



Česká televize

IČO: 00027383

a

ComGate Payments, a.s.

IČO: 27924505

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER221-00021/2234

Předmět smlouvy: Poskytování služeb spočívajících v zajištění platební brány pro platby TV poplatků

Cena, případně hodnota: 1.900.000,- Kč bez DPH

Datum uzavření: 19 -02- 2021

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ComGate Payments, a.s.

IČO: 27924505, DIČ: CZ27924505

Sídlo: Jankovcova 1596/14a, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 17614

zastoupen: [REDACTED]

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, číslo účtu: 523220002/2700

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen „**Smlouva**“.

Preamble

1. Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Platební brána pro platby TV poplatků II**“. Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 16. 11. 2020 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 15. 12. 2020.
2. Účelem této Smlouvy je umožnit provádění platebních transakcí prostřednictvím platební brány.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby platební brány pro umožnění elektronických plateb TV poplatků.
2. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této smlouvy a její Příloze č. 1 - Cenová specifikace služeb a Příloze č. 2 Smlouvy Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). Předmět Smlouvy dále také jen jako „služby“.
3. Objednatel je oprávněn platební bránu využívat dle svých skutečných potřeb a je rovněž oprávněn platební bránu nevyužívat, omezit její využití či zajistit a využívat pro naplnění svých potřeb jinou platební bránu či jiný platební způsob.
4. Poskytovatel je povinen implementovat platební bránu do IS Objednatele poskytovaného společností UTILITIES SYSTEMS a.s. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli

potřebnou součinnost, a to zejména poskytnout technické informace a podklady a součinnost při otestování platební brány. Poskytovatel je povinen zahájit implementaci platební brány bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti smlouvy a implementaci ukončit nejpozději do 30 dnů od účinnosti smlouvy. S ohledem na implementaci a úspěšné otestování brány Objednatelem strany sjednají okamžik zahájení ostrého provozu platební brány. O úspěšném zavedení platební brány do provozu sepíší Poskytovatel a Objednatel protokol, přičemž jeden stejnopis protokolu obdrží Poskytovatel a jeden Objednatel.

5. Součástí předmětu plnění je dále poskytování:
 - klientského portálu, který umožní Objednateli on-line přehled o všech transakcích a současně zasílání seznamu plateb odpovídající dennímu seznamu převodů ve formátu .csv, a to na email: poplatky_pk_vypis@ceskatelevize.cz;
 - help-desku a zákaznické podpory v pracovní dny mezi 9:00 – 17:00.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Objednatel se zavazuje za provedené služby platit sjednanou odměnu stanovenou v Příloze č. 1 Smlouvy.

II. Specifikace plnění

1. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování služeb vztahují. V případě, že je k plnění nezbytná součinnost Objednatele, je Poskytovatel povinen jej o tom v dostatečném předstihu informovat.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat platební bránu splňující následující parametry:
 - platební tlačítka zapojených bank jsou integrována do jednotné platební brány,
 - platby probíhají v reálném čase 24/7,
 - on-line bankovní převod (předvyplněný bankovní příkaz) pro CZ,
 - platba kartou (opakovaná platba, zapamatování údajů pro další platbu),
 - automatický převod finančních prostředků v termínu D+0 nebo D+1 dle banky Objednatele,
 - převod 100% vybrané částky,
 - platby s původním variabilním symbolem poplatníka,
 - převody jednotlivých plateb nebo hromadný převod přímo na účet ČT,
 - integrace platební brány do webových stránek televizních poplatků,
 - provedení platební brány v barvách a brandu ČT.
3. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
4. V souladu s čl. I. odst. 5 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat klientský portál, který umožní Objednateli on-line přehled o všech transakcích a vyúčtování, který bude dostupný na adrese: portal.comgate.cz. V případě, že je třeba k přístupu do portálu

přístupové jméno a heslo, bude Objednateli poskytnuto ke dni zahájení ostrého provozu platební brány.

5. Zákaznická podpora bude dostupná na tel. čísle: 228 224 267. Objednatel je oprávněn obracet se na zákaznickou podporu ve stanovených časech s dotazy týkajícími se předmětu plnění a této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má za poskytování služeb dle této Smlouvy nárok na odměnu stanovenou v příloze č. 1 této Smlouvy „Cenová specifikace služeb“. Tato odměna je konečná a zahrnuje v sobě veškeré náklady spojené s poskytováním služeb. Nad rámec odměny nesmějí být za provedení transakcí, nebo v souvislosti s ním (např. za vedení účtu, poskytnutí vyúčtování apod.) účtovány další poplatky. Poskytovatel prohlašuje, že v odměně dle Přílohy č. 1 jsou zahrnuty i odměny třetích osob účastnících se procesu převodu finančních prostředků mezi plátcem a Objednatel. Poskytovatel nemá právo požadovat jakékoli další poplatky za zajištění plateb. Poskytovatel nemá právo účtovat Objednateli jakékoli poplatky za ukončení služby.
2. Smluvní se strany dohodly, že bude ve prospěch Objednatele připsána vždy celá převáděná částka.
3. Cena služeb uvedená v příloze č. 1 Smlouvy je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu plnění.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohové platby.
5. Sjedenou cenu zvýšenou o DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů uhradí Objednatel Poskytovateli na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem do čtrnácti (14) dnů po skončení prvního kalendářního měsíce poskytování služeb.. Splatnost Faktury je **třicet (30) dní** ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Cenu dle Přílohy č. 1 Smlouvy lze je překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změnil právní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.
7. Faktura musí mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li Faktura obsahovat uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn Fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti počne běžet znovu od opětovného doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.
8. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na účet Poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou uvedeny v Kč. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
9. Poskytovatel zašle fakturu (daňový doklad) v elektronické podobě ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu České televize: faktury@ceskatelevize.cz.
10. Za den doručení Faktury se považuje den doručení na shora uvedenou e-mailovou adresu. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura

obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

11. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

IV. Doba účinnosti smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá prvním dnem měsíce následujícího po dni jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) opakované neposkytnutí služby, přičemž neposkytnutím služby se rozumí nefunkčnost či omezení funkčnosti platební brány po dobu delší než 12 hodin), opakovaným neposkytnutím služby se rozumí neposkytnutí služby alespoň 2x za kalendářní měsíc;
 - b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - d) prodlení Objednatele se zaplacením ceny za služby o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
 - e) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
3. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
4. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní

povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

5. Smluvní strany mají právo vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je **tříměsíční** a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Skončením účinnosti Smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky Smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody, zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností, a ty závazky Smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k ukončení Smlouvy v důsledku podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, nebo v případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí dle čl. IV. odst. 5 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel vrátit poměrnou část odměny uhrazené Objednatelem dle čl. III. Smlouvy, a to do 30 dnů od zániku Smlouvy. Poměrná část ceny bude vypočtena jako násobek celkové ceny uhrazené Objednatelem dle článku III. Smlouvy a podílu zbývajících počtu měsíců, ve kterých již není služba poskytována a celkového počtu měsíců trvání smlouvy dle čl. IV. Smlouvy.

V. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
2. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Dále smluvní strany konstatují a prohlašují, že uveřejnění smlouvy v registru smluv není porušením výše uvedené povinnosti zachovávat mlčenlivost.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávnění se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel je povinen zavázat k mlčenlivosti veškeré osoby podílející se na plnění předmětu smlouvy ve stejném rozsahu, jako je sám zavázán touto Smlouvou.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
5. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel po celou dobu účinnosti této Dohody plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“), a dalšími souvisejícími právními

předpisy týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů“) a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů.

6. Poskytovatel jako zpracovatel je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat zásady zpracování osobních údajů podle čl. 5 Nařízení, postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení ochrany osobních údajů a zásah do práv subjektů údajů.
7. Poskytovatel se zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení osobních údajů před zveřejněním, zneužitím, ztrátou, neoprávněným výmazem a/nebo neoprávněným přístupem a zajistit proškolení svých zaměstnanců a dalších pracovníků zapojených do zpracování osobních údajů a dávat jim odpovídající a úplné pokyny, jak osobní údaje zpracovávat, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost.
8. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů a udělení přístupu pouze oprávněným osobám,
 - b) zamezení neoprávněnému přístupu k osobním údajům, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - c) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,
 - d) obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě jakýchkoliv bezpečnostních incidentů,
 - e) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
9. Poskytovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na dotazy a žádosti Objednatele jako správce a poskytnout Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů jakékoli žádosti, stížnosti, oznámení či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě této Dohody. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k vyřízení žádosti a postupovat dle pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele zejména:
 - i. aktualizovat, opravit nebo vymazat osobní údaje nejpozději do 3 pracovních dnů, pokud právní předpisy nestanoví jinak;
 - ii. poskytnout Objednateli požadované osobní údaje nejpozději do 3 pracovních dnů,
 - iii. omezit zpracování osobních údajů nejpozději do 3 pracovních dnů na dobu určenou Objednatелеm;
 - iv. po ukončení poskytování služeb na základě této Dohody postupovat dle instrukcí a v souladu s požadavky Objednatele a vymazat veškeré osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu, a to vše, pokud není v souladu s Nařízením a dalšími právními předpisy povinen zpracovávat a uschovávat osobní údaje i po ukončení smluvního vztahu.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné žádosti informace a podklady prokazující plnění povinností při zpracování osobních údajů

a umožnit provedení auditu a inspekci Objednatelem nebo auditorem, kterého Objednatel pověří, a to v rozsahu nutném k ověření plnění povinností stanovených touto Smlouvou a právními předpisy o ochraně osobních údajů.

11. Poskytovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů oznámit tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení, a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem minimalizace škod včetně uvedení přiměřených podrobností ohledně narušení bezpečnosti osobních údajů a jeho pravděpodobných dopadů na subjekty údajů.
12. Poskytovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na veškeré dotazy ze strany Objednatele nebo jiného orgánu veřejné moci nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů týkající se zpracování nebo ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin, že obdržel předvolání nebo soudní nebo správní příkaz orgánu veřejné moci požadující přístup k osobním údajům nebo jejich předložení.
13. Smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, o všech podstatných změnách při zpracování osobních údajů a o jakýchkoli okolnostech týkajících se závažného porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o porušení zabezpečení osobních údajů, jejich zneužití, ztrátě, zveřejnění nebo neoprávněném přístupu k osobním údajům. V takovém případě jsou smluvní strany povinny spolupracovat při řešení vzniklé situace a odstranění následků porušení zabezpečení.
14. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku jeho porušení některé povinnosti, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli.

