



Číslo smlouvy: 0059/2021/SMP14/1090

Rámcová smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník),
v platném znění

Smluvní strany:

Městská část Praha 14

se sídlem Bří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9 – Hloubětín
IČO: 002 31 312
DIČ: CZ00231312
zastoupena Správou majetku Prahy 14, a.s.
se sídlem Metujská 907, 198 00 Praha 9, Hloubětín
jednající Vladimírem Mitášem, předseda představenstva / Jiřím Zajacem, členem
představenstva / Pavlem Maškem, členem představenstva
IČ: 25622684
DIČ: CZ25622684
Bankovní spojení: PPF banka, a. s., Praha 6
č. ú.: 49023 - 9800050998/6000
dále jen objednatel – na straně jedné

a

CigDus s.r.o.

se sídlem Nad Vršovskou horou 416, 140 00, Praha 10 - Michle
zastoupená p. Zbyňkem Dusilem - jednatel
IČ: 24161969
DIČ: CZ24161969
Plátce DPH: ANO
Zapsána v: obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184391
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank
č.ú.: 6558359001/5500
dále jen Poskytovatel – na straně druhé

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „Smluvní strany“) uzavřeli v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“).
4. Účelem Smlouvy je zabezpečení služby spočívající ve správě, provozování, údržbě a provádění oprav výrobních energetických zařízení a technologických souborů (kotelen, tepelných rozvodů, výměňkových a předávacích stanic, vyhrazených tlakových zařízení, pro výrobu a rozvod tepla a teplé užitkové vody ve svěřené správě, či majetku Objednatele a jejich vnitřních a vnějších rozvodů ke konečným uživatelům (dále jen „TZ“) a poskytnutí dalších plnění Objednateli, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Smlouvou tak, aby byla zajištěna jejich nerušená a řádná provozuschopnost.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

5. Předmětem smlouvy je zajištění služby dle odstavce 4. Smlouvy, jež zahrnuje tyto práce, výkony a činnosti:
 - 5.1. Periodické a paušální služby, spočívající v provozování, správě, údržbě, souvisejících opravách a zajištění pohotovosti, a to ve vztahu k TZ, uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy — Specifikace TZ, která je nedílnou součástí Smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě (dále jen „Paušální služby“), bude Poskytovatel Objednateli poskytovat přímo bez nutnosti dílčích objednávek.
 - 5.2. Havarijní služby spočívající v havarijních opravách a zásazích a odstraňování havarijních stavů v rozsahu vycházejícím z aktuálního provozního stavu TZ bude Poskytovatel Objednateli poskytovat především na základě vlastní nepřetržité dohledové činnosti a dále na základě dílčích havarijních hlášení, jak jsou ve Smlouvě dále definovány (dále jen „Havarijní služby“).
 - 5.3. Další servisní činnosti a služby spočívající v provádění prací, výkonů a činností v této Smlouvě výslovně neuvedených, avšak o nichž poskytovatel s ohledem na své odborné znalosti a zkušenosti věděl, vědět měl nebo mohl vědět či předpokládat, že jejich provedení je nutné pro řádné plnění předmětu a účelu této Smlouvy, nebo jejichž provedení v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Smlouvy požaduje Objednatel, bude Poskytovatel Objednateli poskytovat na základě samostatné objednávky (dále jen „další opravy a služby“);
(společně dále jen „Služby“).
6. Paušální služby prováděné Poskytovatelem pro Objednatele dle odst. 5.1. této smlouvy zahrnují zejména:
 - 6.1. obsluhu, monitoring, dispečink, průběžné kontroly, opravy a údržby vybraných TZ, vyhrazených plynových zařízení, plynových rozvodů, vzduchotechniky (dále jen „VZT“), uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy — Specifikace TZ, která je nedílnou součástí Smlouvy;
 - 6.2. sledování lhůt k provedení revizí a kontrol zařízení podle právních a ostatních předpisů, včetně platných technických norem, včasné informování objednatele o těchto skutečnostech, provádění všech těchto revizí, kontrol, zkoušek a povinných předepsaných měření souvisejících s provozem TZ uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy — Specifikace TZ, která je nedílnou součástí Smlouvy;
 - 6.3. zajišťování jménem objednatele veškerých úkonů vyplývajících pro provozovatele zařízení ze zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v platném znění, dle vyhlášky č.194/2013 ze dne 28.

