

Výtisk číslo:  
Počet listů: 9  
Počet příloh: 2/ 3

## S M L O U V A O D Í L O

č. 5/50/17/2016 – 4190

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo obrany  
se sídlem Tychonova I, 160 00 Praha 6  
IČ: 60162694  
DIČ: CZ60162694



571 ul. Moravská, Třebová

(dále jen "objednatel") na straně jedné a

**Poskytovatel:**

TREND CAR a.s.  
sídlo/místo podnikání: Dukelská 91, 742 42 Šenov u Nového Jičína /  
provozovna: I. P. Pavlova 120, 77900 Olomouc  
IČ: 49611062  
DIČ: CZ49611062



(dále jen "poskytovatel") na straně druhé  
uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ"), uzavírají tuto smlouvu o dílo na  
komplexní servis, opravy a údržbu osobních silničních vozidla řady TOYOTA RAV4  
(dále jen "smlouva");



## **Čl. 1 Účel smlouvy**

Smlouva se uzavírá za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla značky TOYOTA, která plní úkoly Ministerstva obrany. Vozidla jsou v užívání VSS a VOŠ MO v Moravské Třebové, které zabezpečují její chod.

## **Čl. 2 Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je:

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění níže specifikovaného předmětu smlouvy (dále jen dílo) pravidelných servisních prohlídek dle servisní dokumentace dané výrobcem vozidla, veškerých oprav a údržeb související s provozem osobních TOYOTA zahrnující práce mechanické a elektromechanické, klempířské a lakýrnické a ostatní.
- 2.2 Před zahájením opravy nebo servisní údržby provést bezplatné finančního vyčíslení požadovaného úkonu (defektace vozidla).
- 2.3 odtahů nepojízdných vozidel po ČR a Evropě.
- 2.4 přepravy vozidel objednatele ke zhotoviteli a zpět.
- 2.5 asistenčních výjezdů k opravě vozidla objednatele a zpět
- 2.6 bezplatné zabezpečení náležitostí nutných pro likvidaci vzniklých pojistných událostí. Zejména se jedná o fotodokumentaci a zabezpečení prohlídky vozidla likvidátorem daného pojišťovacího ústavu.

Objednatel se zavazuje k převzetí řádně provedeného díla a jeho uhrazení dle níže uvedených cen.

## **Čl. 3 Doba a místo plnění**

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu této smlouvy na do 30. 12. 2016.
- 3.2. Dílo bude prováděno na základě samostatných objednávek, vystavených objednatelem s uvedeným druhem prací a kontaktní osoby objednatele. Poskytovatel je povinen takto vystavenou objednávku potvrdit, a to zejména co do rozsahu a termínu. Takto potvrzená objednávka je považována za závaznou.
- 3.3. Místem plnění je autorizované pracoviště poskytovatele.
- 3.4. Místem plnění v případě díla spočívajícího v asistenčním servisu a odtahu je celé území ČR a celé území EU.
- 3.4. Za den převzetí techniky do servisu je považováno datum podpisu „Dokladu o převzetí techniky“.



## Čl. 4 Předání a převzetí díla

- 4.1. Povinnost poskytovatele provést dílo dle čl. 2 odst. 1 a 2 smlouvy je považována za splněnou provedením přejímky díla pověřenou osobou či jím pověřeným zástupcem (dále je příjemce) a poskytovatelem či jeho pověřeným zástupcem v místě plnění dle čl. 3 odst. 3 smlouvy.
- 4.2 Přejímkou se rozumí předání díla poskytovateli a jeho převzetí příjemcem. Zjistí-li příjemce, že dílo není provedeno řádně a trpí vadami, odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše smluvní strany zápis.
- 4.3. Poskytovatel neprodleně informuje objednavatele o dokončení provádění díla a vyzve jej k převzetí díla. Doba mezi vyzváním dle předchozí věty a provedením přejímky se nepovažuje za prodlení poskytovatele.
- 4.4. O provedení přejímky bude poskytovatelem a příjemcem sepsán „Zápis o předání“ s uvedením data provedení přejímky.
- 4.5. V „Zápisu o předání“ bude uvedena poznávací značka vozidla, stav tachometru vozidla nebo evidenční číslo dílu. Přílohou tohoto zápisu bude rozpis všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů.

