

Kontaktní údaje

1. Provozovatel PCO – ASTOR-KOMPLEX s.r.o.

Operační středisko PCO

-
-
-

Servis a revize ZDP

- HOTLINE (v provozu 24 hodin denně) –
- V pracovní době (7–16)

Společnost ASTOR – KOMPLEX s.r.o. Hradec Králové garantuje dobu dojezdu do 24 od nahlášení závady na HOTLINE a následně mailem.

Aktualizace kontaktních osob

2. Provozovatel EPS a ÚD ZDP

Kontaktní osoby uživatele EPS za objekt - podle pořadí vyznamění

Jméno ¹	Funkce / prac. zařazení	Kontaktní osoba dočasné odpojení EPS ANO / NE	Telefonické / mailové spojení
	referent	ANO	
	referent	ANO	
	vedoucí oddělení	ANO	

DŮLEŽITÉ INFORMACE:

¹ V případě, že se nejedná o konkrétní osobu ale o funkci, na které se střídá více lidí (vrátnice, recepce, ostraha...), uveďte prosím heslo, kterým pracovník operačního střediska PCO ověří oprávněnost manipulace s objektem.



Obsluha operační střediska PCO je oprávněna komunikovat pouze s výše uvedenými osobami (odpovědní zástupci za objekt). Obsluha nebude akceptovat požadavky jiných nežli výše uvedených osob, nebo osob.

Uvedené osoby jsou oprávněny operační středisko PCO požádat o:

- **dočasné odpojení od PCO** – při potřebě zásahu do systému EPS objektu (servisní práce, opravy ...). Objekt bude dočasně (do odvolání oznamovatelem) vyřazen ze sledování a jednotka HZS při signálu „požár“ nebude na objekt vyslána.
- **znovupřipojení** – po ukončení servisní činnosti a odstranění závad na EPS. Zástupce objektu je povinen operační středisko PCO vyrozumět o pomnutí důvodů pozastavení monitorování na PCO a operační středisko PCO telefonicky požádat o znovupřipojení.
Teprve pak bude objekt znovu na PCO u HZS dohledován!

Nebude-li odpovědnou osobou oznámeno na operační středisko PCO pomnutí důvodů pozastavení monitorování a vznesen telefonicky požadavek na znovupřipojení, neodpovídá provozovatel PCO ani HZS za škody event. následně vzniklé tímto opomenutím uživatele EPS.

Kontaktní osoby a způsob jejich kontaktování

O dočasné nebo trvalém vyjmutí objektu ze střežení na PCO z důvodů přetrvávání závad (déle než 30 minut) na EPS, které narušují řádný chod operačního střediska budou informovány kontaktní osoby.

Osoby budou kontaktovány telefonicky pracovníkem operačního střediska PCO a zároveň odesláním mailu, a to na kontakty uvedené ve formuláři.

Změny v kontaktních osobách odpovědných za objekt a změny v telefonním spojení na ně, je provozovatel EPS a ÚD ZDP povinen neprodleně oznámit (nejlépe elektronickou poštou) na ASTOR-KOMPLEX s.r.o., která zajistí provedení aktualizace v programu PCO.

Neplnění této povinnosti ze strany provozovatele EPS a ÚD ZDP vůči provozovateli PCO, je důvodem k dočasnému vyjmutí objektu ze střežení na PCO.