6. 2013, o kontrole kotlů a rozvodů tepelné energie v platném znění a vyhlášky č.91/93 Sb. v platném znění;
- 6.4. plnění všech povinností vůči dodavatelům tepla a ostatních médií a orgánům státní správy a státního dohledu, vzniklých v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.5. provádění oprav provozovaných TZ k zajištění jejich bezchybného chodu, a tím k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy. V případě vzniku situace na provozovaných TZ, která vyžaduje opravu, jejíž předpokládaná celková hodnota přesáhne částku 5.000,- Kč bez DPH za 1 (jednu) opravnou akci (včetně nákladů za materiál na provedení drobné opravy) má Poskytovatel povinnost ihned tuto skutečnost nahlásit Objednateli i s výší předpokládané hodnoty této opravy. Objednatel následně rozhodne, zda se jedná o 1 (jednu) nebo více opravných akcí a dále zda provedením této opravy pověří Poskytovatele či třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn pro tyto účely sčítat ceny za jednotlivé opravy. Hodnota oprav se vztahuje vždy pouze k jedné opravné akci. Za opravnou akci je považována akce jednotlivě schválená Objednatel, která je ohraničena funkční a místní souvislostí s určitým prvkem či skupinou prvků TZ a zároveň dle těchto kritérií oddělena od jiných prvků či skupin prvků TZ. Nezbytnost oprav bude vždy posuzována ve vztahu k účelu a předmětu plnění dle odstavců 3., 4. a 5. této Smlouvy;
- 6.6. povinnost Poskytovatele hlásit Objednateli v dostatečném předstihu všechny plánované opravy TZ, spolu s uvedením jejich předpokládaných rozsahů a hodnot. Poskytovatel předloží objednateli do 30 (třiceti) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy přehled plánovaných oprav na období zbývajících částí kalendářního roku, v němž tato Smlouva nabyla účinnosti. Přehled plánovaných oprav ve výše uvedeném smyslu na období každého následujícího kalendářního roku účinnosti této Smlouvy předloží Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději do posledního listopadu v roce, který předchází kalendářnímu roku, na nějž je plán předkládán. Objednatel do 30 (třiceti) dnů od doručení plánu oprav sdělí Poskytovateli, jaké plánované opravy má provést, včetně případných připomínek ohledně rozsahu nebo hodnoty. V případě oprav, k nimž Objednatel vznesl své připomínky, je Poskytovatel oprávněn započít s jejich prováděním nejdříve poté, co se s Objednatel dohodne ohledně vypořádání vznesených připomínek;
- 6.7. provádění pravidelné preventivní údržby TZ k zajištění spolehlivosti, provozní způsobilosti a předcházení poruchovosti TZ a ke snížení pozdějších nákladů na opravy a odstraňování havarijních stavů, zahrnující zejména úklid a prostor a čištění jednotlivých částí TZ, seřízení a nastavení jednotlivých funkčních součástí TZ, preventivní výměnu drobných součástí, přičemž drobnou součástí se rozumí ložiska, šrouby, podložky, matky, pružiny, kontakty, žárovky a drobný spojovací materiál, kontrolu funkčního stavu podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců jednotlivých součástí TZ;
- 6.8. provádění pravidelnou preventivní údržby TZ v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců jednotlivých součástí TZ v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech TZ, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o pravidelné preventivní údržbě do provozní knihy TZ;
- 6.9. neprodlené (max. do 3 pracovních dnů) seznamování Objednatel, resp. jím pověřenou osobu Poskytovatelem, s provedenými pravidelnými úkony preventivní údržby a se záznamy o nich, provedenými v provozních knihách TZ;
- 6.10. zajištění provozu technického dispečinku a bezplatné telefonní linky, prostřednictvím které bude Objednatel schopen Poskytovateli nahlásit své požadavky, potřeby, pokyny nebo oznámit poruchy, závady, havarijní stavy apod. Stejným způsobem jako Objednatel

musí mít možnost, prostřednictvím takové telefonní linky, oznámit poruchu, závadu či havarijní stav TZ také jednotliví uživatelé objektů ve svěřené správě, či vlastnictví Objednatele, kteří jsou zároveň i konečnými spotřebiteli tepla a TUV poskytovanými prostřednictvím TZ.