## Čl. 5 Cena

- 5.1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran (ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů) na základě nabídky poskytovatele na plnění veřejné zakázky specifikované v příloze č.1 (Ceník) této smlouvy jako cena nejvýše přípustná. DPH bude účtováno v zákonné výši platné v době zdanitelného plnění. Poskytovatel má právo fakturovat pouze skutečně provedenou práci a dodaný materiál. Cena je sjednána dohodou smluvních stran, podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění, jako cena nejvýše přípustná, stanovená na základě nabídky zhotovitele a je neměnná po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 5.2. Nejvýše přípustná celková cena plnění této smlouvy je 100.000,- Kč (slový: jednostotísíc korun).
- 5.3. Cena za jednu hodinu práce mechanické, elektromechanické, elektrodiagnostické, karosářské, lakýrnické a ostatní práce (1 hodina = 100 časových jednotek).
  - 5.3.1. TOYOTA RAV 4, včetně veškerých jejich modifikací viz ceník – příloha č. 1 smlouvy
- 5.4. Smluvní cena za poskytnutí odtahových (asistenčních) služeb viz ceník – příloha č. 1 smlouvy.
- 5.5. Provedení technické kontroly a měření emisí viz ceník – příloha č. 1 smlouvy.
- 5.6. Cena náhradních dílů musí být cenou v místě a čase obvyklou a určuje se z doporučených prodejních cen výrobce vozidla, případě výrobce náhradních dílů (dále jen doporučné prodejní ceny).



## Čl. 6 Platební podmínky

- 6.1. Podkladem pro úhradu závazku z této smlouvy je faktura-daňový doklad, která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- označení "faktura-daňový doklad" a její číslo
  - číslo smlouvy a den jejího uzavření
  - název a sídlo smluvních stran, obchodní název, adresu
  - IČ a DIČ
  - předmět dodávky a název zakázky
  - den odeslání faktury a datum její splatnosti
  - označení banky a číslo účtu poskytovatele, na který má být uhrazena
  - celkovou fakturovanou částku s vyznačením DPH
  - rozpis materiálu použitého pro provedení díla
  - podrobný rozpis odvedených pracovních úkonů při provádění díla s časovým rozpisem dle platného normativu práce, dle jejich nacenění dle čl. 5 odst. 1 této smlouvy, a to tzv. nákladovým způsobem tvorby ceny za použití časových jednotek v členění:
    - mzdové náklady – u této položky se uvede skutečný počet odpracovaných časových jednotek násobený cenou hodinové sazby práce
    - materiálové náklady- do této položky patří soupis skutečné potřeby materiálu použitého opravě.
- Bez předepsaných náležitostí je faktura neplatná.
- 6.2. Společně s fakturou je zhotovitel povinen předložit též originál a dvě kopie Zápisu o předání potvrzeného příjemcem.
- 6.3. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, fakturu zasílat na adresu: VZ 4190 Moravská Třebová, Jevičská 937/7, 571 01 Moravská Třebová
- 6.4. Objednatel je oprávněn – před uplynutím lhůty splatnosti – vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti předepsané obecně platnými právními předpisy nebo není doložena ve smyslu čl. 6.1. této smlouvy. Důvod vrácení faktury objednatel specifikuje. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti vrácenou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.
- 6.5. Objednatel neposkytne zálohu.
- 6.6. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání placené částky z účtu jedné smluvní strany a jejím směřováním na účet druhé smluvní strany.
- 6.7 Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109 a tohoto zákona.



