

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování elektronických komunikací

I. Úvod

Společnost Echoton – CZ s.r.o. (dále jen Echoton) umožní uživateli za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) využívat privátní síť (dále Služba) v rozsahu vymezeném ve smlouvě o poskytování služeb (dále jen Smlouva), uzavřené mezi společností Echoton (dál jen Poskytovatel) a uživatelem. Uživatel za poskytnutí Služby uhradí společnosti Echoton poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP).

II. Objednávka služby

Poskytovatel i uživatel jsou povinni uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit požadované doklady. Po dobu trvání Smlouvy si musí uživatel s poskytovatelem bezodkladně písemně oznámit jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.

III. SIM karty

- 1 Předmětem smlouvy je poskytnutí SIM karet provozovatele. Tuto SIM kartu má Uživatel zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty uživatel potvrdí podpisem na předávacím protokolu – montážním listu.
- 2 Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 3 Uživatel není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s jednotkou v aplikaci webdispečink není povoleno.
- 4 Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude uživatel požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo uživateli nevyhovět. Pokud však uživateli vyhoví, zavazuje se uživatel uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- 5 SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je uživatel povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, jež je v majetku uživatele, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a uživatel je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. V případě, že uživatel neplatí za poskytovanou službu, poskytovatel je oprávněn SIM kartu uživateli odebrat.
- 6 Byla-li SIM karta uživateli odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Uživatel neprodleně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je uživatel povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně, okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovuzprovozněním Služby je uživatel povinen uhradit. Uživatel odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.
- 7 Uživatel odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

IV. Trvání smlouvy

- 8 Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby. Uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce.
- 9 V případě hrubého porušení VOP ze strany uživatele má poskytovatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: poskytování služby třetí straně, neplacení faktury za služby.
- 10 Uživatel je povinen po ukončení Smlouvy zajistit přístup k HW a umožnit poskytovateli Služby demontáž SIM a ostatního HW, který není majetkem uživatele do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

V. Cena Služby a platební podmínky

- 11 Cena Služby je uvedena ve smlouvě a fakturace je měsíční s 30 denní splatností počítající se ode dne doručení daňového dokladu uživateli. Uživatel prohlašuje, že byl s cenou seznámen a s cenou souhlasí. Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- 12 Cena měsíčního poplatku může být měněna na základě dodatku schváleného poskytovatelem a uživatelem.
- 13 Doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 14 Poskytovatel Služby má, v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy uživatelem, právo omezit či zablokovat využívání Služby pro uživatele a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro uživatele opět zpřístupněna. Za znovuzpřístupnění služby se účtuje poplatek ve výši 300,- Kč bez DPH.
- 15 Pro případ prodloužení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení, který je Poskytovatel Služby oprávněn uživateli účtovat.

VI. Reklamační vyúčtování Služby

- 16 Uživatel je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků, bude daňový doklad zaslán zpět poskytovateli k opravě. Nový (opravený) daňový doklad bude vystaven s posunutou splatností.
- 17 Daňové doklady za poskytování služby vystavuje poskytovatel Služby v tištěné podobě a zasílá je uživateli poštou.

VII. Odpovědnost a garance

- 18 Poskytovatel Služby poskytuje uživateli uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00 hod a to e-mailem.
- 19 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM a nebo GPS nebo jejich částí a služeb poskytovaných operátorem. Poskytovatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení způsobené třetí stranou.
- 20 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- 21 Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění

pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok, stávka apod.

- 22 Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
- 23 Uživatel plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- 24 V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

VIII. Zpracování údajů

- 25 Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel Služby je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany uživatele poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center, v souladu se zákonem č.525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 26 Uživatel souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s poskytovatelem Služby může být za účelem zkvalitnění Služby nahráván k uchování a reprodukci. Uživatel rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s poskytovatelem Služby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to poskytovatel Služby považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Uživatele.
- 27 Uživatel souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému poskytovatele Služby budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- 28 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícího ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data uživatele v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

IX. Závěrečné ustanovení a účinnost

- 29 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 30 Ve smyslu § 262 Obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah plynoucí ze smlouvy se řídí obchodním zákoníkem i v případě, že uživatel není podnikatelem.
- 31 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.

Potvrzuji, že s výše uvedeným obsahem VOP souhlasím.

Podpis odběratele :