

# Smlouva o poskytování podpory

č. --/2021

uzavřená podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

## 1. Česká republika – Český báňský úřad

se sídlem Kozí 4/748, 110 01 Praha 1

zastoupený Ing. Martinem Štemberkou, Ph.D., předsedou úřadu

IČO: 00025844

Bankovní spojení: Česká národní banka

telefon:

fax:

Datová schránka: rn6aas6

(dále jen „*objednatel*“)

## 2. Software602 a.s.

se sídlem Hornokrčská 15, 140 21 Praha 4

zastoupená Ing. Jiřím Vacovským, provozním a finančním ředitelem (na základě plné moci)

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

Zapsaná: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

Bankovní spojení:

telefon:

Datová schránka: 7dcsfzg

(dále jen „*zhotovitel*“)

(společně též jen jako „*smluvní strany*“)

## I.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování podpory (dále též jako „maintenance“ nebo „podpora“) pro Informační systém úhrad (dále též jako „ISÚ“ nebo „systém“) s produktovými technologiemi FormFlow Server a Form Apps Server a službami pro vytváření a zpracování interaktivních formulářů ISÚ, včetně interaktivních elektronických formulářů s vytvořeným rozhraním pro uživatele i správce, v rozsahu stanoveném touto smlouvou. ISÚ byl dodán společností Software602 (zhotovitelem) a zabezpečuje komplexní výkon správy úhrad v rozsahu dodaného produktu a v souladu s platnou legislativou.

## II. Vymezení předmětu

### Rozsah služeb podpory:

- Poskytování technické podpory a servisních zásahů k systému.
- Zajišťování provozní podpory (diagnostika, odstraňování závažných technických problémů, monitoring serveru, kontrola logů).
- Poskytování údržby (maintenance) na licencované softwarové produkty FormFlow Server a FormApps Server, které jsou součástí díla. Maintenance zahrnuje dostupnost softwarových aktualizací,
- Nasazení softwarových aktualizací licencovaných produktů a poskytnutí související dokumentace pro potřeby systému, dle domluvy s objednatelem.
- Drobné úpravy textu formuláře, změna uživatele ISÚ a dodaných číselníků (např. obce a nerosty atd.) nebo úpravy díla související s legislativními změnami zákona.
- Zapracování změn zákona č. 44/1988 Sb., o ochraně a využití nerostného bohatství (horní zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, do ISÚ – v rozsahu 7 MD ročně na základě písemného požadavku objednatele.
- Zajištění přístupu do systému pro sledování událostí a požadavků, a to na adrese <https://easy.602.cz>, jméno / heslo a vedení evidence událostí.

## III. Způsob a místo plnění

1. Místem plnění je administrativní budova Českého báňského úřadu na adrese Kozí 4, č.p. 748, Praha 1 – Staré Město. Pokud to povaha části plnění předmětu této smlouvy umožňuje, je zhotovitel oprávněn provádět takové části plnění rovněž formou vzdáleného přístupu k systému (viz odst. 2 níže).
2. Plnění bude plně prováděno specialisty zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích objednatele nebo písemnou formou (datová schránka, e-mail, fax) nebo ústní formou (telefonicky) po jejich vyžádání objednatelem.
3. Požadavky bude objednatel uplatňovat prostřednictvím Systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://easy.602.cz>. Přístup do tohoto Systému pro sledování událostí a požadavků je možný pouze pod přihlašovacím jménem a heslem. Objednatel je povinen oznámit vzniklé vady zhotoviteli prostřednictvím tohoto Systému pro sledování událostí a požadavků bez zbytečného odkladu.
4. Požadavky na servisní zásahy jsou hodnoceny jako závady a klasifikovány následovně:
  - **Priorita A:** Problém má zásadní dopad na fungování organizace objednatele. Okamžité řešení je nutné, aby objednatel neutrpěl větší škody.
  - **Priorita B:** Problém má malý dopad na fungování organizace objednatele, nebo představuje významné riziko pro fungování organizace objednatele. Rychlé řešení je nutné, aby objednatel neutrpěl větší škody.
  - **Priorita C:** Ostatní problémy bez významných dopadů na fungování organizace objednatele.

5. Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené závady nejpozději v následujících garantovaných lhůtách:

Stav služby (Závada)	Zaslání potvrzení o nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu od nahlášení	Odstranění závady
<i>Priorita A</i>	1 hodin	6 hodin	12 hodin
<i>Priorita B</i>	8 hodin	24 hodin	48 hodin
<i>Priorita C</i>	16 hodin	48 hodin	96 hodin

6. Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době zhotovitele, a to od 8:30 do 17:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn. pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby zhotovitele nejbližší následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.
7. Objednatel rozhoduje o úvodním nastavení priority. Priorita musí odpovídat uvedené definici, v opačném případě má zhotovitel oprávnění prioritu problému snížit.
8. Řešením se rozumí odstranění problému nebo nalezení takového částečného řešení, které umožní, byť s určitými organizačními dopady, snížit prioritu problému.
9. V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.
10. Lhůty pro řešení požadavků budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána systému pro sledování událostí a požadavků.
11. Pověření pracovníci objednatele:



Pověřený pracovníci zhotovitele:



#### IV.

#### Cenové ujednání a platební podmínky

##### 1. **Cena podpory:**

Cena za 1 rok poskytování podpory – maintenance s úrovní SLA činí bez DPH **476.900, - Kč**, včetně DPH **577.049, - Kč**.

