# Rámcová smlouva na zajištění marketingového spolupráce

*kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:*

**I.**

## Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **RBP, zdravotní pojišťovna**se sídlem:  | Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava  |
| zapsaná v:IČO:  | Obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě, oddíl A XIV, vložka 554 476 73 036  |
| DIČ:  | CZ47673036  |
| zastoupená: bankovní spojení:číslo účtu: | Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

**Smart Contact s.r.o.**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem:  | Černého 789/23, 635 00, Brno - Bystrc |
| zapsaná v:IČO:  | Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 11701009064796 |
| DIČ:  | CZ09064796 |
| zastoupená:bankovní spojení: číslo účtu:  | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

**(dále jen „poskytovatel“)**

(objednatel a poskytovatel společně dále jako **„smluvní strany“**)

**II.**

## Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby objednatele spočívající v odborném zabezpečení marketingové spolupráce pro jednotlivé marketingové kampaně, vedoucí k posílení image a pozitivního vnímání značky objednatele mezi jeho klienty a potenciálními klienty.
2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že při poskytování služeb postupuje jako odborník ve smyslu § 2950 občanského zákoníku a že má dostatek vědomostí a dovedností pro poskytování služeb dle této smlouvy.

**III.**

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele průběžně, podle jednotlivých objednávek vystavovaných objednatelem na příslušné měsíce, pro objednatele zajišťovat komplexní služby při realizaci marketingových a reklamních akcí objednatele směřující k posílení image a pozitivního vnímání značky objednatele mezi jeho klienty a potenciálními klienty, včetně účasti poskytovatele na těchto akcích a jejich organizačního zajištění, dále předávání a doručování dokumentů souvisejících s přehlášeném pojištěnce jakož i dalších doprovodných reklamních předmětů, a dále zjišťování zpětné vazby vnímání objednatele a objednatelem poskytovaných služeb jeho klienty a potenciálními klienty (dále jen „služby“), a závazek objednatele za včas a řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli smluvní cenu.
2. Součástí poskytovaných služeb jsou především tyto činnosti poskytovatele:
	1. zajištění retenčních hovorů pojištěnců, kteří se rozhodli přeregistrovat k jiné zdravotní pojišťovně, včetně zajištění průběžné zpětné vazby vnímání značky, nabízených produktů a služeb objednatele ze strany vlastních pojištěnců, případně i veřejnosti, včetně návrhů na zlepšení jejího vnímání a přijímání opatření, která povedou ke zvyšování hodnoty značky objednatele;
	2. doručování přihlášek k registraci k podpisu pojištěncům a jejich zpětné doručování objednateli, včetně zajišťování zpětné vazby vnímání objednatele a objednatelem poskytovaných služeb jeho klienty a potenciálními klienty;
	3. zajištění pronájmu reklamních video ploch určených k prezentaci objednatele, a to v Ostravě – Mariánských Horách (naproti Harmony Club Hotelu Ostrava), v Moravské Ostravě (naproti Nové Karolině) a v Ostravě-Třebovicích v měsíci březnu.
3. Poskytovatel objednateli nijak negarantuje, že se jeho činností dosáhne zvýšení hodnoty značky objednatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která by řádným výkonem činností poskytovatele dle odstavce 2. tohoto článku vznikla objednateli. Objednateli nepřísluší práva z vadného plnění v případě, kdy se výsledek činností poskytovatele dle této smlouvy nedostavil.

1. Plnění dle této smlouvy bude probíhat podle aktuálních potřeb a požadavků objednatele realizovaných na základě jednotlivých objednávek. Objednávky budou vystavovány na jednotlivé měsíce po dobu účinnosti této smlouvy.
2. Součástí předmětu smlouvy jsou i služby a práce v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému poskytování služeb nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací či činností však v žádném případě nezvyšuje sjednanou cenu.

**IV.**

## Doba poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli výše uvedené služby **po dobu určitou**, a to v období **ode dne účinnosti této smlouvy do 31.03.2021,** nebo **do vyčerpání maximální částky uvedené v článku V. odst. 1 této smlouvy**.

