

Smlouva o provedení odborného poradenství, auditu

I. Smluvní strany

Objednatel: Sociální služby města Jičína
Se sídlem:
IČ: 70 888 167
Zastoupena: ředitelem Mgr. Tomášem Kolátorem
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 91

dále jen objednatel

a

Poskytovatel: INSTITUT Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s.r.o.
Se sídlem:
IČ: 25889966
DIČ: CZ 25889966
Zastoupená: ředitelkou PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD.
Zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 24700
Bankovní spojení:

dále jen poskytovatel

uzavírají po vzájemném projednání inominátní smlouvu s tímto obsahem:

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemné vztahy smluvních stran při poskytnutí odborného auditu a poradenství zaměstnancům objednatele ze strany poskytovatele, kdy výstupem auditu je certifikace „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“.

Cílem auditu je podpora a motivace personálu proškoleného INSTITUTEM Bazální stimulace v konceptu Bazální stimulace, zjištění kvality poskytované péče v kontextu praxe založené na důkazech (Evidence-based Nursing), poskytnutí sebereflexe zaměstnancům objednavatele, analýza a korekce implementace konceptu Bazální stimulace na pracovišti objednavatele, optimalizace kompetencí pro poskytování péče v konceptu Bazální stimulace, seznámení supervidovaných s novými postupy v konceptu Bazální stimulace, individuální řešení aplikace konceptu u jednotlivých klientů, u nichž je integrován koncept do péče, konzultace záznamů implementace prvků konceptu do péče v dokumentaci klientů, konzultace individuálních plánů péče s ohledem na zajištění individuálních potřeb klienta a zajištění jeho autonomie a bezpečnosti.

2. Objednatel si tímto závazně objednává u poskytovatele provedení auditu a zavazuje se splnit kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ potřebné k provedení auditu a naplnění předmětu této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje za níže sjednaných podmínek provést audit a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli níže sjednanou odměnu.
4. Audit bude ze strany poskytovatele proveden: PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD., Praxisbegleiter für Basale Stimulation nach Prof. Dr. Fröhlich®, Nr. 608 v EU, Certifikovaný lektor a auditor konceptu Bazální stimulace s mezinárodní licencí pro země EU, Švýcarsko a Norsko.
5. Audit bude proveden dne 23.2.2021.
6. Audit bude proveden na adrese:
7. Audit bude uskutečněn za splnění kritérií pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“, že:
 - u objednatele již došlo k absolvování certifikovaného Základního kurzu Bazální stimulace® pořádaného poskytovatelem v počtu alespoň 30 % zaměstnanců pracoviště.
 - ze strany objednatele dojde k úplnému vyplnění a včasnému zaslání dotazníků k auditu, které ze strany poskytovatele budou objednavateli zaslány nejméně 6 týdnů před termínem auditu. Dotazníky jsou určeny pro zaměstnance objednatele, již proškolené v certifikovaných kurzech Bazální stimulace®. Objednavatel je tak povinen zajistit jejich distribuci, úplné a řádné vyplnění a následně sběr a zaslání vyplněných dotazníků zpět na adresu poskytovatele auditu tak, aby předmětné dotazníky poskytovatel fyzicky obdržel alespoň 14 dnů před termínem konání auditu. Pokud poskytovatel neobdrží předmětné vyplněné dotazníky v dané lhůtě, tj. alespoň 14 dnů přede dnem konání auditu, vyhrazuje si právo tento audit v daném termínu neprovést.
8. Kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
9. Audit se bude skládat ze tří částí – přípravná část, teoretická část a praktická část.

II.

Odměna a způsob fakturace

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za provedení sjednaného auditu, a to na odměně ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). K této odměně bude připočítáno DPH v zákonné výši (1.050 Kč). V ceně je započítána práce auditora, licenční poplatek Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., náklady na pořízení certifikátů certifikovaného pracoviště – v počtu 2 kusů, administrativní a organizační náklady spojené s přípravou auditu a zpracováním dotazníků, vystavení Potvrzení o účasti na odborném kurzu, zpracování a vystavení protokolu.

Celková částka včetně DPH bude 6.050,- Kč.