2. Cenu dle odst. 1. lze měnit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu za poskytování podpory (viz odst. 1 shora) stanovenou v souladu s cenovou nabídkou zhotovitele předloženou ve výběrovém řízení. Nabídková cena se považuje za **cenu konečnou, pevnou a neměnnou** a musí obsahovat veškeré náklady potřebné k poskytování podpory.

3. Cena podpory systému bude fakturována čtvrtletně, jako ¼ z ceny za 1 rok poskytování podpory.

4. Faktury budou doručeny objednateli do datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 dní od doručení objednateli. Termínem úhrady se rozumí den připsání platby na účet zhotovitele.
6. Oprávněně vystavené faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - Označení zhotovitele – obchodní jméno, sídlo nebo místo podnikání, IČO, DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu do obchodního rejstříku, včetně spisové značky,
  - číslo smlouvy, předmět plnění,
  - evidenční číslo, variabilní symbol, den odeslání, den splatnosti a fakturovanou částku,
  - razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout od data doručení opravené faktury objednateli.

## V.

### Ujednání o smluvní pokutě a náhradě škody

1. Pro případy neplnění termínovaných závazků vyplývajících z této smlouvy smluvní strany sjednávají tyto **smluvní pokuty**:
  - a) Při prodlení zhotovitele s poskytnutím technické podpory nebo servisního zásahu v garantované lhůtě zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za 1 rok poskytování podpory za každý den prodlení. Pokud prodlení dosáhne 10 dnů, činí smluvní pokuta 0,1 % z celkové ceny roční podpory za každý další den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení smlouvy však ve svém souhrnu nepřesáhne částku ve výši 25 % z celkové ceny za 1 rok poskytování podpory.
  - b) Při prodlení objednatele s placením faktury je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Právo na úhradu smluvených pokut smluvním stranám nevzniká v případech, kdy je vyloučena jejich odpovědnost za prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran domáhat se náhrady škody vzniklé v důsledku nesplnění závazků vyplývajících z této smlouvy včetně těch závazků, na které se vztahuje smluvní pokuta, a to v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost a povinnost zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že zhotovitel není povinen objednateli nahradit ušlý zisk.

## VI. Povinnosti objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje:
  - a) Poskytovat služby řádně a včas za dohodnutou cenu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
  - b) Poskytovat služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této smlouvy dodržovat vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl prokazatelně předem seznámen objednatelem.
  - c) Předložit objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění.
2. Pro řádné plnění předmětu této smlouvy se zhotovitel zavazuje:
  - a) Sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů, na které je objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách systému.
  - b) Veškeré služby provádět na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost za takto provedené služby, jako by je provedl sám.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout potřebnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy. Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel neposkytne takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v plnění svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla zhotoviteli poskytnuta včas.
4. Doba, po kterou objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost zhotoviteli, bude odečtena od případného prodlení zhotovitele při plnění předmětu smlouvy.
5. Požadovanou součinností objednatele je zejména:
  - a) Zajistit zpřístupnění systému zhotoviteli formou vzdáleného připojení.
  - b) Poskytovat zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele.
  - c) Poskytovat zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání systému, který poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků.
  - d) Na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli spolupráci pracovníků objednatele podle povahy požadavku.
  - e) Při provádění podpory na místě pověření pracovníci objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti.
  - f) Pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu (pokud zhotovitel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození, resp. zničení).

## **VII.**

### **Odpovědnost za vady**

Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) Vyšší mocí.
- b) Neoprávněným zásahem bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele či opomenutím objednatele nebo třetí osoby na straně objednatele, k němuž by došlo v rozporu s touto smlouvou, dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo zhotovitele nebo zásahem objednatele či třetí osoby na straně objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele, je-li SW součástí dodávky služby.

## **VIII.**

### **Platnost a účinnost smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel.

## **IX.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Při podstatném porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, má druhá smluvní strana právo bez dalšího od této smlouvy odstoupit, což učiní písemným oznámením podepsaným oprávněným zástupcem. Za podstatné porušení smlouvy považují smluvní strany neplnění věcných a termínových závazků vyplývajících z článku II. III. a VI. této smlouvy.
2. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.

## **X.**

### **Ustanovení o doručování**

1. Veškeré písemnosti, výzvy a reklamace se doručují do datové schránky objednatele nebo zhotovitele, případně písemně na adresu uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků je povinen tento účastník neprodleně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
2. Objednatel a zhotovitel pro doručování stanovují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Nebyl-li objednatel nebo zhotovitel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.

Byla-li písemnost odeslána do datové schránky, považuje se za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu. Nepřihlásí-li se tato osoba do datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla písemnost dodána do datové schránky, považuje se tato písemnost za doručenu posledním dnem této lhůty.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Veškeré změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků, které se stávají po jejich podpisu oběma smluvními stranami nedílnou součástí této smlouvy.
4. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, každý stejnopis sestává ze sedmi stran textu. Objednatel obdrží dva stejnopisy a zhotovitel dva stejnopisy smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této smlouvy, že s jejím obsahem souhlasí, a že smlouvu uzavírají svobodně, nikoliv v tísní, či za nevýhodných podmínek. Na důkaz připojují své podpisy.

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

.....  
*Za objednatele:*

**Ing. Martin Štemberka, Ph.D.**  
předseda Českého báňského úřadu

.....  
*Za zhotovitele:*

**Ing. Jiří Vacovský**  
provozní a finanční ředitel Software602  
(na základě plné moci)