VI. Sankce

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury dle čl. III. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nefunkčnosti či omezení funkčnosti platební brány po dobu delší, než 12 hodin má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Poskytovatel však neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkčnosti platební brány z důvodu na straně poskytovatele karetních služeb nebo zúčtování finančních prostředků (prodlení z důvodu na straně karetních asociací nebo bank), které nemůže ovlivnit.
4. V případě porušení jakékoli povinnosti dle čl. V. Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

5. V případě prodlení Poskytovatele s implementací platební brány do IS Objednatele dle čl. I. odst. 4 Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 3 až 5 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.
7. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.
8. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody (újmy) nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

VII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou Objednatele je:
 - ve věcech obchodních:
[redacted], vedoucí centrálního nákupu,
GSM: [redacted]
 - ve věcech technických:
[redacted], vedoucí správy a výběru TV poplatků
GSM: [redacted]

Kontaktní osobou poskytovatele je:

 - ve věcech obchodních: [redacted], business development manager
[redacted]
 - ve věcech technických: [redacted]
[redacted]
2. Odpovědné osoby dle čl. VII. odst. 1, případně kontaktní údaje dle čl. VII. odst. 1 Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
4. Součástí této smlouvy jsou VOP Poskytovatele. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními VOP Poskytovatele se zněním Smlouvy a její přílohy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními VOP Poskytovatele (vč. podmínek třetích subjektů, na které tyto podmínky odkazují).

5. Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou, nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této Smlouvy.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
14. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

15. Tato Smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
16. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
17. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Cenová specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – VOP, dostupné na www.comgate.cz/cz/obchodni-podminky

Česká televize

Jméno: Petr Dvořák

Funkce: generální ředitel

Místo:

Datum: 19 -02- 2021

ComGate Payments, a.s.

Funkce: předseda a člen představenstva

Místo:

Datum:

Příloha č. 1 Smlouvy

Cenová specifikace služeb:

V souladu s čl. III. Smlouvy tvoří odměnu za služby následující poplatky:

Online platba kartou:

	Poplatek za transakci
VISA	0% (zdarma)
Mastercard	0% (zdarma)
Diners club, Discover	0% (zdarma)

Pzn.: Měna :v CZK;

Jednorázové a pravidelné poplatky:

Typ poplatku	Výše poplatku
Cena za aktivační poplatek	1.900.000 v Kč bez DPH
Měsíční poplatek za webové stránky	0 v Kč bez DPH
Měsíční poplatek za převod prostředků v CZK	0 v Kč bez DPH
Cena za integraci s IS Objednatele	0 v Kč bez DPH

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

ComGate Payments, a.s., sídlem: Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1596/14a, PSČ 170 00 IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505, zapsána dne: 16. července 2007, spisová značka B 17614 vedená u Městského soudu v Praze, která poskytuje platební služby na základě oprávnění uděleného Českou národní bankou - Platební instituce, vydává tyto Obchodní podmínky, které stanovují pravidla obchodních vztahů mezi Poskytovatelem a jeho Klienty.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. V případě rozporu znění Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, platí znění ve Smlouvě.

2. Vymezení pojmů

Acquirer je poskytovatel karetních transakcí, který je prostředníkem ve vztahu Poskytovatele a Karetních společností. Online platby kartou zajišťujeme ve spolupráci s PAYONE GmbH, Lyoner StraÙe 9, DE-60528 Frankfurt am Main, Německo [redacted] a ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, [redacted].

AML (Anti-Money Laundering) je předpis, který upravuje prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti (praní špinavých peněz) a financování terorismu;

Banka je poskytovatel služby platebních tlačítek a peněžních převodů;

D+1 je volitelná služba Poskytovatele, která garantuje připsání peněžních prostředků na bankovní účet Klienta následující pracovní den po dni uskutečnění Transakce;

Držitel karty je osoba, které byla vydána Karta;

Chargeback je vrácení peněžních prostředků stržených při karetní transakci zpět Plátcí a je proveden vždy, když Plátce popírá, že vydal pokyn k platbě Platební kartou nebo reklamuje dodání zboží nebo služby;

Issuer je vydavatelem Karet, obvykle banka, která vydává karty Plátcům.

Karetní společnosti jsou společnosti jako například Visa International, Visa Europe a Mastercard Inc., které provozují platební systémy a udělují licence na vydávání a přijímání Karet;

Karta je kreditní nebo debetní karta vydaná na základě pravidel Karetní společnosti nebo také karta vydaná v rámci stravenkového systému;

Karetní údaje jsou číslo karty, bezpečnostní kód karty, údaj o platnosti Karty (údaj „platná do“) a údaje o Držiteli karty uvedené na Kartě;

Klient je Obchodník, kterému Poskytovatel poskytuje své služby, zejména služby Platební brány, Platebních terminálů nebo jiné platební, peněžní nebo úvěrové služby;

Manuál pro Klienty je dokument, který stanovuje pravidla pro přijímání platebních karet na Platebních terminálech;

MOTO Transakce je jakákoliv Transakce bez přítomnosti karty uskutečněná bez fyzické přítomnosti Karty, při které jsou Karetní údaje pro účely vykonání platby poskytnuty Obchodníkovi poštou, faxem, telefonicky, e-mailem, přes rezervační portál nebo přes internet;

Obchodní místo může být elektronickým obchodem nebo kamennou prodejnou Klienta, to je místo, na kterém provozuje svoji obchodní činnost a přijímá platby za zboží či služby;

