

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB

Aon Central and Eastern Europe a.s.

IČ: 471 23 672

DIČ: CZ699 006 003

se sídlem Praha 1 - Nové Město, Václavské náměstí 832/19, PSČ 110 00

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16503

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“ / „**Aon**“)

a

OTE, a.s.

IČ: 264 63 318

sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupená [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7260

(dále jen „**objednatel**“ / „**klient**“)

(společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

Vzhledem k tomu, že

- (A) poskytovatel je oprávněn, schopen a ochoten poskytovat objednateli poradenské služby ve sjednané oblasti;
- (B) poskytovatel disponuje potřebným know-how a znalostmi, technickými a personálními zdroji, které je možno využít při poskytování poradenských služeb ve sjednané oblasti;
- (C) objednatel má potřebu a zájem na využití poradenských služeb za účelem dalšího rozvoje a zkvalitnění své podnikatelské činnosti.

Strany se dohodly na uzavření následující:

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB:

Podle ustanovení §1746, odstavce 2, zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), v platném znění

(dále jen „**smlouva**“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli poradenství v následujících oblastech:

- A. Odborná spolupráce při zadání veřejné zakázky malého rozsahu II. kategorie dle vnitřního předpisu objednatele „Obecné zásady a podmínky výběrového řízení“ (dále jen „Směrnice“) – „**Obnova pojistného programu – pojištění obecné a profesní firemní odpovědnosti**“;
- B. Spolupráce při výběru nejvýhodnějšího pojistného řešení;
- C. Poradenství v oblasti řízení rizik;

přesná specifikace poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy;

a závazek objednatele uhradit za to poskytovateli odměnu, to vše na základě a za podmínek dle této smlouvy.

1.2. Poradenství na základě této smlouvy může být poskytováno osobně, telefonicky nebo písemnou formou též při využití elektronických prostředků sdělovací techniky.

1.3. Poskytovatel se zavazuje při konkrétním určování doby a času čerpání poradenských služeb respektovat potřeby objednatele.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel je povinen:
- provádět poradenskou činnost podle této smlouvy s náležitou odbornou péčí,
 - při provádění poradenské činnosti podle této smlouvy dodržovat etické standardy, které lze v rámci činnosti objednatele v České republice očekávat,
 - provádět poradenskou činnost tak, aby byly chráněny oprávněné zájmy objednatele a řádné plnění předmětu této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn:
- poskytovat poradenské služby v ústní a/nebo v písemné formě s tím, že při volbě jedné z uvedených forem či jejich kombinaci bude přihlédnuto ke všem okolnostem poskytování poradenských služeb, zejména pak k oprávněným zájmům objednatele;
 - vyžadovat od objednatele součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy, zejména vyžadovat předložení potřebných dokumentů, poskytnutí ústních informací či vyžadovat osobní jednání s osobami k tomu pověřenými objednatelem.

3. Práva a povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen:
- poskytovat poskytovateli veškeré dokumenty a informace, které poskytovatel může pro výkon své činnosti podle této smlouvy účelně potřebovat,
 - písemně uvědomovat poskytovatele o takových změnách okolností, které mohou mít vliv na plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy,
 - řádně zaplatit poskytovateli odměnu podle této smlouvy.
- 3.2. Objednatel je oprávněn žádat poskytovatele o poskytnutí poradenských služeb kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínek dle této smlouvy, a to jak ústně, tak písemně též při využití elektronických prostředků sdělovací techniky.
- 3.3. Objednatel prohlašuje, že má pojistný zájem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 3.4. Objednatel se zavazuje (i) informovat další pojištěné na straně klienta či dotčené třetí strany o sjednaném pojištění a zejména o rozsahu krytí a (ii) včas informovat Aon o změně pojistného rizika. Objednatel je povinen si bezodkladně zkontrolovat všechny pojistné smlouvy, dodatky a jiné související dokumenty o pojištění, zejména zda tyto odpovídají požadavkům a potřebám objednatele a hodnotě a rozsahu předmětu pojištění. Objednatel je povinen dodržovat zabezpečení a další podmínky pojistných smluv a nezvyšovat riziko bez předchozího písemného souhlasu příslušného pojistitele. Objednatel je povinen předcházet škodám.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. Odměna poskytovatele za poskytování poradenských služeb dle této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran jednorázovou částkou ve výši [REDACTED]. K odměně bude připočteno DPH v příslušné zákonné výši.
- 4.2. Odměna je splatná na základě faktury poskytovatele. Fakturu bude poskytovatel předkládat objednateli vždy do 10 dnů od uzavření pojistné smlouvy. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu a bude splatná do 14 dnů od data vystavení.
- 4.3. Odměna zahrnuje veškeré náklady vynaložené poskytovatelem při plnění předmětu této smlouvy.

5. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 5.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2021.
- 5.2. V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) smlouva nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v případě, že nebude smlouva uveřejněna do tří měsíců od uzavření, bude na základě § 7 odst. 1 Zákona o registru zrušena od počátku. Objednatel se zavazuje nechat smlouvu zveřejnit v registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
- 5.3. Tato smlouva končí:
- uplynutím doby uvedené v bodě 5.1.
 - písemnou dohodou smluvních stran,
 - písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran tak, jak je uvedeno níže,
 - odstoupením od této smlouvy ve smyslu příslušných zákonných ustanovení.
- 5.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně. Výpovědní lhůta je stejná pro obě strany a činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.
- 5.5. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost a povinnosti poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou [REDAKCE], kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit.

6. Ochrana osobních údajů

Definice a výklad

- 6.1 Následující pojmy mají tento význam:

„přidružená společnost“ ve vztahu ke smluvní straně znamená subjekt, který je dotyčnou smluvní stranou ovládán, který ovládá dotyčnou smluvní stranu nebo který je spolu s dotyčnou smluvní stranou ovládán, přičemž pojem **„ovládat“** znamená pravomoc vést nebo zajišťovat vedení v oblasti řízení a postupů subjektu prostřednictvím vlastnictví podílů s hlasovacím právem, na základě smlouvy nebo jinak;

„smluvní osobní údaje“ jsou osobní údaje (včetně citlivých nebo zvláštních kategorií osobních údajů), které jsou zpracovávány na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou;

„skupina Aon“ znamená společnost Aon a její v daném okamžiku aktuální přidružené společnosti;

„pracovní den“ znamená den s výjimkou sobot, nedělí a státních svátků v České republice;

„právní předpisy o ochraně osobních údajů“ jsou veškeré platné právní předpisy o ochraně osobních údajů týkající se ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, včetně (i) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), (ii) prováděcích právních předpisů členských států EU obsahujících odchylky nebo výjimky z GDPR nebo oprávnění či zmocnění pro účely GDPR či jinak doplňujících GDPR, (iii) směrnice 2002/58/ES (dále jen „směrnice o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací“) tak, jak je implementována členskými státy EU, nebo v České republice (je-li o relevantní) (iv)

případných právních předpisů, které nahrazují nebo provádějí do vnitrostátního práva GDPR a/nebo směrnici o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (ve znění pozdějších předpisů, které je novelizují nebo nahrazují); a/nebo (v) jakýchkoli odpovídajících nebo obdobných vnitrostátních zákonů nebo právních předpisů, včetně změny, aktualizace, úpravy nebo novelizace takových zákonů;

„EHP“ znamená Evropský hospodářský prostor;

„**standardní smluvní doložky EU**“ jsou buď (i) standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů správcům usazeným ve třetích zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany, podle rozhodnutí Komise C(2004) 5721; nebo (ii) standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany, podle rozhodnutí Komise C(2010) 593, a to v každém případě ve znění průběžně aktualizovaném, pozměněném, upraveném nebo nahrazeném Evropskou komisí;

„**porušení zabezpečení osobních údajů**“ znamená jakékoliv náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění nebo přístup ke Smluvním osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy;

„**dílčí zpracovatel**“ znamená zpracovatele, kterého společnost Aon angažuje k provádění konkrétních činností zpracování smluvních osobních údajů; a

„**dozorový úřad**“ znamená místní, národní nebo nadnárodní agenturu, útvar, úřad, parlament, veřejnou nebo zákonem stanovenou osobu či státní nebo profesní orgán, regulační nebo dozorový úřad, radu či jiný orgán odpovědný za správu právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Pojmy „**správce**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zpracování**“, „**zpracovatel**“, „**citlivé osobní údaje**“ a „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ mají tentýž význam, který jim podle kontextu připisuje směrnice o ochraně osobních údajů nebo GDPR.

Pojmy, které nejsou vymezené v článku 6.1., mají význam stanovený jinde v této smlouvě.

Povinnosti v oblasti ochrany údajů

Smluvní strany předpokládají, že podle podmínek této smlouvy:

- 6.2 Každá smluvní strana je samostatným správcem v souvislosti se smluvními osobními údaji zpracovávanými na základě služeb, které společnost Aon poskytuje klientovi podle podmínek smlouvy, a nezávisle určí účely a způsoby takového zpracování.
- 6.3 Každá smluvní strana bere na vědomí a potvrzuje, že bude ve vztahu ke zpracování smluvních osobních údajů dodržovat veškeré platné požadavky vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů a tyto podmínky, a že na žádost poskytnou druhé smluvní straně na svoje vlastní náklady (není-li níže uvedeno jinak) přiměřenou pomoc, informace a spolupráci s cílem zajistit dodržování jejich příslušných povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů v souvislosti se smluvními osobními údaji.
- 6.4 Klient bere na vědomí a je srozuměn s tím, že společnost Aon shromažďuje údaje (včetně osobních údajů) od klienta za účelem (i) poskytování služeb; (ii) řízení vztahu společnosti Aon s klientem, včetně nabízení výrobků nebo služeb klientovi, o které může mít klient zájem, fakturace, řešení sporů a související obchodní administrativy; a (iii) vývoje výrobků a služeb skupiny Aon (například provádění benchmarkingu, průzkumu trhu či analýzy údajů), přičemž za tímto účelem společnost Aon zpracovává agregované, anonymizované údaje a bez předchozího souhlasu klienta externě nezveřejňuje ani jinak nezpřístupňuje jakékoliv informace odvozené z údajů pocházejících od klienta, které by identifikovaly příslušný subjekt údajů nebo klienta.

- 6.5 Klient bere na vědomí a rozumí, že společnost Aon jedná jako správce veškerých osobních údajů, které jsou zpracovávány podle čl. 6.4, dodržuje v souvislosti s takovým zpracováním právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- 6.6 Při poskytování služeb každá smluvní strana za sebe bere na vědomí, potvrzuje a prohlašuje, že jako správce smluvních osobních údajů:
- veškeré osobní údaje, které jsou shromážděny nebo získány takovou smluvní stranou nebo jejím jménem za účelem zpracování v souvislosti se službami a plněním této smlouvy nebo které jsou jinak poskytnuty nebo zpřístupněny druhé smluvní straně, jsou v souladu a jsou shromážděny nebo jinak získány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů; a
 - veškeré pokyny vydané ohledně smluvních osobních údajů budou v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 6.7 Smluvní strany budou v dobré víře spolupracovat s cílem zajistit, aby relevantním subjektům údajů v souvislosti se zpracováním některou smluvní stranou, která jedná jako správce, byly poskytnuty informace uvedené v právních předpisech o ochraně osobních údajů, včetně článků 13 a 14 GDPR (uvedené může zahrnovat to, že klient poskytne jménem společnosti Aon subjektům údajů informace týkající se činností zpracování vykonávaných společnostmi Aon), přičemž informace budou poskytovány stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků tak, jak vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů, včetně článku 12 GDPR.
- 6.8 Pokud některá smluvní strana (dále jen „příjemce údajů“) obdrží stížnost, oznámení nebo sdělení od dozorového úřadu týkající se přímo či nepřímo druhé smluvní strany: (i) zpracovávající Smluvní osobní údaje; nebo (ii) možného nedodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů, příjemce údajů v rozsahu povoleném zákonem bez prodloužení předá stížnost, oznámení nebo sdělení druhé smluvní straně a poskytne druhé smluvní straně v souvislosti s tím přiměřenou spolupráci a pomoc.
- 6.9 Jestliže subjekt údajů v souvislosti s uplatněním svých práv vztahujících se ke smluvním osobním údajům předá smluvní straně písemnou žádost týkající se zpracování, v souvislosti s níž druhá smluvní strana vystupuje jako správce, dotyčná smluvní strana žádost předá druhé smluvní straně bez prodloužení a v každém případě do pěti (5) pracovních dnů od data obdržení žádosti a na přiměřenou písemnou žádost druhé smluvní strany poskytne druhé smluvní straně přiměřenou spolupráci a pomoc v souvislosti s žádostí tak, aby umožnila druhé smluvní straně na takovou žádost odpovědět a splnit příslušné časové rámce stanovené na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 6.10 Každá smluvní strana provede v souvislosti se zpracováním smluvních osobních údajů vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, která zajistí úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně (a) pseudonymizace a šifrování; (b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; (c) schopnosti včasného obnovení dostupnosti smluvních osobních údajů a přístupu k nim v případě fyzických či technických incidentů; a (d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření.
- 6.11 Pokud se některá smluvní strana dozví o porušení zabezpečení osobních údajů týkajícím se smluvních osobních údajů, bude bez zbytečného prodloužení informovat druhou smluvní stranu a smluvní strany budou v přiměřeně požadovaném rozsahu vzájemně spolupracovat, pokud jde o ohlašování dozorovým úřadům nebo oznamování dotčeným subjektům údajů, pokud má některá smluvní strana na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů povinnost takové ohlášení nebo oznámení provést.
- 6.12 Vzhledem ke globální povaze služeb poskytovaných společností Aon, mohou být údaje předávány, používány, uchovávány a jinak zpracovávány mimo stát, ve kterém byly poskytnuty. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Aon může předávat a jinak zpracovávat smluvní

