

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 1809/2020

Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČ: 15886832

DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: 1002208627/2700

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, jednatelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

Mateřská škola Čakovice I.

sídlem Něvská 830, 196 00 Praha 9 - Čakovice

IČ: 75031370

DIČ: CZ75031370

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr/417

zastoupená Mgr. Bc. Martinou Buderovou, ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto **smlouvu o poskytování servisních služeb**, (dále jen „**smlouva**“):

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) provádět servisní zásahy na poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jen „**PZTS**“), Něvská 830, 196 00 Praha 9 - Čakoviceto vše na PZTS nainstalovaném v objektu objednatele na adrese
2. Servisní zásahy na PZTS jsou zhotovitelem prováděny za účelem zajištění spolehlivosti funkce PZTS a hospodárného provozu PZTS.
3. Objednatel se za poskytované služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

II. Dodací podmínky

Servisní zásahy na PZTS

1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na PZTS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem).
2. Požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis (NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel +420 284 841 004,

+420 284 842 003, +420 603 153 281. Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e-mailovou zprávou na e-mail sistel@sistel.cz nebo pco@sistel.cz. Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelem potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

3. Běžný servisní zásah, pokud je PZTS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 4 dnů od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak. Konkrétní termín zahájení servisního zásahu bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele.
4. Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému PZTS, která způsobí nefunkčnost systému PZTS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 48 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušení (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost PZTS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti PZTS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná, zahájí neprodleně s objednatelem jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému PZTS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodu jinak.
7. O zařazení servisního zásahu do kategorie běžný nebo urgentní rozhoduje s konečnou platností zhotovitel.

Pravidelní revize PZTS

- a) Pravidelná revize PZTS bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
- b) Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
- c) Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro PZTS vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize PZTS. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na PZTS. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část PZTS okamžitě odpojit bez náhrady.

III. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na PZTS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:
 - a) paušální poplatek ve výši 350 Kč účtovaný objednatelem za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah);
 - b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) PZTS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah;
 - c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši 550 Kč/hod. a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši 1 000 Kč/hod. V době od 00.00 do 24:00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 1 000 Kč/hod.;
 - d) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši 500 Kč za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu.
2. Cena za provedení revizní zkoušky PZTS je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši 9 400,- Kč. K ceně dle předchozí věty budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši 500,- Kč.
3. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

IV. Platební podmínky

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele ms.cakovice@seznam.cz. K výzvě objednatele zašle zhotovitel fakturu také poštou na adresu sídla objednatele. Za zaslání faktury poštou na adresu sídla objednatele se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli částku ve výši 25 Kč.
3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem, za podmínky, že předmětná faktura bude doručena objednateli e-mailem nejpozději do 5 dnů ode dne jejího vystavení, jinak se splatnost sjednává na 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Na provedený servisní zásah na PZTS se poskytuje záruka v délce 3 měsíců. Pokud bylo v rámci servisního zásahu dodáno objednateli také nové PZTS nebo jeho část, poskytuje zhotovitel na takové zařízení nebo jeho část záruku za jakost v délce 24 měsíců.
3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady nebo nedostatky PZTS vzniklé následkem zásahu do PZTS provedeného třetí osobou nebo objednatelem, bez vědomí a předchozího souhlasu zhotovitele, či způsobené nezávisle na zhotoviteli (např. přepětí v síti, vniknutí vlhkosti do PZTS, apod.).
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zahájení servisního zásahu a pravidelné kontroly PZTS, dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši 1.000 Kč za každý takový případ. Uplatnění nároku na smluvní pokutu vylučuje nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd., které zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

VII. Ustanovení o utajování údajů

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
 - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
 - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
 - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky PZTS.

VIII. Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Ing. Petr Loukota, e-mail: loukota@sistel.cz, tel. 731 171 329,
 - b) Požadavky na servisní zásahy viz kontakty v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních a pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: Mgr. Bc. Martina Buderová, e-mail: ms.cakovice@seznam.cz, tel. +420 739 016 447
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s právy a povinnostmi sjednanými v této smlouvě jednájí na základě ústní dohody o stejném obsahu jako má tato smlouva již od 20.8.2020.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
6. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují

V Praze, dne 29. září 2020

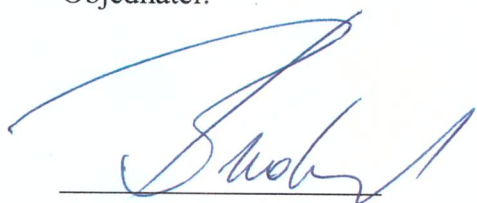
V Praze, dne 29. září 2020

Zhotovitel:

Objednatel:


Jaroslava Zwickerová, jednatelka
SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

 **Sistel international** s.r.o.
Podlipného 8, 180 00 Praha 8
Tel.: 284 841 004, e-mail: sistel@sistel.cz
DIČ: CZ15886832


Mgr. Bc. Martina Buderová, ředitelka
Mateřská škola Čakovice I.

MATEŘSKÁ ŠKOLA ČAKOVICE I
NĚVSKÁ 830
196 00 PRAHA 9 – ČAKOVICE
IČO 75031370, TEL.Č. 283 932 374

Nabídka pro: MŠ Čakovice
Číslo nabídky: 2020-225-2
Datum vyhotovení: 29.09.2020
Vypracoval: Ing. Petr Loukota
Činnost: Příloha č.1 - Systém PZTS
Objekt: Něvská 830/11, 196 00 Praha-Čakovice

typ	popis	počet
BATERIE - akumulátory pro náročné aplikace		
Aku Smart 12V/18Ah	akumulátor pro náročné aplikace s dlouhou životností	1
JABLOTRON 100		
JA-106KR-3G	Ústředna obsahuje 3G a LAN komunikátory a rádiový modul, 2x svorkovnici sběrnice. 120 sběrniceových zón, 300 uživatelských kódů, 32 PG výstupů, 15 sekcí	1
JABLOTRON 100 - přídatné moduly		
JA-114HN	Sběrniceový modul 4 vstupy a 4 výstupy	1
JABLOTRON 100 - ovládání systému		
JA-114E	Sběrniceový přístupový modul s displejem, klávesnicí a RFID	2
JABLOTRON 100 - detekce		
JA-112P	Designový sběrniceový PIR. Černá nebo bílá čočka	13
JA-152P	Designový bezdrátový PIR. Černá nebo bílá čočka	1
JA-151M	Bezdrátový mini magnetický detektor. Bílá varianta	2
JABLOTRON 100 - signalizace		
JA-110A II	Sběrniceová malá sirénka vnitřní zálohovaná	2