Opakované platby (card-on-file) je funkcionality dostupná u Online platby kartou, která umožňuje pravidelné platby z Platební karty. U těchto plateb zadává Klient do systému v požadovaných intervalech příkaz k úhradě, což umožňuje strhávat držiteli Platební karty variabilní částky v Klientem zvoleném období;

Online platba kartou je transakce uskutečněná Zákazníkem ve prospěch Klienta k úhradě kupovaného zboží nebo služeb, pomocí platební karty v prostředí internetu;

OP jsou tyto Obchodní podmínky;

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) je mezinárodní standard, který stanovuje normy bezpečnosti zpracování a sběru karetních dat. Popis standardu je dostupný na internetové stránce www.pcistandard.cz. Originální znění dokumentů v anglickém jazyce je k dispozici na <https://www.pcisecuritystandards.org/>;

Platba 100 % částky je volitelná služba Poskytovatele, kdy Transakce jsou poukázány na bankovní účet Klienta v plné výši neponížené o Poplatky. Poplatky jsou pak zúčtovány jednou měsíčně v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém proběhly platby;

Plátce je kupující, příjemce zboží a služeb Klienta;

Platební brána je služba akceptace Plateb v prostředí internetu. Je zajišťována souborem informačních systémů, který zajišťuje bezpečný přenos informací o platbách v prostředí internetu za účelem plateb za zboží a služby Klienta;

Platební terminál je zařízení, které umožňuje čtení Karet za účelem provádění Transakcí, tím úhradu zboží či služeb v místě prodeje;

Platební tlačítka bank jsou nástrojem pro realizaci mezibankovního převodu s okamžitým potvrzením o platbě;

Poplatky jsou poplatky hrazení Klientem Poskytovateli za služby Poskytovatele;

Převod je poukázání peněžních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele na bankovní účet Klienta v rámci vypořádání Transakcí;

Poskytovatel je společnost ComGate Payments, a.s.;

Předautorizace je funkcionalita dostupná u Online platby kartou či u Platebního terminálu, která umožňuje po určitou dobu rezervovat částku na Platební kartě Plátce bez samotného stržení prostředků. Doba rezervace se liší dle Acquirera;

Refundace je vrácení peněžních prostředků zpět Plátci na žádost Klienta;

Rekurentní platby je funkcionalita dostupná u Online plateb Kartou, která umožňuje pravidelné platby z Karty. U těchto plateb zadává Klient příkaz k úhradě pouze s první platbou, následně se držiteli Karty strhává stejná částka v pravidelných předem stanovených časových intervalech;

SAQ formulář je sebehodnotící formulář o souladu Klienta s pravidly PCI DSS;

Sazebník je příloha Smlouvy, která obsahuje údaje o Poplatcích Poskytovatele, ty představují odměnu Poskytovatele za služby;

Skutečný majitel znamená skutečný majitel, jak je definován v §4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

Smlouva je smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem, ve které se Poskytovatel zavazuje k provozu služeb dle Zákona 370/2017 Sb. o platebním styku § 3, zejména služeb Platební brány pro platby v prostředí internetu, služeb plateb prostřednictvím Platebních terminálů, dále pak vybraných dalších platebních, peněžních nebo úvěrových služeb;

Transakce je platba Plátce za zboží a služby Klienta uskutečněná prostřednictvím Poskytovatele. Jedná se zejména, ale ne pouze o jakékoli platby provedené Kartou, s použitím čísla karty nebo jakýmkoli jiným způsobem Držitelem karty nebo schválená Držitelem karty za účelem odepsání příslušné částky z účtu Držitele karty nebo prostřednictvím Platebních tlačítek nebo jiné služby;

Webová stránka Obchodníka znamená jakoukoliv webovou stránku vlastněnou nebo provozovanou Obchodníkem nebo jeho zástupcem, která obsahuje nebo odkazuje na Platební bránu Poskytovatele platebních služeb nebo je jinak využívána Obchodníkem nebo jeho zástupcem pro zpracování Transakcí;

Závazky Obchodníka jsou všechny současné a budoucí, skutečné či podmíněné, závazky Obchodníka vůči Poskytovateli platebních služeb, které jsou nebo se mohou stát splatnými, které vznikly na základě této Smlouvy, mimo jiné včetně nároků na úhradu Chargebacků, Refundací, nároků ze zrušených Transakcí nebo pokut uložených Karetními společnostmi a jakýchkoli jiných skutečných nebo podmíněných závazků Obchodníka vůči Poskytovateli platebních služeb;

3. Zřízení a provoz služby

Zřízení služby je podmíněno uzavřením smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Smlouva může být uzavřena i elektronicky.

Klient prohlašuje, že má k plnění dle této smlouvy veškerá oprávnění a povolení, vyžadovaná právními předpisy. Pokud Klient provozuje podnikání, které dle zákona vyžaduje speciální oprávnění či licenci, například, ale nejen loterie, sázky, lékárny apod., je Klient povinen doložit Poskytovateli udělené platné oprávnění k provozování tohoto podnikání.

V případě, že Klient, obchodní činnost Klienta nebo internetová prezentace Klienta nejsou v souladu s požadavky uvedenými ve Smlouvě, OP a dalších přílohách smlouvy, legislativou nebo zásadami Provozovatele, služba nebude zprovozněna. Provozovatel je oprávněn nezprovoznit službu na základě vlastního rozhodnutí, a není povinen toto rozhodnutí dokladovat nebo obhajovat.

