

KATALOGOVÝ LIST GFŘ/004

Název Služby	Bezpečné připojení
---------------------	---------------------------

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/004 Bezpečné připojení (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	1.1.2014
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a 0:00 – 24:00 mimo pracovní dny

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

3.1 Poskytnutí připojení GOVBONE

Poskytovatel Služby zajistí připojení infrastruktury Objednatele k infrastruktuře Poskytovatele za účelem připojení k síti GOVBONE v kapacitě 10GE (viz. technická dokumentace Projektů).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu zahájení poskytování Služby dle odst. 1 tohoto Katalogového listu. Způsob připojení a definice rozhraní budou uvedeny v technické dokumentaci Projektů.

3.1.1 Změny Služby GOVBONE

SPCSS v rámci poskytování služeb zajistí následující změny:

3.1.1.1 Změna konfigurace Služby GOVBONE dle Dodatku č. 7

Poskytovatel zajistí rekonfiguraci Připojení do sítě GOVBONE za účelem zlepšení dostupnosti komponent ADIS-EPO nesymetricky umístěných v DC1 a DC2 v případě výpadku 1 větve komunikační infrastruktury bezpečného propojení. Změna konfigurace je popsána vzájemně odsouhlaseným změnovým požadavkem ZP005_GFŘ.

Termín realizace bude zvolen v intervalu povolené odstávky v říjnu 2015 v souladu s provozním kalendářem IS ADIS.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.2 Poskytnutí Internetového připojení

Poskytovatel Služby zajistí migraci internetové komunikace ADIS/DPR FS ČR z internetového segmentu MFČR na zabezpečenou infrastrukturu SPCSS (viz. Technický projekt).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.3 Správa F5

Poskytovatel Služby bude zajišťovat: správu v níže uvedeném rozsahu:

Správa loadbalanceru BigIP F5 pro DPR (Daňový portál) ADIS

- Kontrola dostupnosti nové verze a případná aplikace balíčků ve změnovém řízení
- Kontrola místa na disku
- Diagnostika F5 - kontrola logů, návrh nápravných opatření
- Upgrady systémů ve změnovém řízení
- Drobné konfigurační změny na vyžádání
- Součinnost pro testy, DR testy a podobnou součinnost na vyžádání
- Blokace IP adres na vyžádání

ASM modulu

- Primární nastavení a správa změn základních funkcionalit ASM modulu
- Převzetí licence F5 ASM modulu do Správy
 - Vlastníkem licence F5 ASM modulu je zákazník (GFŘ), který zajistí nákup a dodávku licence.
- Vytvoření iRules (testování, nasazení) bude probíhat na základě separátního změnového požadavku

Pokud dojde k technické závadě zařízení, Objednatel řeší závadu přes svůj kontakt a SLA dle tohoto Katalogového listu se pozastavuje, případně končí.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.4 Připojení do CMS2

Poskytovatel Služby zajistí připojení síťové infrastruktury GFŘ do CMS2 pro účely konzumace a publikace služeb do/z CMS2 (viz Technický projekt).

V případě nedostupnosti služeb CMS2, mimo infrastrukturu síťového připojení, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.

3.5 WAP

Poskytovatel Služby zajistí implementaci WAP – Web Application Proxy pro Objednatele, tj. routování URL služeb publikovaných nebo konzumovaných v odlišných doménách v rámci CMS2.

V případě nedostupnosti publikovaných nebo konzumovaných služeb, mimo Službu WAP, řeší Objednatel závadu přes svůj kontakt.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 15 této Smlouvy o poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETR POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1

Roční dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost	
V běžné provozní době	99,5 %
V rozšířené provozní době	98,0 %

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období. Jejich schválení je v kompetenci Řídící komise.

4.2 Nedostupnost v době odstávek Služby

Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá vždy jen v rozšířené pracovní době, přednostně v době od 01:00 do 06:00 a po odsouhlasení Objednatelem, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

4.3 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky),
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovat technické parametry dohodnuté v technické dokumentaci Projektu.

6. CENA SLUŽBY

6.1 Měsíční cena za službu ID 01

Měsíční cena za službu dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46

6.2 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 11

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.2 a 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	a Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27

6.3 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 15

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10

6.4 Celková měsíční cena za Službu

Celková měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27
04	Připojení do CMS2	33 535,00	7 042,35	40 577,35
05	WAP	7 510,00	1 577,10	9 087,10
Celkem	Bezpečné připojení	186 254,4	39 113,42	225 367,82

Objednatel uhradí cenu služby v rámci platby za poskytnutou službu v měsíci, ve kterém byla služba předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.5 Jednorázové ceny za změny Služby

6.5.1 Cena změny Služby dle Dodatku č. 7

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.1.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace dle dodatku č. 7	18 106,00	3 802,26	21 908,26

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.5.2 Cena změny Služby dle Dodatku č. 15

Cena přípravy Služby dle pododst. 3.4 a 3.5 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna dle dodatku č. 15	495 328,00	104 018,88	599 346,88

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.5.3 Cena změny Služby dle Dodatku č. 16

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 16	108 822,00	22 852,62	131 674,62

Objednatel uhradí cenu za změnu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.5.4 Cena změny Služby dle Dodatku č. 17

Cena změny Služby dle změnového požadavku v souladu s čl. 3 Přílohy č.2 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace Služby dle dodatku č. 17	527 062,50	110 683,13	637 745,63

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle pododst. 6. 3 tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v čl. 5 Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služeb dle pododst. 6.3 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu pro poruchu v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části její měsíční ceny bez DPH , a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li porucha nepřetržitě více než 4 hodiny.

9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- 10.** stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele,
- 11.** stanovení termínů odstávek,
 - 12.** profylaktických kontrolách.

13. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 14.** Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- 15.** Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon: [REDACTED] nebo [REDACTED] nebo e-mail: [REDACTED]
- 16.** Kontaktním bodem pro řešení problémů daňového portálu bude SŘA ADIS Objednatele.