2. Výše sjednanou odměnu a náklady je objednatel povinen zaplatit bezhotovostně na účet poskytovatele, uvedený v článku I. této smlouvy, případně na daňovém dokladu poskytovatele, nejpozději do 14-ti dnů ode dne doručení daňového dokladu. Faktura bude zaslána po skončení auditu elektronickou poštou a součastně originál faktury Českou poštou.
3. Objednatel je povinen zaplatit sjednanou odměnu řádně a včas. V případě prodlení je objednatel povinen uhradit poskytovateli tímto sjednaný smluvní úrok z prodlení ve výši

0,02% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Za okamžik zaplacení odměny se považuje datum připsání platby na účet poskytovatele.
5. Smluvní strany se dohodly na nevyvratitelné právní domněnce, že v případě pochybnosti o okamžiku doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena čtvrtý den ode dne jejího odeslání na adresu objednatele, uvedenou v článku I. této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je zejména povinen:

- zajistit poskytovateli k řádnému provedení auditu místnost, kdy velikost místnosti musí být dostatečně velká pro příslušný počet zaměstnanců, s tím, že v této místnosti bude moci auditor s danými zaměstnanci objednatele procvičit některé techniky konceptu Bazální stimulace a provést teoretickou analýzu zpracovaných vstupních informací k auditu a videoanalýzu
- zajistit, aby předmětná místnost byla větratelná, dostatečně osvětlená a vytápěná
- zajistit možnost připojení a použití didaktické techniky v dané místnosti
- zajistit a připravit videozáznamy, na kterých budou zaměstnanci aplikovat jednotlivé techniky konceptu Bazální stimulace do péče
- Zajistí souhlasy klientů, popř. jejich zákonných zástupců s videozáznamy – souhlasy nemusí obsahovat rovněž souhlasy klienta s předáním jeho osobních údajů INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, protože auditor videozáznamy pouze shlédne během auditu a nebude je ze zařízení odvážet
- zajistit, aby audit začal řádně a včas, a dále zajistit nerušený průběh auditu
- připravit a poskytnout židle všem jednotlivým účastníkům auditu
- objednavatel auditu za jeho přítomnosti umožní auditorovi nahlédnout do dokumentace, zvláště pak té části, kde jsou integrovány prvky konceptu Bazální stimulace a dále bude auditorovi umožněno nahlédnutí do záznamů autobiografické ošetřovatelské anamnézy klienta. Auditorovi bude objednatelem předána kopie této části dokumentace v anonymizované podobě v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), tedy osobní údaje klienta budou objednatelem začerněny. Tato kopie bude přiložená k protokolu o auditu. Auditor nezpracovává v souvislosti s předáním anonymizované dokumentace klienta žádné osobní údaje.
- povinen řádně a včas poskytnou požadovanou součinnost na základě žádosti poskytovatele
- řádně a včas zaplatit sjednanou odměnu, jakož i ostatní náklady poskytovatele

2. Poskytovatel je zejména povinen:

- provést audit auditorem PhDr. Karolínou Maloň Friedlovou, PhD.
- při provedení auditu zpracuje poskytovatel o jeho průběhu protokol, který bude zaslán objednateli po jeho vypracování. Poskytovatel, potažmo auditor, bude se zjištěnými údaji a skutečnostmi či informacemi nakládat jako s důvěrnými a bez souhlasu objednatele je nezpřístupní třetím osobám
- pokud pracoviště objednatele splní kritéria pro certifikaci: „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“ bude mu vystaven **certifikát „Pracoviště Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®“**. Certifikát je garantován Internationaler Förderverein Basale Stimulation® e. V., a platnost tohoto certifikátu je omezena na 3 roky. V případě „recertifikace“, tzn. opakovaného auditu je platnost certifikátu 5 let. Kritéria, na základě kterých může být udělen tento certifikát, jsou uvedena v příloze této smlouvy.
- vystavit potvrzení každému účastníkovi auditu o absolvování vzdělávací akce s názvem Odborný kurz Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA®

3. Obě smluvní strany se zavazují, že budou chránit dobré jméno protistrany, dbát jeho zájmů, které znát mají či musí.
4. Pokud by se neuskutečnil sjednaný audit z důvodu, který leží na straně poskytovatele (např. náhlé onemocnění auditora, případně z důvodu vyšší moci znemožnění dopravy auditora na audit) nebo z důvodu, který leží na straně objednatele (např. z důvodu vyšší moci znemožnění realizovat audit v objektu zařízení), je druhá strana povinna poskytnout náhradní termín konání auditu.
5. Pokud by se opakovaně neuskutečnil sjednaný audit, je ta strana, která neuskutečnění auditu způsobila, resp. důvody nekonání auditu budou na její straně, povinna uhradit druhé poškozené straně újmu, a to jak skutečnou škodu, tak vynaložené náklady na zajištění auditu.
6. Objednatel souhlasí s uvedením názvu zařízení v odkazu certifikovaná pracoviště podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, a to na webových stránkách poskytovatele po ukončení auditu.