Klient se zavazuje nejpozději v den účinnosti Smlouvy seznámit se s pravidly PCI DSS a zavazuje se je dodržovat. Klient je povinen na žádost Poskytovatele doložit dodržování pravidel PCI DSS. Klient je povinen vyplnit formulář SAQ a dodat jej Poskytovateli před spuštěním ostrého provozu služby.

V případě, kdyby po zprovoznění služby došlo na straně Klienta, jeho obchodní činnosti nebo v internetové prezentaci ke změnám, které způsobí rozpor s požadavky uvedenými ve Smlouvě, OP a dalších přílohách smlouvy, legislativou nebo zásadami Provozovatele, nebo vyjde najevo, že takové skutečnosti existovaly již v době zprovoznění služby, služba bude pozastavena Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn pozastavit službu na základě vlastního rozhodnutí, a není povinen toto rozhodnutí dokladovat nebo obhajovat. Provozovatel je povinen o takovémto svém jednání informovat Klienta bez zbytečného prodlení.

Klient je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 30 dnů, oznámit Poskytovateli změny identifikačních údajů a případné další změny či skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Poskytovateli, jakož i o změně Oprávněné osoby. Klient je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně), zejména pak: prodej nebo pronájem podniku nebo jakákoli jiná změna vlastnictví, změna adresy či bankovního účtu, změna právní formy nebo název firmy, změny v produktech nebo URL adresách, změna skutečného vlastníka.

Klient nesmí nabízet zboží nebo služby za zvýšené ceny či za méně příznivých podmínek pro Plátce, kteří platí Kartou, než pro Plátce platící v hotovosti nebo jiným způsobem, pokud to neumožňuje zákon nebo pravidla Karetních asociací.

Klient nesmí stanovovat žádný cenový limit, tj. minimální ani maximální částku, pro platby kartou.

Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele přijímat transakce nesouvisející se zbožím nebo službami, které nespádají do popisu obchodního místa.

Klient není oprávněn zpracovávat transakce jménem nebo na účet třetí strany, ať už právnické nebo fyzické osoby.

Klient není oprávněn přijímat transakce k úhradě pohledávek Klienta, které Klient má za držitelem Karty a která není platbou za zboží nebo služby Klienta dle popisu obchodního místa.

Klient není oprávněn vyplácet hotovost, cestovní šeky oproti platbě Kartou pokud to nebylo samostatně sjednáno jako schválená služba.

Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována platební kartou, je Klient povinen, vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné Transakce, jeden prodejní doklad či jednu stvrzenku.

Platba daně, která je součástí ceny zboží musí být součástí Transakce a nesmí být hrazena samostatně.

Klient není oprávněn přijímat transakce, o kterých ví, nebo by měl vědět, že jsou ze své podstaty nelegální nebo jsou součástí nelegální aktivity. Toto ustanovení se vztahuje zejména ale ne pouze na:

- platby, které nebyly schváleny majitelem Platební karty;
- podvodné platby;
- platby založené na základě karetních údajů zaslaných e-mailem, zapsaných do tištěné podoby nebo zaznamenaných jinak;

Klient není oprávněn požadovat po majiteli Platební karty předání karetních údajů, a to zejména ale ne pouze zaslání karetních údajů Klientovi mailem nebo předání písemně, nebo nadiktování ústně při osobním jednání nebo telefonicky, ani jakoukoli jinou formou.

Klient není oprávněn zaznamenávat a zpracovávat data o platebních kartách Plátců ani pro tento účel sjednat službu třetí strany. V případě, že by Klient o takovémto postupu uvažoval nebo jej realizoval, je povinen neprodleně informovat Partnera.

Klient bere na vědomí, že provoz služby může být omezen nebo blokován Poskytovatelem na dobu nezbytně nutnou. Důvodem pro omezení používání systému může být zejména, ale ne pouze, žádost Banky, Acquirera či Karetních společností nebo orgánů státní správy, a to zejména při porušení zákonných povinností, morálních nebo bezpečnostních pravidel ze strany Klienta nebo jiných závažných důvodů. Poskytovatel může být smluvně či legislativně vázán nesdělít tyto důvody Klientovi. Poskytovatel neodpovídá za plánované nebo náhodné výpadky či vypnutí systému ze strany bank, Acquirera či jiné třetí strany, která se podílí na provozu služby.

V případě podezření na jednání v rozporu s legislativou, pravidly Karetních společností nebo Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést forenzní audit Klienta a Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost.

Klient dává Poskytovateli souhlas s použitím svého obchodního názvu a loga za účelem marketingové propagace Poskytovatele, zejména ale ne pouze prezentace loga Klienta na internetové prezentaci Poskytovatele.

4. Platební brána

Pokud Klient akceptuje platby v prostředí internetu, je povinen na svých webových stránkách jasně a jednoznačně uvádět následující informace:

- A. úplné jméno Klienta a adresu sídla, IČ, stejně jako je uvedeno v obchodním rejstříku, název obchodního rejstříku;
- B. dodací a reklamační podmínky, případně pravidla pro opakované či rekurentní platby;
- C. všechny poplatky za služby Klienta, včetně úhrady za přepravu, balení a daně;
- D. v případě, že Klient dodává zboží do zahraničí, všechny možné cílové destinace a zvláštní dodací podmínky a poplatky;
- E. měnu, v níž budou služby fakturovány, a to nejpozději v okamžiku potvrzení objednávky;
- F. kontakt na zákaznický servis s kompletní adresou;

G. politiku Klienta pro použití zákaznických dat.

Klient bere na vědomí, že je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 30 dnů, oznámit Poskytovateli změnu povahy webových stránek uvedených ve Smlouvě včetně nabízených produktů a služeb a dalších povinných náležitostí.

