

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB a o zprostředkování a správě pojistných smluv

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s usz. § 12 odst. 2 zákona č. 170/2018 sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace
se sídlem Polní 553/3, 639 00 Brno
IČ: 48512478
DIČ: CZ48512478
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 13
zastoupen MUDr. Pavlem Pilerem, ředitel nemocnice
ve věcech technických Ing. Soňou Habrovcovou, ekonomickou náměstkyní

dále objednatel nebo klient
a

Poskytovatel: HARPAG s.r.o.
se sídlem se sídlem Cukrovarnická 838/57, 162 00, Praha 6 Střešovice
IČ: 27411141
DIČ: CZ27411141
zapsán v registru zprostředkovatelů ČNB jako samostaný pojišťovací zprostředkovatel
zastoupen Alenou Kobercovou, prokuristkou

dále poskytovatel nebo makléř

II. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb makléře, jehož činnost pro klienta spočívá zejména v/ve:

- a) zprostředkování uzavření pojistných smluv dle pokynů klienta a jejich správa
- b) dalších činnostech v oblasti pojišťovnictví (např. audit pojistných smluv, přepracování pojistných smluv, analýza rizik, metodická pomoc při likvidaci pojistných událostí);

a to na celém území EUv souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Služby pojišťovacího makléře**“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).

(2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno ihned po účinnosti smlouvy.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku, a to ode dne účinnosti této smlouvy. V případě, že žádná ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před koncem ročního období, že již na pokračování této smlouvy o poskytování služeb nemá zájem, prodlužuje se tato smlouva o další jeden kalendářní rok.
- (3) Místo plnění: Statutární město Brno.

IV. Činnosti makléře

- (1)** Makléř se zavazuje uskutečňovat svou činnost s vynaložením odborné péče, dbát jemu známých zájmů klienta, v rámci této smlouvy se řídit jeho pokyny, podávat mu zprávu o vývoji trhu a o všech okolnostech důležitých pro jeho zájmy při zajišťování pojistné ochrany.
- (2)** Makléř je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souladu s výkonem své činnosti, a to podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- (3)** Makléř je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu makléřské činnosti v pojišťovnictví dle ZoPZ.
- (4)** Makléř je oprávněn vést běžnou komunikaci, která se týká pojištění klienta. Makléř není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy ani čerpat pojistná plnění.
- (5)** Makléř je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků pojištění, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, avšak pouze za účelem plnění povinností z této smlouvy. Všichni zaměstnanci makléře a jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje klienta, a další osoby, které v rámci plnění povinností z této smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji klienta, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, které osobní údaje zabezpečují. Makléř je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti klienta podle výše uvedeného zákona.

V. Činnosti klienta

1. Klient se zavazuje spolupracovat s makléřem k dosažení účelu této smlouvy, zejména makléři poskytnout podklady a informace potřebné pro činnost dle této smlouvy.
2. Klient odpovídá za správnost a úplnost informací poskytnutých makléři.
3. Klient se zavazuje včas informovat makléře o změnách rizika vždy, když se o nich dozví, aby, bude-li to nezbytné, mohl makléř včas informovat pojistitele, popř. navrhnout účelnou úpravu pojistné smlouvy
4. Klient se dále zavazuje, že jakožto pojištěný bude dodržovat veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu založeného na základě uzavřené příslušné pojistné smlouvy.
5. Klient bere na vědomí, že je výhradně jeho povinností stanovení výše pojistné částky, resp. limitu pojištění. makléř v této věci může poskytnout toliko nezávaznou konzultaci, ze které pro něj nevyplynou žádné právní důsledky v oblasti odpovědnosti

VI. Plná moc

- (1)** Za účelem splnění povinností z této smlouvy uděluje klient makléři plnou moc pro výkon činností makléře ve prospěch klienta.
- (2)** Oboustranně podepsaná plná moc je Přílohou č. 2 této smlouvy.

VII. Odměna makléře

- (1)** Poskytování služeb makléře, je pro klienta zdarma. Odměna Makléře je hrazena přímo pojišťovnou (pojistitelem) formou provize.

VIII. Další povinnosti smluvních stran

- (1)** Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.

IX.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména pojistnou smlouvu a související dokumentaci.

X.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

XI.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
- (5) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

XII.

Sankce

- (1) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.

