

Objednávka OBJ - ZZS - 010798 Datum založení: 23. 2. 2021 9:46:15 Objednal:  Termín dodání: Nejkratší možný Způsob dopravy: Způsob platby: Převodem na účet (fakturou)	Dodavatel: Pramacom Prague, spol. s r.o.  Na Pískách 36 160 00 Praha 6 - Dejvice
	Odběratel: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary IČ: 00574660 DIČ: CZ00574660 Kontakt:
Dodací adresa: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace Závodní 390/98C 360 06 Karlovy Vary	

Objednávám u Vás následující: podpora od 1.3.2021 - 30.11.2021
Správa a integrace API-CC


1. Správa rozhraní API-CC:
 - a. Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,
 - b. Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,
 - c. Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,
 - d. Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.), samotné opravné balíčky, patche nebo legislativní update zajistí Objednatel.
 - e. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,
2. Součinnost s ostatními dodavateli související s řešením provozních záležitostí, zejména při identifikaci možných problémů, návrhu možných řešení a realizaci nápravných opatření.

Správa sítě Pegas

1. Technická podpora a správa zařízení sítě Pegas:
 - a. Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,
 - b. Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,
 - c. Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,
 - d. Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,
 - e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),
 - f. Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.), samotné opravné balíčky, patche nebo legislativní update zajistí Objednatel.
 - g. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,
2. Součinnost s ostatními dodavateli související s řešením provozních záležitostí, zejména při identifikaci možných problémů, návrhu možných řešení a realizaci nápravných opatření.
3. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA.

Kód	Název	Množ.	Jedn.	Cena za jednotku	Celkem za položku
	Podpora	9	ks	9 075 Kč	81 675 Kč

Hodnota objednávky:	81 675 Kč
---------------------	-----------

Schváleno 23.02.2021 14:46 

Schváleno 23.02.2021 14:53 