

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem: Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město

IČ: 056 42 361

DIČ: CZ 05642361

bankovní spojení, číslo účtu: 625959/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23165

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva, a

Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

se sídlem Žižkova 146, 280 02 Kolín III

IČ: 272 56 391

DIČ: CZ27256391

bankovní spojení, číslo účtu: 8138151/0100, vedený u Komerční banka, a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze oddíl B, vložka 10018

zastoupená MUDr. Petrem Chudomelem, MBA, předsedou představenstva, a Mgr. Michaelem

Kašparem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen "**Smluvní strany**" nebo jednotlivě "**Smluvní strana**")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto:

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Smluvní strany shodně konstatují, že Objednatel je subjektem, který provozuje zdravotnické zařízení a v rámci této činnosti má zájem kontaktovat své pacienty prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na mobilní telefony nebo obdobná technická zařízení klientů umožňující příjem SMS, a to nikoliv za marketingovými účely.
2. Smluvní strany dále sjednávají, že případná náhrada škody způsobená porušením povinností kterékoli ze Smluvních stran je omezena na částku odpovídající trojnásobku jednoměsíční odměny Poskytovatele, která bude vypočtena z odměny specifikované v ustanovení čl. VI této Smlouvy, a to v měsíci, v němž došlo ke vzniku škody.

II.

Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do dne **12. 2. 2021** Objednateli možnost odesílat SMS pro pracoviště **Oblastní nemocnice Kolín** o maximální délce **145 znaků** klientům užívajícím mobilní telefon v síti kteréhokoli mobilního operátora se sídlem v ČR i klientům, kteří užívají mobilní telefon vybavený SIM kartou mobilního operátora se sídlem mimo ČR, a to za předpokladu, že je uzavřena mezi takovým mobilním operátorem a společností T-Mobile Czech Republic a.s. smlouva, na jejímž základě doručuje zahraniční mobilní operátor svým zákazníkům SMS, jež mu k doručení předá T-Mobile Czech Republic a.s. (systém Poskytovatele zajišťující odeslání SMS dále jen „**Systém**“).
2. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel neodpovídá za případné nedoručení SMS v případech, kdy se tak stane z důvodů na straně mobilního operátora.

III.

Závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje užívat Systém způsobem specifikovaným v pokynech Poskytovatele, které mu budou předány před zahájením řádného provozu Systému.
2. Objednatel není oprávněn provádět změny Systému bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

IV.

Zahájení provozu

1. Objednatel se zavazuje, že v rámci zkušebního provozu vyzkouší v dostatečném rozsahu veškeré funkce Systému a upozorní Poskytovatele na veškeré vady Systému, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bude Poskytovatelem umožněn přístup k Systému, resp. k příslušnému internetovému rozhraní. Poskytovatel se zavazuje za uvedeným účelem umožnit Objednateli přístup k Systému nejpozději do deseti dnů ode dne uzavření této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že odstraní veškeré vady Systému, na které ho Objednatel upozornil, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, v němž jej Objednatel upozorní na vady Systému.

V.

Provoz a funkce systému

1. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že základní funkcí Systému je rozesílání SMS na telefonní čísla zadaná Objednatelem do Systému. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí v řádném provozu Systému odeslání těchto SMS na telefonní číslo zadané Objednatelem do Systému, a to obvykle nejpozději do 2 hodin od okamžiku, kdy budou Objednatelem zadány do Systému.

VI.

Úplata Poskytovateli

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za každou SMS odeslanou Systémem:

- a) do sítí mobilních operátorů se sídlem v České republice ve výši ve výši [REDAKCE] Kč za každou jednu odeslanou SMS;
- b) do sítí mobilních operátorů se sídlem ve Slovenské republice ve výši 1,00 Kč za každou jednu odeslanou SMS;
- c) do sítí ostatních mobilních operátorů, se kterými má T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřeny propojovací dohody v rámci roamingu [REDAKCE] za každou jednu odeslanou SMS;
- d) do fixních (pevných) sítí operátorů činí úplata ve výši [REDAKCE] za každou jednu odeslanou SMS.

