hasičská 397  
763 02 Zlín – Louky  
Česká republika  
Spisová značka B6274 vedená u Krajského soudu v Brně  
IČO: 60715286, DIČ: CZ60715286  
zastoupený: Petrem Vitovským, místopředsdou představenstva  
bankovní spojení: [REDAKCE]

*Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty.*

Objednatel: Vodovody a kanalizace Nymburk, a.s.  
Bobnická 712, 288 21 Nymburk  
Česká republika  
IČ: 4635700, DIČ: CZ46357009  
zastoupena: Ing. Miloš Petera, předseda představenstva  
osoba odpovědná za technickou komunikaci a implementaci:  
[REDAKCE]  
bankovní spojení: [REDAKCE]

Interní číslo smlouvy: 27/2021

*Objednatel je plátcem daně z přidané hodnoty.*

## Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s nákupem, používáním a případnými úpravami programového vybavení **LABSYSTÉM CS verze 7** pro MS Windows.
2. Zhotovitel je vlastníkem programového systému, má autorská majetková práva dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a je oprávněn udělit smlouvu jiné osobě k užití tohoto díla.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí licence k programovému systému a poskytnutí služeb v následujícím rozsahu:

- programový systém **LABSYSTÉM CS verze 7** (dále jen **Program**) pro jeden databázový server a pro **omezený počet licencí programu**

**7 licencí** plnohodnotných

**2 licence** nahlížeč (náhledy, statistiky, exporty, informativní tisky)

na databázové platformě ORACLE 18 XE.

- implementační balíček služeb

vše dále také jen jako „dílo“.

Jedna licence programu je přidělena jednomu pojmenovanému uživateli - pracovníkovi Objednatele.

2. Účelem Programu je vedení evidence o přijatých vzorcích, postupu jejich administrativního a analytického zpracování v laboratoři, vystavení protokolů o výsledcích uvedeného analytického zpracování, příprava podkladů k fakturaci prací a vedení souvisejících pomocných evidencí.

3. Kvalitativní parametry programu jsou detailně popsány v referenční příručce základního programu, která je v elektronické formě součástí předmětu smlouvy.

Program umožňuje zejména:

- evidenci vzorků/zakázek, zpracovávaných laboratoří
- volbu údajů popisujících vzorek/zakázku
- uživatelskou deklaraci formulářů pro vkládání a prohlídku dat
- zápis dat ke vzorkům/zakázkám
- individualizovaný přístup k zápisu dat, schvalování protokolů a jiným operacím a činnostem v databázi
- využití generátoru tiskových sestav pro tisk pracovních listů, protokolů o výsledcích atd.
- výstupy dat pro zpracování grafickými a statistickými programy (přenos do Excelu, export ve formátu xml, csv, txt)
- integrovaný export výsledků do databáze PIVO
- plánování odběrů vzorků případně jiných činností v laboratoři
- sledování aktuálních informací o rozpracovanosti vzorků/zakázek
- kontrolu jakosti práce laboratoře pomocí QC nástrojů (regulační diagramy, kontrolní vzorky)
- statistiku nad výsledky
- archivaci a správu tiskových výstupů
- příprava podkladů pro fakturaci - kalkulaci ceny provedených výkonů
- vedení další evidence např. přístrojů, chemikálií, dokumentů

4. Součástí této smlouvy je dohoda o poskytnutí Implementačního balíčku služeb Objednatelem, jenž zahrnuje níže uvedené plnění, potřebné k řádnému splnění této Smlouvy o dílo:

- 100 hod prací souvisejících s analýzou, konzultacemi a vlastní implementací programu na pracovišti Objednatele a při pracích, prováděných vzdáleným přístupem k připravované databázi a evidenci na serveru Objednatele, úpravy funkčnosti dle pokynů Objednatele,
- 4 cesty mezi sídlem Zhotovitele a místem poskytování služeb, tedy sídlem Objednatele,
- zaškolení obsluhy.

