



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA 28610566

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch.zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

ZÁJEMCE	Obchodní firma*	Moravskoslezský kraj	Dodací adresa	Moravskoslezský kraj
	Jméno, příjmení ¹⁾		Obchodní firma	
	Ulice *	28. října	Jméno, příjmení*	28. října
	č.p. / č.o.	2771 / 117	Ulice*	28. října
	Město *	Ostrava	č.p. */ č.o.	2771 / 117
	PSČ *	70200	Město*	Ostrava
	Datum narození *		PSČ*	70200
	IČ* / DIČ	70890692 / CZ70890692	Kontaktní telefon ⁴⁾	
	Povinný subjekt pro registraci smluv ²⁾	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>	Email	
		TRUE	Způsob doručení ⁵⁾	<input checked="" type="checkbox"/> kurýr <input type="checkbox"/> dobírka, Česká pošta

FALSE TRUE

Operátor a Závazek tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závazek Další podmínky:
▲ Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
▲ Podmínky přenesení čísla.

Závazek a Operátor si pro případ porušení povinností Závazek rádně a včas platí sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Závazek v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby jeden den, je Operátor oprávněn Závazek účtovat smluvní pokutu ve výši 150,- Kč, v případě, že bude Závazek v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby 21 dnů je Operátor oprávněn účtovat Závazek smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Dále si sjednávají Závazek a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozdělený je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), tato platba představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.

Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání rádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování. Závazek s Operátorem se dohodl, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závazek dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závazek v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

TRUE

TRUE

TR ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

FA T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námítku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

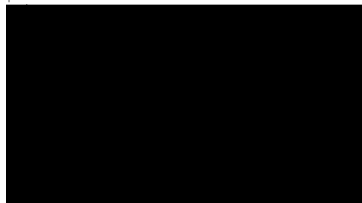
Závazek uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile ei. prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokálních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závazek může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námítku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlas může Závazek i uživatel služeb kdykoliv změnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Základách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

7102_PEPPL05
ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazek se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1. Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv. Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazek zasílat do schránky T - Box umístěné na zákaznickém účtu Závazek na portálu Můj T-Mobile (dále jen "schránka T-Box"). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T - Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře) čísla osobního odkladu. Závazek uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Potvrzení zasílané do schránky T - Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přikládat k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zasílané Závazkem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické



ADC_RS_RPA_01

Zájemce:

Operátor/obch. zástupce:

PODPISY

Dne

formulář verze 2.0, platný od 1.4.2020

- 1) Vyplňte prosím identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 2) Označte „Ano“ v případě že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb. o registraci smluv ve změně poskytl předpokl. natyř. účinnosti Účastnické smlouvy jejím
vlastněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“
- 3) Uveďte prosím odkaz adresu pro zaslání objednávky sč. kate a zveř. jedná se o povinný údaj
- 4) Vyplňte prosím kontaktní telefonní číslo pro doručení částky 5) Vyberte způsob doručení kurýrněská pošta

Pořadové číslo	Typ objednávky ^{1) *}	Telefonní číslo ^{2) *}	Požadovaný počet služeb / SIM ³⁾	Číslo simkarty ⁴⁾	Typ SIM karty ^{5) *}	Tarif ^{6) *}	Termin aktivace SIM karty ⁷⁾	Roamingový tarif ⁸⁾	EU regulace ⁹⁾	Fakturační skupina ^{10) *}	Podrobnosti k Fakturační skupině ^{11) *}
1	M								<input type="checkbox"/>		
2	M								<input type="checkbox"/>		
3	M								<input type="checkbox"/>		
4									<input type="checkbox"/>		
5									<input type="checkbox"/>		
6									<input type="checkbox"/>		
7									<input type="checkbox"/>		
8									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
9									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
10									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
11									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
12									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
13									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
14									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
15									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
16									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
17									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
18									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
19									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	
20									# <input type="checkbox"/>	zadejte FS:	

Všechny simkarty budou automaticky zařazeny do PS (podniková síť) bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí.
 Pokud si přejete aktivovat jinou službu, než je uvedena ve formuláři, anebo změnit parametry aktivovaných služeb, je to možné až po aktivaci SIM na zákaznickém centru.
 Číslo objednávky zákazníka ²⁷⁾
 Poznámka na dodací list ²⁸⁾

