

## **SMLOUVA O PROVOZU A SERVISU WEBOVÝCH STRÁNEK vnamesta.cz**

Uzavřená na základě ustanovení § 2586, § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### **Objednatel:**

#### **Královská věnná města**

Zastoupený: Mgr. Aleš Mokren, výkonný ředitel

Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

IČ: 72038691

DIČ: CZ72038691

Bankovní spojení: Poštovní spořitelna

Číslo účtu: 230899920/0300

(dále jen „objednatel“)

Kontakt: Mgr. Aleš Mokren, tel. 731 131 119, e-mail: [ales.mokren@mmhk.cz](mailto:ales.mokren@mmhk.cz)

### **Zhotovitel:**

#### **Lukáš Dlouhý**

IČ: 76571246

neplátce DPH

Zapsán v Živnostenském rejstříku Městským úřadem v Trutnově.

Kontakt: [REDACTED]

## **I.**

### **Předmět smlouvy a cena**

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis webových stránek vnamesta.cz s moduly v následujícím rozsahu:

- webové stránky
- města
- královny
- výlety
- akce
- aktuality
- galerie
- soutěž
- naše tipy
- odběr novinek

- dokumenty
- recepty
- kontakty
- zobrazení dat v mapě při použití aplikace Mapy API
- implementace Google Translate

2. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za měsíční provoz stránek vč. modulů vyjmenovaných v čl. I odst. 1. ve výši **2.000 Kč**. Jedná se o cenu konečnou, zhotovitel není plátce DPH.

3. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek odpovídá potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data:

- určená k prezentaci na webu anebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- která jsou dílem Objednatele a/nebo k nim má Objednatel souhlas autora/majitele autorských práv.

Není dovoleno ukládat:

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Objednatele a/nebo k nim Objednatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

## II.

### Specifikace a doba plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:

a) Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:

- **telefonicky** v pracovní dny na tel. čísle [REDACTED]

- **e-mailem** v pracovní dny na e-mailovou adresu: [REDACTED]

b) Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.

c) Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.

d) Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.

2. V měsíčním provozu základních modulů je zahrnuto:

a) Drobné úpravy stránek (vlození banneru, úprava úvodní animace, úprava dlaždic, apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 2 hodin měsíčně. Cena za 1 hodinu nad rámec uvedený v předchozí větě je 500 Kč. Jedná se o cenu konečnou, zhotovitel není plátce DPH.

b) Technická podpora a konzultace v pracovních dnech na tel. čísle [REDAKCE] e-mailu [REDAKCE]

c) Pravidelný upgrade redakčního systému a modulů dle technologických a legislativních potřeb.

d) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.

3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zasláného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.

4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

5. Zhotovitel poskytne Objednateli analýzu návštěvnosti Google Analytics čtyřikrát ročně v rozsahu dle požadavků Objednatele.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.

2. Web je open-source systém (<https://octobercms.com/>) s doplňky vytvořenými zhotovitelem. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.

3. Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stránek a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.

4. V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek anebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 hodin a prokazatelné zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % měsíčního paušálu za každý den z prodlení s odstraněním závady, nebude-li mezi objednatel a zhotovitelem domluveno jinak. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (např. živelní pohroma, válka, nepokoje, atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl. Neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.

5. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence. Zhotovitel nejpozději poslední den výpovědní lhůty předá veškeré přístupové údaje pro správu webu i doplňky webu objednateli.

#### **IV.**

##### **Platební podmínky**

1. Cenu za předmět plnění podle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli na základě faktury vystavené měsíčně dle čl. I. odst. 2 této smlouvy.

2. Faktura bude Zhotovitelem vystavena nejpozději do 10 dnů od konce měsíce.

3. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o daní z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).

4. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravena nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

#### **IV.**

##### **Závěrečná ujednání**

1. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.

3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.

4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

5. Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.

6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.

7. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

8. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

Královská věnná města

Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČ: 72038691, datová schránka: 8sppmff

Lukáš Dlouhý

██████████ IČ: 76571246

- vymezení předmětu smlouvy: Provoz a servis webových stránek vennamesta.cz

- cena: cena 120.000 Kč odpovídá součtu veškerých plnění za období 5 let


- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

9. Smluvní Strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

25. 01. 2021

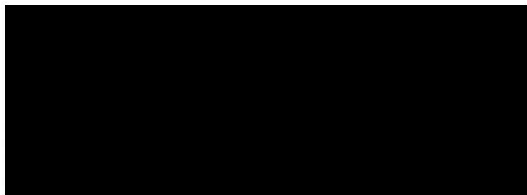
V Hradci Králové, dne.....



.....  
Královská věnná města

Objednatel

Mgr. Aleš Mokren, výkonný ředitel



25. 01. 2021

V Chvalči, dne.....



.....  
Lukáš Dlouhý

Zhotovitel