Realizované služby budou průběžně (minimálně 1x měsíčně) předkládány Zhotovitelem Objednateli k odsouhlasení s tím, že Zhotovitel se zavazuje postupovat dle pokynů Objednatele, příp. upozornit na jejich nevhodnost a hledat takové řešení, které by nejlépe vyhovělo požadavkům Objednatele.

## II. Cena

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí

- a) za programový systém **LABSYSTÉM CS verze 7**
- b) za poskytnutí **Implementačního balíčku služeb** (100 hod + 4 cesty)

Celkem [redacted] + DPH podle platných předpisů.

## III. Rozsah a doba plnění

Zhotovitel se zavazuje splnit řádně tuto smlouvu v celém rozsahu sjednaného předmětu plnění v termínech:

1. Příprava a konfigurace databáze ORACLE na objednatelovým určeném serveru, založení vlastní evidence (výchozí tabulková struktura) a instalace Programu bude provedena po uzavření této smlouvy do **30 dnů** ode dne, kdy Objednatel písemně oznámí technickou připravenost na e-mailovou adresu [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz) (funkční server a síť s počítači připojitelnými k tomuto serveru a funkční vzdálené připojení, nejdříve však 1.4.2021. Úspěšná instalace bude stvrzena oboustranným podpisem Předávacího protokolu č. 1.
2. Implementace databáze, tj. konfigurace funkcí, zaškolení obsluhy, úpravy funkčností podle průběžných dohod bude zahájena s časovým odstupem po datu **1.4.2021** a bude provedena do 100 dnů od data zahájení, nejpozději však do **15.9.2021**. O zahájení implementace bude sepsán protokol podepsaný Objednatelem a Zhotovitelem. Po ukončení implementace bude oboustranně podepsán předávací protokol č. 2, kterým objednatel potvrdí správnost základních funkcí programu. Základní funkce programu jsou:
  - evidence vzorku
  - zápis hodnot / výsledků
  - schválení vzorků
  - tisk protokolu

3. Akceptace díla – potvrzení o splnění předmětu smlouvy v souladu s touto smlouvou - bude provedena oboustranným podepsáním předávacího protokolu č. 3 Objednatel nejpozději do 2 měsíců od ukončení implementace, ve kterých proběhne testovací provoz díla Objednatel. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci díla pouze na základě prokazatelného nesplnění funkčnosti programu. Po odmítnutí akceptace díla je zhotovitel povinen odstranit vady do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení písemného odmítnutí akceptace díla. Pokud zhotovitel neodstraní vady díla ani ve lhůtě dalších 7 (sedmi) dnů, je v prodlení. Objednatel je oprávněn v tomto případě od smlouvy písemně odstoupit, neboť nefunkčnost díla je podstatným porušením této smlouvy.
4. Splnění všech termínů ze strany zhotovitele díla je podmíněno plněním zadaných přípravných prací objednatel - zejména spolupráce při analýze dosavadního režimu práce a požadavků na jejich řešení v rámci připravované evidence LABSYSTÉM v laboratoři Objednatele, příprava číselníků, provedení testovacích akcí a další práce dle konkrétních potřeb zhotovitele souvisejících s implementací. Objednatel se zavazuje a je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost včasným a řádným provedením přípravných prací tak, aby bylo možné přistoupit k akceptaci díla, zejména pak splnění podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.

#### **IV. Poskytnutí licence**

1. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užit zejména následujícími způsoby:
  - užívat dílo k potřebě Objednatele v souladu s účelem jeho využití
  - umístit (nainstalovat) jej v rámci počítačové sítě objednatele
  - pořídit si záložní kopii (rozmnoženinu) díla
2. Licence se poskytuje pro území České republiky.
3. Licence se poskytuje jako nevýhradní.
4. Licence se poskytuje na dobu neurčitou.
5. Takto poskytnutou licenci objednatel přijímá.

