

Smlouva o poskytnutí technických služeb k ochraně majetku a osob

dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. Nemocnice Na Bulovce

se sídlem: Budínova 67/2,180 81 Praha 8
zastoupená: MUDr. Andrea Vrbovská, MBA, ředitelka
IČ: 000 64 211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 5177551003/2700
(dále jen „objednatel“)

a

2. PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.

se sídlem: Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem
zapsaná: v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26849
zastoupená: Klára Topolová, na základě plné moci ze dne 3. 3. 2016
IČ: 28685521
DIČ: CZ28685521
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 2650692319/0800
(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí technických služeb k ochraně majetku a osob (dále jen „smlouva“):

Článek I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je veřejná zakázka na poskytnutí služby ochrany nemocničního areálu objednatele dle nabídky poskytovatele v otevřeném zadávacím řízení, která vyhovuje specifikaci předmětu plnění veřejné zakázky uvedené v Zadávací dokumentaci k nadlimitní veřejné zakázce „**NEMOCNICE NA BULOVCE – OSTRAHA OBJEKTŮ, MAJETKU, OSOB A AREÁLU**“ (dále jen „ostraha“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ostrahu provádět a touto smlouvou se zavazuje, že dohodnuté služby za úplatu bude provádět dle potřeb objednatele.
- 1.3 Objednatel se zavazuje za řádně provedenou ostrahu zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.4 Předmětem smlouvy je zajištění stálé fyzické ostrahy uvnitř a vně objektů v areálu objednatele (pochůzková služba, ostraha ve vstupech-vrátnice-včetně informační služby a obsluha vjezdů do nemocnice), zajištění fyzické ostrahy při požadovaných rizikových úkonech v nemocnici, součinnost s krizovým štábem zadavatele v případě vyhlášení traumatologického plánu nebo mimořádné události, uvedené podrobně v **příloze č. 1** „Specifikace rozsahu a podmínek pro výkon ostrahy v areálu NNB“, v **příloze č. 2** Technická specifikace služeb ostrahy a v **příloze č. 3** Metodický pokyn objednatele č. NNB_MPN_01/2015.
- 1.5 Zadavatel si vyhrazuje právo provádět, změny v počtu členů ostrahy poskytovatele, obsazení a počtu stanovišť v průběhu plnění smlouvy, např. při zavedení nových technologií, změně bezpečnostní situace či změně dispozic v areálu objednatele.
- 1.6 Služba ostrahy se sjednává v režimu 24/7/52.

- 1.7 Účelem smlouvy je zajistit ochranu majetku, osob a bezpečného provozu nemocničního areálu objednatele.
- 1.8 Poskytovatel je zavázán poskytnout objednateli po dobu plnění předmětu smlouvy v každém roce 15% z objemu fakturované částky ve formě **náhradního plnění** povinného podílu zaměstnanosti osob se zdravotním postižením ve smyslu § 81 zákona č. 435/2004 Sb.

Článek II. Místo a způsob provádění ostrahy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje sjednanou činnost provádět v místě sídla objednatele, kterým je areál objednatele na adrese Budínova 67/2, Praha 8 – Libeň.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje provádět službu ostrahy v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 1 smlouvy a s interními předpisy objednatele, se kterými byl seznámen a zavazuje se zajistit plnou informovanost o podmínkách výkonu ostrahy u všech členů ostrahy. Poskytovatel je povinen vést denní záznamy o výkonu služby v **Knize služeb** a zde zaznamenávat autentický průběh výkonu služby vč. všech nahlášených událostí a jejich řešení.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje pověřit výkonem služby ostrahy výlučně jen osoby odborně a zdravotně způsobilé pro výkon ostrahy, trestně bezúhonné, fyzicky zdatné, disponující znalostí českého jazyka slovem a písmem.
- 2.4 Poskytovatel bude provádět službu ostrahy vždy tak, aby zajistil bezproblémový provoz areálu objednatele včetně zajištění přednostního vjezdu a výjezdu vozidel záchranné služby, PČR, HZS (IZS) a MP hl. m. Prahy.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje při provádění služby ostrahy dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy. Případný nárok na náhradu škody způsobené prokazatelně vadným plněním poskytovatele se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 2.6 Poskytovatel zabezpečí obsluhu zařízení objednatele k ochraně majetku (EZS, EPS, CCTV) pouze proškolenými osobami, tj. všichni pracovníci poskytovatele podílející se na plnění této smlouvy musí mít potřebná proškolení k obsluze výše uvedených zařízení k ochraně majetku.
- 2.7 Objednatel může bez udání důvodu požádat o výměnu kteréhokoliv pracovníka kdykoliv v průběhu plnění zakázky. Poskytovatel musí zajistit stanoviště novým pracovníkem do 60min. od požadavku na jeho výměnu.

