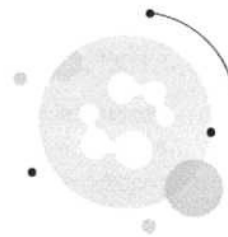


RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže označenými smluvními stranami (dále jen „Smlouva“)

OBJEDNATEL

Vinařský fond

se sídlem: Žerotinovo náměstí 3, 601 82 Brno

IČO: 71233717

zastoupen Ing. Jaroslavem Machovcem,
ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

POSKYTOVATEL

SYMBIO Digital, s.r.o.

se sídlem: Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7

IČ: 26492407, DIČ: CZ26492407

zapsána v obchodním rejstříku vedeném
a Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce číslo
85648

zastoupená jednatelem společnosti Liborem
Šimonem

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „SYMBIO“)

(Objednatel společně s Poskytovatelem dále jen „Smluvní strany“ a každý samostatně též jako „Smluvní strana“.)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli takto:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení pravidel pro uzavírání dílčích smluv a stanovení rámcového obsahu dílčích smluv mezi Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „Dílčí smlouvy“ nebo jednotlivě „Dílčí smlouva“), na základě kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli na vlastní náklady a nebezpečí a dle požadavků Objednatele následující služby:

- služby v oblasti marketingu a reklamy;
- nastavení strategie;
- tvorba, správa a rozvoj webových prezentací;

a to v rozsahu aktivit specifikovaných v Příloze P02 této Smlouvy (dále jen „Služby“), za cenu a v termínech uvedených v příslušné Dílčí smlouvě a dle specifikace sjednané v Dílčích smlouvách.

- 1.2. Objednatel je právnickou osobou zřízenou zákonem č. 321/2004 Sb., o vinohradnictví a vinařství a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o vinohradnictví a vinařství), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Účelem této Smlouvy je sjednání rámcových podmínek zajištění služeb rozvoje webové prezentace Objednatele pro značku *Vína z Moravy*, *vína z Čech* (wineofczechrepublic.cz) a zajištění následné správy a podpory této webové prezentace.

2. POPTÁVKY A UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude mít Objednatel zájem o realizaci Služeb Poskytovatelem, požádá Poskytovatele ústně, písemně nebo prostřednictvím e-mailu o předložení nabídky na poskytnutí Služeb (dále jen „Poptávka“). Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany uvádí, že Poptávka není návrhem na uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel předloží Objednateli ve lhůtě max. 10 dnů nabídku reflektující Poptávku, a to písemně nebo na e-mail uvedený v čl. 6.3 této Smlouvy. Součástí nabídky bude zejména specifikace předmětu a rozsahu poskytování Služeb, ceny za tyto Služby, specifikace platebních podmínek, specifikace způsobu a podmínek akceptace plnění Poskytovatelem a harmonogramu provádění Služeb (dále jen „Nabídka“).
- 2.3. Pokud bude Objednatel souhlasit s Nabídkou, potvrdí Poskytovateli přijetí Nabídky, a to písemně nebo e-mailem. K uzavření Dílčí smlouvy dojde doručením potvrzení o přijetí Nabídky Objednatelem Poskytovateli.
- 2.4. Smluvní strany se dále mohou domluvit na uzavření písemné Dílčí smlouvy, která bude obsahovat podpisy stran na jedné listině.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují pro vzájemné závazky založené touto Smlouvou aplikaci ust. § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. možnost uzavření Dílčí smlouvy prostřednictvím potvrzení, které by vykazovalo odchylky od Nabídky. Bude-li Nabídka přijata Objednatelem s dodatkem nebo odchylkou, a to i když nebude podstatně měnit podmínky Nabídky, nebo bude-li přijata až po uplynutí závaznosti Nabídky, považuje se takové přijetí za novou objednávku Objednatele (dále jen „Objednávka“); v takovém případě dojde k uzavření Dílčí smlouvy až odesláním potvrzení Poskytovatelem o akceptaci Objednávky, a to písemně nebo prostřednictvím e-mailu dle čl. 6 této Smlouvy. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není povinen Objednávku akceptovat.
- 2.6. Pravidla uzavírání Dílčích smluv stanovená v čl. 2.1 – 2.5 této Smlouvy platí obdobně i pro změny Dílčích smluv.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a. poskytnout Služby řádně, v rozsahu, způsobem a v termínech stanovených v Dílčí smlouvě,
- b. obstarat si na své náklady vše, co je k poskytnutí Služeb potřeba, s výjimkou informací, a podkladů dle čl. 3.2 písm. a) této Smlouvy,
- c. okamžitě informovat Objednatele o jakýchkoli skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na tuto Smlouvu, Dílčí smlouvu a/nebo poskytování Služeb, a
- d. předem upozornit Objednatele na potřebu jeho součinnosti.

3.2. Objednatel se zavazuje:

- a. poskytovat Poskytovateli veškeré potřebné informace, podklady a součinnost, které jsou nezbytné pro řádné splnění této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co o ně bude Poskytovatelem požádán, případně již společně s Poptávkou,
- b. řádně provedené plnění převzít a toto převzetí Poskytovateli potvrdit v předávacím protokolu, a
- c. uhradit Poskytovateli cenu Služeb, případně zálohy na cenu Služeb.

3.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že:

- a. Poskytovatel je oprávněn zařadit Objednatele a případně i stručnou charakteristiku Služeb do seznamu svých referencí a tyto zveřejnit;
- b. bude-li v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli dodán standardní software, čímž se rozumí software poskytovaný na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt, bude užívání předmětného softwarového produktu upraveno příslušnou licenční smlouvou v souladu se standardními licenčními podmínkami výrobce;
- c. pokud v rámci poskytování Služeb vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „autorské dílo“), Poskytovatel poskytuje Objednateli k předmětnému autorskému dílu licenci k užití autorského díla všemi způsoby přicházejícími v úvahu, a to v neomezeném množství a územním rozsahu a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako nevýhradní. Objednatel nemá povinnost licenci využít. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci a dle svého uvážení do autorského díla zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob;
- d. v případě úprav autorského díla je Objednatel povinen o těchto úpravách Poskytovatele informovat nejpozději do 7 dnů od zahájení úprav, nejpozději do 2 pracovních dnů od zveřejnění změn. Objednatel není oprávněn z upravovaného autorského díla odstranit autorský kredit Poskytovatele, ledaže je k tomu Poskytovatelem vyzván – v takovém případě je povinen autorský kredit odstranit do 2 dnů od takové výzvy.
- e. licenční oprávnění podle bodu c) nabývá Objednatel ve smluveném rozsahu řádným uhrazením ceny za dílo.