K cenám odeslaných SMS bude připočtena DPH ve výši vyplývající z obecně závazných právních předpisů (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů). Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn změnit výši úplaty za každou odeslanou SMS pouze na základě předchozí dohody s Objednatelem, proto bude-li mezi Smluvními stranami nalezena v uvedené záležitosti shoda, uzavřou za uvedeným účelem písemný dodatek.

Celková měsíční částka, kterou Objednatel uhradí Poskytovateli za odeslané SMS, bude stanovena na základě Poskytovatelem písemně dodaného a Objednatelem odsouhlaseného měsíčního přehledu o počtu SMS. Tento měsíční přehled o počtu SMS bude Poskytovatel zasílat elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v ustanovení čl. X této smlouvy nejpozději do pátého pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly odeslány SMS uvedené v takovém měsíčním přehledu. Pokud Objednatel písemně nevznesl námitku k měsíčnímu přehledu o počtu odeslaných SMS nejpozději do 15. (slovy: patnáctého) pracovního dne kalendářního měsíce, v němž byl takový měsíční přehled o počtu SMS doručen Objednateli, budou smluvní strany považovat pro účely této smlouvy přehled o počtu odeslaných SMS za odsouhlasený. Vznese-li Objednatel na podkladě dodaného měsíčního přehledu oprávněné námitky k počtu SMS, vystaví Poskytovatel dobropis na SMS, proti nimž vznesl Objednatel oprávněné námitky s tím, že dobropisovaná částka bude započtena proti první splatné faktuře – daňovému dokladu Objednatele. Smluvní strany sjednávají, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).

- Smluvní strany se dohodly, že Odměna za odeslané SMS bude placena vždy za období každého kalendářního měsíce na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se splatností do 20. kalendářního dne měsíce (slovy: dvacátého), který následuje po kalendářním měsíci, v němž byly poskytnuty fakturované služby, přičemž taková faktura – daňový doklad musí být Objednateli prokazatelně doručen nejpozději 10. pracovního dne v příslušném kalendářním měsíci.
- V případě, že se dostane Objednatel do prodlení s placením závazků z této smlouvy vyplývajících, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

VII.

Doba trvání smlouvy

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení jakéhokoliv důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé Smluvní straně.

Smluvní strany sjednávají, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení cen, které je Poskytovatel povinen platit mobilním operátorům za SMS odeslanou na základě této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatele k jednání ohledně změny cen v rámci této smlouvy.

Nedohodnou-li se smluvní strany na výše specifikované změně této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bude taková výpověď Poskytovatele prokazatelně doručena Objednateli.

VIII.

Salvatorní klauzule

1. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu obecně závazných právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této Smlouvy shledán důvod k neplatnosti právního jednání, Smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této Smlouvy.
2. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a Smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění Smluvních stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy v co nejširším možném rozsahu vyjdou přitom z původní Smlouvy.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Odpovědnost podle obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a při poskytování plnění dle této smlouvy nese Objednatel.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že v souvislosti s poskytováním služeb na základě této Smlouvy nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
3. Objednatel prohlašuje, že veškeré údaje (tzn. zejména obsah SMS, telefonní číslo), které bude za účelem poskytování služeb ze strany Poskytovatele Poskytovateli poskytovat, budou anonymizované, tzn. tyto údaje nebude možné přiřadit identifikovatelné fyzické osobě, a tudíž tyto údaje nebudou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
4. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré údaje, které pro účely poskytování služeb na základě této Smlouvy získá, neposkytne žádné 3. osobě a všechny takové údaje vymaže nejpozději do 30-ti (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne, v němž byla spolupráce Smluvních stran na základě této Smlouvy ukončena a kdy došlo k vypořádání všech práv a povinností na základě této smlouvy. Poskytovatel je povinen do 10-ti (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne, v němž mu byla prokazatelně doručena příslušná žádost Objednatele, vydat čestné prohlášení o provedení výmazu všech údajů, které v souvislosti s poskytováním služeb na základě této Smlouvy od Objednatele obdržel.
5. Za každé jednotlivé porušení povinností stanovených v ustanovení čl. IX odst. 4 Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení **smluvní pokuty** bez ohledu na to, zda Poskytovatel úmyslně nebo z nedbalosti porušil své povinnosti. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení zmíněné povinnosti. Smluvní pokutu, na kterou vznikne

