­­­­­ Servisní smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

uzavírají

**Střední průmyslová škola stavební, České Budějovice, Resslova 2**

IČ: 60076089  
se sídlem: Resslova 1579/2, České Budějovice  
jednající RNDr. Vladimír Kostka, ředitel školy

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní společnost

**Arakis, s. r. o.**

IČ: 04081897,  
se sídlem České Budějovice, Třebínská 1758/11, PSČ: 370 05,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 23763,  
jednající prostřednictvím jednatele společnosti, Ing. Václava Panušky

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto

# servisní smlouvu**I.**

# **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě, údržba operačních systémů a programového vybavení serverů, zajištění havarijních servisních zásahů na vyžádání a dálková správa Zhotovitelem pro potřeby Objednatele.
2. Zhotovitel je podnikající právnickou osobou mající potřebné znalosti a zkušenosti k činnostem, které jsou předmětem této servisní smlouvy.

**II.**

**Definice a rozsah servisu**

1. Servisem podle této servisní smlouvy se rozumí výkon definovaných činností Zhotovitelem. Detailní rozpis činností je uveden v příloze č. I. Jednotlivé činnosti jsou dále pro účely této smlouvy rozděleny do skupin A), B) ,C) a jsou vypsány v následujících tabulkách.

|  |
| --- |
| **A) Servisní činnosti s výkonem v místě počítačové sítě** |
| * Průběžný monitoring a periodické zaznamenávání aktuálního technického stavu výpočetní techniky * Analýza protokolovacích souborů k datu poslední kontroly * Sledování a aplikace systémových záplat doporučených výrobcem programového vybavení třetích stran * Poskytování konzultací a pomoci místním správcům počítačové sítě * Funkce prostředníka při řešení požadavků s třetími stranami * Profylaxe předmětné výpočetní techniky (pravidelné fyzické čištění od prachu 1x ročně) |

|  |
| --- |
| **B) Servisní činnosti mimo místo předmětné počítačové sítě** |
| * Poskytování dálkových telefonických a emailových konzultací pro místní správce sítě * Provádění dálkových servisních zásahů, pokud to povaha požadavku nebo poruchy umožňuje |

|  |
| --- |
| **C) Servisní zásahy v pracovní době** |
| * Zásahy na vyžádání s garancí dostavení se technika do místa řešení poruchy nebo provedení vzdálenou správou do stanovené doby od jejího nahlášení |

1. Činnosti typu A), B) a C) jsou prováděny částečně v objektu Objednatele, a částečně dálkovou správou podle povahy jejich povahy.
2. Kromě činností uvedených v předchozí odstavci je Zhotovitel povinen zajišťovat pohotovostní službu a to tím způsobem, že bude dostupný ve sjednané době na kontaktních telefonních číslech.
3. Zhotovitel je povinen udržovat stav připravenosti tak, aby byl schopen ve smluvené reakční době na podnět Objednatelezahájit řešení havarijních stavů.

**III.**

**Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje pro Zhotovitele zajistit následující:

* potřebné informace pro provádění Servisu (specifikovat požadované práce)
* stanovit termíny pravidelných návštěv
* přístup do objektu (klíče, parkování, EZS)

1. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou odměnu za podmínek stanovených dále v této smlouvě.
2. Objednatel je oprávněn průběžně požadovat od Zhotovitele informace o průběhu provádění Servisu.

**IV.**

**Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen vést evidenci o prováděném Servisu dle konkrétních požadavků Objednatele, zejména prostřednictvím výkazů o provádění Servisu.
2. Za včasné a řádné provádění Servisu v souladu s touto smlouvou má Zhotovitel právo na odměnu v této smlouvě dále specifikovanou.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace, které získá na základě smlouvy, při jejím plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou, využije pouze pro potřebu plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel je povinen chránit takto zpřístupněné informace jako tajné, zejména zabezpečením svého systému před neoprávněným průnikem. Zhotovitel se dále zavazuje tyto informace neposkytnout, neprodat či jakkoliv jinak zpřístupnit jiné osobě. Povinnost mlčenlivosti se ve stejném rozsahu vztahuje i na veškeré zaměstnance Zhotovitele. Pakliže Zhotovitel k plnění této smlouvy využije služeb třetích osob, zavazuje se zajistit stejnou úroveň ochrany zpřístupněných informací i touto třetí osobou. Povinnost Zhotovitele zachovávat důvěrnost informací přetrvává i po skončení této smlouvy.
4. Ačkoliv předmět této smlouvy nezahrnuje operace zpracování a ochrany osobních údajů, může se Zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými Objednatelem. Zhotovitel proto není zpracovatelem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EUR) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Pakliže by došlo k jakémukoliv nahodilém přístupu k údajům, zavazuje se Zhotovitel k ochraně takových údajů v souladu s předchozím článkem.