3.4. Objednatel bere na vědomí, že:

- a. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah informací ani podkladů převzatých od Objednatele ani za případné porušení práv třetích osob způsobené právě obsahem použitých informací a/nebo podkladů,
 - b. nebudou-li informace, podklady anebo součinnost, které lze po Objednateli spravedlivě požadovat, poskytnuty Poskytovateli včas, prodlužuje se termín poskytnutí Služeb o dobu prodlení Objednatele s předáním podkladů. Poskytovatel je povinen vyžádat si součinnost Objednatele v dostatečném časovém předstihu.
- 3.5. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá data uvedená v rámci webových prezentací provozovaných Objednatelem jsou ve vlastnictví Objednatele a zavazuje se postupovat tak, aby v souvislosti s poskytováním nebo ukončením poskytování Služeb nedošlo ke ztrátě dat Objednatele.
- 3.6. Bude-li Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy provádět pro Objednatele zpracování osobních údajů, uzavřou Smluvní strany v takovém případě smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Poskytovateli v této souvislosti nenáleží právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu.
- 3.7. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení dokončením a předáním výstupu Služeb v termínu stanoveném v Dílčí smlouvě, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení. Právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu tím není dotčeno.
- 3.8. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou výstupy Služeb Objednateli předávány na základě předávacího protokolu, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Plnění se považuje za dokončené, pokud odpovídá specifikaci rozsahu, obsahu a kvality stanovené Dílčí smlouvou, případně též dokumenty zpracovávány na základě Dílčí smlouvy.

4. CENA SLUŽEB

- 4.1. Cena Služeb bude stanovena v Dílčí smlouvě, a to bez DPH. K ceně Služeb bude připočteno DPH v zákonné sazbě (společně dále jen „Cena Služeb“).
- 4.2. Pokud v rámci poskytování Služeb vznikne Dilo, stává se Objednatel vlastníkem Dila až dnem úplného zaplacení Ceny Služeb.
- 4.3. Lhůta splatnosti vystavených faktur – daňových dokladů se sjednává v délce 14 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti stanovené v právních předpisech, případně v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 4.5. Platební podmínky budou dále blíže specifikovány v rámci Dílčí smlouvy.

- 4.6. Celková Cena služeb dle této Smlouvy, resp. všech Dílčích smluv, nepřekročí částku 1.640.000,- Kč bez DPH, tj. 1.984.400,- Kč včetně DPH.

5. PLATNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Nabytím účinnosti této Smlouvy se nahrazuje Rámcová smlouva o poskytování služeb ze dne 15. 1. 2020, kterou tímto Smluvní strany ukončují; tím nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran založených jednotlivými dílčími smlouvami uzavřenými na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb ze dne 15. 1. 2020 před nabytím účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud hodnota plnění sjednaného prostřednictvím Dílčí smlouvy přesáhne částku 50.000,- Kč bez DPH, pak taková Dílčí smlouva nabývá účinnosti rovněž až dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.
- 5.4. Tato Smlouva se sjednává jako nevýhradní.
- 5.5. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoli Smluvní strana, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je v takovém případě 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá Smluvní strana výpověď v písemné formě obdržela.

Objednatel je dále oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu i bez udání důvodu, a to s měsíční výpovědní dobou od doručení výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb údržby a podpory (Maintenance) i bez udání důvodu, a to s měsíční výpovědní dobou od doručení výpovědi Objednateli.

V případě ukončení Dílčí smlouvy výpovědí má Poskytovatel právo na úhradu ceny za Služby řádně poskytnuté v době do ukončení Dílčí smlouvy.

6. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že kontaktními osobami v záležitostech této Smlouvy a všech Dílčích smluv jsou kontaktní osoby uvedené v čl. 6.3 této Smlouvy, eventuálně osoby a zaměstnanci jimi písemně anebo e-mailem určené. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna změnit kontaktní osobu nebo její kontaktní údaje jednostranným oznámením druhé Smluvní straně. Taková změna je účinná od prvního pracovního dne bezprostředně následujícího po jejím písemném oznámení druhé Smluvní straně doručení kontaktní osobě druhé Smluvní strany.

- 6.2. Kontaktní osoby jsou oprávněny k veškerým právním jednáním předvídaným v čl. 2, 3 a 5.4 této Smlouvy, zejména k uzavírání Dílčích smluv a změnám Dílčích smluv, jejich plnění, ke schvalování a přebírání plnění, vytýkání případných vad a dalších; s výjimkou právních jednání vedoucích ke vzniku, změně či zániku závazků z této Smlouvy – v těchto záležitostech jsou oprávněni jednat za Smluvní strany jen jejich statutární zástupci či jiné osoby na základě výslovného zmocnění.
- 6.3. Kontaktní osoby Smluvních stran:
- a. Kontaktní osoby Objednatele
Ing. Jaroslav Machovec, ředitel Vinařského fondu, [REDACTED]
 - b. Kontaktní osoby Poskytovatele
Karel Michálek, account manager, [REDACTED]
- 6.4. Poskytovatel nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které získal v souvislosti s poskytováním Služeb, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, ani je použít pro vlastní potřebu v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele.
- 6.5. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány veškeré informace, které Poskytovatel získal od Objednatele nebo které zjistil v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, zejména informace o obsahu obchodního vztahu mezi smluvními stranami, databáze obchodních partnerů a klientů Objednatele, zdrojové kódy, koncepční a přípravné materiály, další informace výrobní, technické nebo ekonomické povahy, know-how Objednatele, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označeny jako důvěrné informace.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- a. které se staly veřejně známými, aniž by to zavinil záměrně či nedbalostně Poskytovatel;
 - b. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.
- 6.7. Za porušení povinnosti nezpřístupnit důvěrné informace třetí osobě se dále nepovažuje poskytnutí důvěrných informací třetí osobě, pokud je:
- a. Poskytovatel poskytne právním, daňovým či ekonomickým poradcům, jsou-li vázáni povinností mlčenlivosti a tyto poradce povinností mlčenlivosti nezpřístupní;
 - b. zpřístupnění důvěrných informací vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 6.8. Povinnost chránit důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje Poskytovatele i po ukončení účinnosti této Smlouvy jako celku.
- 6.9. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může použít odkaz na název Objednatele a typ poskytnuté Služby jako referenci ve svých marketingových materiálech a internetové prezentaci.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní strany prohlašují, že pokud je anebo se kterékoli ustanovení této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy ukáže být neplatným, nevynutitelným nebo zdánlivým, tato skutečnost neovlivní platnost, vymahatelnost ani existenci jakéhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, pokud z povahy, obsahu nebo okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení, aniž by se stala neplatnou nevynutitelnou nebo zdánlivou celá Smlouva a/nebo Dílčí smlouva. V takovém případě se Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně vadné (neplatné, nevynutitelné nebo zdánlivé) ustanovení ustanovením bezvadným, kterým bude co nejlépe dosaženo účelu, jako mělo vadné ustanovení.
- 7.2. Práva a povinnosti z této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran. Právní nástupce dotčené Smluvní strany je však povinen písemně informovat
- 7.3. Tato Smlouva může být měněna či jakkoliv doplňována pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně něco jiného.
- 7.4. Jakékoliv změny návrhu Smlouvy, návrhu Dílčí smlouvy, návrhu dodatku Smlouvy nebo Dílčí smlouvy budou Smluvní strany považovat za nový návrh Smlouvy, Dílčí smlouvy, nebo nový návrh dodatku Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany použití ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 607 Občanského zákoníku o tom, že případně-li konec lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.
- 7.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 7.7. Objednatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a že žádné ujednání této Smlouvy nemůže být pro něj překvapivé ve smyslu ust. § 1753 Občanského zákoníku. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají v souvislosti se svým podnikáním, a že se s ohledem na okolnosti jejího uzavření nepoužijí ust. § 1751 odst. 2 první věta ani ust. § 1798 až § 1800 Občanského zákoníku. Objednatel výslovně prohlašuje, že není slabší smluvní stranou.
- 7.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i tyto přílohy:

Příloha P01 – Obecné obchodní podmínky SYMBIO Digital, s.r.o. ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy („OOP“).

Příloha P02 – Specifikace aktivit rozvoje webové prezentace.

- 7.9. OOP se aplikují na Dílčí smlouvy pouze v případě, že to smluvní strany výslovně uvedou v Dílčí smlouvě. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy platí, že ustanovení čl. 9, čl. 11, čl. 12, odst. 13.2, , 16.8, OOP nepoužijí, a to ani v případě, že smluvní strany v Dílčí smlouvě uvedou, že OOP se pro předmětnou Dílčí smlouvu aplikují.
- 7.10. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení 2.4 OOP se nahrazuje následujícím ujednáním:

„V případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti déle než 5 týdnů, přísluší Zhotoviteli alikvotní část ceny za část díla či poskytnutých služeb dodaných ke dni následujícímu po uplynutí 5. týdne prodlení. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu –

daňový doklad na tuto část díla či poskytnutých služeb. Částka uvedená na této faktuře bude odečtena z částky konečné faktury – daňového dokladu. Zhotovitel dále poskytne Objednateli dodatečnou lhůtu pro poskytnutí součinnosti a zároveň jej poučí, že v případě marného uplynutí dodatečné lhůty pro poskytnutí součinnosti má Zhotovitel právo od Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení Objednateli.“

7.11. Smluvní strany se dohodly, že věta třetí odst. 7.2 OOP se nahrazuje následujícím ujednáním:

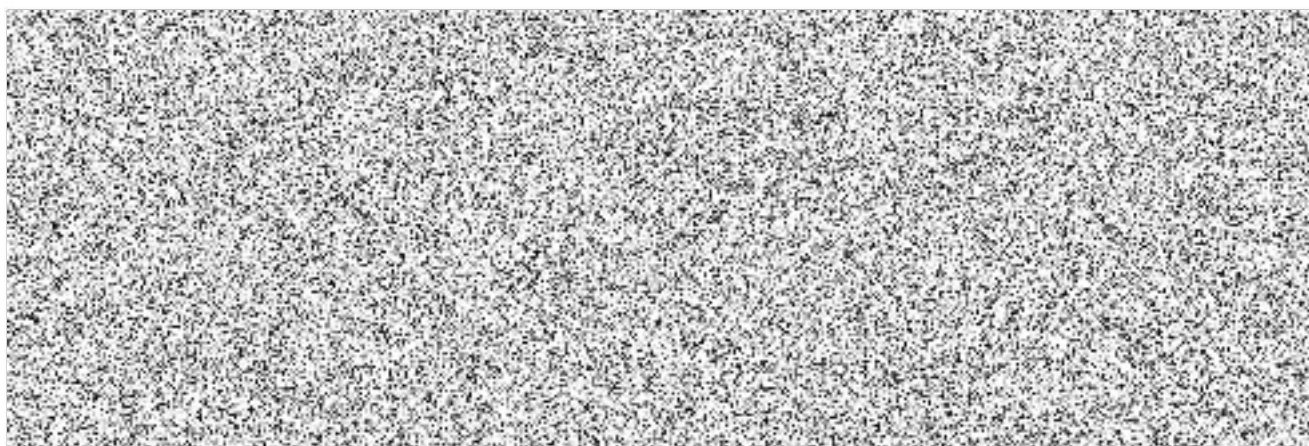
„Pokud Objednatel zjistí při převzetí plnění drobné vady, které nebrání užívání díla k zamýšlenému účelu, sepíší je smluvní strany do Protokolu o předání a převzetí plnění a Objednatel plnění převezme s výhradami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.“

7.12. Ustanovení 16.7 a 16.9 OOP se neaplikují v případě, že Dílčí smlouva bude ukončena odstoupením ze strany Objednatele z důvodu porušení smluvních povinností Poskytovatelem.

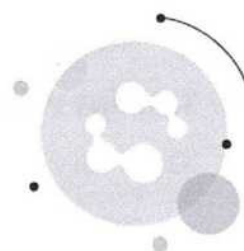
7.13. Objednatel tímto potvrzuje, že se pečlivě s OOP seznámil a žádné ustanovení OOP nepovažuje za překvapivé ve smyslu ust. § 1753 Občanského zákoníku a souhlasí s nimi.

7.14. V případě rozporu mezi textem Smlouvy, OOP a Dílčí smlouvy mají přednost primárně ustanovení Dílčí smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a OOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

7.15. Smluvní strany prohlašují, že se s textem této Smlouvy včetně všech jejích příloh seznámily, že jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle vyjádřené nikoliv za podmínek způsobilych vyvolat omyl druhé Smluvní strany, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.



OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



SPOLEČNOSTI SYMBIO DIGITAL, S.R.O.

Se sídlem: Na Maninách 1040/14, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00

Identifikační číslo: 26492407

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85648

[příloha P01]

Právní vztahy, jejichž účastníkem je jako Zhotovitel či Dodavatel SYMBIO Digital, s.r.o., se řídí těmito obecnými obchodními podmínkami. Ustanovení těchto obecných obchodních podmínek jsou závazná pro strany smlouvy uzavřené ústně či písemně mezi SYMBIO Digital, s.r.o. a Objednatелеm (dále jen „Smlouva“).