Pořadové číslo	Telefonní číslo ²⁾ *	Datové roam. Zvýhodnění ¹²⁾			Data roaming limit ¹³⁾	Povolení datových služeb ¹⁴⁾	Datové tarifní zvýhodnění ¹⁵⁾	Povolení navýšení datového limitu ¹⁶⁾	Podrobný výpis služeb ¹⁷⁾	Blokovat Mez. hovory ¹⁸⁾
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	0							F/	F/	##
8	0							F/	F/	##
9	0							F/	F/	##
10	0							F/	F/	##
11	0							F/	F/	##
12	0							F/	F/	##
13	0							F/	F/	##
14	0							F/	F/	##
15	0							F/	F/	##
16	0							F/	F/	##
17	0							F/	F/	##
18	0							F/	F/	##
19	0							F/	F/	##
20	0							F/	F/	##

Pořadové číslo	Telefonní číslo ²⁾ *	Multimediální zprávy (MMS) ¹⁹⁾	Souhlas s audiotex a Premium SMS ²⁰⁾	Souhlas s DMS a SMS platbou ²¹⁾	Souhlas s m-platbou ²²⁾	Downloads ²³⁾	Typ Záznamové služby ²⁴⁾	Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli ²⁵⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ²⁶⁾ *	Registrační e-mail pro eSIM ²⁹⁾
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
7	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
8	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
9	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
10	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
11	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
12	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
13	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
14	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
15	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
16	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
17	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
18	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
19	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM
20	0	F <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	## <input type="checkbox"/>			FALS <input type="checkbox"/>		vyplňte v případě objednání eSIM



Pokyny pro vyplňování Přílohy č.1

A (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora), **H** (požadavek na hromadnou aktivaci více SIMkaret se stejným nastavením služeb)

Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora. V případě požadavku na hromadnou aktivaci uveďte prosím telefonní číslo, od kterého Vám přidělíme číselnou řadu v počtu, který uvádíte, počínající číslem, které zde uvádíte, pokud máte tolik čísel rezervovaných. V případě nevyplnění TČ vám bude přiděleno libovolné číslo.

V případě požadavku na hromadnou aktivaci vyplňte prosím požadovaný počet simkaret s konkrétním nastavením, v ostatních případech nevyplňujte.

Pokud je zvolen typ objednávky **M** (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky **A** (aktivace) nebo **P** (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné

Typ SIM karty: **U** (Universal SIM karta 3v1), **W** (Twin Universal SIM karta), **N** (Universal SIM karta 3v1 bez PINu), **E** (eSIM)

Vyberte tarif z nabídky v listě.

Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta **A**. **A** SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, **DD,MM** SIM karta bude aktivována v den dle Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (**DD** – den, **MM** – měsíc), **C** SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.

Roamingové tarify: **TR** (T-Mobile Roaming), **TRS** (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. Pokud si aktivujete variantu **H** nebo **HH**, bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU.

Označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlasu s Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.

Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**

V případě, že v položce 10 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce **N**. Pokud jste v položce 10 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Definice nových fakturačních skupin“ (Příloha č. 2) a zde ve sloupci **O** následně vyberte název Vaší předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Definice nových fakturačních skupin“.

Datová roamingová zvýhodnění: **DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **TSD Z1** (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD Z2** (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD Z3** (Travel & Surf na den, zóna 3), **TSR Z1** (Travel & Surf rekurentní, zóna 1), **TSR Z2** (Travel & Surf rekurentní, zóna 2), **TSR Z3** (Travel & Surf rekurentní, zóna 3). U rekurentních balíčků TSR pro jednotlivé roamingové zóny vyberte obsah dat z hodnot 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1000 MB, neomezené. **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB). **ISN1** (Internet Svět 1 Nastálo). U balíčků Internet Svět 1 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 100, 250, 500, 1000, 2000, 5000MB. **ISN2** (Internet Svět 2 Nastálo). U balíčků Internet Svět 2 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 50, 100, 200, 500, 1000, MB. Při aktivaci balíčku Internet Svět 1 nebo Internet Svět 2 nelze aktivovat žádné jiné roamingové datové balíčky. Lze kombinovat libovolný obsah dat z balíčku Internet Svět 1 Nastálo s libovolným obsahem dat z balíčku Internet Svět 2 Nastálo. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.