Při akceptaci plateb v prostředí internetu Klient je dále povinen:

- A. vyjadřovat ceny pouze v měnách ohlášených Poskytovateli;
- B. v případě Rekurentních plateb umožnit Zákazníkům jednoduše online ukončit odběr služby, tím i ukončit další úhrady;
- C. v případě zkušebního provozu je Klient povinen informovat Poskytovatele o tom, kdy zkušební období končí;
- D. nabízet k prodeji zboží a služby, které nejsou na seznamu zakázaných oblastí. Seznam zakázaných oblastí je uveden na internetových stránkách Poskytovatele.

V případě porušení některé z výše uvedených povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě zastavit provoz služby a ukončit smlouvu s Klientem.

Klient se zavazuje trvale zobrazovat na své internetové prezentaci loga přijímaných platebních karet. Loga je nutné prezentovat vždy ve formě poskytnuté Poskytovatelem. V případě ukončení smluvního vztahu se Klient zavazuje neprodleně odstranit ze své internetové prezentace všechny výše uvedené údaje. Klient bere na vědomí, že Karetní společnosti jsou výhradními vlastníky práv ke svým značkám a grafickému zobrazení loga a z tohoto titulu mohou s okamžitou platností zakázat všechny nebo vybrané způsoby prezentace těchto log.

Klient je povinen zpřístupnit Poskytovateli veškeré sekce webu, ve kterých je zobrazena možnost platby Kartou.

V případě podezření na podvodnou platbu je Klient povinen na žádost Plátce poskytnout potřebné dokumenty k této platbě zejména, ale ne pouze, fakturační a dodací adresu koncového plátce, doklad o doručení zboží dopravcem.

5. Transakce s využitím Platebního terminálu

Manuál pro Klienty tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy s Manuálem pro Klienty seznámil a zavazuje se jím řídit. Poskytovatel má právo Manuál pro Klienty jednostranně měnit za stejných podmínek jako tyto Obchodní podmínky.

Pokud Klient má podezření ohledně Transakce, je povinen požadovat Plátce o doplňující informace v míře, která toto podezření rozptýlí. Pokud takové informace jsou nedostatečné, nebude Klient v takové transakci pokračovat.

Klient je povinen si ponechat po dobu tří let kopie všech stvrzenek z Platebních terminálů. Tyto kopie je Klient povinen předat Poskytovateli ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání. Pokud Klient vyžádané kopie nepředá, je povinen uhradit Poskytovateli celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádány.

Pracovníci Poskytovatele nebo Acquirera jsou oprávněni provádět u Klienta „kontrolní nákupy“, při kterých si ověří, zda obchodník dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené smlouvou. Klient se zavazuje, že poté, co se pracovník Poskytovatele nebo Acquirera legitimuje a oznámí mu, že provedl kontrolní nákup, Klient zboží vezme zpět ihned po provedení transakce a daná transakce bude zrušena kreditem.

Klient je odpovědný za jakékoliv ztráty nebo poškození Platebního terminálu. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poruše Platebního terminálu, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.

Poskytovatel není vůči Klientovi odpovědný za žádnou ztrátu následkem poruchy nebo vady Platebního terminálu nebo služby a nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s jakýmkoliv prohlášením, zárukou, podmínkou nebo vyjádřením týkajícím se jakéhokoliv Platebního terminálu. Veškeré záruky, podmínky a odpovědnost plynoucí ze zákona nebo jinak související s vadami Platebního terminálu, zejména záruky kvality a vhodnosti k danému účelu nebo poškození či ztráta následkem takových vad nebo souvisejících prací, se tímto vylučují.

Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný za žádnou ztrátu, náklady ani výdaje vzniklé Klientovi nebo třetí straně v souvislosti s využíváním Platebního terminálu, zejména při údržbě Platebního terminálu nebo aktualizací softwaru.

Klient je povinen vystavit v provozovně reklamní materiály dodané Poskytovatelem, zejména loga všech typů platebních karet, k jejichž přijímání má povolení. Veškeré tyto reklamní materiály musí Klient odstranit po ukončení Smlouvy.

6. Poplatky a vyúčtování

Poté co peněžní prostředky z Transakcí jsou připsány na bankovní účet Poskytovatele, zajistí Poskytovatel provedení Převodu, tzn. poukázání těchto peněžních prostředků ponižených o Poplatky na bankovní účet Klienta.

Poplatky sjednané mezi Poskytovatelem a Klientem jsou uvedeny v Sazebníku Poskytovatele, který je přílohou Smlouvy.

V průběhu měsíce bude Poskytovatel uplatňovat základní sazbu Procentního poplatku z transakcí. Po skončení měsíce pak v případě, že Klient na to bude mít dle Sazebníku nárok, provede Poskytovatel výpočet bonusu a ten zahrne do nejbližšího vyúčtování služby.