- 6.11. podporu obsluhy bezplatné telefonní linky osobou odborně způsobilou pro případ potřeby odborného poradenství v souvislosti s telefonickým oznámením požadavku, potřeby, pokynu, poruchy, závady, havarijního stavu apod. Provoz bezplatné telefonní linky musí být Poskytovatelem zajištěn 24 hodin denně nepřetržitě (v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu) a po celou dobu plnění Smlouvy
 - 6.12. zajištění pohotovostní služby, kterou se zejména rozumí připravenost Poskytovatele zajistit plnění požadavků podle podmínek Smlouvy na odstranění poruch, závad a havarijních stavů TZ, případně na další opravy nebo úpravy TZ, nebo činnosti spojené se zajišťováním řádného fungování TZ i mimo běžnou pracovní dobu Poskytovatele, stanovenou v odstavci 14 Smlouvy (dále jen „Pohotovost“)
 - 6.13. zajištění Pohotovosti nepřetržitě po celou dobu plnění Smlouvy
7. Havarijní služby prováděné Poskytovatelem pro Objednatele dle odst. 5.2. této smlouvy zahrnují zejména:
- 7.1. Zásahy a odstraňování havarijních stavů, poruch, stavů neúplné funkčnosti TZ a další opatření v případech, kdy stav TZ má, nebo by mohl mít za následek hrozbu či vznik škody na majetku či zdraví Objednatele, Poskytovatele, nebo třetích osob (dále jen „havarijní stav“).
 - 7.2. Zaevidování vzniklého havarijního stavu, zjištěného v rámci výkonu povinností Poskytovatele do provozní knihy s uvedením popisu stavu, data a přesného času zjištění a následně zahájení odstraňování havarijního stavu v níže uvedených lhůtách, které účelně a v co nejkratší době povede k úplnému odstranění havarijního stavu. V předepsané lhůtě reakce je Poskytovatel povinen si zajistit písemný informovaný souhlas Objednatele se zahájením odstraňování havarijního stavu. Ukončení odstraňování, resp. opravy havarijního stavu zaznamená Poskytovatel opět do provozní knihy, včetně průběhu, výsledku, data a přesného času provedení a ukončení zásahu.
 - 7.3. Stejným způsobem postupuje Poskytovatel i v případech nahlášení havarijního stavu třetími osobami prostřednictvím technického dispečinku. Povinnost Poskytovatele zajišťovat havarijní služby na základě písemného informovaného souhlasu Objednatele po celou dobu plnění této Smlouvy.
8. Další opravy a služby prováděné Poskytovatelem pro Objednatele dle odst. 5.3. této smlouvy zahrnují zejména:
- 8.1. Práce, výkony a činnosti neuvedené v odst. 6.1. až 7.3. této Smlouvy, jejichž potřeba byla ale Poskytovateli s ohledem na jeho odborné znalosti a zkušenosti známa, nebo známa být měla či mohla, nebo mohl předpokládat, že jejich provedení je nutné pro řádné plnění předmětu a účelu této Smlouvy, nebo jejichž provedení v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Smlouvy požaduje Objednatel.
 - 8.2. Provádění dalších oprav a služeb Poskytovatelem pro Objednatele dle odst. 5.3. a 8.1. této Smlouvy pouze na základě Objednatelem vystavené písemné objednávky či oboustranně schválené a podepsané smlouvy o dílo, vystavené, resp. sepsané podle písemné cenové nabídky Poskytovatele.
 - 8.3. Cenová nabídka Poskytovatele musí obsahovat zejména:
 - a) označení zařízení, jež má být předmětem dalších oprav a služeb;
 - b) specifikaci činností v rámci nabízených dalších oprav a služeb;
 - c) lhůtu na provedení další opravy a služby;

- d) nabídkovou cenu za provedení další opravy a služby, obsahující všechna potřebné dodávky a montáže;

8.4. Povinnost Poskytovatele zajišťovat další opravy a služby na základě písemné objednávky či smlouvy o dílo po celou dobu plnění této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT ZÁVAZKU

9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby tak, aby TZ byly po celou dobu trvání Smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem a požadavků a potřeb Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), hradit DPH.
11. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel má právo nevyužít celý rozsah plnění, případně má právo sjednaný předmět plnění rozšířit o nové zařízení pořízené během platnosti a účinnosti této smlouvy.

