

# Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: 012017SeBT

Číslo smlouvy objednatele: BT 3/2021/SPS

## Servisní pozáruční smlouva

### 1. SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

#### 1.1. Objednatel:

Technické služby města Přerova, s.r.o.

se sídlem Na Hrázi 3165/7, Přerov I-Město, 750 02 Přerov

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43227

zastoupená: ing. Bohumírem Střelcem, jednatelem

IČ: 278 41 090

DIČ: CZ27841090

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Bohumír Střelec

ve věcech technických – Robert Goda

(dále jen „objednatel“)

#### 1.2. Poskytovatel:

SYSTEMATICA s.r.o.,

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Ing. Borisem Fukátkem, jednatelem a Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČ: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

ve věcech technických – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

(dále jen „poskytovatel“)

(Poskytovatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb na automatické kolárně BIKETOWER (dále jen BT) stanovených touto smlouvou a v Přílohách č. 1 a 2.

2. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas v souladu s ustanoveními této smlouvy a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.
3. Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:
  - **Preventivní servisní prohlídka** mechanické a elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy,
  - **Opravy poruch a havárií** stroje v rozsahu podle požadavku zákazníka
  - **Vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**

## 2.1. Preventivní servisní prohlídka

1. Činnost bude prováděna dle servisního plánu fy SYSTEMATICA s.r.o., uvedeného v Příloze č. 1, s nástupem dle vzájemné dohody po zajištění potřebných náhradních dílů poskytovatelem
2. Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. v případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.
3. Doba potřebná pro provedení pravidelné kontroly a servisu, tedy odstavení BT2.0 mimo provoz, je 10 hodin.
4. Termín pravidelného servisu bude stanoven po dohodě s provozovatelem s předstihem tří týdnů. Provozovatel bude informovat uživatele BT (veřejnost) minimálně s čtrnáctidenním předstihem o 10 hodinové odstávce BT.

## 2.2. Opravy poruch stroje a havárie

1. Opravy budou prováděny po jejich oznámení objednatelem e-mailem a zhotovitel se zavazuje provádět je po celou dobu trvání této servisní smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků.
2. V případě, že se jedná o havarijní stav, se poskytovatel zavazuje nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče a součinnosti ze strany poskytovatele, kterou lze po něm požadovat, odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se poskytovatel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je poskytovatel povinen vynaložit veškerou možnou součinnost a péči, kterou lze po něm požadovat, a odstranit chybu v co nejkratší možné době.
3. Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu programu či zařízení, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztěženo poskytování služeb jeho cílovým klientům.
4. V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se poskytovatel odstranit nahlášenou chybu nejpozději do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se poskytovatel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatel informovat.
5. Servisní činnost bude prováděna poskytovatelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Odstranění chyby je provedeno řádným předáním výsledku činnosti poskytovatele objednateli. Poskytovatel je povinen po řádném odstranění chyby předat objednateli výsledek své činnosti, tedy e-mailem informovat objednatele o odstranění chyby, a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti poskytovatele převzít, tedy prověřit a potvrdit, že byla chyba odstraněna. Pokud objednatel do 12 hodin od podání informace poskytovatelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí

výsledku činnosti poskytovatele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.

6. Pověřený zaměstnanec objednatele nahlásí poruchu bezodkladně po jejím zjištění poskytovateli e-mailem, v případě havarijního stavu též telefonicky na telefon a e-mail zhotovitele poskytovatele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy. Okamžikem nahlášení chyby je odeslání emailu objednatel na email poskytovatele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy.
7. Pokud bude Objednatel požadovat, aby poskytovatel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec servisní činnosti popsané v tomto článku této servisní smlouvy (dále jen „vícepráce“) a poskytovatel bude ochoten tyto vícepráce provést, je poskytovatel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatel požadovány. Na základě tohoto rozpočtu objednatel učiní závaznou písemnou objednávku víceprací.

### **2.3. Vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**

1. Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje poskytovateli a provozovateli.
2. Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdnic kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.
3. Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika dispečinku a jeho servisního telefonu, vzdáleného přístupu do softwaru včetně kamer BT.
4. Rozsah služby prostřednictvím technika dispečinku:
  - Pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE)
  - Sledování funkčnosti zařízení
  - Identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací
  - Pomoc provozovateli s řešením vzniklých problémů
  - Kontrola videozáznamů
  - Pomoc při identifikaci jízdnicího kola a majitele při ztrátě úschovního lístku
  - Tvorba protokolu o překročení úložné doby
5. Softwarová podpora a údržba programu  
Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatel. Poskytovatel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů. Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány poskytovatelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění výrobcem systému.pro potřeby zákazníků

### **2.4. Servisní smlouva nezajišťuje**

1. Provoz prováděný provozovatelem, který zahrnuje:
  - Čištění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu,
  - Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola,
  - Kontrola kompletnosti návodu k použití,
  - Polep vedle pokladny,
  - Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru,
  - Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí,
  - Kontrola pásky tiskárny pro úschovní lístek,
  - Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky,
  - Kontrola zdířky pro vydání úschovního lístku,
  - Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej
  - Výběr tržby,

- Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu,
- Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice,
- Kontrola polepů jednotlivých pozic,
- Vizuální kontrola baterií záložního zdroje,
- Kontrola kamery na vozíku zakladače,
- Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče,
- Čištění a úklid uvnitř kolárny - identifikace případných mastných skvrn,
- Pohledová kontrola uskladněných kol,
- Čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače,
- Čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří,
- Sluchová kontrola chodu systému,
- Kontrola stavu úchopu - stav gumy,
- Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel,
- Kontrola napnutí řemenů zdvihu,
- Kontrola obsazených pozic versus SW,
- INICIALIZACE - nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu,
- Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU,
- Komunikaci se zákazníky (HOTLINE) a
- Provozní revize stroje a zařízení.