osobní údaje nebo zajistit předání nebo jiné zpracování smluvních osobních údajů mimo Českou republiku a EHP, pokud je takové předání údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně případného přijetí standardních smluvních doložek EU nebo jiného takového mechanismu pro mezinárodní předávání údajů schváleného podle platných předpisů o ochraně osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je uzavřena a veškeré vztahy z ní plynoucí se řídí českým právem. Tato smlouva je uzavřena zejména dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je, stane se, či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovémto případě se smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 7.3 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze ve formě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech vůči třetím osobám. Za třetí osoby se pro účely této smlouvy nepovažují osoby v rámci koncernu kterékoliv smluvní strany. Tento závazek důvěrnosti informací se nevztahuje na zákonem nebo regulatorním či jiným orgánem na základě zákona vyžadované informace.
- 7.5 Poskytovatel dodržuje celosvětovou směrnici týkající se dodržování omezení mezinárodního obchodu (dále jen "směrnice"), včetně těch, které spravuje Office for Foreign Asset Control ("OFAC") ve Spojených státech amerických. Dodržování směrnice je povinné pro všechny pracovníky poskytovatele po celém světě. Stručně řečeno, směrnice se může vztahovat na určité transakce týkající se Kuby, Íránu, Sýrie, Krymu, a Severní Korei (společně označované jako "omezené země"), omezení podle EU / Velké Británie (UK) nebo místních pravidel, podle příslušných režimů EU / UK nebo místních pravidel a seznamu speciálně určených osob OFAC. Omezené země v rámci směrnice mohou být předmětem změn v souladu s omezeními mezinárodního obchodu.
- 7.6 Pokud objednatel zjistí, že oblast poskytování poradenských služeb zahrnuje omezenou zemi nebo speciálně určenou osobu nebo podléhá obchodním omezením EU/UK nebo místním, informujte bez zbytečného odkladu poskytovatele. Dodržování směrnice může znamenat, že poskytovatel není schopen realizovat určité transakce, pokud a do té míry, v jaké transakce zahrnuje omezené země nebo osoby. Každý případ potenciálního nebo zjevného porušení směrnice se posuzuje jednotlivě, aby se zajistila správná interpretace a uplatňování směrnice a aby bylo zajištěno, že poskytovatel přijme správná a vhodná opatření.
- 7.7 Smluvní strany používají vhodné směrnice a postupy, které mají zajistit, aby nedošlo k žádnému úplatkářství nebo korupci.
- 7.8 Objednatel souhlasí s tím, že poskytne poskytovateli takové důkazy a informace o jeho totožnosti a o jeho skutečných vlastnících a přidružených společnostech, jak to může poskytovatel odůvodněně požadovat, aby splnil svoje povinnosti vyplývající z právních předpisů a předpisů týkajících se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

- 7.9 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel je kdykoliv v době trvání této smlouvy, jakož i po jejím ukončení, oprávněn poskytovat jakékoliv informace týkající se této smlouvy, jakož i zpřístupnit její obsah, kterékoliv ze společností skupiny Aon, a to i mimo území České republiky.
- 7.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.
- 7.11 Písemné vyhotovení této smlouvy bylo vypracováno ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

1. Specifikace poskytovaných služeb

V Praze, dne 11. 2. 2021



OTE, a.s.

objednatel

V Praze, dne _____



Aon Central and Eastern Europe a.s.

poskytovatel

V Praze, dne 11. 2. 2021



OTE, a.s.

objednatel

Příloha č. 1.

Specifikace poskytovaných služeb:

1. Aon se zavazuje dle zadání objednatele poskytovat tyto služby ("**služby**"):

- a) Zajištění poradenské činnosti ve věci předmětného pojištění – pojištění obecné a profesní firemní odpovědnosti v rámci veřejné zakázky malého rozsahu II. kategorie, a to zejména
 - (i) příprava podkladů pro zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku, především pak příprava obsahu zadávací dokumentace z odborného hlediska, tj. návrhu minimálních požadavků na pojistné smlouvy a dalších požadavků odborného charakteru dle potřeb a požadavků objednatele,
 - (ii) účast zástupce poskytovatele v „poptávkové“ komisi dle Směrnice,
 - (iii) účast zástupce poskytovatele v hodnotící komisi, pro účely posouzení podmínek účasti a hodnocení nabídek,
 - (iv) provádění dalších činností vedoucích k uzavření nebo ke změně pojistných smluv dle potřeb a pokynů objednatele a
 - (v) poradenské služby v souvislosti s uzavřením pojistných smluv poskytuje Aon způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu dostatečného počtu pojistných produktů nabízených na trhu tak, aby mohl podle odborných kritérií doporučit uzavření pojistné smlouvy odpovídající potřebám a požadavkům klienta. Poradenské služby zahrnují též identifikaci, posouzení a analýzu pojistných rizik spojených s nabízenými pojistnými produkty;
- b) Poskytování odborné pomoci, informací a poradenství za účelem uzavření nebo ukončení pojistné smlouvy;
- c) Spolupráce při likvidaci pojistných událostí klienta.