## Čl. 7

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel je povinen při provádění prací postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců vozidel, dodržovat časové normy oprav a servisu vozidel řady škoda vydaných výrobcem a podmínky této smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel před započítím díla (po přistavení vozidla objednatele) provede na základě písemné objednávky objednavatele bezplatnou defektaci vozidla a kontrolu spojenou s tím, že bude od objednatele (nebo od techniku předávající osoby) vyžadovat:
- písemnou objednávku na dílo s datem a podpisem objednatele
  - prokázání se vztahu k objednateli (jak vozidlo, tak řidič)
- Jestliže bude zjištěno vozidlo, kterého není držitelem objednatel, nebo bude pochybnost o příslušnosti k objednateli (vozidla, řidiče), popř. bude vozidlo viditelně poškozeno mimo rozsah objednávky, ohlásí toto zhotovitel neprodleně (telefonicky) objednateli se zjištěnými údaji o vozidle a osobě požadující dílo.
- 7.3 Pro zpracování objednávky na bezplatnou defektaci platí následující postup povinnosti smluvních stran:
1. Pověřená osoba vystaví objednávku k provedení defektace, kterou zašle písemně (fax, e-mail) zhotoviteli. Defektace bude provedena po vzájemné dohodě v místě poskytovatele nebo objednavatele.
  2. Pro provedení defektace je poskytovatel povinen odeslat písemně (fax, e-mail) k vyjádření pověřené osobě, tzv. kontrolní zápis (obsahující popis závady, stanovení ceny za materiál a práci).
  3. Na základě schváleného kontrolního zápisu bude objednavatele zpracována objednávka na požadované dílo.
  4. V případě neschválení kontrolního zápisu objednavatelem nebude dílo realizováno.
- 7.4. Vymezení a plnění služby poskytovatelem:  
Poskytovatel se podpisem smlouvy dále zavazuje plnit níže uvedená ustanovení
- 7.5. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je řádně pojištěn na škody, které by mohl svojí činností způsobit.
- 7.6. Před započítím jednotlivého plnění zhotovitel sepíše s objednatelům přejímací zápis (zakázkový list, objednávku), kde zejména bude uvedeno:
- stav tachometru při přejímce do opravy
  - stav množství paliva v nádrži při přejímce do opravy
  - výbava vozu (zejména náradí, audiosoustava, HF, mimořádná výbava, dálniční a jiné kupóny, průkazy, a oprávnění)
  - termín dokončení díla
  - předběžná cena za dílo
  - požadovaný rozsah díla (popř. specifikace závady)
  - datum sepsání zápisu
- 7.7. Při převzetí hotového díla zhotovitel sepíše s objednatelům předávací zápis, kde bude potvrzeno zpětné převzetí kompletní výbavy a dokumentace uvedené v bodě 6.5. této smlouvy a dále :
- stav tachometru při přebírce z opravy
  - stav množství paliva v nádrži při přebírce z opravy
  - případné zjištěné závady a nedostatky