III. Cena

- 3.1 Cena služby ostrahy se sjednává ve výši 8.979.621,00,- Kč bez DPH ročně

1.885.720,41,- Kč 21% DPH

10.865.341,41,- Kč s DPH ročně.
- 3.2 Cena služby bez DPH uvedená v předchozím odst. 3.1 smlouvy se sjednává jako maximální a nejvýše přípustná za období jednoho roku výkonu služby, jejíž skladba a jednotkové ceny jsou uvedeny v Položkovém rozpočtu, který jako příloha č. 4 je nedílnou součástí smlouvy. Tuto cenu lze překročit pouze v případě, kdy objednatel provede změny v požadavcích na počet pracovníků poskytovatele, obsazení a počtu stanovišť v průběhu realizace smlouvy, např. při zavedení nových technologií, změně bezpečnostní situace, nebo změně dispozic nemocnice, avšak jen tehdy, pokud tím dojde k navýšení předpokládaných typů činností a/nebo počtu hodin v kalendářním roce.
- 3.3 K účtované ceně dle tohoto článku poskytovatel vyúčtuje DPH v zákonné výši, platné k datu provedení služby.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Službu ostrahy provedenou v kalendářním měsíci poskytovatel vyúčtuje objednateli daňovým dokladem (fakturou) ve lhůtě do 14 dnů po uplynutí kalendářního měsíce, podle jednotkových cen uvedených v příloze č. 4 smlouvy, jehož povinnou přílohou vždy bude výkaz počtu skutečně odpracovaných hodin podle jednotlivých typů činností, odsouhlasený pověřenou osobou objednatele.
- 4.2 Faktura poskytovatele je splatná vždy do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli a musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 4.3 Pro případ prodlení se zaplacením splatných faktur objednatel má poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody poskytovatele.
- 4.4 Smluvní pokuty dle čl. VII. smlouvy a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vyúčtování (doručení vyúčtování) druhé smluvní straně.

V. Součinnost objednatele

- 5.1 Objednatel umožní poskytovateli přístup na místo provádění služeb dle této smlouvy a zavazuje jej bezodkladně informovat o aktualizovaných interních předpisech a o nových interních předpisech, které se vztahují k výkonu služby ostrahy. O předání interních předpisů poskytovateli vztahujících se k výkonu ostrahy, platných k datu účinnosti smlouvy, bude ve lhůtě do 3 (tří) dnů ode dne účinnosti smlouvy sepsán smluvními stranami písemný protokol, který se jako **příloha č. 6** stane součástí této smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje na své náklady proškolit členy ostrahy o interních předpisech objednatele, vč. školení o podmínkách BOZP a PO, platných v areálu objednatele.
- 5.3 Objednatel má právo provádět kontrolu činnosti ostrahy a denních záznamů o výkonu ostrahy v **Knize služeb** dle této smlouvy a činit v ní záznamy o výsledku kontroly.
- 5.4 Pověřenou osobou za plnění smlouvy:
za objednatele je p. Miloslava Volrábová, [REDACTED],
za poskytovatele je p. Klára Topolová, [REDACTED]
- 5.5 Změnu pověřených osob oznamuje každá smluvní strana písemně na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy.

VI. Kvalita poskytovaných služeb

- 6.1 Poskytovatel zaručuje objednateli poskytování služeb ostrahy včas a řádně.
- 6.2 Pokud dojde k prodlení s výkonem ostrahy nebo k vadnému poskytnutí služby (tzn. nekvalitní, nebo neprofesionální nebo nedbalé), za které se považuje také provedení služby v rozporu s přílohou č. 1 až č. 3 smlouvy, objednatel u poskytovatele vadu poskytnuté služby písemně uplatní bez zbytečného odkladu; za uplatnění vady se považuje též zápis do Knihy služeb.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje reklamované vady služeb bezplatně odstranit okamžitým zjednáním nápravy a učinit o tom záznam do Knihy služeb; není-li okamžité zjednání nápravy objektivně možné, zajistí poskytovatel nápravu ve lhůtě dohodnuté s objednatel.
- 6.4 Poskytovatel potvrzuje, že disponuje platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozováním podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s pojistným plněním odpovídající hodnotě nejméně **100.000.000 Kč**, což dokládá v **příloze č. 5** Pojistným certifikátem a zavazuje se toto pojištění po dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti; splnění této povinnosti je poskytovatel povinen doložit objednateli aktuálním pojistným certifikátem vždy 7 dní před uplynutím běžného roku trvání smlouvy, vystaveným pojistitelem a obsahujícím předmět pojištěné činnosti poskytovatele, dobu platnosti pojistné smlouvy a výši pojistného plnění.