- (3) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (4) Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (5) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XIII.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
- vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

XIV.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- (4) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí klient.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- (7) Tato smlouva je podepsána elektronicky, každá ze smluvních stran tak obdrží jeden elektronický originál.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1: Činnosti a povinnosti makléře

Příloha č. 2: Plná moc

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Brně dne

V Praze dne

.....
MUDr. Pavel Piler
ředitel

.....
Alena Kobercová
prokuristka

ČINNOSTI A POVINNOSTI MAKLEŘE A POVINNOSTI KLIENTA

1. Rozsah činnosti makleře

A. Rizikový management

1. přezkoumání činností klienta s ohledem na možnost jeho potřeby pojištění a porovnání s jeho současnou pojistnou ochranou
2. součinnost při vyplnění dotazníku makleře k pojištění rizik
3. provedení analýzy platných pojistných smluv s ohledem na rozsah zjištěných rizik
4. zpracování/zavedení metodiky pro stanovení pojistných částek
5. stanovení způsobu a rozsahu pojistného krytí
6. určení možnosti umístění zjištěných rizik na trhu - výběr vhodné pojišťovny:
 - oslovení pojistného trhu podle pojišťovaného rizika či na přání klienta
 - vyhodnocení nabídek a doporučení
7. návrh obsahu a rozsahu pojistného krytí k docílení optimálního poměru mezi výší pojistného a rozsahem pojistného krytí
8. vypracování rizikových zpráv (informace o pojišťovaných lokalitách) včetně doporučení týkajících se prevence škod u majetkových druhů pojištění, bude-li klientem i pojistné krytí těchto rizik požadováno

B. Poradenská a konzultační činnost

1. poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví
2. součinnost při zpracování podkladů a přípravě návrhu pojistné smlouvy dle potřeby klienta na základě poznatků a analýzy aktuálního stavu
3. projednání výše pojistného limitu nebo pojistné částky s klientem, navržení výše spoluúčasti
4. projednání pojištění s vybraným pojistitelem
5. zaslání či předání návrhu pojistné smlouvy klientovi a podání vysvětlení k pojistné smlouvě a pojistným podmínkám
6. předání podepsané pojistné smlouvy pojistiteli
7. poskytování školení vybraných zaměstnanců zadavatele v oblasti pojištění
8. sběr, analýza a poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby zadavatele

C. Správa pojištění a pojistných smluv

1. evidence práv a povinností vyplývajících z pojistných smluv
2. evidence a sledování termínů prolongací, resp. revizí pojistných smluv
3. součinnost a zpracování podkladů pro vyhotovení dodatků k pojistným smlouvám apod. podle stavu rizik a požadavků klienta po celou dobu trvání pojistné smlouvy
4. vyúčtování pojistného, eventuálně inkaso pojistného makleřem
5. sledování termínů plateb pojistného
6. spolupráce při realizaci pravidelných výběrových řízení na pojistitele

D. Likvidace pojistných událostí

1. vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zadavatele a pojistitelem v případě vzniku pojistné události
2. spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence a odborná pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení
3. zajištění nahlášení pojistné události pojistiteli do 48 hod. po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od zadavatele

4. vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami a pojistiteli, vedení evidence pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období
5. hájení oprávněných zájmů zadavatele při likvidaci pojistných událostí
6. poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele a při zabezpečení prohlídky
7. poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení
8. spolupráce při zabezpečování kontaktu se všemi zainteresovanými stranami, znalci, poškozenými, policejními orgány atd.
9. spolupráce způsobem výše uvedeným i při likvidaci pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky

2. Povinnosti klienta

- 2.1. Klient je povinen předat makléři současně s podpisem této smlouvy podepsanou Plnou moc viz Příloha č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Klient je povinen své požadavky předávat makléři písemnou formou; rovněž tak všechny další požadavky na případné změny a doplnění pojištění.
- 2.3. Po podpisu zprostředkované pojistné smlouvy je klient povinen nejpozději do 10 pracovních dnů zaslat makléři příslušné výtisky podepsané pojistné smlouvy.
- 2.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu makléře samostatně uzavírat pojistné smlouvy, které jsou předmětem Smlouvy, přímo s pojistitelem.
- 2.5. Po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy klient není oprávněn uzavřít smlouvu s jiným makléřem či zmocnit jiného makléře za účelem provedení shodné činnosti, jež je uvedena ve Smlouvě.
- 2.6. Klient je povinen oznámit makléři všechny změny v pojištěných rizicích (změny ve výši majetku, provozované činnosti apod.).

3. Povinnosti makléře

- 3.1. Makléř je dále povinen a zavazuje se v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit dostupnost a operativnost poskytovaných služeb v následujícím rozsahu:
 - zajistit dostupnost odpovědného pracovníka pro odpovědi na dotazy, požadavky, změny atd. klienta;
 - v případě nahlášení škodní události, neprodleně reagovat na vzniklou situaci;
 - reagovat na dotazy klienta do 48 hodin po jejich obdržení; na dotazy položené mimo pracovní den reagovat nejbližší pracovní den.
- 3.2. Makléř je povinen zajišťovat výkon činnosti pojišťovacího zprostředkovatele s odbornou péčí, chránit zájmy klienta, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
- 3.3. Makléř je povinen klientovi okamžitě oznámit ukončení své činnosti.