Ustanovení těchto obecných obchodních podmínek jsou pro strany uvedené v naší nabídce nebo písemně Smlouvě, tedy pro SYMBIO Digital, s.r.o. a Objednatele, závazná stejně jako ustanovení Smlouvy.

Smlouva spolu s těmito obecnými obchodními podmínkami vymezuje úplnou dohodu a její chápání smluvními stranami v souvislosti s dílem nebo službami. Jakékoliv změny či odchylky od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oprávněnými zástupci obou stran. v případě rozdílu mezi Smlouvou a těmito obecnými obchodními podmínkami je závazná Smlouva. Jakékoliv změny nabídky, objednávky, návrhu Smlouvy nebo jejího dodatku budou smluvní strany považovat za novou nabídku, objednávku, nový návrh Smlouvy nebo dodatek. Smluvní strany použítí § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), vylučují.

Každý článek či termín Smlouvy, obecných obchodních podmínek a dalších příloh (pokud existují) tvoří samostatné a nezávislé ustanovení. Pokud by soud nebo jiný rozhodčí orgán s příslušnou pravomocí rozhodl o neplatnosti či nevynutitelnosti některého z ustanovení Smlouvy, Obecných obchodních podmínek a dalších příloh (pokud existují), ostatní ustanovení zůstávají i nadále plně v platnosti a účinnosti.

1. BLIŽŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout služby v oblasti marketingu (marketingové poradenství a tvorba děl) (dále také jako „plnění“).
- 1.2. Plnění bude poskytnuto v rozsahu stanoveném Smlouvou a Projektovou dokumentací, bylo-li sjednáno. v případě každého dodatečného požadavku Objednatele projedná Zhotovitel s Objednatелеm případně důsledky požadované změny na termín dokončení a cenu díla a sepiší o tom odpovídající zápis.
- 1.3. Bude-li předmětem Smlouvy plnění vyjadřující ucelené informace o Objednateli, které připravuje Zhotovitel dle podkladů (textů, obrazové a jiné dokumentace) předaných mu k tomu účelu Objednatелеm, pak Zhotovitel neodpovídá za obsahovou, jazykovou ani gramatickou úroveň těchto podkladů v případě, že jsou

podklady dodané Objednatelem obsahově, jazykově nebo gramaticky nesprávné. Objednatel též prohlašuje, že je oprávněný uživatel podkladů dodaných Zhotoviteli za účelem plnění Smlouvy a že tyto podklady neodporují právním předpisům.

2. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 2.1. Termíny plnění jsou dohodnuty v Harmonogramu uvedeném ve Smlouvě.
- 2.2. Plnění dohodnutých termínů je podmíněno řádnou a včasnou součinností ze strany Objednatele dle bodu 3.
- 2.3. v případě, že Objednatel neposkytne řádně a včas potřebnou součinnost, přičemž z její povahy je zřejmé, že je nezbytná pro řádné dokončení plnění, je Zhotovitel oprávněn adekvátně upravit termíny plnění, vždy však minimálně o dobu prodloužení Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.4. v případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti déle než 14 dní, přísluší Zhotoviteli alikvotní část ceny za část díla či poskytnutých služeb dodaných ke dni následujícímu po uplynutí 14. dne prodlení. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu – daňový doklad na tuto část díla či poskytnutých služeb. Částka uvedená na této faktuře bude odečtena z částky konečné faktury – daňového dokladu. Zhotovitel dále poskytne Objednateli dodatečnou lhůtu pro poskytnutí součinnosti a zároveň jej poučí, že v případě marného uplynutí dodatečné lhůty pro poskytnutí součinnosti má Zhotovitel právo od Smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení Objednateli.

3. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje průběžně poskytovat Zhotoviteli dohodnutou součinnost, a to následujícím způsobem:
 - a. sdělování a definování požadavků na dílo a poskytování služeb;
 - b. poskytování dohodnutých textových a grafických podkladů, případně dalších podkladů potřebných k plnění závazků Zhotovitele ze Smlouvy. Podklady budou poskytnuty dle Harmonogramu uvedeného ve Smlouvě a dle požadavků Zhotovitele bez zbytečného odkladu; poskytování průběžných konzultací a připomínek. Objednatel se zavazuje poskytnout na žádost Zhotovitele potřebné informace a údaje týkající se přípravy a realizace plnění bez zbytečného odkladu po jejich vyžádání. Zhotovitel není povinen prověřovat správnost a úplnost předaných informací;
 - c. upozornit bezodkladně Zhotovitele na všechny změny i jiné okolnosti, které se týkají provádění služeb a vytváření díla;
 - d. poskytování textových, grafických i jiných podkladů vypracovávaných pro Objednatele třetími osobami. Objednatel odpovídá za kvalitu i dodržení termínů předání podkladů;
 - e. zajištění přístupu k počítačové síti, aplikacím a datům Objednatele v rozsahu nezbytném ke splnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy za předpokladu, že to bude nezbytné vzhledem k povaze poskytovaných služeb ze Smlouvy.
 - f. Objednatel se zavazuje předem specifikovat, u kterých podkladů bude požadovat jejich vrácení. Podklady, které nebyly takto Objednatelem jasně určeny, není Zhotovitel povinen vrátit;
 - g. schvalování dílčích prací předkládaných Objednateli Zhotovitelem;
 - h. zajištění spolupráce příslušných zaměstnanců Objednatele či osob spjatých s Objednatelem se Zhotovitelem, pokud to bude nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.2. Objednatel odpovídá za obsah předaných podkladů jakož i za to, že použití předaných podkladů k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy nebrání faktické ani právní překážky. Objednatel prohlašuje, že je oprávněný uživatel podkladů dodaných Zhotoviteli za účelem plnění této Smlouvy, a že neoznámí-li jinak, je rovněž oprávněn s těmito podklady nakládat, zejména je oprávněn udělit k užití díla souhlas, licenci, podlicenci či

majetková práva k dílu postoupit. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivé, odpovídá Zhotoviteli a třetím stranám za škodu, a to i nemajetkovou újmu.

