

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉHO SERVISNÍHO ZABEZPEČENÍ

Číslo smlouvy Ag ID: 108136-xbt-v2

Smluvní strany

Název subjektu: ROCHE s. r. o.
Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO: 49617052
DIČ: CZ49617052
Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze
Zastupuje: RNDr. Tomáš Petr, jednatel
Frédéric Muller, jednatel

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Název subjektu: Nemocnice Písek, a.s.
Sídlo: Karla Čapka 589, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
IČO: 26095190
DIČ: CZ26095190, DIČ pro účely DPH CZ699005400
Zápis v OR: B 1462 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Zastupuje: MUDr. Jiří Holan, MBA, předseda představenstva, Ing. Dana Čagánková, člen představenstva

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely tuto smlouvu o poskytování systémového servisního zabezpečení (dále jen „Smlouva“).

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat systémové servisní zajištění přístrojů uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy, tj. servisní zásahy, mezi které patří především:
- 1.1.1 bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“), jejichž obsah a časový interval určuje výrobce a zejména zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Zákon o zdravotnických prostředcích**“),
 - 1.1.2 modifikace (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce,
 - 1.1.3 opravy v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě,
 - 1.1.4 aplikační podporu obsluhy proaktivně nebo na vyžádání,
 - 1.1.5 upgrade programového vybavení,
- a to za podmínek uvedených níže.
- 1.2 Objednatelem určené místo plnění uvedeno v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“).
- 1.3 Zhotovitel na základě požadavku Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) provede servisní zásah. Objednatel žádá o servisní zásah na zákaznickém centru podpory Zhotovitele níže uvedenými prostředky:
- 1.3.1 expresně on-line pro registrované na portálu DiaLog: <https://dialogportal.roche.com/dialog/cz/cs/e-services>,
 - 1.3.2 e-mailem: czech.rcsc@roche.com,



1.3.3 telefonicky: 800 10 5555.

- 1.4 Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“ nebo v jednotném čísle) telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Příklad umístěn. V takovémto případě se Zhotovitel zavazuje zahájit servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné době, nejdéle však do 24 hodin po obdržení Objednávky.
- 1.5 BTK Příklad provádí Servisní technik za běžných okolností v pravidelných intervalech, kdy určujícím datem pro stanovení první BTK je datum instalace Příklad a pro všechny následné pak datum naposledy provedené BTK. Po provedení BTK je pak Servisní technik povinen na Příklad viditelně označit platnost BTK. Zhotovitel se zavazuje dokončit BTK v průběhu jednoho dne od jejího zahájení, a to ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoli důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení BTK dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení BTK a její eventuální zpoplatnění předmětem dohody smluvní stran.
- 1.6 Modifikace a upgrade programového vybavení jsou prováděny Zhotovitelem po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz Příklad.
- 1.7 Servisní zásah s výjimkou BTK se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné době, nejdéle však do 48 hodin od jeho zahájení.
- 1.8 O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Objednatele.
- 1.9 O provedení servisního zásahu smluvní strany sepiší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Příklad zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:
 - 2.1.1 zahájit servisní zásah na Příklad v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele,
 - 2.1.2 na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy,
 - 2.1.3 respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení servisního zásahu,
 - 2.1.4 zajistit náhradní díly na Příklad nutné pro provedení servisního zásahu nejdéle do 24 hodin,
 - 2.1.5 zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, opravu Příklad.
- 2.2 Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
 - 2.2.1 dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Příklad a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti,
 - 2.2.2 zajistit, aby Příklad byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitelem nebo Servisním technikem,
 - 2.2.3 zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v deníku Příklad,
 - 2.2.4 neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Příklad,
 - 2.2.5 umožnit Servisním technikům provést BTK v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin,
 - 2.2.6 umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Příklad, tj. v Místě plnění, disponuje-li Objednatel možností zajistit bezplatné parkování,

