



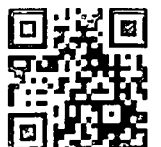
Smlouva o poskytování IT služeb č.01022021



**MČ PRAHA
ŘEPORYJE**



POS



Smlouva o poskytnutí IT služeb č. 01022021

číslo účtu: 10000000000000000000

MČ PRAHA – ŘEPORYJE ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI
Sídlo: Nad náměstím 84, 155 00, PRAHA 5 – ŘEPORYJE
IČ: 00241628
DIČ: CZ00241628

Zastoupena: *Petr Konečný*

Dále jen „Objednatel“

a

Počítačová společnost, s.r.o.
Hybernská 1014/13, 110 00 PRAHA 1
IČO: 60463082
DIČ: CZ60463082
Zastoupena: Tomáš Frank – jednatel společnosti
dále jen „Zhotovitel“

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb , občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 10 ks PC stanic / 3 ks notebooků a 1ks serverů v časové dotaci 2 hodiny týdně na pracovišti objednatel a 2 hodiny vzdáleně přes nástroje vzdálené správy.
- 2.3 V případě překročení 10 ks PC stanic / 3 ks notebooků nebo 1ks serverů v časové dotaci 2 hodiny týdně na pracovišti objednatel a 2 hodiny vzdáleně přes nástroje vzdálené správy je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.



- 3.2. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.3. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
- Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: **10.400,00 Kč bez DPH**

V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaném v čl. I. Příloze č. 1 této Smlouvy, bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Splatnost faktury však činí nejméně 14 kalendářních dnů. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.



1.1. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, nejsou součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby a plnit smlouvu s péčí řádného odborníka. Plnění bude poskytováno v rámci časového rozsahu uvedeného v příloze č. 1 bez zbytečného odkladu po obdržení požadavku objednavatele.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky, která bude uvedena v příloze č.2.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

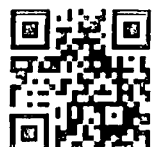
6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobenou plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.



7.3. Zhotovitel je v prodlení, nebude-li služba dle této smlouvy poskytnuta ani do 7 dnů od přijetí požadavku. V takovém případě není Objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou dle této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

8.2. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která nabyde v platnost prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající, se zavazují smluvní strany vypořádat nejpozději do 15 dnů, ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách, s individuálně stanovenými podmínkami.

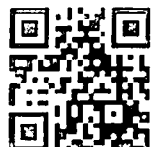
8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy.

8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015



1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy.

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Řeporyjích dne...../...../.....



Objednatel



1.1.2.1 Specifikace podporovaných činností

podpora hardware:

- Server
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy

- Účetní a evidenční systémy



- Informační systémy
- Databázové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

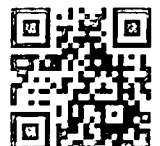
- Předplácené hodiny:
 - Podpora 8 hodin měsíčně – ON SITE podpora vč. dopravy – pravidelný servisní výjezd technika
 - Teamviewer 8 hodin měsíčně – poskytování vzdálené správy dle zaslaných požadavků na email, nebo telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit finanční odměnu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 18 00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatele)
- Správa serverových OS
- kontrola HW a SW stavu serverů
- řešení před-poruchových stavů
- řešení poruch



- opravy nebo zprostředkování opravy serveru
 - technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele



13. Účastníci veřejné soutěže

Občanské sdružení

IT Specialista:

[redacted]
E-mail: [redacted]
Tel: [redacted]

Manažer obchodu a servisu:

[redacted]
E-mail: [redacted]
Tel: [redacted]

14. Praha – Řeporyje

Osoba odpovědná za provoz výpočetní techniky:

Miloslava Jirasová
tajemník ÚMČ

E-mail: [redacted]
Tel: [redacted]

Lucie Seguin
místostarostka

E-mail: [redacted]
Tel: [redacted]

Místa plnění

- 1) Nad náměstím 84, 155 00, PRAHA 5 – ŘEPORYJE
- 2) Od školy 596 - knihovna