**V.**

**Cena**

1. **Cena bez DPH** za poskytování služeb dle této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran a činí:
* dle bodu 2. písm. a) – b) cena za poskytování služeb je uvedena v Příloze č. 1,

* dle bodu 2. písm. c) **xxxxxxxxx Kč za 1 měsíc** služby – Ostrava-Mariánské Hory

**xxxxxxxxx Kč za 1 měsíc** služby – Ostrava-Nová Karolina

**xxxxxxxxx Kč za 1 měsíc** služby – Ostrava-Třebovice

Podrobnosti v Příloze č. 2.

Smluvní strany sjednávají, že maximální sjednaná cena dle této rámcové smlouvy a na ní navazujících objednávek nepřekročí částku **250.000,00 Kč bez DPH.**

1. Sjednaná maximální cena dle výše uvedeného bodu je cenou nejvýše přípustnou, se započtením veškerých nákladů, rizik, příp. zisku. Sjednaná cena zahrnuje i cestovní náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. K ceně dle odstavce 1. tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění
3. Sjednanou cenu je možné překročit pouze v případě změny (zvýšení) sazby DPH, a to tak, že poskytovatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. V případě dosažení maximální ceny dle odstavce 1. tohoto článku se smluvní strany zavazují jednat o prodloužení této smlouvy.

**VI.**

## Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb bude hrazena objednatelem na základě měsíčních faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) bude rozpis poskytnutých služeb včetně jejich stručného popisu za daný kalendářní měsíc.
2. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
3. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Daňové doklady budou zasílány objednateli v elektronické formě na následující e-maily objednatele **xxxxxxxxx**.
5. Sjednaná cena dle vystaveného daňového dokladu bude splatná bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy, že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází a že nezkrátí DPH nebo nevyláká daňovou výhodu.

**VII.**

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb kontrolovat kvalitu, způsob poskytování služeb a soulad se zadáním ve smlouvě.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a dokumenty potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli informace o poskytování služeb, dodržovat obecně závazné předpisy, technické podmínky, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn bez jakýchkoliv sankcí pozastavit poskytování jeho činností dle této smlouvy, a to až do okamžiku řádné úhrady daňového dokladu ze strany objednatele.
5. Objednatel si vymiňuje, že poskytované služby nebudou obsahovat věcné ani formální chyby, budou odpovídat stanovenému zadání a budou poskytovány v dohodnuté formě.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby včas a v řádné kvalitě, při poskytování služeb bude postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
7. Poskytovatel odpovídá v průběhu poskytování za škody způsobené porušením svých povinností dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služeb počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
8. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory takovému upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jednáním na základě takových pokynů objednatele.
9. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy spolupracovat v intencích požadavků objednatele se třetími stranami a dodavateli jiného plnění ve prospěch objednatele, pokud plnění těchto osob souvisí s účelem či předmětem této smlouvy.
10. Výstupy z poskytnutého plnění v listinné či elektronické podobě, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel se ve smyslu článku VIII. této smlouvy zavazuje poskytnout objednateli neomezené licence k užití díla vzniklého při plnění této smlouvy. Poskytnutí výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
11. V případě ukončení účinnosti této smlouvy zaniká závazek poskytovatele poskytovat služby na jejím základě sjednané. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na taková opatření, která jsou nezbytná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nepokračováním v poskytování služeb dle této smlouvy.

**VIII.**

## Práva duševního vlastnictví

1. Bude-li výsledkem plnění nebo jiné činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy, předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo veškerými známými způsoby užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo poskytovatelem vytvořeno v souladu se smlouvou, a to po celou dobu trvání autorských práv majetkových k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, grafického, technologického, teritoriálního (dále jen „licence“).
2. Součástí licence je rovněž neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla a také souhlas poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas poskytovatele udělený objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané poskytovatelem.

Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v odměně za poskytované služby dle této smlouvy.

1. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění k autorskému dílu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému autorskému dílu a je oprávněn poskytnout objednateli, zejména, nikoliv však výlučně veškerá oprávnění uvedená v tomto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje získat veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému autorskému dílu, které bude výsledkem plnění nebo jiné činnosti poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že objednatel je oprávněn autorské dílo zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a že je též oprávněn autorské dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.
4. V odůvodněných případech mohou smluvní strany sjednat odlišné licenční či související podmínky.

