

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2010/2020

“Zajištění servisu, kontrol a revizí iNELS III, EPS, NSZ, EKV, KSP, SKS
v budově Nový domov KARVINÁ – pavilon D”

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník) mezi:

I.

SMLUVNÍ STRANY

Obchodní firma: **Torael Net s.r.o.**
Sídlo: ul. Jurije Gagarina 1589/2a, 736 01 Havířov - Bludovice
Kancelář: ul. Cílová 843/11, 735 42, Těrlicko
IČ: 27837891
DIČ: CZ27837891
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 31053
Bankovní spojení:
účet č.:
Jednající:
Ve věcech technických:
Gsm:
E-mail:

(dále „zhotovitel“)

a

Obchodní firma: **Nový domov, příspěvková organizace**
Se sídlem: U Bažantnice 1564/15, Nové Město, PSČ 735 06, Karviná
IČ: 00847330
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, spisová zn. Pr 879
Jednající/zastoupena:
Ve věcech technických.

Tlf:
Gsm:
E-mail:

(dále „objednatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto servisní smlouvu (dále „smlouva“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- Zhotovitel se smlouvou zavazuje, že za cenu sjednanou v čl. V. odst. 1 Smlouvy bude pro objednatele s odbornou péčí provádět pravidelné kontroly, revize, funkční zkoušky a údržbu **iNELS III+LARA, EPS, NSZ, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** v budově „Nového domova v Karviné“.
- Objednatel se smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli způsobem sjednaným v čl. V. Smlouvy:

- za provádění pravidelných kontrol, revizí, funkčních zkoušek a údržbu **iNELS III+LARA, EPS, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** v budově Nového domova v Karviné – PAVILON D - cenu ve výši sjednané v čl. V. odst. 1, 2 Smlouvy a ceníku úkonů, která tvoří přílohu Smlouvy.

III.

MÍSTO A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provádět kontroly, revize, funkční zkoušky a údržbu **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** v souladu s platnými technickými normami.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelné měsíční, pololetní a roční zkoušky a funkční zkoušky **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** v budově „Nového domova v Karviné – PAVILON D“ U Bažantnice 1564/15, Karviná - Nové Město, jednou za kalendářní rok, a to nejpozději k datu ukončení platnosti bezprostředně předcházející kontroly a revize příslušného systému.
3. Zhotovitel se zavazuje v souladu s Technickou normou vést průkaznou evidenci a záznamy o každém provedení revize, kontroly nebo funkční zkoušky jednotlivých systémů. Protokoly o provedených revizích a kontrolách budou obsahovat náležitosti vyžadované Technickou normou a dále:
 - datum a místo provedené revize,
 - seznam a popis jednotlivých provedených revizních a kontrolních úkonů,
 - výsledky provedených revizí, kontrol a funkčních zkoušek,
 - seznam zjištěných závad a bezpečnostní rizika s nimi spojená,
 - podpis zhotoviteleZhotovitel předá objednateli jedno vyhotovení Protokolu o provedené revizi nebo kontrole do 14 dní od ukončení každé kontroly, nebo revize.
4. Při provádění revizí a kontrol se poskytovatel zavazuje k odstraňování drobných vad na zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ**. Smluvní strany se dohodly, že za drobnou vadu se považuje taková vada, k jejímuž odstranění není zapotřebí obstarat náhradní materiál.
5. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného, či telefonického oznámení uživatele provádět opravy a běžnou údržbu na zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ**. Uživatel je povinen oznámit poskytovateli existenci závady na zařízení bez zbytečného odkladu po té, kdy se o ní dozvěděl, a to telefonicky nebo e-mailem. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění opravy zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu byla existence závady oznámena.
6. Oznámení o vadách je zhotovitel povinen sdělit telefonicky na servisní telefonickou linku společnosti **Torael Net s.r.o.**: [REDAKCE], a zároveň zaslat v elektronické podobě prostřednictvím internetu na e-mailovou adresu: [REDAKCE]
7. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor v objektech, v nichž je nainstalováno zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ**, specifikovaných v bodě II.1 tohoto článku, a zavazuje se zpřístupnit poskytovateli všechny části zařízení instalovaného v těchto prostorách tak, aby mohly být poskytovatelem řádně prováděny pravidelné komplexní revize či kontroly zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** jako celku, jakož i opravy vadných částí zařízení, či aby mohly být provedeny potřebné úkony, jimiž by byly vady zařízení diagnostikovány.
8. Při provádění kontrol a revizí, stejně tak i při provádění oprav a údržby zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** se uživatel zavazuje poskytnout součinnost v rozsahu nezbytném k řádnému splnění závazku poskytovatele převzatého smlouvou a v rámci plnění této povinnosti se zavazuje pověřit svého zaměstnance, jenž by tuto součinnost jménem uživatele zajišťoval.