- 2.2.7 poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.
- 2.3 Následky porušení povinností Zhotovitele:
- 2.3.1 V případě vadného provedení servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat provedení dodatečného servisního zásahu.
- 2.3.2 Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností nebo v souvislosti se samotným provedením servisního zásahu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit jen na základě společné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem do výše této škody.
- 2.4 Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele:
- 2.4.1 Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovouto škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.
- 2.4.2 Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.
- 2.5 Objednatel nese odpovědnost za závady na Přístroji v případech vyjmenovaných v **Příloze č. 2** a zavazuje se nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.
- 2.6 Za servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle předchozího odstavce, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2 490 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.
- 2.7 Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli ohledně plnění jeho povinností jako správce, které vyplývají z Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

3 Doba trvání a zánik Smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3 V případě opakovaného porušení kterékoliv povinnosti Objednateli je Zhotovitel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

4 Vedlejší smluvní ujednání

- 4.1 Smluvní strany berou na vědomí, že text této Smlouvy bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zveřejněn v registru smluv.
- 4.2 Zveřejnění provede Objednatel. Objednatel odpovídá za správné vyplnění metadat. Smlouva bude zveřejněna ve formě textového obrazu, a to ve formátu .DOCX, .ODT, nebo .DOC, který je strojově čitelný a otevřený.
- 4.3 Smluvní strany se v souladu se Zákonem o registru smluv zavazují nezveřejňovat text, který považují za obchodní tajemství.
- 4.4 Objednatel provede anonymizaci osobních údajů a znečitelnění obchodního tajemství.
- 4.5 Nebudou-li smluvní strany postupovat podle odst. 4.2, pak se dále zavazují nezveřejnit podpisy oprávněných

osob, které považují za projevy osobní povahy chráněné jako osobní údaje zvláštní kategorie.

- 4.6 Zrušení Smlouvy od počátku jako sankční účinek ze zákona z důvodu nedodržení zveřejnění Smlouvy zákonným způsobem, nebude mít vliv na platnost ujednání v tomto článku. Strany i v tomto případě jsou tímto článkem jako zvláštním vedlejším ujednáním Smlouvy vázány. Poškozená strana má nárok na náhradu újmy, která jí nezveřejněním nebo zveřejněním v rozporu se zákonem nebo tímto článkem vznikla.
- 4.7 Smluvní strany projednaly tento článek zvlášť, porozuměly jeho obsahu, vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli se jím řídit.

5 Ustanovení o zpracování osobních údajů

- 5.1 Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění smluv s Objednatelem. Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Objednatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Zhotovitelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem.
- 5.2 Dále Zhotovitel může mít přístup k osobním údajům pacientů Objednatele za účelem servisu Přístroje, anebo ad hoc při odstraňování závad Přístroje. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel nezpracovává osobní údaje ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a v souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2013 bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů.
- 5.3 V souvislosti s poskytnutými údaji má Objednatel, resp. fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.2 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, obsah Smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Seznam příloh:

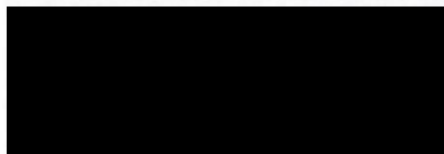
Příloha č. 1 – Přístroj

Příloha č. 2 – Technická specifikace Přístroje

PODPISOVÁ STRANA

ROCHE s. r. o.

Zhotovitel



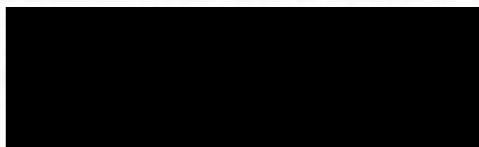
Datum _____

Jméno: **RNDr. Tomáš Petr**

Funkce: jednatel

Nemocnice Písek, a.s.

Objednatel



Datum _____

Jméno: **MUDr. Jiří Holan, MBA**

Funkce: předseda představenstva



Datum _____

Jméno: **Frédéric Muller**

Funkce: jednatel



Datum _____

Jméno: **Ing. Dana Čagánková**

Funkce: člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – PŘÍSTROJ

Místo plnění: Nemocnice Písek, a.s. Karla Čapka 589, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek

Katalogové číslo	Název	Výrobní číslo
	cobas e411 rack	
	cobas 8000 Core Unit	
	cobas e 801 module	

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍSTROJE

COBAS E 411 RACK

Analyzátor pro imunochemická měření

1 Obrázek



2 Technické údaje

3 Náklady systémového servisního zabezpečení

3.1 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas e 411 rack zahrnují náklady na:

3.1.1 provedení (na základě doporučení výrobce) minimálně jedné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) ročně nebo pokaždé po překročení 50 tis. testů, včetně výměny předepsaného materiálu, viz popis „BTK“ níže,

3.1.2 provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů,

3.1.3 dodání potřebných náhradních dílů k opravě,

3.1.4 aplikační a školící servis,

3.1.5 modifikace mechanických částí přístroje doporučené výrobcem,

3.1.6 aktualizaci programového vybavení přístroje,

3.1.7 provedení bezpečnostní kontroly analyzátoru po každém servisním zásahu,

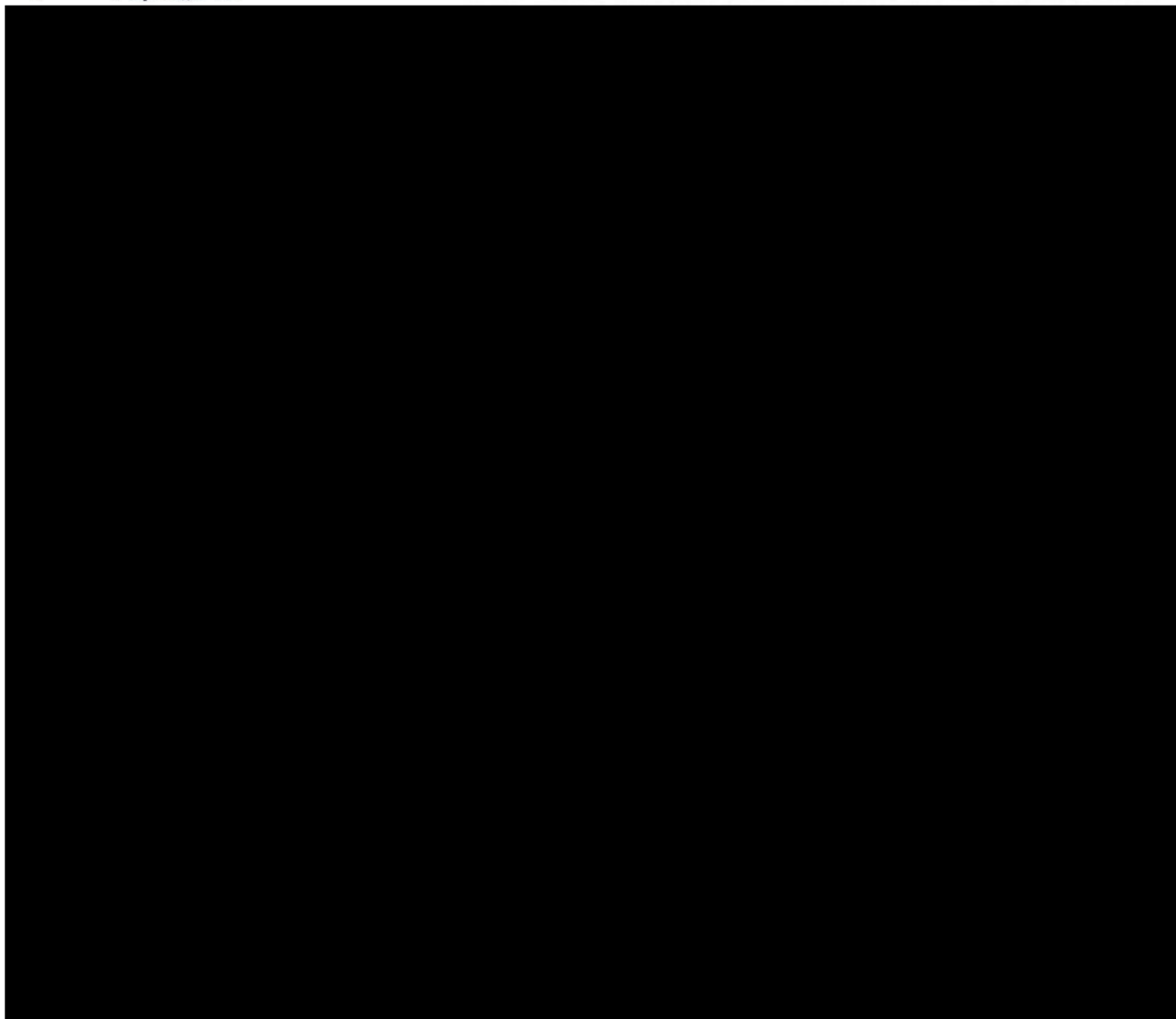
3.1.8 dopravu a čas na cestě servisního technika na místo plnění, jeho případné ubytování apod.