**IX.**

## Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb pro objednatele. Zejména se zavazuje neshromažďovat, ani jiným způsobem nenakládat s osobními údaji pojištěnců nebo zájemců o pojištění u objednatele, o kterých se dozví při plnění této smlouvy, nesdělovat předmětné skutečnosti třetím osobám a současně je nevyužít v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele, nepořizovat z nich žádné kopie nebo výpisy a opatrovat je způsobem chránícím je dostatečně před ztrátou či zneužitím.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytnout předmětné informace svým poddodavatelům za předpokladu, že je zaváže k mlčenlivosti v obdobném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí sám vázán. Porušení povinnosti mlčenlivosti poddodavatelem se považuje za porušení povinnosti poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen zavázat své zaměstnance a poddodavatele podílející se na poskytování služeb mlčenlivostí v rozsahu dle tohoto článku smlouvy a prokazatelně seznámit tyto osoby s podmínkami této smlouvy, které potřebují znát pro zajištění řádného plnění dle této smlouvy a dodržení všech jejich ujednání.
4. Povinnost poskytovatele podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace:
	1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků poskytovatele či právních předpisů;
	2. které měl poskytovatel prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
	3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim poskytovatel dospěje nezávisle a je to schopen doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
	4. které po podpisu této smlouvy poskytne poskytovateli třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
	5. jejichž zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
5. Povinnost mlčenlivosti ve shora uvedeném rozsahu platí dále ještě 5 let po skončení účinnosti této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě dohodnuto smluvními stranami jinak.
6. Ustanovení § 504 (obchodní tajemství) občanského zákoníku nejsou tímto článkem dotčena.

**X.**

## Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury - daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení. Smluvní pokutou není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím řádně objednaných služeb v bodě III.2.c) v dohodnuté lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,00 Kč za každé takové porušení a započatý den prodlení. Poskytovatel se zavazuje takto stanovenou smluvní pokutu objednateli zaplatit.

1. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v článku VIII. čiIX. této smlouvy a poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit.
2. Zaplacením smluvních pokut dle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši či nárok objednatele na odstoupení od této smlouvy.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné k zaplacení.

**XI.**

## Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran. Smlouvu lze ukončit i výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují mimo případů uvedených v čl. VII. odst. 9 a 10 této smlouvy, zejména nedodržení dohodnuté doby plnění a nedodržení dohodnutého předmětu plnění či jeho části.
3. Objednatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že poskytovatel při podání nabídky na zakázku, na základě které jsou poskytovány služby dle této smlouvy, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
4. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy je objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu o více než 30 dnů.
5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
6. V případě ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje předat objednateli veškerou dokumentaci, týkající se poskytování služeb dle této smlouvy v místě sídla objednatele nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne zániku smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak

**XII.**

## Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
3. Objednatel pro účely efektivní komunikace s druhou smluvní stranou a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro dodavatele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>.
4. Smluvní strany sjednávají, že postoupení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele je neplatné.
5. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je možné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
7. Poskytovatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Bude-li s objednatelem v důsledku porušení povinností zhotovitele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že objednatel ručí za správní delikt zhotovitele) má objednatel právo vyzvat poskytovatele k uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč a poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Pokud vznikne objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany poskytovatele škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je poskytovatel povinen tuto škodu objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu objednatel vyzve.
8. Kontaktní osoby: poskytovatele: **xxxxxxxxx**,

 tel.: **xxxxxxxxx**, email: **xxxxxxxxx**

objednatele: **xxxxxxxxx**,

tel.: **xxxxxxxxx**, email.: **xxxxxxxxx**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jedno vyhotovení je určeno pro objednatele, jedno vyhotovení pro poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
4. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Ostravě dne ………………..      |   |   | V Brně dne ………………..  |
| ………………………….…………………….. Ing. Antonín Klimša, MBAvýkonný ředitel |  |  | …………………………………….………………..**xxxxxxxxx****xxxxxxxxx** |