- případné pokyny pro obsluhu a údržbu vozidla odlišující se od standardních pokynů výrobce vozidla (např. zkrácení servisního intervalu, termín mimořádné následné kontroly, seřízení)
  - datum sepsání zápisu
- 7.8. Jako přijímací a předávací zápis lze použít jeden dokument, který ale musí obsahovat náležitosti uvedené v bodech 7.5., 7.6. této smlouvy.
- 7.9. Termín zahájení díla počíná dnem sepsání zakázkového listu.
- 7.10. Provádět servisní prohlídky a údržbu vozidel po ujetí stanovené normy kilometrů. Termín stanovený pro přistavení vozidla ke zhotoviteli nesmí překročit 1 prac. den od objednání požadovaného servisního úkonu. Vlastní provedení požadovaného servisního úkonu nesmí překročit 5 prac. dnů od přistavení vozidla zhotoviteli.
- 7.11. Provádět opravy vozidel v pozáruční lhůtě. Termín stanovený pro přistavení vozidla ke zhotoviteli nesmí překročit 1 prac. den od objednání požadovaného rozsahu opravy. Vlastní provedení požadované opravy nesmí překročit 5 prac. dnů od přistavení vozidla zhotoviteli.
- 7.12. Provádět opravy vozidel po dopravních nehodách a po poškození. Termín stanovený pro přistavení vozidla ke zhotoviteli nesmí překročit 1 prac. den od objednání požadovaného rozsahu opravy. Vlastní provedení požadované opravy nesmí překročit 14 prac. dnů od (přistavení vozidla zhotoviteli a sepsání zakázkového listu, objednávky). Při zvláště těžkém poškození vozidla lze po vzájemné dohodě termín ukončení opravy upravit na předávacím protokolu (zakázkovém listu, objednávce) při sepsání zakázky.
- 7.13. Neprovádět opravy u skupin a podskupin motorových vozidel výměnným způsobem bez souhlasu objednatele.
- 7.14. V případě potřeby zabezpečit odtah nepojízdného nebo havarovaného vozidla objednatele (nejdéle do 4 hodin od nahlášení na území ČR, do 8 hodin od nahlášení mimo území ČR) a jeho uchování v krytých prostorách zhotovitele do jeho předání objednateli. Poškozené vozidlo bude odtaženo z adresy zadané objednatelem.
- 7.15. Zabezpečit naléhavé opravy na cestě. Tuto opravu zabezpečit svým výjezdním (servisním) vozidlem, nebo zajistit opravu v jiném smluvním autorizovaném servisním zařízení v místě poruchy za dodržení podmínek této smlouvy.
- 7.16 Zabezpečit asistenční servis na území ČR, popř. států Evropy (zpojízdnění nepojízdného vozidla na cestě), nejpozději do 4. hod. od zavolání (vyžádání služby zadavatelem). U větších závad jejich odstranění v termínech dle této smlouvy. V případě kooperace mezi jednotlivými servisními partnery, tuto provádět cestou uchazeče, na základě požadavků zadavatele.
- 7.17. Při provádění oprav po dopravních nehodách, na požádání objednatele vlastním pracovníkem neprodleně vyvolat jednání u příslušného pojišťovacího ústavu. Pracovník poskytovatele sám vyřídí za objednatele zdokumentování události (fotodokumentace) a ostatní likvidační náležitosti příslušné pojišťovny, včetně zabezpečení prohlídky vozidla příslušným likvidátorem. Tuto dokumentaci zhotovitel předá v kopii objednateli při převzetí hotového díla.
- 7.18. Poskytovatel na vyžádání objednatele (kdykoliv v průběhu díla) poskytne pro potřeby objednatele platný normativ práce, aktuální ceník zabezpečovaných náhradních dílů, které jsou předmětem opravy (díla).
- 7.19. V případě neodebrání vozidla po ukončení díla je zhotovitel povinen zabezpečit jeho uschování ve střežených prostorách a to do doby jeho předání objednateli. Náklady spojené s uchováním vozidla nebudou objednateli účtovány.



- 7.20. V případě vzniku vícepráce nad rozsah stanovený písemnou objednávkou nebo při hrozícím překročení stanoveného předběžného finančního limitu ( viz předávací zápis při předání vozidla do opravy), přerušit práci na díle. Informovat o vzniklé skutečnosti objednatele. Práci zahájit až po odsouhlasení změny rozsahu díla oprávněnou osobou objednatele (uvedenou v této smlouvě).
- 7.21. Objednatel má právo provádět průběžnou kontrolu jakosti dodávaného materiálu (ND) a prováděných prací u jednotlivých objednávek. Kontrolu provádí oprávněné osoby (viz. bod 1. této smlouvy).
- 7.22. Objednatel má právo na provedení konečné kontroly díla při jeho převzetí, včetně provedení zkušební jízdy (do 20 km). Kontrolu provádí oprávněné osoby (viz bod 1. této smlouvy), popř. přebírající zástupce objednatele (řidič).
- 7.23. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provádění kontrol (viz body 6.20, 6.21). K řádnému provedení kontroly vyčlenit objednateli zastřešený prostor, vybavený tak, aby bylo možno provést celkovou kontrolu vozidla (vně, uvnitř, zespod).
- 7.24. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit případné změny cen (stanovené v ceníku výrobce) náhradních dílů. Veškeré změny cen musí být písemně potvrzeny smluvními stranami. Procentuelní změny slev z ceníku výrobce a ceníku práce jsou nepřípustné.
- 7.25. Za níže uvedených podmínek, které plní objednatel:  
Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro řádný průběh díla (tj. přistavení vozidla ve sjednaném termínu, po dokončení opravy ve sjednaném termínu vozidlo odebrat).