V případech, kdy Klient deklaruje objem transakcí služby výrazně převyšující nejvyšší pásmo uvedené v Sazebníku, mohou se Poskytovatel a Klient dohodnout na mimořádných, od Sazebníku odlišných Poplatcích. Taková dohoda bude uvedena ve Smlouvě a je nadřazena Poplatkům Sazebníku.

V souladu s Nařízením EU číslo 2015/751 nabízí Poskytovatel Klientům účtování poplatků v režimu Interchange++ modelu (Interchange poplatek, scheme poplatek a poplatek za zpracování), nebo v modelu kumulovaného poplatku.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel může změnit způsob účtování z kumulované sazby na Interchange++, kdykoliv od začátku následujícího kalendářního měsíce po oznámení Poskytovatele.

Poskytovatel může s okamžitou platností změnit Poplatky za služby v případě, že dojde ke změnám výše vstupních poplatků na straně Karetních společností, bank nebo dalších subjektů, jejichž platební metody Poskytovatel zprostředkovává ve své službě.

Vyúčtování je prováděno nejpozději 15. dne měsíce následujícího za období měsíce předcházejícího. Poplatky Poskytovatele neobsahují daň z přidané hodnoty.

Klient je povinen v případě reklamace Transakce učiněné Plátcem, řešit vždy jeho stížnost prostřednictvím Poskytovatele. Vracení prostředků zaplacených platební kartou musí vždy proběhnout formou Refundace na kartu Plátce, kterou byla původní Transakce hrazena.

Poskytovatel je oprávněn po dobu nezbytně nutnou zadržet vyplácení Plateb za Transakce, u kterých je podezření z podvodu nebo jednání, které může mít za následek vrácení peněžních prostředků Plátcům, případně může být důvodem pro udělení pokuty Poskytovateli ze strany Bank, Acquirera, Karetních společností či jiné třetí strany. O zadržení výplaty je Poskytovatel povinen Klienta informovat.

Pokud je platba Klienta potvrzena jako neoprávněná, Poskytovatel poníží částku výplaty peněžních prostředků Klienta o částku neoprávněné Transakce, tzv. Chargeback. Klient bere na vědomí, že při rozporování transakce či samotném provedení Chargebacku mohou být účtovány poplatky.

Klient je povinen upozornit Poskytovatele na případné nesrovnalosti a chyby ve vyúčtování a fakturaci bez zbytečného odkladu. Klient je povinen předložit veškeré reklamace spojené s transakcemi nejpozději do 20 kalendářních dnů po obdržení notifikace o stavu platby od Poskytovatele.

V případě, že Poskytovateli bude uložena pokuta nebo Poskytovateli vznikne škoda v souvislosti s obchodní činností Klienta, je Klient povinen tuto pokutu nebo škodu uhradit nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy.

Pokud Klient včas a řádně neuhradil své závazky vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn kdykoli započíst jakékoliv své peněžité pohledávky za Klientem proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Klienta za Poskytovatelem bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají. Započtení je možné i proti nesplatné pohledávce.

Pro případ prodlení Klienta s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé chybným zpracováním dat na straně Klienta, Acquirera, Karetních společností nebo jiných třetích stran podílejících se na provozu služby.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné chyby v implementaci služby na straně Klienta.

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené především v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a které Poskytovatel nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci a důsledky jednání třetích osob (např. hackerský útok, podvodné jednání, apod., což se považuje za vyšší moc). Poskytovatel neodpovídá za přerušení provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení. Rozsah odpovědnosti Poskytovatele je dále omezen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Odpovědnost Poskytovatele za ztrátu vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou, zejména škody způsobené poruchou zařízení nebo provozním výpadkem vybavení, nedostupností nebo nedostatečným poskytnutím služeb nebo škody na majetku budou v součtu omezeny na skutečné a přímé škody a na maximální částku, která nepřesáhne částku trojnásobku (3) průměrné měsíční výše poplatků hrazených Klientem podle této Smlouvy poníženou o odpovídající poplatky na vstupu od bank, Acquirera, Karetních společností nebo jiné třetí strany, za posledních 6 měsíců provozu služby. Toto je rozsah odpovědnosti Poskytovatele plynoucí z této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, zahrnující zejména údajné zanedbání, porušení Smlouvy nebo jiného jednání bez ohledu na jeho formu, a výše uvedené představuje jediný opravný prostředek Klienta. Poskytovatel nebude za žádných okolností odpovědná za žádné zvláštní, následné nebo nepřímé ztráty, obchodní ztráty, poškození dobré pověsti nebo snížení zisku, přímé či nepřímé, ztrátu úroků nebo za kárné či exemplární náhrady škody plynoucí z této smlouvy nebo jakkoli související s touto Smlouvou.

8. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním dle této smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), případně dalšími předpisy na ochranu osobních údajů (dále společně s GDPR jen: „Předpisy na ochranu osobních údajů“).