VII. Sankce

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli za porušení povinností dle této smlouvy následující smluvní pokuty:
- 7.1.1 ve výši 24.000 Kč za
- a) nedodržení jakéhokoliv interního předpisu objednatele,
 - b) za nezaevidování vozidla při vjezdu a/nebo výjezdu vozidla z areálu,
 - c) za neprovedení kontroly osoby nebo vozidla při vjezdu a/nebo výjezdu z areálu,
 - d) za porušení řádného ustrojení člena ostrahy,
 - e) za porušení povinnosti provádět denní záznamy v Knize služeb;
- 7.1.2 ve výši 30.000 Kč za
- a) nedodržení jakékoliv podmínky uvedené v příloze č. 1 až č. 3 smlouvy,
 - b) odložení věcných bezpečnostních prostředků během výkonu služby,
 - c) nefunkční individuální spojovací (komunikační) prostředek,
 - d) porušení bdělosti při výkonu služby,
 - e) nesplnění výkonu strážní služby a zákroku ostrahy ve lhůtě do 10 minut od nahlášení;
- 7.1.3 ve výši 45.000 Kč bez DPH za
- a) bezdůvodně opuštění stanoviště ostrahy,
 - b) neobsazení výkonu služby strážním psem,
 - c) nedodržení stanoveného počtu strážných na směnu,
 - d) porušení závazku mlčenlivosti;
- 7.1.4 ve výši 150.000 Kč bez DPH za
- a) nesplnění požadavku na odbornou způsobilost nebo trestní bezúhonnost člena ostrahy,
 - b) nesplnění povinnosti provést vstupní školení každého člena ostrahy,
 - c) zjištění požití alkoholu, návykových nebo psychotropních látek člena ostrahy,
 - d) neoprávněně fakturované výkony služby ostrahy.
- 7.2 Objednatel je oprávněn smluvní pokutu uvedenou v odst. 7.1 smlouvy vyúčtovat poskytovateli fakturou ode dne zjištění důvodu pro uplatnění smluvní pokuty; splatnost smluvní pokuty je 14 dnů ode dne doručení faktury.
- 7.3 Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody, která vznikla objednateli porušením smlouvy poskytovatelem.

VIII. Ostatní ustanovení

- 8.1 Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici objednatelem v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel zajistí, aby osoby, které pověří prováděním prací dle této smlouvy, zachovali mlčenlivost o všech informacích, které se v průběhu provádění činnosti dozví, které nejsou veřejně přístupné a/nebo které se pokládají za důvěrné či citlivé údaje. Takovými údaji a informacemi jsou vždy údaje o činnosti na zdravotnických pracovištích objednatele a zdravotnické dokumentace pacientů. Poskytovatel bere na vědomí, že závazek mlčenlivosti není časově omezen a že porušení uvedeného závazku může být postihováno podle pravidel českého právního řádu, včetně povinnosti poskytovatele odčinit vzniklou újmu objednateli a osobám dotčeným porušením závazku mlčenlivosti.
- 8.3 Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.
- 8.4 Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu:
- (a) prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností, nebo

- (b) škody způsobené objednateli, nebo
(c) opakovaného neplnění povinností ze strany poskytovatele, nebo
(d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči poskytovateli.
- 8.5 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostat svým povinnostem dle § 147a zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na poskytování služeb.
- 8.7 Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu smluvních stran, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 8.8 Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za den doručení se také považuje 3. pracovní den po odeslání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
- 8.9 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem a dále se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a na profilu objednatele.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouvu může každá smluvní strana ukončit dohodou stran nebo písemnou výpovědí, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a skončí uplynutím tří kalendářních měsíců.
- 9.3 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech hrubého a trvajícího porušování smluvních podmínek, za které se považuje opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně lhůtu alespoň v délce 1 (jednoho) dne k dodatečnému splnění závazků. Objednatel má právo od smlouvy bez předchozí výzvy odstoupit, pokud dojde k:
- a) zániku oprávnění poskytovatele k poskytování služeb dle této smlouvy nebo se jeho prohlášení v odst. 1.2 smlouvy ukáže jako nepravdivé a/nebo
 - b) opakovanému prodlení s odstraněním vady služby více jak o 2 hodiny a/nebo
 - c) opakovanému porušení některého závazku dle čl. VI. smlouvy,
 - d) porušení závazku poskytovatele uvedeného v odst. 8.2, čl. VIII. smlouvy.
- 9.4 V případě odstoupení od smlouvy zůstávají nadále v platnosti ujednání v čl. VI. až VIII. smlouvy.
- 9.5 Právní vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.6 Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.
- 9.7 Jakákoliv změna v této smlouvě musí být provedena písemně formou dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení.
- 9.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se smluvní stranou a účinnosti prvního dne třetího měsíce následujícího po měsíci, kdy smlouva nabude platnosti.

- 9.10 Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož Opřipojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- č.1 Specifikace rozsahu a podmínek pro výkon ostražy v areálu NNB
 - č.2 Technická specifikace požadovaných služeb dle objektů a druhu služby
 - č.3 Metodický pokyn objednatele č. NNB_MPN_01/2015
 - č.4 Položkový rozpočet
 - č.5 Pojistný certifikát
 - č.6 Protokol o předání interních předpisů objednatele
 - č.7 Čestné prohlášení, že má uchazeč zavedený vnitřní systém sledování a řízení jakosti společnosti a ochrany informací klienta.

V Praze dne

V Praze dne

Klára Topolová, na základě plné moci
PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.

poskytovatel

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA
Ředitelka **Nemocnice Na Bulovce**

objednatel