- 3.3. Objednatel tímto prohlašuje, že je rovněž oprávněn k podkladům, pokud se jedná o autorská díla, udělit třetím stranám souhlas se zásahem do osobnostních práv autora. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivé, odpovídá Zhotoviteli a třetím stranám za způsobenou škodu, a to i nemajetkovou újmu.
- 3.4. v případě tvorby díla je Objednatel oprávněn provést nejvýše dvě revize každé fáze díla, která mu bude Zhotovitelem v souladu se Smlouvou předložena. Revizi se rozumí jedna či více společně předaných připomínek, podle nichž Zhotovitel po dohodě s Objednatelem a v souladu s technickými možnostmi a původní specifikací upraví dílo. Objednatel se zavazuje připomínky zasílat v uceleném dokumentu, ve kterém specifikuje všechny připomínky společně, a to v termínu, který si obě Smluvní strany dohodnou. Po provedení druhé revize příslušné fáze díla nelze k této fázi díla vznášet další připomínky. Tímto ustanovením není dotčen nárok Objednatele na odstranění zjištěných vad.
- 3.5. Objednatel je dále povinen oznámit Zhotoviteli změny jeho právní formy, zrušení společnosti bez likvidace, zahájení insolvenčního řízení nebo zamítnutí návrhu na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku Objednatele, vstup Objednatele do likvidace apod.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním služeb či se zhotovením díla, jedná se o cenu pevnou, která může být změněna jen dohodou stran (návazně na změnu rozsahu plnění).
- 4.2. Smlouva může stanovit, že cena je splatná ve dvou nebo více platbách podle postupu prací. Každá platba se v takovém případě považuje za dílčí plnění.
- 4.3. Lhůta splatnosti vystavených faktur – daňových dokladů se sjednává v délce 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.4. v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění předmětu Smlouvy až do vyrovnání dlužné faktury. v takovém případě Zhotovitel není v prodlení s plněním podle této Smlouvy a neodpovídá za případnou škodu, která může Objednateli v této souvislosti vzniknout. Harmonogram plnění předmětu Smlouvy se přiměřeně prodlouží o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s placením faktury.

5. SANKCE

- 5.1. Je-li Objednatel v prodlení s platbou, je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2. v případě, že Zhotovitel nebude plnit své závazky v souladu se Smlouvou, má Objednatel právo požadovat poměrné snížení ceny za plnění, případně požadovat náhradu způsobené škody vadným plněním. Výše uvedené ujednání se nevztahuje na případy, kdy je prodlení Zhotovitele způsobené prodlením ze strany Objednatele spočívajícím v nedodání potřebné součinnosti, relevantních informací a podkladů včas či nezajištěním potřebné součinnosti ze strany zaměstnanců Objednatele. Dále se výše uvedené ustanovení nevztahuje na případy, kdy prodlení nastalo nezávisle na vůli Zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinností (vyšší moc).

6. ZKUŠEBNÍ PROVOZ

- 6.1. Zkušební provoz je možné sjednat u děl, která to ze své podstaty vyžadují, zejména se bude jednat o internetovou prezentaci a vývoj mobilních aplikací.
- 6.2. Účelem zkušebního provozu je dosažení stabilizovaného provozu díla. Zkušební provoz bude probíhat v ostrém provozu, kterým se myslí umístění díla na konečnou platformu, kterou si Smluvní strany dohodly. Nebude-li dohodnuto jinak, bude zkušební provoz probíhat v termínech stanovených ve Smlouvě. Zkušební provoz bude ukončen předáním a převzetím díla.

- 6.3. Objednatel je povinen v průběhu zkušebního provozu ověřit, zda je dílo funkční a nevykazuje vady.
- 6.4. Objednatel je povinen Zhotovitele o všech vadách díla neprodleně písemně vyrozumět poté, kdy je zjistí či zjistit mohl, nejpozději však ke dni skončení zkušebního provozu, přičemž vady či připomínky vznesené opožděně nejsou považovány za oprávněné.
- 6.5. Zhotovitel je povinen odstranit písemně oznámené vady neprodleně, nejpozději však do sedmi dnů od skončení zkušebního provozu. v případě, že odstraňování vad překročilo dobu stanovenou pro zkušební provoz, posouvá se termín předání a převzetí díla o dobu tohoto překročení.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1. Předáním a převzetím plnění se rozumí podpis Protokolu o předání a převzetí plnění (dále jen „Protokol“) a umožnění užití plnění Objednatelem.
- 7.2. Plnění se považuje za dokončené, pokud odpovídá specifikaci rozsahu, obsahu a kvality stanovené Smlouvou a Projektovou dokumentací, je-li sjednáno, a v případě děl vymezených v článku 6 ke dni ukončení zkušebního provozu nevykazuje vady, resp. vady zjištěné v průběhu zkušebního provozu byly odstraněny. Ke dni předání a převzetí plnění jsou Objednatel a Zhotovitel povinni podepsat Protokol o předání a převzetí plnění bez výhrad. Pokud Objednatel zjistí při převzetí plnění vady, sepíše je smluvní strany do Protokolu o předání a převzetí plnění a Objednatel plnění převezme s výhradami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje do 7 dní od předání a převzetí plnění s výhradami vady odstranit.
- 7.3. K podpisu protokolu Zhotovitel Objednatele písemně vyzve. v případě, že je Objednatel v prodlení s podpisem Protokolu o předání a převzetí plnění déle než 7 dní, považuje se 7. den tohoto prodlení za den předání a převzetí plnění bez výhrad. v případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne podepsat Protokol, považuje se den odmítnutí podepsání Protokolu za den předání a převzetí plnění bez výhrad.
- 7.4. Nebezpečí škody na plnění přechází na Objednatele dnem předání a převzetí plnění.

8. ZÁRUČNÍ DOBA

- 8.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruční dobu v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí díla.
- 8.2. Záruka je poskytována pouze u děl internetové prezentace a mobilních aplikací.
- 8.3. Zhotovitel je v rámci záruční doby povinen na žádost Objednatele bezplatně odstranit zjištěné vady způsobené prokazatelně Zhotovitelem. Objednatel je povinen vady oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu.
- 8.4. Záruka se u děl internetových prezentací a mobilních aplikací nevztahuje zejména na tyto případy:
 - a. jedná se o výpadek počítačové sítě, výpadek serveru či jiné selhání technického vybavení nutného pro provoz díla a jeho zpřístupnění prostřednictvím sítě internet;
 - b. dojde ke změně hardware nebo software na straně serveru a tyto změny budou mít negativní důsledky pro správný chod díla;
 - c. závada vznikla v jiném než referenčním prostředí, jež je uvedeno v Projektové dokumentaci, bylo-li sjednáno;
 - d. závada byla způsobena vadnými podklady a pokyny, které byly Zhotoviteli poskytnuty Objednatelem nebo třetími osobami Objednatelem pověřenými;
 - e. závada se týká subjektivního posouzení grafického řešení (logo, grafické ztvárnění tiskovin, grafické řešení elektronické či jiné prezentace atp.);
 - f. závada vznikla zapříčiněním třetí strany, jejíž technologie nebo služby jsou využívány pro vytvoření a fungování Díla (například chyby či nekomunikované změny API služby Facebook, apod.)