Příloha č. 1

|  |
| --- |
| **Ceník služeb Smart Contact - Retenční hovory a Kurýrní služba** |
|  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Ceník Retenčních hovorů Smart Contact** | **Sazba v Kč bez DPH** |  |  |  |
| Sazba FTE/hodina | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
| Sazba 1 Hovor | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
| Úspěšné vyřízení požadavku | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
| Administrativí služby/hodina | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Ceník kurýrní služby Smart Contact** | **Sazba v Kč bez DPH** |  |  |  |
| Sazba za jeden svoz | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
| Administrativní služby a tiskoviny/1 svoz | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
| Palivový příplatek/1 km | **xxxxxxxxx** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Poznámky** |  |  |  |  |
| \*FTE (operátor vyřizující odchozí hovor) |  |  |  |  |
| \*palivový příplatek nad 10km oproti původní kontaktní adrese |  |  |  |  |
| \*Administrativní služba (správa objednávek v interním IT systému) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Příloha č. 2

**Cenová Nabídka Videoboardy Smart Contact s.r.o**

Zpracovatel nabídky: **Smart Contact s.r.o**

 Černého 789/23, Bystrc, 635 00 Brno

 IČO: 09064796

**CENOVÁ NABÍDKA vysílání na velkoplošné obrazovce v Ostravě-Mariánských horách**

Předmětem nabídky je cenová kalkulace na 1 měsíční reklamní kampaň.

Jedná se speciální nabídku pronájmu vysílacího času, která obsahuje následující:

1. Váš reklamní spot bude vysílán **10 800x** během 1 měsíce
2. Délka reklamního spotu bude **10 s**
3. Kdykoliv během vaši reklamní kampaně je možná aktualizace vaši kampaně.

 (nahrání a spuštění nového reklamního spotu)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LED obrazovka** | **Počet měsíců** | **Celkový počet spotů** | **Počet odvysílaných spotů za 1 hodinu**  | **Cena za 1 spot** | **Celková cena (bez DPH)** |
| **O-Mariánské Hory** | **1** | **10800** | **24** | **xxxxxxxxx** | **xxxxxxxxx** |

**Technická data:**

 Video formát „avi“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )

 Obrázky formát „jpg“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )

**CENOVÁ NABÍDKA vysílání na velkoplošné obrazovce v Ostravě-u Nové Karoliny**

Předmětem nabídky je cenová kalkulace na 1 měsíční reklamní kampaň.

Jedná se speciální nabídku pronájmu vysílacího času, která obsahuje následující:

1. Váš reklamní spot bude vysílán **10 800x** během 1 měsíce
2. Délka reklamního spotu bude **10 s**
3. Kdykoliv během vaši reklamní kampaně je možná aktualizace vaši kampaně.

 (nahrání a spuštění nového reklamního spotu)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LED obrazovka** | **Počet měsíců** | **Celkový počet spotů** | **Počet odvysílaných spotů za 1 hodinu**  | **Cena za 1 spot** | **Celková cena (bez DPH)** |
| **O-Nová Karolina** | **1** | **10800** | **24** | **xxxxxxxxx** | **xxxxxxxxx** |

**Technická data:**

 Video formát „avi“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )

 Obrázky formát „jpg“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )

**CENOVÁ NABÍDKA vysílání na velkoplošné obrazovce v Ostravě-Třebovicích**

Předmětem nabídky je cenová kalkulace na 1 měsíční reklamní kampaň.

Jedná se speciální nabídku pronájmu vysílacího času, která obsahuje následující:

1. Váš reklamní spot bude vysílán **10 800x** během 1 měsíce
2. Délka reklamního spotu bude **10 s**
3. Kdykoliv během vaši reklamní kampaně je možná aktualizace vaši kampaně.

 (nahrání a spuštění nového reklamního spotu)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LED obrazovka** | **Počet měsíců** | **Celkový počet spotů** | **Počet odvysílaných spotů za 1 hodinu**  | **Cena za 1 spot** | **Celková cena (bez DPH)** |
| **O-Třebovice** | **1** | **10800** | **24** | **xxxxxxxxx** | **xxxxxxxxx** |

**Technická data:**

 Video formát „avi“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )

 Obrázky formát „jpg“ rozměr 2 : 1 (např. 640 x 320px )