3.2 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas e 411 rack nezahrnují náklady na:

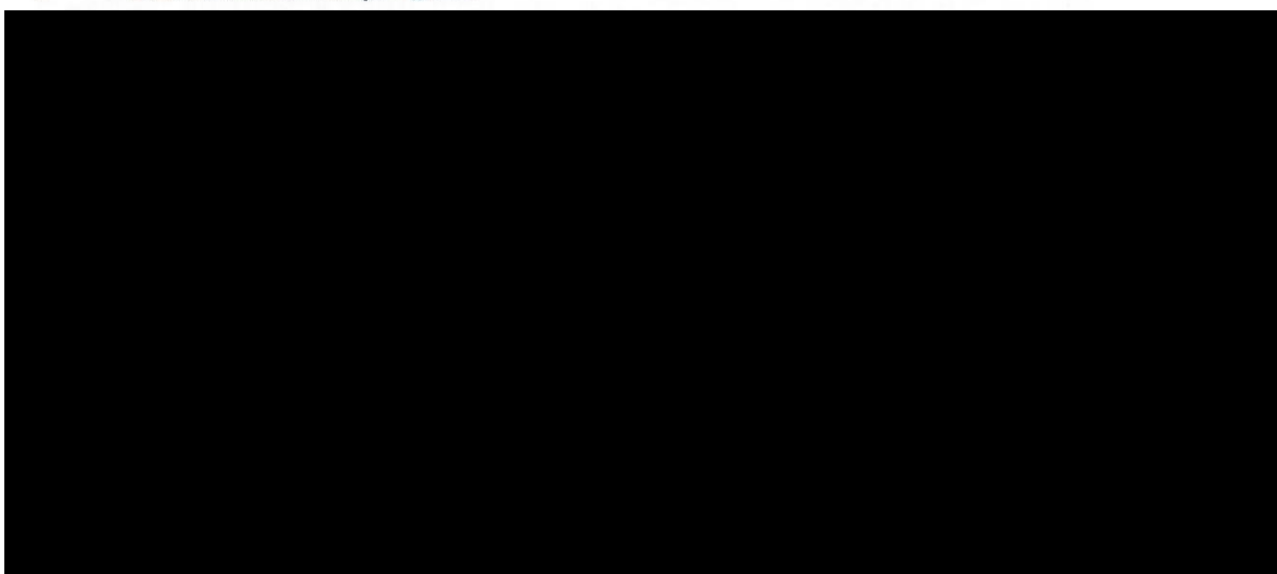
3.2.1 provedení „BTK“ nad rámec podmínek doporučených výrobcem,

3.2.2 stěhování přístroje na jiné pracoviště Objednatele.

4 Popis „BTK“



5 Seznam materiálu pro „BTK“



6 Náklady hrazené Objednatelům

- 6.1 Náklady vynaložené na odstranění závady, která byla způsobena z důvodu:
 - 6.1.1 nedodržení předpisů výrobce o používání a údržbě,
 - 6.1.2 nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,
 - 6.1.3 provedení svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilné poškození s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha objednatele,
 - 6.1.4 nedodržení předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje v případě, že není použit zhotovitelem doporučený typ UPS (zdroj nepřerušitelného napětí),
 - 6.1.5 neoprávněné přemístění přístroje do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou,
 - 6.1.6 vlivem požáru nebo jiné živelné katastrofy, budou hrazeny Objednatelům.