- 8.5. Záruka zaniká provedením jakéhokoliv zásahu do díla osobou odlišnou od Zhotovitele bez ohledu na to, zda tento zásah byl proveden oprávněně či nikoliv. Tím není dotčeno právo Objednatele provést standardní úpravu obsahu díla v podobě internetové prezentace v rámci běžného užívání takového díla.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 9.1. v případě, že při zhotovování díla nebo i jen jeho části při poskytování služeb dle Smlouvy dojde k vytvoření díla splňujícího náležitosti autorského díla ve smyslu ustanovení § 2 z. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn nakládat s tímto dílem ve smyslu Smlouvy včetně těchto obecných obchodních podmínek za předpokladu, že je Objednatel oprávněným uživatelem podkladů, a že je oprávněn udělit Objednateli nevýhradní licenci dle § 2361 Občanského zákoníku, s právem dílo užit v souladu s účelem Smlouvy a za následujících podmínek po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Ustanovení § 2370 Občanského zákoníku se neuplatní.
- 9.2. Zhotovitel uděluje Objednateli licenci k užití díla zhotovením jeho rozmnoženiny a jeho sdělováním veřejnosti prostřednictvím sítě internet. Tato licence se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv a dle povahy díla pouze na území České republiky. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně díla dle Smlouvy.
- 9.3. Je-li dílo počítačovým programem, je Objednatel oprávněn dílo užit zhotovením jeho rozmnoženiny, která je nezbytná k zavedení a uložení díla do paměti počítače – serveru, jakož i pro jeho zobrazení, provoz a přenos v síti internet, za účelem zpřístupnění díla veřejnosti, dále zhotovením záložní rozmnoženiny díla a sdělováním díla veřejnosti prostřednictvím sítě internet. Zhotovené rozmnoženiny díla včetně rozmnoženin počítačového programu však není Objednatel oprávněn rozšiřovat. To neplatí, je-li dílo pouze grafickým řešením bez dalšího funkčního zpracování zejména elektronickými prostředky; oprávněně zhotovené rozmnoženiny takového díla je Objednatel oprávněn užit též nevýdělečným rozšiřováním, půjčováním a vystavováním.
- 9.4. Objednatel je oprávněn provádět úpravy díla sám či prostřednictvím třetí strany, nevyplývá-li z těchto obecných obchodních podmínek nebo ze Smlouvy jinak. Objednatel je povinen o těchto úpravách informovat Zhotovitele do 7 dnů ode dne zahájení prací, nejpozději však 2 pracovní dny před zveřejněním upraveného díla. Objednatel není oprávněn uvádět k upravenému dílu jiný autorský kredit, ani odstranit autorský kredit Zhotovitele, dokud dílo podle této Smlouvy tvoří převážnou část po provedení úprav či je zřejmá jednoznačná podobnost s dílem dle této Smlouvy. Zhotovitel je kdykoliv oprávněn požadovat, aby Objednatel odstranil z upraveného díla autorský kredit Zhotovitele; Objednatel je povinen tomuto požadavku bez odkladu vyhovět. Oprávnění dle tohoto odstavce náleží Objednateli po celou dobu trvání majetkových práv k dílu a lze je využít kdekoliv.
- 9.5. Bude-li výsledkem činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy dílo, na jehož tvorbě se bude podílet více autorů a které je předmětem ochrany podle autorského práva, smluvní strany se dohodly, že toto dílo je kolektivním dílem vytvořeným na objednávku ve smyslu § 59 odst. 2 Autorského zákona a že Objednatel vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu ve smyslu ustanovení § 58 Autorského zákona. Je-li dílo vyjádřeno v elektronické podobě, vztahuje se licence podle těchto obecných obchodních podmínek a Smlouvy na užití díla v jakémkoliv tvaru (zdrojovém či strojovém). Je-li však dílo počítačovým programem, vztahuje se licence podle těchto obecných obchodních podmínek a Smlouvy výhradně na užití díla ve strojovém tvaru bez ohledu na to, v jakém tvaru byl počítačový program Objednateli zpřístupněn.
- 9.6. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě nebo tuto licenci třetí osobě postoupit, a to i v rámci převodu podniku nebo jeho části, pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele.
- 9.7. Nad rámec oprávnění Objednatele vyplývajících z účelu Smlouvy uděluje Zhotovitel Objednateli licenci ke zhotovení rozmnoženin díla za účelem zpřístupnění díla veřejnosti, pokud bude taková rozmnoženina součástí upoutávky, přiblížení, reklamy, či jiného způsobu prezentace díla Objednatele, a pokud v takovéto prezentaci nebude užitá část díla nosným reklamním prvkem. Tato licence se poskytuje na celou dobu

trvání majetkových práv a dle povahy díla pouze na území České republiky. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně díla dle Smlouvy.

- 9.8. Licenci dle výše uvedených ustanovení Objednatel nabývá okamžikem úplného uhrazení ceny za dílo dle Smlouvy, jehož součástí je autorské dílo.
- 9.9. Užití díla, jakož i udělení licence k jeho užití v rozporu nebo nad rámec výše uvedených ustanovení je možné jen na základě písemné licenční smlouvy se Zhotovitelem nebo jiným nositelem autorských práv k dílu. Odměna za poskytnutí takové licence není zahrnuta v ceně díla dle Smlouvy. Pro případ, že Objednatel poruší toto ustanovení a přes upozornění Zhotovitele nedojde v přiměřené době k nápravě závadného stavu, sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takovéto porušení. Tím nejsou dotčena práva Zhotovitele či jiného nositele autorských práv k dílu vyplývající pro případ porušení jejich autorského práva z autorského zákona, ani nárok Zhotovitele na náhradu škody.
- 9.10. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.

10. AUTORSKÝ KREDIT

- 10.1. Objednatel v případě zhotovení díla uděluje Zhotoviteli svolení k umístění autorského kreditu - označení autora v podobě logotypu Zhotovitele v rámci díla. Kredit bude zároveň hypertextovým odkazem na internetovou prezentaci Zhotovitele, je-li to technicky proveditelné. v případě, že hypertextový odkaz nelze vytvořit nebo jeho vytvoření nemá smysl, je Zhotovitel oprávněn ke svému logotypu připojit kontaktní údaje.
- 10.2. Objednatel nesmí označení autora ani název díla upravit či měnit.