## Čl. 8

### Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodlení zhotovitele s plněním každého jednotlivého plnění na základě doručené objednávky je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady (vady zjištěné v záruční době) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý započatý den prodlení až do úplného odstranění vady.
- 8.3. Za nedodržení (porušení) jednotlivých ustanovení této smlouvy za každé samostatně, zhotovitel uhradí objednateli pokutu 5000,- Kč.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. uhrazenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
- 8.5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení oznámení.
- 8.6. Objednatel má právo smluvní pokuty započíst proti úhradě zhotoviteli.



## Čl. 9

### Záruka a reklamační podmínky

- 9.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost díla v následujícím rozsahu, a to ode dne převzetí díla objednatelem na základě přijímacího zápisu:
  - na materiál po dobu 24 měsíců
  - na práci po dobu 6 měsíců
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje stanovit termín přistavení vozidla k provedení záruční opravy nejpozději do 5 prac. dnů od obdržení písemné informace o vadě v záruční době, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Samotné provedení záruční opravy provést nejpozději do 10. prac. dnů od přistavení vozidla do opravy.
- 9.3. Uplatněním reklamace se rozumí podání zprávy zhotoviteli o vadách díla ze strany objednatele v souladu s ustanovením § 428 Obchodním zákoníkem a to písemně, faxem, nebo ústně.
- 9.4. Pokud nebudou vady odstraněny v dohodnutém termínu, má objednatel právo zajistit odstranění závady u jiného zhotovitele na náklad zhotovitele. I přes odstranění závady jiným poskytovatelem není dotčena původní záruční lhůta na zbytek díla.

## Čl. 10

### Odpovědnost za škody

V případě škody vzniklé objednateli nebo třetím osobám při plnění této smlouvy poskytovatelem, je tento povinen škodu objednateli nebo třetím osobám uhradit.

## Čl. 11

### Odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

- 11.1. Uplynutím termínu, na který byla sjednána.
- 11.2. Dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnaní.
- 11.3. Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení. V tomto případě účinky odstoupení od smlouvy nastávají ihned po prokazatelném doručení druhé smluvní straně.
- 11.4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato smluvní strana, povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy k řízení o dohodě.
- 11.5. Výpovědí, a to i bez udání důvodu – výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně, výpověď musí být písemná
- 11.6. Odstoupení od smlouvy musí být druhé smluvní straně oznámeno bez zbytečného odkladu.
- 11.7. Za podstatné porušení této smlouvy se považují následující okolnosti:
  - opakované nedodržení doby dodání díla, vyjma případů, kdy subdodavatel způsobí prodloužení termínu opravy, což bude potvrzeno řádnou včasnou objednávkou a následnou urgencí vše ze strany zhotovitele prodlení s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dní.
  - nedodržení ujednání o záruce za jakost díla
  - nedodržení platného normativu práce



- opakované reklamace na jakost montovaných (dodávaných) náhradních dílů a technologií prací (kvalitu opravy). Výrobní vady u jednotlivých komponentů (ND) budou akceptovány, pokud toto bude řádně potvrzeno výrobcem - subdodavatelem nebo řešením reklamačního řízení s výrobcem. Opakovanou reklamací se rozumí více jak 3 reklamace v rámci účinnosti smlouvy.