V.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), konkrétně jeho čl. 28, smluvní strany v tomto článku upravují vzájemná práva a povinnosti při ochraně osobních údajů subjektů údajů popsaných blíže v čl. II této smlouvy (dále také jen „subjekty údajů“), přičemž objednatel je správcem osobních údajů (dále také jen „Správce“) a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“).
2. Kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů, předmět a účel zpracování, doba trvání zpracování:
 - a) Subjekty údajů jsou:
 - **pracovníci objednatele** - účastníci auditu (dále také jen „účastníci auditu“), přičemž průběh auditu je blíže popsán v čl. II. této smlouvy,
 - **klienti objednatele** (dále také jen „klienti“), jejichž videozáznamy budou pořízeny zaměstnanci Správce v souladu s čl. IV. této smlouvy.
 - b) Objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytuje za účelem provedení vyžádaného auditu poskytovateli jakožto zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých pracovníků: titul, jméno a příjmení, datum narození, profese; dále titul, jméno a příjmení ředitele zařízení (objednatele) a vedoucího zařízení, jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo na kontaktní osobu.
Pro provedení auditu poskytuje objednatel jakožto Správce osobních údajů poskytovateli jakožto Zpracovateli osobních údajů tyto osobní údaje svých klientů: jméno a příjmení, datum narození, adresa, případný zákonný zástupce, videozáznam klientů (tj. údaj o osobní podobě klientů a záznam jejich zvukových a tělesných projevů osobní povahy) o aplikaci Bazální stimulace pracovníkem Správce.
 - c) Předmětem a účelem zpracování osobních údajů účastníků auditu (zaměstnanců objednatele a osob v obdobném postavení) s právním základem **Plnění smlouvy** je: provedení auditu podle této Smlouvy o provedení odborného poradenství, auditu a následná dokumentace provedení tohoto auditu. Předmětem a účelem zpracování osobních údajů klientů Správce s právním základem **Souhlas** je: analýza aplikace techniky Bazální stimulace, výuka v kurzech Bazální stimulace, prezentace na kongresech Bazální stimulace.

- d) Osobní údaje účastníků auditu budou zpracovatelem zpracovávány po minimální lhůtu uchování účetních a daňových dokladů v délce 10 let. Osobní údaje klientů budou zpracovatelem zpracovávány po dobu 10 let.
3. Objednatel se zavazuje zajistit odpovídající souhlasy se zpracováním osobních údajů klientů, jakož i k dodržování všech povinností správce osobních údajů klientů. Pro případ porušení této povinnosti se objednatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která poskytovateli vznikne v důsledku porušení povinností objednatele, jakožto správce osobních údajů, a to včetně případné správní sankce, či povinnosti nahradit způsobenou újmu třetí osobě.
4. **Závazky poskytovatele (zpracovatele osobních údajů účastníků auditu a klientů) vůči objednateli (správci osobních údajů účastníků auditu a klientů), povinnosti a práva objednatele (správce osobních údajů účastníků auditu a klientů):**
- a) Poskytovatel prohlašuje v souladu s čl. 28 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že má zavedeny vhodné technické a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů (v tomto případě účastníků auditu a klientů).
- b) Poskytovatel se zavazuje v souladu čl. 28 odst. 2 a čl. 28 odst. 3) písm. d) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že nezapojí do zpracování osobních údajů účastníků auditu a klientů žádného dalšího zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje objednatel informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. V případě, že poskytovatel zapojí se souhlasem objednatele v budoucnu do zpracování osobních údajů účastníků auditu a klientů Správce dalšího zpracovatele, zavazuje se ho zavázat smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k objednateli, zejména k poskytnutí dostatečných záruk k zavedení vhodných technických a organizačních opatření k zajištění souladu podmínek zpracování osobních údajů s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- c) Poskytovatel je oprávněn v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje účastníků auditu a klientů Správce na základě doložených pokynů objednatele, včetně případného předání do třetích zemí a mezinárodním organizacím, s výjimkou případů, kdy je zpracování uloženo právem EU nebo ČR.
- d) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zajistit, aby všechny osoby, které zpracovávají osobní údaje, byly vázány mlčenlivostí.
- e) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování, účelům zpracování, i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- f) Poskytovatel se zavazuje v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. e) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů být nápomocen objednateli jakožto správci osobních údajů při vyřizování žádostí subjektů údajů (účastníků auditu a klientů Správce).
- g) Na pokyn objednatele se zavazuje poskytovatel v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. g) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů osobní údaje účastníků auditu a klientů Správce vymazat, s výjimkou případů, kdy je zpracování osobních údajů stanoveno právem EU nebo ČR.
- h) Poskytovatel je povinen v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. h) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů na žádost objednatele doložit objednateli, jakožto správci osobních údajů účastníků auditu a klientů, to, že jsou splněny všechny povinnosti dle čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, je povinen objednateli umožnit audity zpracování osobních údajů účastníků auditu a klientů, včetně inspekcí prováděných objednatelům či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.