11. MLČENLIVOST

- 11.1. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna využívat údajů tvořících obchodní tajemství, se kterými byla při své činnosti seznámena nebo které při realizaci práv či plnění povinností dle této Smlouvy získala, v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro sebe ani pro jiné osoby, a to ani po skončení platnosti této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích důvěrného charakteru, o nichž se v průběhu spolupráce nebo v rámci jednání o Smlouvě dozví nebo je získají (zejména informace obchodní povahy, informace související s poskytováním služeb, jejich povahu, parametry i technickou specifikaci, veškerá komunikace a jednání mezi Smluvními stranami), a to i 3 roky od ukončení Smlouvy nebo od poskytnutí posledního plnění podle toho, která z těchto událostí nastane později. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují informace týkající se reklamních a marketingových návrhů a námětů využitelných v obchodní činnosti; za důvěrné informace nejsou považovány ty informace, které budou zveřejněny prostřednictvím služeb. Zhotovitel je oprávněn důvěrné informace poskytnout třetím osobám jen v případě vyplývajícím z platných právních předpisů.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují informovat o povinnostech vyplývajících z tohoto článku zaměstnance a spolupracující třetí osoby smluvních stran, pokud tyto osoby získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru a zavázat je zachovávat mlčenlivost za podmínek dohodnutých ve Smlouvě. Smluvní strany zároveň za porušení těchto povinností zaměstnanci i spolupracujícími třetími osobami ručí v plném rozsahu.
- 11.4. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel může použít odkaz na firmu Objednatele a typ poskytnuté Služby jako referenci ve svých marketingových materiálech a internetové prezentaci.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Dojde-li v rámci plnění této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů Zhotovitelem, uzavřou Smluvní strany v takovém případě smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

- 12.2. Zhotovitel i Objednatel se zavazují v oblasti zpracování osobních údajů přijmout dle povahy plnění taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich neoprávněnému užití, změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému zpracování, přenosu, zneužití či jinému nezákonnému nakládání.
- 12.3. Obě smluvní strany jsou srozuměny s povinností mlčenlivosti o jim zpřístupněných osobních údajích.
- 12.4. Obě smluvní strany se zavazují, že v oblasti zpracování osobních údajů nezpřístupní osobní údaje osobám, u nichž to není nezbytné za účelem plnění právních nebo smluvních povinností, budou užívat nástroje, které zajišťují bezpečné nakládání s osobními údaji, v případě, že fyzická osoba vyzve Smluvní stranu, aby osobní údaje zničila, tato Smluvní strana neprodleně zničí požadované osobní údaje, pokud tento postup bude v souladu s platným právním řádem, smluvním ujednáním či oprávněnými zájmy.
- 12.5. Zhotovitel neodpovídá za neoprávněné nakládání s osobními údaji, které plyne z činnosti Objednatele. v případě, že bude takovou činností Objednatele Zhotoviteli způsobena škoda (například ve formě uložení sankce ze strany orgánu veřejné moci), je Objednatel povinen takovou škodu Specialistovi nahradit do 10 dnů od jejího vzniku.

13. ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 13.1. Smluvní strany sjednávají, že povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění smluvní nebo zákonné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná nebo nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 13.2. Pokud se následkem nepředvídatelné nebo nepřekonatelné události kterékoliv plnění související s touto Smlouvou zpozdí, nebo se stane nesplnitelným, pak se takové zpoždění nebo nesplnění nebude považovat za porušení této Smlouvy a lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takovéto události. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou Smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání události vyšší moci, předpokládané době jejího trvání a možných důsledcích.
- 13.3. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou nepředvídatelnou nebo nepřekonatelnou překážkou.

14. DORUČOVÁNÍ

- 14.1. Vzájemná oznámení týkající se změn Smlouvy, ukončení Smlouvy, výzev k plnění mezi Smluvními stranami této Smlouvy se budou zasílat na adresy Smluvních stran, uvedené v záhlaví Smlouvy (dále jen „adresa pro doručování“), musí být písemná a musí se zasílat doporučeným dopisem nebo kurýrní službou nebo předávat osobně. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svou adresu pro doručování pošty, vyrozumí druhou Smluvní stranu do deseti dnů po takové změně.
- 14.2. Ostatní oznámení neuvedená v čl. 13. odstavec 1, mohou být učiněna i elektronickou formou odesláním emailu na příslušnou adresu. Pro tyto oznámení smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a takováto komunikace je rovnocenná podepsané písemné komunikaci.
- 14.3. Smluvní strany zároveň přijímají rizika spojená s formou elektronické komunikace (včetně bezpečnostního rizika či rizika neoprávněného přístupu do této komunikace) a zavazují se vykonávat testování na přítomnost virů.
- 14.4. Smluvní strana, která použije nešifrovaný způsob výměny informací při posílání důležitých důvěrných informací prostřednictvím internetu, odpovídá za škodu v důsledku případného zpřístupnění důvěrných informací neautorizovaným osobám.
- 14.5. v případě, že při způsobu komunikace podle odst. 14.1 obdrží smluvní strana nečitelné nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné

úkony na základě takovýchto listin a smluvní strana, které byla doručena takovát listina, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou v této souvislosti druhé smluvní straně.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, obecné obchodní podmínky a Smlouva se řídí a vykládají v souladu s Občanským zákoníkem a ostatními zákony, předpisy a právními normami České republiky, s výjimkou kolizních ustanovení tohoto práva.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě těchto obecných obchodních podmínek nebo Smlouvy a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob a/nebo statutárních orgánů.
- 15.3. Všechny spory vznikající z těchto obchodních podmínek a/nebo Smlouvy a v souvislosti s nimi budou rozhodovány příslušným obecným soudem.