#### **V. Platební podmínky**

1. Předmět smlouvy v rozsahu čl. I. je ze strany zhotovitele splněn:
  - 1.1. Nainstalováním programového systému a jeho oboustranné potvrzení předávacím protokolem č. 1 (ve smyslu čl. III. odst. 1 této smlouvy)
  - 1.2. Provedením implementace programového systému a jejím oboustranné potvrzení předávacím protokolem č. 2 (dle čl. III. odst. 2 této smlouvy)
  - 1.3. Úspěšným testovacím provozem díla a jeho oboustranné potvrzení předávacím protokolem č. 3 (dle čl. III. odst. 3 této smlouvy)

2. Úplné splnění předmětu smlouvy je potvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem č. 3.
3. Zhotovitel po nainstalování programového systému podle bodu 1.1. na základě předávacího protokolu č 1. vystaví fakturu na [REDACTED] (+ platnou DPH ), která bude splatná 30 dnů od data doručení faktury objednateli
4. Zhotovitel na základě protokolu o zahájení implementace dle čl. III. odst. 2 této smlouvy vystaví fakturu na [REDACTED] (+ platnou DPH) za Implementační balíček služeb, která bude splatná 30 dnů od data doručení faktury objednateli
5. Zhotovitel po ukončení testovacího provozu podle bodu 1.3. na základě akceptace díla a předávacího protokolu č. 3 vystaví fakturu na [REDACTED] (+ platnou DPH) se splatností 30 dnů od data doručení faktury objednateli.
6. Faktury – daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu a náležitosti obchodní listiny dle příslušných zákonů. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit k doplnění nebo k vystavení nové faktury, aniž by se objednatel dostal do prodlení. Doba splatnosti začne běžet opětovně od doručení opravené nebo nové faktury.
7. Veškeré platby budou uskutečněny formou bezhotovostního převodu finančních prostředků na účet zhotovitele uvedený pro registraci jeho ekonomické činnosti ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Za uhrazenou se platba považuje v den připsání finančních prostředků na účet zhotovitele.

## **VI. Záruka za jakost**

1. Smluvní strany sjednávají záruční dobu díla 24 měsíců od akceptace díla předávacím protokolem č. 3 objednatelem.
2. Dílo je vadné, pokud nemůže být užito ke svému účelu, neodpovídá požadavkům objednatele nebo referenční příručce.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé vadou počítačů, nesprávné funkce operačního nebo databázového systému nebo na vady způsobené zásahem uživatelů do konfigurací díla, databázových struktur díla nebo instalací jiných programů či částí operačního systému. Neodpovídá za ztráty dat vzniklé nedodržením zásad bezpečného zálohování.
4. Nahlášení vady musí být provedeno e-mailem na [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz).
5. Podstatnými vadami jsou nemožnost provedení nebo omezení při registraci vzorků, zápisu výsledků, schvalování vzorků a tisku protokolů. V případě podstatných vad je zhotovitel povinen zajistit jejich odstranění do 48 hod od jejich nahlášení Objednatelem.
6. V případě ostatních vad neomezujících základní funkce programu vyjmenované v čl. VI odst. 5 je Zhotovitel povinen zajistit jejich odstranění do 5 pracovních dnů od jejich nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Servis a opravy vad díla provede zhotovitel na své náklady ze svého pracoviště ve Zlíně. V případě, že bude nutno provést opravu vady v sídle objednatele a bude se jednat o záruční vadu, bude oprava provedena na náklady zhotovitele.
8. V případě nemožnosti provést opravu díla, poskytne zhotovitel objednateli slevu z ceny díla.

9. Objednatel umožní vzdálený přístup k databázi vzájemně odsouhlaseným způsobem.

## **VII. Utajení**

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací u svých zaměstnanců, zástupců jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Bez předchozího souhlasu smluvní strany, která informace poskytla druhé smluvní straně, nesmí tato smluvní strana ani její zaměstnanci tyto informace sdělit jakékoli třetí osobě jakýmkoli způsobem, a to zcela ani z části. Smluvní strany ani jejich zaměstnanci nesmí tyto důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby a nesmí je použít jinak než v souvislosti s plněním podle této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany.