7 Servisní dokumentace

- 7.1 Servisní zpráva obsahuje potvrzení a popis provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k „BTK“.
- 7.2 Potvrzení o provedení „BTK“ obsahuje datum provedení a termín příští „BTK“ a na vyžádání, odpovídající přílohy o provedených pracích „BTK“ a kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025.
- 7.3 Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti cobas e 411 rack v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

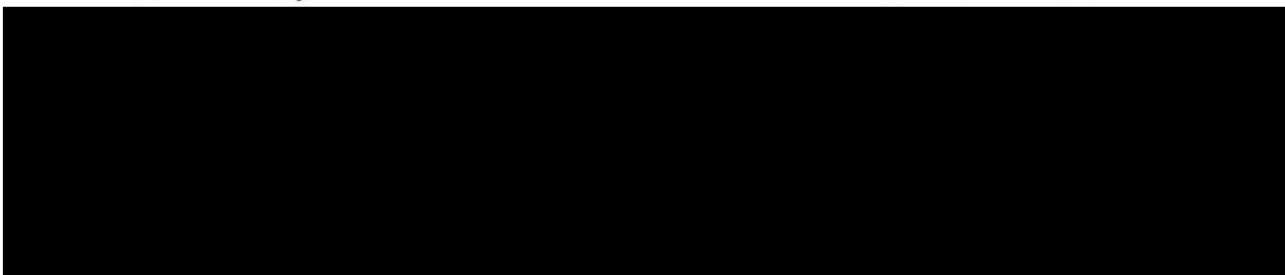
COBAS® 8000: CORE UNIT

Řídící jednotka systému cobas® 8000

1 Obrázek



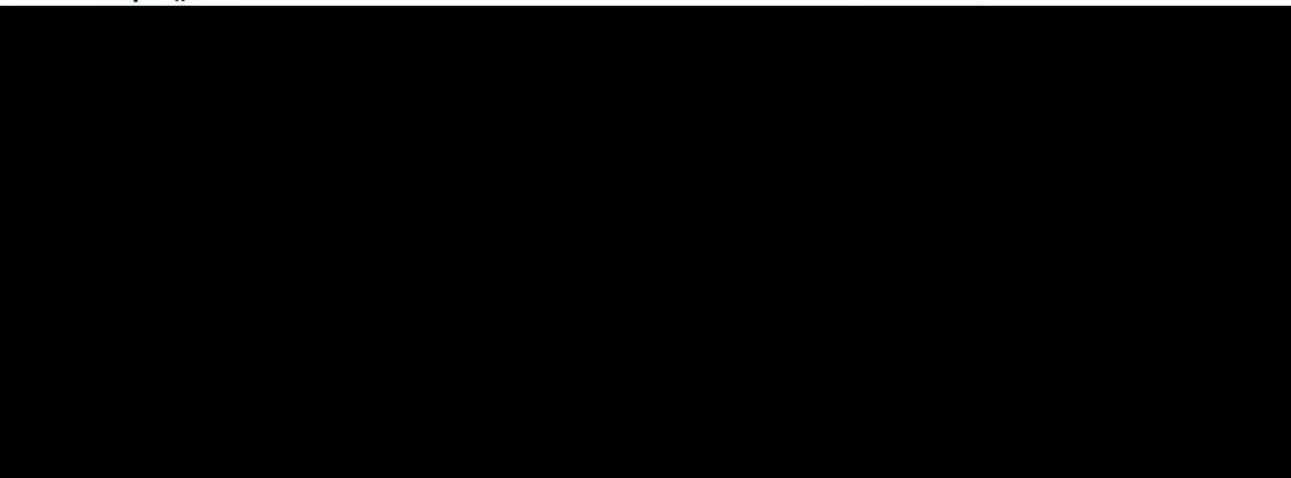
2 Technické údaje



3 Náklady systémového servisního zabezpečení

- 3.1 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas® 8000: Core Unit zahrnují náklady na:
- 3.1.1 na základě doporučení výrobce provedení minimálně jedné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) ročně
 - 3.1.2 provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení cobas® 8000: Core Unit do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů
 - 3.1.3 dodání potřebných náhradních dílů k opravě
 - 3.1.4 aplikační a školící servis
 - 3.1.5 modifikace mechanických částí cobas® 8000: Core Unit doporučené výrobcem
 - 3.1.6 aktualizaci programového vybavení cobas® 8000: Core Unit
 - 3.1.7 provedení bezpečnostní kontroly analyzátoru po každém servisním zásahu
 - 3.1.8 dopravu a čas na cestě servisního technika na Místo plnění, jeho případné ubytování apod.
- 3.2 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas® 8000: Core Unit nezahrnují náklady na:
- 3.2.1 provedení „BTK“ nad rámec podmínek doporučených výrobcem
 - 3.2.2 stěhování cobas® 8000: Core Unit na jiné pracoviště Objednatele