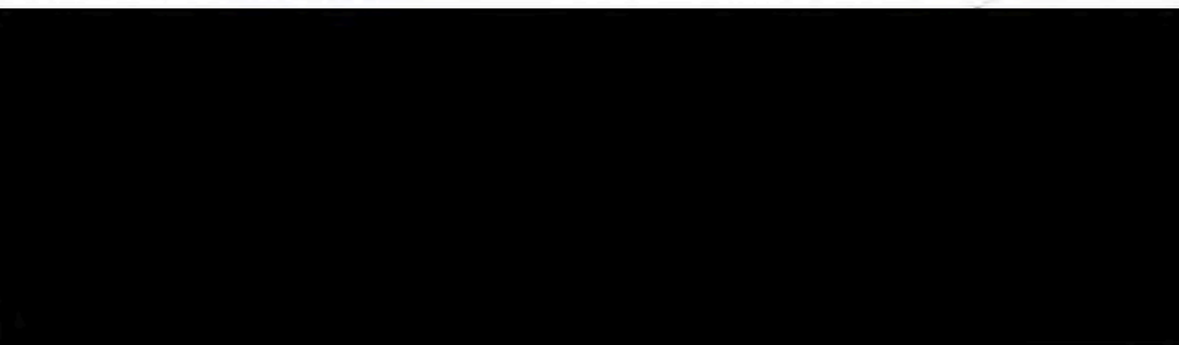
## Čl. 12

### Závěrečná ustanovení

- 12.1. Obě smluvní strany uznávají bez výhrad všechny podmínky této smlouvy.
- 12.2. Smluvní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí OZ a souvisejícími předpisy.
- 12.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky výslovně nazvanými "Dodatek smlouvy". Podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 12.4. Smlouva byla vyhotovena ve 3 výtiscích, z nichž všechny mají platnost originálu, 1. a 2. výtisk obdrží objednatel a 3. výtisk obdrží poskytovatel.
- 12.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly.
- 12.7. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
  - Příloha č. 1 - Ceník
  - Příloha č. 2 - Požadavek zadavatele na funkční specifikaci služeb

V Olomouci dne 30.6.2016

V Moravské Třebové dne 28.6.16





příloha č.1 ke smlouvě 5/50/17/2016 – 4190

počet listů: 2

**CENÍK****Cena služeb a prací**

Název	Popis	Množství	Jed.	cena bez DPH	výše DPH v %	Cena (s DPH)
<b>Asistenční služby (odtah)</b>						
Asistenční služby (odtah)	náklady na odtah tj. celkové náklady na 1 km za odtahení nepojízdného vozidla zadavatele do opravy z celého území ČR. Uvést přepočítanou cenu včetně manipulace.	1	km	21	21	25,41
Asistenční služby (odtah)	náklady na odtah tj. celkové náklady na 1 km za odtahení nepojízdného vozidla zadavatele do opravy z celého území EU. Uvést přepočítanou cenu včetně manipulace.	1	km	21	21	25,41
<b>Cena za 1 hodinu práce (1 hodina = 100 časových jednotek) u běžných oprav a servisních úkonů</b>						
mechanická práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	579	21	694
elektromechanické práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	579	21	694
elektrodiagnostické práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	579	21	694
karosářské práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	849	21	1019
lakýrnické práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	849	21	1019
ostatní práce	TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	1	hodina	579	21	694