Klient a Poskytovatel při plnění této smlouvy vystupují jako správci osobních údajů Uživatelů ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů. Vzhledem k tomu, že se smluvní strany do určité míry společně podílí na stanovení účelu zpracování, dohodly se smluvní strany na vymezení odpovědnosti za plnění povinností dle GDPR jak je uvedeno dále:

- informační povinnost vůči Uživatelům ve smyslu čl. 12 až 14 GDPR plní každá smluvní strana samostatně;
- výkon práv subjektů údajů ve smyslu čl. 15 až 23 GDPR umožňuje každá ze smluvních stran samostatně;
- ohlašovací povinnost vůči Úřadu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamovací povinnost vůči subjektu údajů ve smyslu čl. 34 GDPR má každá smluvní strana samostatně, je však povinna druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

Smluvní strany prohlašují, že přijaly taková technická a organizační opatření, která zaručují ochranu všech osobních údajů zpracovávaných v souladu s touto smlouvou tak, aby nemohlo dojít

k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jejich jinému zneužití. Mezi takové opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s používanými informačními systémy. Předání dat mezi Klientem a Poskytovatelem bude probíhat v zabezpečeném formátu.

Každá smluvní strana odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění této smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji.

Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění povinností ve vztahu k ochraně osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel je oprávněn změnit v souladu s ust. § 1752 odst. 2 NOZ tyto OP, Smlouvu, Sazebník poplatků a další smluvní dokumenty. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn navrhnout Klientovi změnu OP, Sazebníků poplatků nebo jiných smluvních dokumentů nejpozději dva (2) měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna OP, Sazebníků poplatků nebo jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti. Klient a Poskytovatel sjednávají nevratitelnou domněnku, že Klient návrh na změnu OP nebo jiných smluvních dokumentů přijal, jestliže Poskytovatel tuto změnu Klientovi navrhl ve výše uvedeném termínu, a Klient návrh na změnu OP nebo jiných smluvních dokumentů před nabytím účinnosti této změny písemně neodmítl. Jestliže Klient návrh na změnu OP nebo dalších smluvních dokumentů odmítl, má právo příslušnou Smlouvu do dne účinnosti změny bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. V případě, že současně s uzavřením Smlouvy Poskytovatel předá Klientovi návrh na změnu smluvních dokumentů, které nabývají účinnosti v budoucnu, platí, že ode dne účinnosti této změny je tato změna součástí předmětné Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provést jednostrannou změnu obchodního názvu produktu nebo služby, o které je povinen informovat Klienta vhodným způsobem a bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, proto takovou změnu smluvní strany nepovažují za změnu Smlouvy o daném produktu nebo službě.

Poskytovatel může s okamžitou platností změnit Smlouvu a její přílohy v reakci na změny legislativy, předpisů Karetních společností, předpisů bank nebo jiných předpisů souvisejících s poskytováním služby jako například PCI DSS.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva a její obsah, s výjimkou veřejně dostupných informací, jakákoliv informace, kterou některá ze smluvních stran obdržela v souvislosti s uzavřením anebo plněním této smlouvy, jakákoliv informace související s některou ze smluvních stran, její činností, včetně (nikoliv však výhradně) informací o know-how, obchodní strategii, klientech, obchodních partnerech smluvní strany, jsou přísně důvěrné, smluvní strany jsou povinny o nich zachovávat mlčenlivost, a nemohou být bez souhlasu obou smluvních stran některou smluvní stranou zveřejněny nebo sděleny jakékoliv třetí osobě, nebo využity pro jakýkoliv jiný účel, než je plnění této smlouvy některou ze smluvních stran nebo v nezbytné míře plnění zákonných povinností některé ze smluvních stran. Povinnost uchovávat důvěrnost informací trvá i dalších 10 let po ukončení této smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že veškerá ujednání této Smlouvy vztahující se k předmětu plnění, ceně za plnění, podmínkám plnění, jakož i k jiným smluvním ujednáním, mohou

být ze strany Poskytovatele sděleny a zpřístupněny společně s majetkově propojeným s Poskytovatelem, jejich zmocněncům nebo právním, daňovým či jiným poradcům.

Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Klient Poskytovateli výslovný souhlas. Postoupení této smlouvy je vůči Klientovi účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení této smlouvy Poskytovatelem Klientovi nebo okamžikem, kdy třetí osoba Klientovi postoupení této smlouvy prokáže. Klient a Poskytovatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Klient po Poskytovateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

Klient není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy či práva a povinností s touto smlouvou související bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany s výpovědní lhůtou dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu s okamžitou platností a účinností v důsledku jakékoli aktivity, která by mohla způsobit škody dobrého jména Poskytovatele, Banky, Acquirera či Karetních společností, nebo pokud by se Klient podílel na aktivitách, které mají za cíl poškození systémů Poskytovatele, Banky, Acquirera či Karetních společností Karetních společností nebo mají za cíl způsobit těmto subjektům škody.

Smlouva zaniká s okamžitou účinností v případě, že Karetní společnost, Acquirer nebo Banka zruší povolení k provozu služby pro Klienta, nebo zruší oprávnění Acquirera, Partnera nebo třetích stran, které se podílí na provozu služby.

Pokud by existoval rozpor mezi podmínkami Poskytovatele a pravidly Karetních asociací, platí pravidla a podmínky Karetních asociací.

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci mezinárodních smluv, zejména Vídeňské úmluvy o smluvním právu. V případě vyhotovení Smluvní dokumentace ve více jazykových verzích je rozhodné znění v jazyce českém. Smluvní strany si sjednávají pro případ sporu obecný soud Poskytovatele.

Klient prohlašuje, že není v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 419 NOZ a že se na uzavřenou smlouvu nevztahují právní předpisy určené pro ochranu spotřebitele ve smyslu ust. § 1810 a násl. NOZ.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2019

Předchozí obchodní podmínky platné do 30. 6. 2019