### **3. PLATNOST SMLOUVY**

2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
3. Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze stran. Výpovědní lhůta v délce šest měsíců pak začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
4. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

### **4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT).
2. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtách stanovených touto smlouvou a v Příloze č. 1 zahájit servisní činnost a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.
3. Předmět smlouvy provede poskytovatel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

### **5. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. Ceny za provádění prací dle čl. 2.1 této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je součástí této smlouvy.
2. Ceny jsou předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku od 1. dubna stávajícího roku do 31. března následujícího roku. Úpravu cen může poskytovatel provést vždy v březnu následujícího roku.
3. V ceně jsou zahrnuty potřebné provozní náplně, práce a doprava.
4. K cenám bude připočtena DPH podle aktuálně stanovené výše.

## **6. FAKTURACE A PLACENÍ**

1. Cena za dálkovou správu dat, softwarovou podporu a údržbu programu bude fakturována 2x ročně a to vždy k datu 31. 1. a 31. 7. Za rok 2021 bude 1. splátka Servisní smlouvy fakturována do 28. 2. 2021.
2. Cena za preventivní servis bude fakturována 2x ročně po provedení preventivního servisu, vždy na základě servisního protokolu.
3. Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.
4. Objednatel se zavazuje proplatit fakturu do 30 dnů od jejího obdržení. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.

## **7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

1. Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.
2. Objednatel zajistí, že na stroji bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.
3. Objednatel zajistí připravenost stroje k pravidelné plánované servisní prohlídce a předá zajištěné pracoviště pracovníkům servisu.
4. Objednatel dodá poskytovateli energie v místě instalace stroje pro vlastní plnění předmětu smlouvy.
5. Objednatel zajistí servisním technikům poskytovatele nezbytnou pomoc, např. zajištění zdvihacího zařízení apod.
6. Objednatel umožní vstup zaměstnance poskytovatele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
7. Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky poskytovatele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

## **8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

1. V případě, že poskytovatel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese poskytovatel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.
2. Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka poskytovatele, je odpovědný poskytovatel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.
3. Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
4. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
5. Poskytovatele se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.
6. Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat poskytovatel v rámci servisní činnosti.

7. V případě pochybnosti poskytovatele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní poskytovatel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

## **9. PŘEVOD ZÁVAZKŮ**

1. Objednatel i poskytovatel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo poskytovatele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právní subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele poskytovatele. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

## **10. VYŠŠÍ MOC**

1. S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti poskytovatele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.
2. Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
2. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.
4. Ve sporu mezi smluvními stranami, ve kterém by jinak byl místně příslušným k rozhodování soud, v jehož obvodu má objednatel nebo zhotovitel sídlo, resp. místo podnikání, bude rozhodovat Krajský soud v Pardubicích. Toto ujednání má charakter prorogační klauzule dle ust. §89a občanského soudního řádu.
5. Smluvní strany se dohodly, že Technické služby města Přerova s.r.o. uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (bez razítek a podpisů). Smluvní strany se dohodly, že cenu (hodnotu) za předmět plnění považují za obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb..

6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců od doručení výpovědi druhé straně.

## **12. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB**

1. Místo instalace: Parkovací dům pro kola Přerov, Husova ulice, Přerov

2. Seznam kontaktních údajů objednatele:

Provozovatel: Technické služby města Přerova, s.r.o., Na Hrázi 3165/17, Přerov I - Město, 750 02 Přerov 2, tel: +420 602 779 838, e-mail: vo@tsmpr.cz

3. Adresa zasílání faktur objednateli:

Technické služby města Přerova, s.r.o., Na hrázi 3165/17, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2, e-mail: fakturace@tsmpr.cz

4. Seznam kontaktních údajů zhotovitele:

Plánování servisu tel.: +420 737 256 495, e-mail: service@systematica.cz

poruchová služba mimo pracovní dobu tel.: +420 731 817 436, e-mail: service@systematica.cz

## **13. PŘÍLOHY**

Příloha č. 1 Servisní plán

Příloha č. 2 Přehled úkonů servisních preventivních prohlídek

Příloha č. 3 Ceník zhotovitele

Příloha č.4 Rychle opotřebitelné díly

V Přerově dne: 16. 2. 2021

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
ing. Bohumír Střelec

jednatel

Technické služby města Přerova s.r.o.

.....  
Rudolf Bernart

jednatel

SYSTEMATICA s.r.o.