IV. MÍSTO PLNĚNÍ

12. Místem plnění Služeb je místo umístění jednotlivých TZ, případně další místa určená Objednatelem.
13. Umístění jednotlivých TZ uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy.

V. BĚŽNÁ PRACOVNÍ DOBA POSKYTOVATELE, POHOTOVOST, DOBA PLNĚNÍ

14. Běžná pracovní doba Poskytovatele (dále jen „**Běžná pracovní doba**“) je podle výslovné dohody Smluvních stran stanovena takto:
- 14.2. **pracovní dny:** **od 07:00 hod. do 18:00 hod.**
15. Doba pohotovosti Poskytovatele (dále jen „**Doba pohotovosti**“) je podle výslovné dohody Smluvních stran stanovena takto:
- 15.2. **pracovní dny:** **od 18:00 hod. do 07:00 hod.**
- 15.3. **dny pracovního klidu** (sobota, neděle, státní svátek): **od 00:00 hod. do 24:00 hod.**
16. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování služeb podle odst. 5.1. až 8.4. této smlouvy předložit Objednateli, resp. jím pověřené osobě, časový plán pravidelných servisních činností a pravidelné preventivní údržby, jež bude nutné provést u TZ Objednatele v následujícím období.
17. Reakční doba, resp. doba od zjištění havarijního stavu Poskytovatelem či jeho nahlášení třetí osobou nesmí být u:
- a) Havarijních stavů bránících užívání TZ, nebo jejich částí vzniklých a / nebo zjištěných v Běžně pracovní době, delší než 60 minut;
- b) Havarijních stavů bránících užívání TZ, nebo jejich částí vzniklých a / nebo zjištěných v Době pohotovosti, delší než 120 minut;

- c) Havarijních stavů nebránících užívání TZ, nebo jejich částí vzniklých a / nebo zjištěných v Běžné pracovní době, delší než 24 hodin;
 - d) Havarijních stavů bránících užívání TZ, nebo jejich částí vzniklých a / nebo zjištěných v Době pohotovosti, delší než 24 hodin;
18. Provádění dalších oprav a služeb ke Poskytovatel povinen zahájit bez zbytečného odkladu po doručení písemného souhlasu Objednatele s cenovou nabídkou Poskytovatele, resp. pro doručení objednávky či oboustranně odsouhlasené a podepsané Smlouvě o dílo.
19. Poskytovatel se zavazuje poskytovat paušální služby, odstraňovat havarijní stavy nebránící v užívání TZ, nebo jejich částí a provádět další opravy a služby pouze v Běžné pracovní době, neudělí-li Objednatel Poskytovateli výslovně jiný pokyn nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
20. Poskytovatel je povinen odstranit veškeré havarijní stavy v nejkratší možné době, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
21. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

VI. CENA SLUŽEB

22. Cena za Služby je pro účely této Smlouvy je sjednána v členění na:
- 22.2. **měsíční paušál za poskytování Služeb** (dále jen „**Měsíční paušál**“);
 - 22.3. **hodinovou sazbu za poskytování servisních činností** (dále jen „**Hodinová sazba**“);
23. Měsíční paušál zahrnuje:
- 23.2. provádění pravidelných servisních činností podle odstavce 6 Smlouvy;
 - 23.3. odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy;
 - 23.4. provoz technického dispečinku podle odstavce 8 Smlouvy;
 - 23.5. zajišťování pohotovosti podle odstavce 9 Smlouvy.
24. Výše Měsíčních paušálů za poskytnuté služby představuje 1/12 roční paušální ceny uvedené v příloze č.2 Smlouvy – Cenová nabídka.
25. Měsíční paušály budou hrazeny zpětně, a to měsíčně na základě vystavených faktur Poskytovatele.
26. Hodinová sazba se použije na provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 7 Smlouvy.
27. Cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 7 Smlouvy bude hrazena na základě Hodinové sazby podle pracovníky Poskytovatele skutečně a účelně stráveného času při provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 7 Smlouvy.
28. Výše Hodinové sazby je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy – Cenová nabídka.
29. Cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 7 Smlouvy bude hrazena zpětně, a to na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po provedení a poskytnutí příslušných činností a služeb Objednateli.

30. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkami stanovenými ve Smlouvě.
31. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Cena tak zahrnuje zejména mzdové náklady, náklady na drobné součásti a materiál do výše 500,- Kč bez DPH na jeden servisní zásah nebo opravu, náklady na cestovné, náklady na čas strávený na cestě, prostoje, náklady na odvoz a likvidaci odpadů apod., s výjimkou ceny náhradních dílů a součástí podle článku VII Smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Objednatelem.

VII. CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ A SOUČÁSTEK

32. Měsíční paušál a Hodinová sazba zahrnují cenu dodávek drobných součástí do výše 500 Kč bez DPH na jeden servisní zásah nebo opravu a pomocného materiálu (olejů a mazadel, čistících prostředků, apod.).
33. Měsíční paušál a Hodinová sazba nezahrnují cenu dodávek náhradních dílů a součástí, které nejsou drobnými součástmi.
34. Poskytovatel je oprávněn účtovat Objednateli pouze cenu skutečně dodaných a účelně použitých náhradních dílů a součástí, a to pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na pořízení těchto náhradních dílů a součástí.
35. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně doložit výši Poskytovatelem účelně vynaložených nákladů na pořízení těchto náhradních dílů a součástí.
36. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat od Poskytovatele náhradní díly a součástky, jejichž ceny budou přesahovat ceny v místě a čase obvyklé o více než 10% a pořízení náhradních dílů a součástí zajistit prostřednictvím jiné osoby. Využitím oprávnění podle předchozí věty není dotčena povinnost Poskytovatele provést Objednatelem požadovanou servisní činnost, tj. údržbu, opravu, úpravu či další činnost.
37. Cena za náhradní díly a součástky bude hrazena zpětně, a to na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po jejich dodání Objednateli.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

38. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu, cenu za náhradní díly a součástky a případnou DPH fakturou (dále jen „**Faktura**“).
39. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.

40. Cenu, cenu za náhradní díly a součástky a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
41. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit Objednateli nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v předcházejícím odstavci Smlouvy.
42. Vyplyvá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
43. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny, ceny za náhradní díly a součástky či náhrady nákladů za zmařený výjezd a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
44. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena, cena za náhradní díly a součástky či náhrada nákladů za zmařený výjezd či její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli.
45. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

46. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Služeb do 5 dnů od písemné výzvy Objednatele, a to v závislosti na termínu po ukončení dosavadních servisních smluv. Právo účtovat Objednateli cenu plnění podle Smlouvy vzniká Poskytovateli až okamžikem zahájení provádění Služeb. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli na jeho žádost termín ukončení dosavadních servisních smluv.
47. Poskytovatel je povinen provádět Služby s náležitou odbornou péčí, podle svých odborných znalostí a zkušeností a v souladu se všemi podmínkami podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Služeb tak, aby TZ byly po celou dobu trvání Smlouvy způsobilé k řádnému a nepřetržitému užívání.
48. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění Smlouvy pokyny Objednatele.
49. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli telefonní číslo technického dispečinku, a to bez zbytečného odkladu (max. do 3 pracovních dnů) po uzavření Smlouvy. V průběhu doby trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o změně telefonního čísla technického dispečinku, a to nejméně 3 pracovní dny před jeho změnou.
50. Poskytovatel je povinen vést o provádění Služeb písemné záznamy. Poskytovatel v písemném záznamu specifikuje veškeré Poskytovatelem provedené práce, prohlídky, zkoušky, opravy, úpravy a další činnosti a služby, případně dodané a použité drobné součásti a náhradní díly a součástky, a písemný záznam bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení předá Objednateli,

resp. jím pověřené osobě. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním písemného záznamu o jeho provedení Objednateli, resp. jím pověřené osobě. Vedením písemných záznamů podle tohoto odstavce není dotčena povinnost Poskytovatele zajistit pořízení či vedení dokumentů požadovaných podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Služeb.