**V.**

**Cena servisu, rozsah plnění a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na měsíčním paušálu za provádění činností typu **A)** a **B)** a **C)** dle článku II., odstavce č.1 této smlouvy (dále jen „Paušální činnosti“), ve výši 14500,- Kč (slovy: čtrnácttisíc pět set korun českých) k datu podpisu této smlouvy (dále jen „Měsíční paušál“).
2. Smluvní strany se dohodly na rozsahu plnění dle jednotlivých typů činností následovně:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rozsah A (hodin/měsíc) „Technik přítomen ve škole“ | | Rozsah B (hodin/měsíc) „Technik vzdálenou správou“ | | Rozsah C (hodin/měsíc) „Požadavky na rámec A a B, s garantovanou dobou řešení“ | | Hodina nad rámec A,B,C |
| 8 | 2 hodiny / týden | 8 | 2 hodiny / týden | 2 | do 12h (8-16 hod. PO-PÁ) | 550,- |

1. U činností typu **C)** dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Nepaušální činnosti“) je součástí Měsíčního paušálu i udržování servisní připravenosti.
2. Požadovanou rychlost servisního zásahu určuje **výhradně Objednatel** podle jeho potřeb. Servisní zásahy nad rámec sjednaných hodin budou účtovány následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ servisního zásahu** | **Sazba** | **Jednotka** |
| Expresní havarijní zásahy realizované se zahájením řešení problému problému do 4 hodin od nahlášení. | 1500,- | Kč/hod. |
| Neexpresní havarijní zásahy realizované se zahájením řešení problému do 12 hodin od nahlášení (8-16 hod PO-PÁ) nad rámec C) | 550,- | Kč/hod. |
| Ostatní servisní činnosti nad rámec A) a B) | 550,- | Kč/hod. |

1. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel garantuje servisní zásah do 12 hodin. Pokud to kapacitní možnosti Zhotovitele umožní, Objednatel si může vyžádat i expresní zásah do 4 hodin, avšak tento není garantován.
2. V případě účtování dle hodinové sazby, bude účtována každá započatá ½ hodina.
3. Činnosti definované jako Nepaušální činnosti, nezahrnují náklady na cestovné. Cestovné bude k těmto činnostem připočítáváno následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cestovné** | **Sazba** | **Jednotka** |
| Doprava České Budějovice - paušál ČB | 150,- | Kč/výjezd |

1. Kromě odměny za provádění Servisu je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli náklady, které prokazatelně na zhotovování Servisu vynaložil. Tyto náklady musí být před jejich vynaložením projednány a odsouhlaseny Objednatelem.
2. Po dobu letních prázdnin Zhotovitel sníží objem poskytovaných služeb i Měsíčního paušálu na 1/3. Hodinové sazby zůstávají nezměněny.
3. Ke všem částkám uvedeným ve vyúčtování bude Zhotovitelem připočtena daň z přidané hodnoty dle platných daňových předpisů.
4. Zhotovitel bude Objednateli vystavovat fakturu – daňový doklad obsahující všechny náležitosti požadované na tento typ dokladu příslušnými předpisy. Faktura – daňový doklad bude vystavena poslední den v měsíci, za který se odměna fakturuje a bude mít splatnost 10 dnů.
5. V případě prodlení s úhradou řádně vyfakturované odměny, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VI.**

**Odpovědné osoby**

1. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Objednatele je:

RNDr. Vladimír Kostka, tel.: 602 559 724

1. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Zhotovitele je:

Ing. Václav Panuška, tel.: 603 230 564

**VII.**

**Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 24 měsíců.
2. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět po skončení minimální doby trvání dle předchozího odstavce této smlouvy v tříměsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď jedné smluvní strany doručena druhé smluvní straně.

**VIII.**

# **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Českých Budějovicích, dne 18. února 2021

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

RNDr. Vladimír Kostka Ing. Václav Panuška

ředitel školy jednatel

Příloha č.1 – detailní rozpis činností

* Správa a údržba síťových klientů koncových stanic počítačové sítě (rozhraní pro připojení do sítě)
* Správa a údržba wifi sítě, AP přístupových bodů a řadiče
* Správa a údržba EDUROAM
* Správa a údržba serverů/datových úložišť počítačové sítě ve virtuálním prostředí včetně veškerého softwarového vybavení
* Správa integrace služeb Active Directory a všech cloudových služeb Microsoft 365
* Správa a údržba školního informačního systému Bakalář vč. webového rozhraní – upgrade 1x ročně
* Správa a údržba aktivních prvků sítě (switche, routery), logických virtuálních sítí
* Sledování a aplikace softwarových záplat (patchů) na předmětnou techniku
* Vnitřní a vnější zabezpečení sítě, monitoring, analýza aktuálních nejen kybernetických hrozeb a návrhy protiopatření
* Správa a údržba ukončení internetové přípojky (převzaté od poskytovatele internetu) a centrálního firewallu
* Zálohování a obnovování dat dle požadavků školy