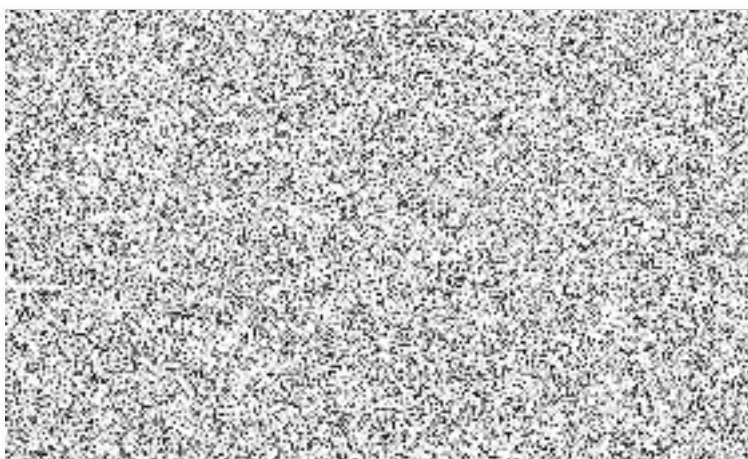
16. PLATNOST SMLOUVY

- 16.1. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu ke kterémukoliv dni písemnou dohodou stran. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání všech práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 16.2. Kterákoliv ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně, jestliže druhá strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu.
- 16.3. Objednatel i Zhotovitel mohou odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v další části tohoto článku. Odstoupením, které je účinné ke dni písemného doručení, se Smlouva ruší od počátku a smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání.
- 16.4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje:
 - a. porušení Smlouvy Zhotovitelem takovým způsobem, že poskytované plnění vykazuje vady, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu (v minimální délce 15 kalendářních dní);
 - b. opakované prodlení s předáním díla či poskytováním služeb delším než 15 kalendářních dní.
- 16.5. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje:
 - a. porušení Smlouvy závažným způsobem Objednatelem včetně neposkytování součinnosti, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu (v minimální délce 15 kalendářních dní);
 - b. prodlení s úhradou dohodnuté platby delším než 14 kalendářních dní.
- 16.6. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od Smlouvy také pokud:
 - A. na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku (ve znění zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění) nebo druhá Smluvní strana podala návrh na zahájení insolvenčního řízení nikoliv jako věřitel;
 - b. vstoupí druhá Smluvní strana do likvidace;
 - c. vůči druhé Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.
- 16.7. Zanikne-li Smlouva odstoupením, jsou Zhotovitel a Objednatel povinni provést vypořádání podle následujících pravidel:
 - a. Zhotoviteli přísluší alikvotní část ceny odpovídající provedeným pracem, nejméně však ve výši, kterou do doby zániku Smlouvy odstoupením v souladu s jejími ustanoveními fakturoval nebo byl

oprávněn fakturovat Objednateli; Objednatel je povinen částku podle tohoto bodu zaplatit Zhotoviteli do 14 dnů ode dne zániku Smlouvy odstoupením;

- b. Zhotovitel je povinen bez odkladu poté, co Objednatel splní své povinnosti podle bodu 16.7.a., předat Objednateli rozpracované dílo a převést na Objednatele příslušná užívací práva k rozpracovanému dílu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 16.8. Odstoupení od Smlouvy se týká jen toho dílčího plnění, u kterého došlo k porušení Smlouvy, jež bylo důvodem pro odstoupení od Smlouvy a dále těch dílčích plnění, jež dosud nebyly dodány.
- 16.9. Zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již akceptováno dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 16.10. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ustanovení o smluvních pokutách, rozhodném Právu, ochrany informací důvěrného charakteru a ani ustanovení o způsobu vypořádání vzájemných práv a povinností po zániku Smlouvy odstoupením.
- 16.11. Veškeré nároky vznesené proti Zhotoviteli v souvislosti s jeho nabídkou či Smlouvou včetně škody, která vznikla v důsledku či v souvislosti s jeho nabídkou nebo Smlouvou, musí být učiněny do 1 roku od data, kdy Objednatel zjistil nebo měl zjistit škodu a osobu za ní odpovědnou, případně kdy Objednatel zjistil nebo měl zjistit okolnost vedoucí k možnosti vznést jakýkoliv nárok proti Objednateli včetně žaloby.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 23. ledna 2019



Specifikace aktivit rozvoje webové prezentace

1. Osobní účet TripAdvisor:

Zaměření na podporu vinařské turistiky, prohloubení vztahu k českému a moravskému vínu a vztahu uživatele k malým vinařům, prohloubení a upevnění vztahu uživatele ke značce "Vína z Moravy vína z Čech." Předmětem jsou aktivity směřující k podpoře malých i velkých vinařství, k podpoře segmentu HORECA a zajištění řešení pro koncového uživatele/spotřebitele, a to zejména:

- propojení webové prezentace Objednatele na platformě TripAdvisor,
- zpřístupnění funkcí uživatelských profilů na platformě TripAdvisor,
- tvorba plánu návštěv vinařských oblastí,
- vyhledávání míst a uložení vyznačených do osobního "plánu výletů",
- hodnocení navštívených míst, vinařství a dalších podniků,
- možnost přidání recenze k jednotlivým místům,
- vytvoření sekce "Moje oblíbené",
- vytvoření sekce "Moje aktivity",
- vytvoření, nahlížení a úpravám sekce "Můj kalendář",
- funkce komentování apod.

2. Google Data Studio report

Zajištění / umožnění vizualizace dat z nejrůznějších zdrojů na *html* stránce, sledování výkonu webových stránek, kampaní, sociálních médií apod. v reálném čase, a to zejména:

- příprava on-line reportu obsahující klíčové metriky za účelem vyhodnocování performance jednotlivých komunikačních kanálů v reálném čase,
- zajištění vizualizace dat v podobě prezentovatelné Objednateli a/nebo běžnému uživateli,
- zpracování reportu s využitím metody omnichannel,
- propojení dat s obsahem pro newsletter, případně dalšími digitálními aktivitami.

3. Napojení webu na "SoMe" platformy

Zajištění funkčního propojení jednotlivých komunikačních platform Objednatele, dodání obrazovaného rozměru webové prezentaci, doručení očekávaného obsahu, posílení pozitivního vnímání značky „Vína z Moravy, Vína z Čech“.

4. Poradna

Rozvoj snadného a rychlého vyhledávání v databázích webové prezentace Objednatele a zajištění odborné úrovně jejich obsahu prostřednictvím sekce „poradna“ umožňující uveřejňování otázek a odpovědi v oblasti vinohradnictví a vinařství, a to s možností následného vyhledávání / filtrování odpovědi na základě stanovených klíčových slov.

5. Integrace s mojelahve.cz

Cílem a předmětem aktivity je tvorba nové kategorie „vína“ (databáze vín) v prostředí webové prezentace Objednatele, propojení s platformou mojelahve.cz, podpora znalosti uživatelů o odrůdách vín a podpora prodeje vín lokálních vinařů.

6. Menší rozvojové požadavky

Zajištění zlepšení uživatelské přívětivosti a obsluhovatelosti CMS, zjednodušení a automatizace denní agendy správců webu, případně přidání a úpravy dalších komponent webové prezentace, a to dle pokynů Objednatele.

7. Správa a údržba webové prezentace vinazmoravyvinazcech.cz

Správa webové prezentace, zajištění software nezbytného pro zajištění chodu webové prezentace a doplňujících marketingových aktivit, aktualizace software, udržení technického stavu webové prezentace a řešení případných výpadků.