4 Popis „BTK“



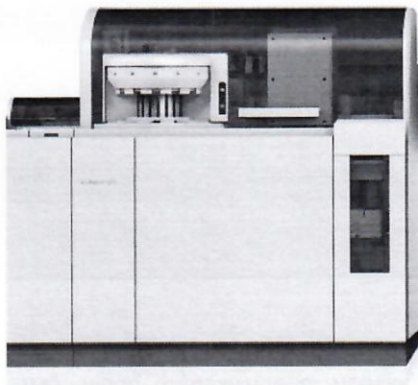
5 Servisní dokumentace

- 5.1 Servisní zpráva obsahuje potvrzení a popis provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k „BTK“.
- 5.2 Potvrzení o provedení „BTK“ obsahuje datum provedení a termín příští „BTK“ a na vyžádání, odpovídající přílohy o provedených pracích „BTK“ a kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025.
- 5.3 Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti cobas® 8000: Core Unit v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

COBAS® 8000: MODUL E801

Modul pro imunochemická měření systému cobas® 8000

1 Obrázek

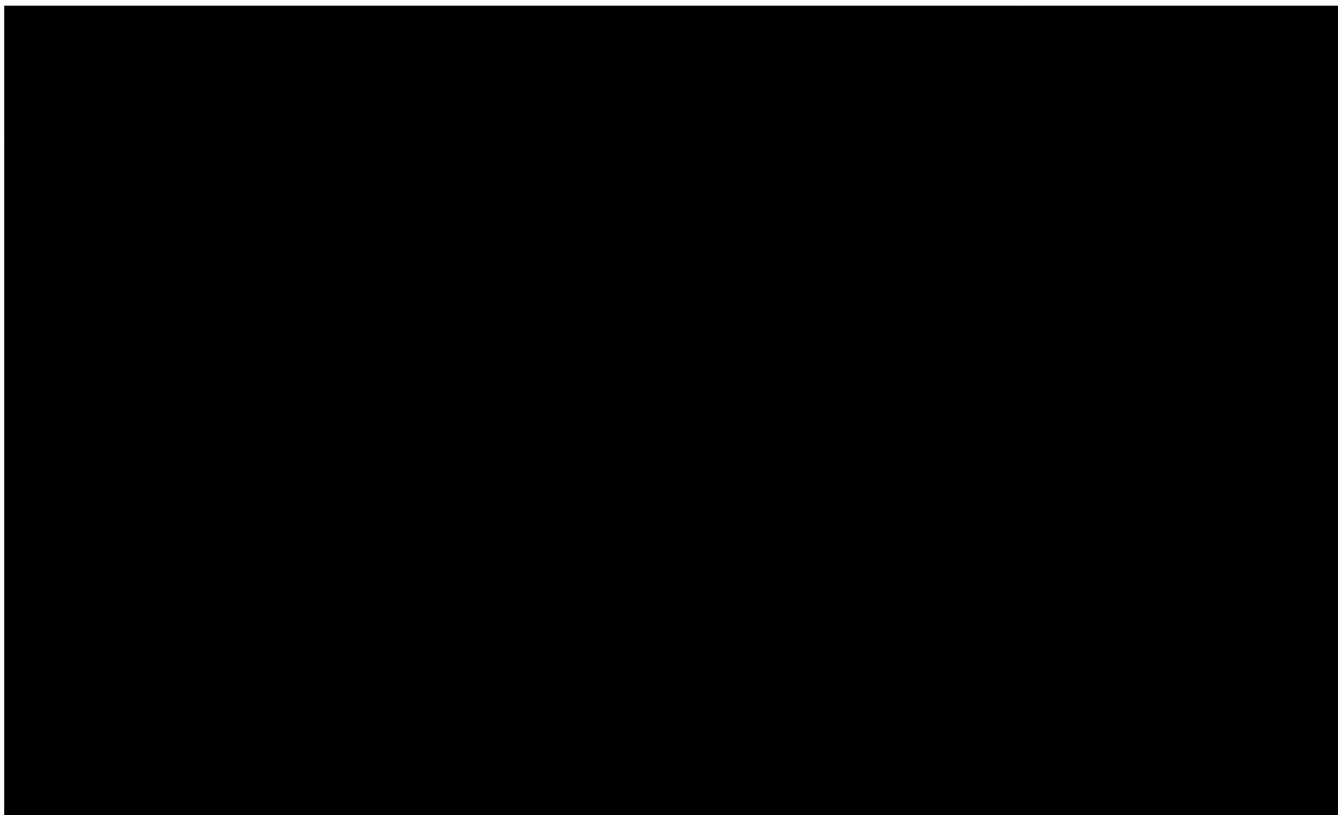


2 Technické údaje

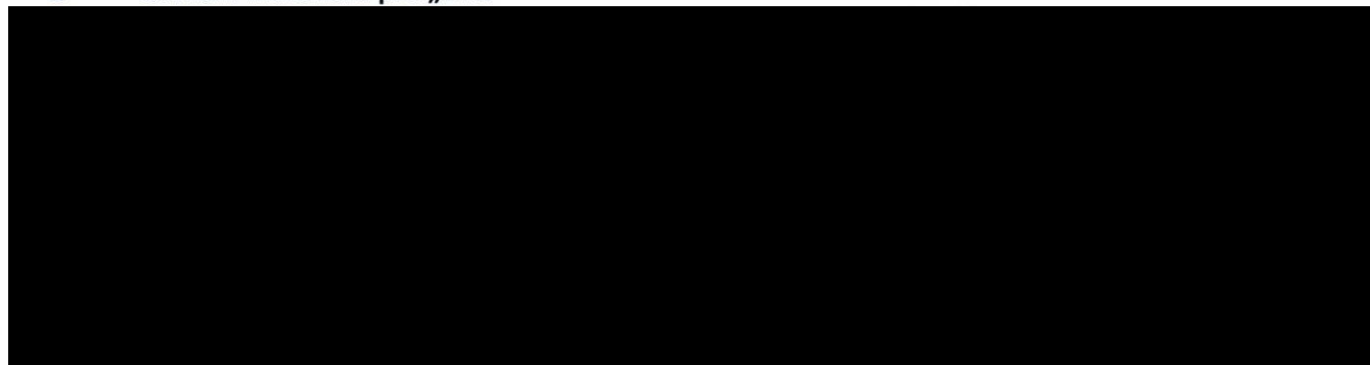
3 Náklady systémového servisního zabezpečení

- 3.1 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas® 8000: modul e801 zahrnují náklady na:
 - 3.1.1 provedení (na základě doporučení výrobce) minimálně jedné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) ročně nebo pokaždé po překročení 50 tis. testů, včetně výměny předepsaného materiálu, viz popis „BTK“ níže
 - 3.1.2 provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení cobas® 8000: modul e801 do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů
 - 3.1.3 dodání potřebných náhradních dílů k opravě
 - 3.1.4 aplikační a školící servis
 - 3.1.5 modifikace mechanických částí cobas® 8000: modul e801 doporučené výrobcem
 - 3.1.6 aktualizaci programového vybavení cobas® 8000: modul e801
 - 3.1.7 provedení bezpečnostní kontroly analyzátoru po každém servisním zásahu
 - 3.1.8 dopravu a čas na cestě servisního technika na Místo plnění, jeho případné ubytování apod.
- 3.2 Smluvní podmínky systémového servisního zajištění cobas® 8000: modul e801 nezahrnují náklady na:
 - 3.2.1 provedení „BTK“ nad rámec podmínek doporučených výrobcem
 - 3.2.2 stěhování cobas® 8000: modul e801 na jiné pracoviště Objednatele

4 Popis „BTK“



5 Seznam materiálu pro „BTK“



6 Servisní dokumentace

- 6.1 Servisní zpráva obsahuje potvrzení a popis provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k „BTK“.
- 6.2 Potvrzení o provedení „BTK“ obsahuje datum provedení a termín příští „BTK“ a na vyžádání, odpovídající přílohy o provedení prací „BTK“ a kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025.
- 6.3 Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti cobas® 8000: modul e801 v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.