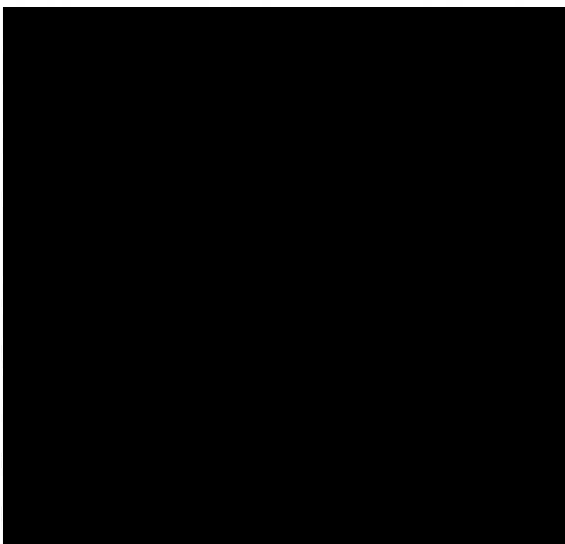
5. Za každé jednotlivé porušení povinností stanovených v ustanovení čl. IX odst. 4 Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení **smluvní pokuty** bez ohledu na to, zda Poskytovatel úmyslně nebo z nedbalosti porušil své povinnosti. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení zmíněné povinnosti. Smluvní pokutu, na kterou vznikne Objednateli nárok podle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit do 14-ti (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X.

Komunikace smluvních stran

1. Veškerá oznámení (nebo jakékoliv dokumenty) mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a příslušné Smluvní straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem či prostřednictvím kurýrní služby, případně též faxem nebo e-mailem, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Oznámení (nebo jakékoliv dokumenty) zasílaná prostřednictvím kurýrní služby nebo doručovaná osobně se považují za doručená okamžikem jejich převzetí nebo odepřením jejich převzetí. Oznámení (nebo jakékoliv dokumenty) zasílaná doporučeným dopisem se považují za doručená sedmý (7.) den po jejich prokazatelném odeslání. Oznámení (nebo jakékoliv dokumenty) zasílaná faxem nebo e-mailem se považují za doručená okamžikem obdržení zprávy o úspěšném doručení oznámení příslušné Smluvní straně.
3. Adresy Smluvních stran pro účely doručování dle této Smlouvy:
 - Poskytovatel:

ve věcech smluvních a obchodních



XI.

Závěrečná ustanovení

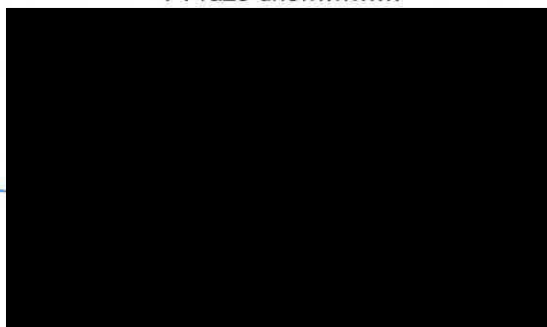
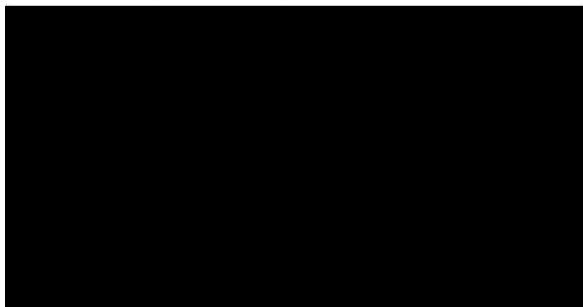
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním oprávněným zástupcem příslušné Smluvní strany.

Změny Smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.

3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.

V Praze dne 21.02.2021

V Praze dne.....



V Kolíně dne.....

V Kolíně dne.....