## **VIII. Ostatní podmínky smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje po dobu 5 let od uzavření smlouvy provést za úplatu, na základě dodatku ke smlouvě, změny požadované objednatelem nebo další rozšíření programu dle specifických potřeb, pokud tyto požadavky nepřesahují technické hranice možností úprav.
2. Objednatel dává zhotoviteli souhlas k použití vzdáleného přístupu k databázi ORACLE s daty evidence LabSystém za účelem plnění předmětu smlouvy a operativního řešení možných chybových stavů nebo jiných problémů a objednatel zajistí ve své režii organizační a technická opatření umožňující tento přístup.

## **IX. Smluvní pokuty**

1. V případě, že zhotovitel nedodrží termín uvedený v čl. III. odst. 1 nebo odst. 2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH dle čl. II. této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý nedodržení termín.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany vylučují § 2050 občanského zákoníku, kdy náhradu škody lze vymáhat vedle smluvní pokuty i nad její výši.

## **X. Změna a zrušení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou stran.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo odstoupením.
3. Smluvní strany mají právo od této smlouvy odstoupit pouze z níže uvedených důvodů:
  - a) z důvodu podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, jestliže tato smluvní strana neupustí od tohoto porušení ani na základě písemného upozornění,

které ji zašle smluvní strana hodlající od této smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než třicet (30) dnů,

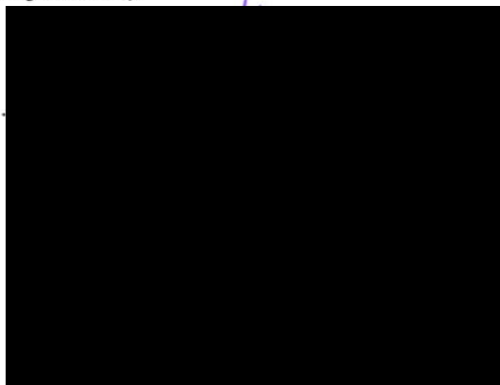
- b) jestliže některá ze smluvních stran v průběhu plnění této smlouvy ztratí způsobilost k provozování činnosti, která je pro plnění této smlouvy nezbytná nebo jestliže některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace, nebo v případě, že bude příslušným soudem rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany či je-li soudem rozhodnuto o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
  - c) jestliže tak na jiných místech stanoví tato smlouva nebo obecně závazné právní předpisy.
4. Podstatným porušením této smlouvy je zejména opakované nesplnění povinnosti odstranit v termínu podstatné vady předmětu díla (Programu) dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy.
5. Odstoupení musí být písemné. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení smluvní straně, které je odstoupení adresováno. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy ustanoveními Občanského zákoníku, autorským zákonem a mezinárodními úmluvami platnými na území ČR ve znění právních norem a předpisů je měnících či doplňujících.
2. Smlouva se vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení. Tato smlouva obsahuje úplný text smlouvy mezi oběma stranami a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami, týkající se subjektu této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.
3. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinností uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy provede objednatel. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí.

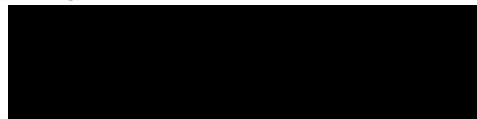
V Nymburku dne 24 .02. 2021

Za VAK Nymburk, a.s.  
(objednatel)



Ve Zlíně dne 18.2.2021

Za CROSS Zlín a.s.  
(zhotovitel)



Petr Vitovský  
místopředseda představenstva

**CROSS Zlín,**

Hasičská 397, L

763 02 Zlín

Tel.: +420 577 1

[www.cross-traffi](http://www.cross-traffi)