IV.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců do **30. 10. 2022**.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

CENA A NÁKLADY

1. Smluvní strany sjednaly cenu za provádění kontrol a revizí **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ** za 1 kalendářní rok následovně:

Pravidelná kontrola a klientské změny iNELS III+LARA: (třikrát ročně) celkem	5.200,- Kč bez DPH 15.600,- Kč bez DPH
Kontrola provozuschopnosti na zař. INELS III+LARA, upgrade SW: (jedenkrát ročně) celkem	7.200,- Kč bez DPH
Pravidelná kontrola provozuschopnosti NZS: (jedenkrát ročně včetně jedné funkční zkoušky) celkem	7.200,- Kč bez DPH
Půlroční zkouška činnosti NZS: (jedenkrát ročně) celkem	5.200,- Kč bez DPH
Pravidelná kontrola provozuschopnosti PZTS/EKV: (jedenkrát ročně včetně jedné funkční zkoušky) celkem	3.700,- Kč bez DPH
Půlroční zkouška ústředny zařízení PZTS/EKV: (jedenkrát ročně) celkem	3.100,- Kč bez DPH
Pravidelná revize KSP: (jedenkrát ročně) celkem	6.500,- Kč bez DPH
Pravidelná kontrola a klientské změny SKS: (dvakrát ročně) celkem	3.800,- Kč bez DPH 7.600,- Kč bez DPH
Pravidelná kontrola provozuschopnosti IPCCTV: (jedenkrát ročně včetně jedné funkční zkoušky) celkem	3.900,- Kč bez DPH
Půlroční zkouška zařízení IPCCTV: (jedenkrát ročně) celkem	2.500,- Kč bez DPH
Prohlídka a seřízení zařízení JČ: (jedenkrát ročně) celkem	1.900,- Kč bez DPH
Roční náklady celkem činí	64.400,- Kč bez DPH

Vysvětlivky zkratk:

- **iNELS III+LARA** – inteligentní elektroinstalace + AUDIO systém, **NZS** – Nouzový zvukový systém, **PZTS/EKV** – Poplachový zabezpečovací tísňový systém-elektronická kontrola vstupu, **KSP** – komunikační systém sestra pacient, **SKS** – Strukturovaný kabelážní systém (WIFI), **IPCCTV** – kamerový systém, **JČ** – systém jednotného času.

2. Smluvní strany sjednaly cenu za provádění oprav a údržby následovně - cena servisní činnosti ke zjištění a odstranění závady při zahájení práce v systému **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ**, do:

- 24 hodin od nahlášení poruchy	600,- Kč/hod
- 12 hodin od nahlášení poruchy	700,- Kč/hod
- 6 hodin od nahlášení poruchy	950,- Kč/hod

Ke sjednané ceně za provedení oprav a údržby bude připočteno sjednané dopravné ve výši 12Kč/km, jakož i pořizovací cena materiálu použitého k opravě zařízení **iNELS III+LARA, NZS, PZTS/EKV, KSP, SKS, IPCCTV, JČ**, který obstaral poskytovatel.

3. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

4. Cena za provádění revizí a kontrol sjednaná v čl. V. odst.1 Smlouvy, jakož i cena za provádění oprav a údržby sjednaná v čl. V. odst.2 Smlouvy, se zvyšuje po dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou vždy k prvnímu dni měsíce března každého kalendářního roku, a to o částku, která je rovna procentu míry inflace za předcházející kalendářní rok, pokud nebude mezi smluvními stranami dodatečně ujednáno jinak. Zvýšení ceny bude předcházet návrh dodavatele a schválení navýšené částky objednatelem. Pro zvýšení ceny služby je závazný index vývoje růstu spotřebitelských cen zboží a služeb, podle údajů oficiálně uveřejněných Českým statistickým úřadem.

VI.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Uživatel bude hradit platby za služby na základě faktur poskytovatele, jež je oprávněn poskytovatel vystavit po předání provedené služby, potvrzeném na předávacím protokolu uživatelem. Splatnost faktur 14 dnů ode dne jejich doručení uživateli.
2. Uživatel se zavazuje plnit platební závazky vyplývající z této smlouvy vždy nejpozději v den jejich splatnosti, a to bezhotovostně – převodem peněžních prostředků na bankovní účet poskytovatele uvedený u jeho obchodní firmy v záhlaví smlouvy.
3. Smluvní strany ujednaly, že platební závazek uživatele se považuje za splněný okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet poskytovatele.
4. V případě prodlení s úhradou splatné faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení poskytovatele s realizací služeb specifikovaných v čl. III. této smlouvy v dohodnutém termínu je uživatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z hodnoty neposkytnutých služeb za každý den prodlení. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčen nárok uživatele na případnou náhradu vzniklé škody. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování povinné straně.

VII.

ZÁVĚREČNÉ UJEDNÁNÍ

1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění.
2. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně, a to ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Odpověď jedné ze Smluvních stran této Smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy nebo na změnu této Smlouvy (v případě, jednali se o dodatek), ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Nevyplývá-li ze Smlouvy výslovně jinak, bude za písemnou formu pro účely této Smlouvy vedle listinné podoby považována i výměna datových zpráv prostřednictvím internetu doručovaných na e-mailovou adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví Smlouvy, nebo do datových schránek ve smyslu zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
7. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Smlouvy.

-
8. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stalo či ukázalo být neplatným, nezákonným, neúčinným nebo nevynutitelným, zejména z důvodu rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost, nezákonnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, nezákonné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší smyslu a účelu takového neplatného, nezákonného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
 9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž po 1 vyhotovení obdrží každá Smluvní strana.
 10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
 11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem Nový domov, příspěvková organizace.

V Havířově dne:

V Karviné dne:

ZA ZHOTOVITELE:

ZA OBJEDNATELE:

.....

.....