- i) Poskytovatel se dále v souladu s čl. 28 odst. 3) písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zavazuje být nápomocen objednateli (správci osobních údajů účastníků auditu a klientů) při plnění povinností dle čl. 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to:
- zabezpečení zpracování (čl. 32),
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (čl. 33),
 - oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů (čl. 34),
 - posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (čl. 35),
 - předchozí konzultace (čl. 36).

VI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn před zahájením samotného auditu závazek zrušit zaplacením odstupného, ve smyslu ust. § 1992 občanského zákoníku. Objednatel může zrušit závazek v době 4 týdnů a méně před samotným termínem začátku auditu zaplacením odstupného ve výši 2 500,- Kč. Zaplacením odstupného se závazek ruší. Takovéto zrušení závazku musí být však předem i písemně oznámeno poskytovateli, kdy písemnost musí být prokazatelným způsobem poskytovateli doručena alespoň 5 dnů před sjednaným termínem začátku auditu. Sjednané odstupné je objednatel povinen zaplatit poskytovateli nejpozději do 7 dnů ode dne zaslání oznámení o zrušení závazku. Pokud sjednané odstupné nebude ze strany objednatele uhrazeno řádně a včas, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré obchodní, ekonomické a odborné informace týkající se a související s předmětem této smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují nesdělovat a zneprístupnit výše uvedené informace, jakož i veškeré podklady, doklady, písemnosti třetím osobám a to po celou dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu 10-ti let od zániku této smlouvy, vyjma situací, kdy smluvní strana bude povinna plnit zákonnou povinnost ke zveřejnění či povinnost uloženou státním orgánem apod.
3. Smluvní strany dále prohlašují, že veškeré případné spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoliv ze smluvních stran žalobu věcně příslušnému soudu s tím, že smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle sídla pronajímatele, v době uzavření této smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu).
4. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
5. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
6. Doručením se pro účely této smlouvy, dle dohody smluvních stran, rozumí i odmítnutí převzetí písemností či nevyzvednutí písemnosti v úložní lhůtě na poště v místě sídla (či trvalého bydliště) smluvní strany. Veškeré písemnosti se doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud není dodatkem sjednáno jinak, či pokud není smluvní stranou písemně

oznámena nová adresa.

7. Je-li objednatel dlužen poskytovateli z několika závazků z této smlouvy, započte se plnění nejprve na závazek nejdříve splatný, přičemž se nejdříve započítává na náhradu škody, poté na příslušenství, následně na škodu, která vznikla v důsledku prodlení s úhradou jistiny, poté na jistinu.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a blíže touto smlouvou neupravená práva a povinnosti se řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.
2. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou stranou obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh.
3. Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí.
4. Bude-li tato smlouva smluvními stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání nabídky jedné smluvní strany a její akceptace druhou smluvní stranou, pak akceptace nabídky druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky, nýbrž se považuje za novou nabídku. Akceptací nabídky není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Také taková odpověď se považuje za novou nabídku. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1744 občanského zákoníku, tedy vylučují možnost uzavření této smlouvy či kteréhokoliv jejího ujednání přijetím nabídky způsobem, že se podle nabídky smluvní strana zachová, např. formou přijetí či poskytnutí plnění.
5. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu této smlouvy po jednom výtisku.
7. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany poskytovatele. Objednatel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro něj zvlášť nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku či dobrým mravům.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Jičíně dne 17.2.2021

Ve Frýdku- Místku dne

Sociální služby města Jičína
Mgr. Tomáš Kolátor, ředitel

INSTITUT Bazální stimulace
podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s.r.o.
PhDr. Karolína Maloň Friedlová, PhD., ředitelka