Data Roaming Limit: **D1** (495,87), **D2** (1 198,35), **D3** (4 132,23), **D4** (8 264,46), **D5** (14 876,03), **D6** (26 446,28), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokovan.

Vyplňte: **1** (zamezit vše), **2** (zamezit data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz

Datová tarifní zvýhodnění: **IM Standard** (Internet v mobilu Standard), **IM Klasik** (Internet v mobilu Klasik), **IM Premium** (Internet v mobilu Premium), **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB), **MI 30 GB** (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění jsou automaticky sjednána na dobu neurčitou.

Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatělem provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutnosti znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.

Podrobný výpis služeb: zaškrtnutím této položky aktivujete podrobný výpis služeb v elektronické podobě, pokud není v rámci příslušné fakturační skupiny specifikováno jinak.

Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.

Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokace (MMS).

Audiotex a premium SMS zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokaci.

DMS a SMS platby zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokaci.

m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokaci.

Vyplňte: **1** (Blokováno vše), **2** (Blokováno uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta 4 (-Povolit vše).

Typy Záznamové služby: **H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – Žádná. Pokud nevyplníte, platí volba **N**.

Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 26) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatělem, zvolte křížek (Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)

Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na fakturu/dodací list.

Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na dodací list.

Vyplňte v případě, že si objednáte e-SIM a chcete ji pouze v elektronické podobě. Tento e-mail slouží pro jednorázové přihlášení do aplikace

Můj T-Mobile-

Pokyny pro vyplňování přílohy č. 2 (Definice nových fakturačních skupin)

Prosím vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.

Uvedte křestní jméno.

Uvedte příjmení, případně název firmy.

Vyplňte název ulice odpovídající adrese.

Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.

Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).

Vyplňte název obce odpovídající adrese.

Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX.

Způsoby úhrady: **PP** (pošt. Poukázka), **BÚ** (převod z bankovního účtu), **I** (inkaso z bankovního účtu)

Vyplňte číslo bankovního účtu včetně případného předčíslí (předčíslí a číslo účtu má vlastní kolonku (nepište je tedy dohromady do jedné kolonky). Pole je povinné pro zvolený způsob úhrady inkasem.

Uvedte kód Vaší banky. Na výběr z hodnot **0100** (Komerční banka, a.s.), **0300** (Československá obchodní banka, a.s.), **0600** (GE Money Bank, a.s.), **0800** (Česká spořitelna, a.s.), **2010** (Fio banka, a.s.), **2310** (ZUNO Bank AG), **2700** (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.), **3030** (Air Bank a.s.), **5500** (Raiffeisenbank a.s.), **6100** (Equa bank, a.s.), **6210** (mBank (BRE Bank S.A.)), **6800** (Sberbank CZ, a.s.), **9002** AMERICAN EXPRESS

Nastavte si limit pro způsob placení vyúčtování INKASEM (povinné pole pro tento způsob úhrady)

Vyplňte: **P** (papírové), **E** (elektronické).

Pokud zvolíte „zasílání Vyúčtování služeb“ (předchozí sloupec) ELEKTRONICKÉ, vyplňte prosím emailovou adresu, kam si jej přejete zasílat.

Vyberte z hodnot: **NE** (nepožadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování), **ANO-bez vyúčt.** (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování bez přílohy s vyúčtováním), **ANO-včetně vyúčt.** (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování včetně přílohy s vyúčtováním)

Vyplňte prosím formu podrobného výpisu služeb pro novou fakturační skupinu (**E** pro **elektronický**, **T** pro **tištěný** výpis) Tato forma bude jednotná pro celou nově definovanou fakturační skupinu. Telefonní čísla, na kterých chcete podrobný výpis zapnout, definujete v objednávce služeb v příloze 1, nebo později žádostí o změnu nastavení. Cena podrobného výpisu se řídí ceníkem Vaší Rámcové smlouvy.