



## Smlouva o dodávce hlasových služeb

**Tlapnet s.r.o.**

Se sídlem: U Schodů 122/5, 190 00 Praha 9 - Hrdlořezy

IČ: 271 74 824

[REDACTED]

[REDACTED]

zapsaný v OR vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 101996  
dále jen „zhotovitel“

a

**Město Světlá nad Sázavou**

Se sídlem: Nám. Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

dále jen „objednatel“

uzavírají níže uvedenou smlouvu:

### Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je:**

- zajištění hlasových služeb pro 99 vnitřních telefonních linek, čímž je myšleno neomezené volání do pevných a mobilních sítí v rámci ČR (vyjma barevných linek) za fixní měsíční paušál se smlouvou na 24 měsíců;

Součástí dodávky je instalace přípojky a IP telefonní ústředny, konfigurace, zprovoznění a ověření funkčnosti ústředny a telefonů a přenos stávající řady tel. čísel 569 496 6xx objednatele do sítě poskytovatele.

### Bližší popis služby

Je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího na tato čísla. Objednatel souhlasí, že jeho telefonní číslo bude poskytnuto pro účely vydání seznamu účastníků telefonní sítě a že je mu účel tohoto seznamu znám.

### Doba a místo plnění

Místem dodání předmětu smlouvy je adresa objednatele: Nám. Trčků z Lípy 18, 582 91 Světlá nad Sázavou. Zde také bude provedena instalace, konfigurace a zprovoznění dodaného zařízení.





## Cena

Objednatel se zavazuje platit za hlasové služby dle předmětu smlouvy zhotoviteli měsíční paušál v níže uvedené výši:

- za hlasové služby 2 200 Kč bez DPH; dodavatel garantuje neměnnost této ceny po prvních 24 měsících trvání této smlouvy

Uvedené ceny v sobě zahrnují dopravu předmětu smlouvy dle bodu I. do sídla objednatele a veškeré náklady spojené s instalací, konfigurací, zprovozněním a ověřením funkčnosti dodávaného zařízení. Jednotlivé paušály budou objednateli fakturované měsíčně s 30denní splatností na základě vystavené faktury, která bude objednateli zaslána nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

Fakturace měsíčních poplatků bude probíhat až od následujícího měsíce po podpisu předávajícího protokolu.

Služby nezahrnuté do paušální platby se řídí ceníkem zhotovitele dostupným na [www.tlapnet.cz](http://www.tlapnet.cz).

Objednatel se zavazuje uhradit předložené faktury bezhotovostně na účet uvedený na daňových dokladech (fakturách).

Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu.

V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn uplatnit vůči kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.

Výši paušálů je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH. V případě změny výše DPH, budou ceny bez DPH navýšeny o platnou sazbu daně v daném roce.

## Servisní podmínky

Objednatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Reklamace na vyúčtování ceny musí být uplatněna písemně a doručena na některé z Kontaktních míst. Reklamaci na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

Podání reklamace nemá odkladný účinek, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Reklamaci na poskytovanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci je možné učinit i telefonicky.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci služby opravou do 24 hodin.





Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil objednatel. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně objednatele, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.

Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s objednatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat objednateli popřípadě uživatelům Služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování Závady.

### Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:

- na straně objednatele neplacení měsíčních paušálů podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
- na straně zhotovitele, jestliže byt i část předmětu smlouvy nebude řádně dodána v dohodnutém termínu,
- na straně dodavatele, jestliže předmět smlouvy nebude mít vlastnosti deklarované objednatelem v této smlouvě,

Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

### Závěrečná ustanovení

Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců zhotovitele a objednatele.

Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.