51. Poskytovatel je povinen zajistit odvoz a likvidaci odpadů, obalů a dalších materiálů, použitých při provádění Služeb, v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy v době poskytování Služeb.
52. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k provádění Služeb, zejména zajistit Poskytovateli, resp. jím pověřené osobě, přístup k TZ, a to v rozsahu nezbytném k provádění Služeb.
53. Objednatel je oprávněn, ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zajistit na náklady Poskytovatele náhradní plnění jinou odborně způsobilou osobou. Odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu a nemajetkovou újmu tím není dotčena.

X. VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

54. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy v souladu se všemi podmínkami podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Služeb, zejména za řádné a včasné provádění veškerých prohlídek, zkoušek a dalších činností a služeb podle Smlouvy.
55. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na dodané drobné součásti a dodané náhradní díly a součástky (dále také jako „**Materiál**“), již se Poskytovatel zaručuje, že dodaný Materiál bude po záruční dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si zachová obvyklé vlastnosti a nebude mít právní vady. Záruční doba činí:
 - 55.2. v případě drobných součástí: 6 měsíců;
 - 55.3. v případě náhradní dílů a součástek ve smyslu článku VII Smlouvy: 24 měsíců.Záruční doba podle tohoto odstavce začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel předá Objednateli písemný záznam ve smyslu odstavce 66 Smlouvy.
56. Materiál bude vadný, nebude-li při dodání Objednateli nebo kdykoli v průběhu záruční doby mít vlastnosti sjednané Smlouvou nebo nebude-li způsobilý pro použití k účelu stanovenému Smlouvou nebo nebude-li prostý právních vad. Materiál má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo jiná osoba.
57. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za správnost a úplnost provedených úkonů (prohlídek, zkoušek, oprav, úprav, dalších činností a služeb apod.). Záruční doba činí 3 měsíce. Záruční doba podle tohoto odstavce začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel předá Objednateli písemný záznam ve smyslu odstavce 66 Smlouvy.
58. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při dodání Materiálu nebo při předání písemného záznamu ve smyslu odstavce 57 Smlouvy.

59. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatелеm nebo jinými osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.
60. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv jiná osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
61. Poskytovatel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Materiálu, které je obvyklé u věci stejného nebo obdobného druhu jako Materiál.
62. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Materiálu, ke kterému do konce záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy na jakost a provedení Materiálu nemělo dojít.

XI. UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

63. Má-li plnění Poskytovatele vadu a odpovídá-li Poskytovatel za tuto vadu, má Objednatel práva z vadného plnění.
64. Objednatel je oprávněn reklamovat vady u Poskytovatele písemně. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
65. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den záruční doby nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den záruční doby. Případně-li konec záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejbližší následující pracovní den, nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou nejbližší následující pracovní den.
66. Má-li plnění Poskytovatele vady, za které Poskytovatel odpovídá, má Objednatel právo na:
 - 66.2. provedení nového příslušného úkonu (prohlídky, zkoušky, opravy, úpravy, další činnosti a služby apod.), nebo
 - 66.3. dodání nového Materiálu bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené; pokud se vada týká pouze části Materiálu, může Objednatel požadovat jen výměnu takové části, nebo
 - 66.4. dodání chybějící části Materiálu.
67. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.

XII. PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

68. Poskytovatel je povinen odstranit Objednatелеm reklamovanou vadu nejpozději do 3 Pracovních dnů od oznámení vady Poskytovateli, nebude-li sjednána jiná lhůta.
69. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě podle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn zajistit na náklady Poskytovatele odstranění vady nebo obstarání náhradního plnění jinou odborně způsobilou osobou.

70. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
71. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
72. Při dodání nového Materiálu nebo jeho části vrátí Objednatel Poskytovateli na náklady Poskytovatele Materiál nebo jeho část původně dodanou.
73. Poskytovatel je po odstranění vady povinen Objednateli písemně potvrdit, že došlo k odstranění vady, uvést způsob jejího odstranění a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
74. Záruční doba neběží od okamžiku sdělení reklamace Poskytovateli do okamžiku odstranění vady. Odstraněním vady se rozumí zjednání nápravy Poskytovatelem nebo jinou odborně způsobilou osobou.