### Cena náhradních dílů

TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací	Filtr palivový				kus		21	962
	Filtr olejový				kus		21	330
	Filtr vzduchový				kus		21	910
	Olej motorový				lt		21	557
	Olej převodový				lt		21	570
	Brzdová kapalina				lt		21	316
	Žárovky – dálková světla				ks	150	21	181,50
	Žárovky – potkávací světla				ks	150	21	181,50
	Brzdový kotouč				ks	2700	21	3267
	Brzdové destičky				ks	1900	21	2299



příloha č. 2 ke smlouvě 5/50/17/2016 – 4190  
počet listů:1

## 1. POŽADAVEK ZADAVATELE NA FUNKČNÍ SPECIFIKACI SLUŽEB

Předmětem poptávky je komplexní zabezpečení údržba a servis osobního vozidla TOYOTA RAV4 včetně veškerých jejich modifikací. Jedná se o 1 ks vozidla s průměrným nájezdem cca. 10 000 až 20 000 km ročně.

- 1.1 Provádět servisní prohlídky po ujetí výrobcem stanovené normy kilometrů (časového intervalu) a běžné opravy v pozáruční lhůtě. Sjednaný termín přistavení k provedení požadované služby co nejdříve, nejdéle však vždy do 1 dne od objednání. Délka provedení běžné opravy (servisní prohlídky) nesmí překročit 5 prac. dnů od přijetí vozidla do servisního zařízení. U oprav vyžadujících kooperaci, nebo dodání náhradních dílů, které nejsou běžně skladem (včetně oprav po nehodách) 14 pracovních dní od přijetí vozidla do servisního zařízení nebo po vzájemné předchozí písemné dohodě.
- 1.2 Před zahájením opravy nebo servisní údržby provést finančního vyčíslení požadovaného úkonu (defektace vozidla).
- 1.3. Práce prováděné nad rozsah objednávky, nebudou bez předchozího souhlasu zadavatele hrazeny.
- 1.4. U drobných závad uchazeč umožní zadavateli přednostní opravy (na počkání).
- 1.5 Ve svých zařízeních a svými prostředky zabezpečit montáž elektrických přídavných zařízení, homologovaných autodoplňků a kompletní diagnostiku na dané typy vozidel.
- 1.6. Připravovat vozidla na technické kontroly a měření emisí.
- 1.7. Zabezpečit naléhavé opravy na cestě. Tuto opravu zabezpečit svým výjezdním (servisním) vozidlem, nebo zajistit opravu v jiném smluvním autorizovaném servisním zařízení v místě poruchy. Zabezpečit asistenční servis na území ČR a EU, (zpojízdnění nepojízdného vozidla na cestě), nejpozději do 4. hod. od zavolání (vyžádání služby zadavatelem). U větších závad jejich odstranění v termínech dle bodu 1.1. V případě kooperace mezi jednotlivými servisními partnery, tuto provádět cestou uchazeče, na základě požadavků zadavatele.
- 1.8 V případě odtahu nepojízdného nebo havarovaného vozidla od zadavatele k zabezpečení opravy (z místa dislokace uživatele – Jevíčská 937/7, Moravská Třebová, nebo z místa poruchy) do svých provozoven (místa případné opravy) zabezpečit uchování vozidla v krytých, uzamčených (střežených) prostorách. To znamená od doby zahájení služby až po její ukončení a předání zadavateli.
- 1.9. Zaručit, že zaměstnanci provádějící službu musí být kvalifikovaní a specializovaní.
- 1.10. Poskytnout na vyžádání uživatele platný normativ práce.
- 1.11. Opravy musí být prováděny dle technologických postupů a normativů výrobce a v souladu s ČSN 30 00 33.
- 1.12. Umožnit zadavateli (u pozáručních oprav – servisů) dodávky vlastních maziv (dodávky budou v originálním balení).
- 1.13. Na požádání zabezpečit svými prostředky přepravu vozidel zadavatele do svého servisního zařízení a zpět. Přeprava musí být řádně pojištěna a veškeré škody vzniklé při této přepravě jdou k tíži uchazeče.
- 1.14. Na požádání zabezpečit opravu vozidla a asistenční službu (viz. bod 1.7.) i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (popř. státních svátků), jako opravu v běžný pracovní den.