XIII. SANKCE

75. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 17 písm. a) a b) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
76. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 17 písm. c) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
77. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 17 písm. d) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každou započatou hodinu, v níž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
78. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv jinou povinnost podle Smlouvy ve lhůtě sjednané ve Smlouvě nebo stanovené právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými v době poskytování Služeb, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den, v němž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
79. Prodlení s plněním povinností utvrzených smluvními pokutami podle předchozích odstavců je ukončeno okamžikem, kdy bude zjednána náprava Poskytovatelem nebo jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 70 Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Poskytovatele.
80. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.
81. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

82. Splatnost smluvních pokut podle Smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
83. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši podle právních předpisů.

XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

84. Smlouva se uzavírá na dobu 4 měsíců od účinnosti smlouvy. Objednatel zahájí plnění stanovené Smlouvou nejpozději do 5 dnů od písemné výzvy Objednatele k plnění Smlouvy.
85. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce 1 měsíc bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná běžet 1. den následujícího měsíce, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
86. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci zaniká závazek vzniklý ze Smlouvy.
87. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn, aniž by zanikl závazek ze Smlouvy jako celek, požadovat ukončení, nebo přerušování provádění Služeb ve vztahu k jednotlivým TZ uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), a to na základě písemného oznámení Objednatele zaslaného Poskytovateli. Objednatel v písemném oznámení uvede specifikaci TZ, ve vztahu, k němuž požaduje ukončení, nebo přerušování provádění Služeb.

XV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

88. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou.
89. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
 - 89.2. v případě změny vlastnických vztahů k TZ, a to vždy ve vztahu k jednotlivým TZ uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), jichž se tato změna týká;
 - 89.3. v případě změny účelu a způsobu používání TZ, a to vždy ve vztahu k jednotlivým TZ uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), jichž se tato změna týká;
 - 89.4. pokud Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nesplní povinnost poskytnout plnění podle Smlouvy ve lhůtě, četnosti, rozsahu nebo kvalitě sjednaných Smlouvou nebo stanovených příslušnými právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými v době poskytování Služeb;
 - 89.5. poruší-li Poskytovatel svou povinnost podle odstavce 98 Smlouvy;
 - 89.6. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
90. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, zjistí-li na TZ zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Poskytovatel, přičemž to neplatí v případě, že si Objednatel zajistil náhradní plnění prostřednictvím jiné odborné osoby v souladu se Smlouvou.

XVI. POJIŠTĚNÍ

91. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků vyplývajících ze Smlouvy až do doby uplynutí Záruční doby sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění

minimálně ve výši 10.000.000,- Kč pro jednu pojistnou událost. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.

92. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
93. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XVII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

94. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Poskytovatel je zejména povinen upozorňovat Objednatele na veškeré poruchy, závady či jiné okolnosti, jež mají nebo mohou mít vliv na provoz TZ, které zjistí při plnění Smlouvy, a navrhnout příslušná nápravná opatření. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
95. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
96. Poskytovatel je povinen dodržovat podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
97. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
98. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
99. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.

XVIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

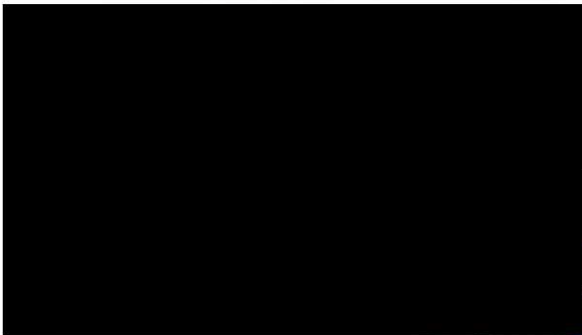
100. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

101. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
102. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
103. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž Objednatel obdrží dva a Poskytovatel jedno vyhotovení.
104. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zahájení provádění Služeb, nestanoví-li právní předpisy datum pozdější.
105. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1** Specifikace TZ
Příloha č. 2 Cenová nabídka

v PRAZE dne 16-07-2021



v Praze dne 17.2.2021



Poskytovatel

CigDus  
Nad Vršovskou Horou 416
140 00 Praha 10 - Michle. IČO: 241 61 969

Příloha č. 1
Tabulka objektů tepelných zařízení (TZ) , 198 00 Praha 9

č.	objekt	označení TZ	ks TZ	typ / označení	výkon v kW
Předávací stanice					
1.	Plk. Vlčka 695	60	1	kompaktní PS Cetetherm	1x deskový výměník ÚT 1x deskový výměník TUV 280 150
2.	Plk. Vlčka 685	80	1	kompaktní PS Cetetherm	1x deskový výměník ÚT 1x deskový výměník TUV 280 150
3.	Gen. Janouška 902	902	1	kompaktní PS Cetetherm	1x deskový výměník ÚT 1x deskový výměník TUV 280 150
4.	Bobkova 738	B4 (ČEMO I)	1	kompaktní PS Cetetherm	1x deskový výměník ÚT 1x deskový výměník TUV 280 150
5.	Maňáková 743	B6 (ČEMO II)	1	kompaktní PS Cetetherm	2x deskový výměník ÚT 1x deskový výměník TUV 280 150
Plynové kotelny					
6.	Šímanovská 47	plynový kotel	2		1x Viadrus G 90 ND 15 1x Viadrus G 90 ND 15 120 120
7.	Sadská 530	plynový kotel	2		1x Vaillant VU 466/4-5 1x Vaillant VU 466/4-5 46 46
8.	Baštýřská 67	plynový kotel	3		1x Dacon Unical Nova 1x Viadrus G27 1x Vaillant 24 42 27
9.	Metujská 907	plynový kotel	2		1x Vaillant VU 466/7-H 1x Vaillant VU 282/2-5R3 46 28
10.	Bryksova 1002	plynová kotelna III. kategorie	3		1x Hydrotherm HEM 120 1x Hydrotherm HEM 120 1x Vaillant VGH 220/5 XZU 120 120 8
11.	Pilská 9	plynový kotel	1		1x Viadrus G100 105
12.	Tálínská 1312	plynový kotel	1		1x Vaillant VGH 160/5 XZU R1 8
Upravný vody pro tepelná zařízení					
13.	Bobkova 738	úpravna TUV B4	1		EuroClean KEUV TV01
14.	Maňáková 743	úpravna TUV B6	1		EuroClean KEUV TV01
TZ celkem			21		2860

**Příloha č. 4 Dokumentace zadávacího řízení
Specifikace plnění; Předloha pro zpracování nabídkové ceny**

A. Paušální cena za správu, provoz, údržbu a opravy tepelných zařízení a jejich vnějších rozvodů				
č.	označení TZ	objekt	měsíční paušál v Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc / 1 TZ	paušální cena v Kč bez DPH za 1 kalendářní rok poskytování správy, provozu, údržby a oprav TZ
1.	60	Plk. Vlčka 695	3 750,00	45 000,00
2.	80	Plk. Vlčka 686	3 750,00	45 000,00
3.	902	Gen. Janouška 902	3 750,00	45 000,00
4.	B4 (ČEMO I)	Bobkova 738	3 750,00	45 000,00
5.	B6 (ČEMO II)	Maňáková 743	3 750,00	45 000,00
6.	plynový kotel	Šimanovská 47	3 750,00	45 000,00
7.	plynový kotel	Sadská 530	3 500,00	42 000,00
8.	plynový kotel	Metujská 907	3 500,00	42 000,00
9.	plynová kotelna	Bryksova 1002	3 750,00	45 000,00
10.	plynový kotel	Pilská 9	3 750,00	45 000,00
11.	plynový kotel	Tálínská 1312	3 150,00	37 800,00
12.	úpravna TUV B2	Bobkova 738	600,00	7 200,00
13.	úpravna TUV B6	Maňáková 743	600,00	7 200,00
14.	cena za TZ celkem		41 350,00	496 200,00

B. Cena za servisní činnosti a služby nezahrnuté v měsíčním paušálu v Kč bez DPH		
15.	Cena za 1 hodinu poskytování servisních činností a služeb nezahrnutých v měsíčním paušálu v Kč	280,00