

SMLOUVA

o správě počítačové sítě a profylaktické údržbě výpočetní techniky

Smluvní strany:

Milan BARAN
se sídlem: Na Vyhlídce 761/22, 679 61 Letovice
IČO: 72467941
DIČ: CZ8201093505
Mobil: +420 736 484 632
e-mail: baran@webglobal.cz
WWW: <http://www.webglobal.cz>
bankovní spojení: 
(dále jen zhotovitel)

a

Masarykova střední škola Letovice
se sídlem: Tyršova 500/6, 679 61 Letovice
zastoupená: Ing. Helenou Marešovou
IČO: 66596882
DIČ: CZ66596882
telefon: +420 516 474 878
Mobil: +420 608 861 173
e-mail: info@stredni-skola.cz
WWW: <http://www.stredni-skola.cz>
bankovní spojení: 
(dále jen objednatel)

I.

1. Předmětem této smlouvy je správa školního serveru, NAS, počítačové sítě tj. údržba aplikačního software stanic, antivirová kontrola, systémová podpora síťových zařízení (tiskárny, kopírky, UPS apod.), správa uživatelského prostředí, oprava dat po havárii, oprava notebooků, tabletů a školení. Dále poskytování softwarových novinek systémových i aplikačních, údržba a organizaci dat na pevných discích. Na vyžádání objednatele zhotovitel provede seznámení se správným používáním a využíváním softwaru a hardwaru.
2. Tato správa počítačové sítě a profylaktická údržba nezahrnuje náklady na nové verze softwaru (aplikačních a uživatelských), systémových operačních systémů, antivirového softwaru, hardwaru (součásti a součástky, které při činnostech uvedených v odstavci 1 tohoto článku musí být pro řádný chod počítačové sítě použity).

II.

1. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti uvedené v článku I. této smlouvy kvalifikovaným pracovníkem s náležitou odborností a každý zásah evidovat v pracovním výkazu.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět některé z činností uvedené v článku I. této smlouvy (například oprava dat po havárii, odvírování, atd.) i mimo smluvní dobu, je-li to z provozních důvodů objednatele nevyhnutelné.
3. Škody, které prokazatelně vzniknou neodbornou či nedostatečnou servisní činností zhotovitele je zhotovitel povinen v plné výši uhradit. Zhotovitel o zjištěných závadách předá objednateli písemnou zprávu, včetně návrhu na jejich odstranění.
4. Řešení závady, která bude nahlášena telefonicky či E-mailem do 17:00 hod. zahájí poskytovatel vždy po jejím obdržení. Pokud bude řešení závady dostupné vzdálenou správou, provede diagnostiku v nejkratším dostupném čase. Pokud bude nutný zásah v místě zadavatele, dostaví se pracovník poskytovatele dle dohody.
5. Cena běžné údržbové práce činí 800,- Kč bez DPH za jednu ukončenou hodinu práce a bude stanovena podle skutečně odpracovaného času v pracovních dnech od 8:00 hod. do 17:00 hod. Mimo uvedené pracovní hodiny a o víkendech bude zhotovitel vykonávat práci pouze na žádost či se souhlasem objednatele, v tom případě bude ke každé ukončené hodině servisní práce připočteno 20% z ceny. Zhotovitel poskytne při plnění předmětu smlouvy dopravu v rámci Letovic zdarma.
6. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé na hardwaru a softwaru, které nezpůsobil a za závady vzniklé nedodržováním postupů stanovených výrobcem.
7. Zhotovitel se zavazuje, že poskytnuté či získané údaje při plnění smlouvy použije pouze v souladu s plněním předmětu této smlouvy a žádným způsobem je nepřístupný třetí straně. Dále se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění pozdějších předpisů (v listinné či elektronické podobě), týkajících se žáků, zákonných zástupců žáků a zaměstnanců objednatele, o nichž se dozvěděl při plnění předmětu smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů objednatele. Mlčenlivost se rovněž vztahuje na přístupové údaje (ID a hesla apod.), které jsou nutné k uskutečnění servisních zásahů. Zároveň se zhotovitel zavazuje, že po dobu vzdáleného připojení bude zabezpečení takové, aby nemohlo dojít k nežádoucímu přístupu k jakýmkoliv údajům (datům) a nakládáním s nimi, čímž by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů (zejména jde o citlivé osobní údaje, utajované skutečnosti, obchodní tajemství, bankovní tajemství, daňové tajemství apod.). Pracovník zhotovitele, kterému je umožněn vzdálený přístup k síťovým zařízením, se zavazuje, že veškeré údaje, s nimiž se v rámci vykonání požadovaných servisních či jiných operací resp. činností seznámí, bude zpracovávat pouze za účelem vyřízení servisního zásahu. Bez souhlasu objednatele nebude tyto údaje kopírovat, ukládat apod. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy o správě počítačové sítě a profylaktické údržbě výpočetní techniky.

III.

1. Objednatel se zavazuje pro činnost zhotovitele dát k dispozici originální manuály a instalační média s dokumentací včetně licencí, popř. další podklady, které jsou součástí objednatelům užívaného hardwaru a softwaru.

IV.

1. Odvedená práce bude fakturovaná vždy ke konci každého kalendářního měsíce.
2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v čtrnáctidenní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je zadavatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu z prodlení a to ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V.

1. Požadavek na servisní zásah je možné předat telefonicky či E-mailem. Požadavek musí obsahovat popis závady, kontaktní osobu a telefonní číslo, kde je možné kontaktní osobu zastihnout.

2. Kontaktní osoby zhotovitele:

Milan BARAN

Mobil: +420 736 484 632

E-mail: baran@server-side.cz

Pavel HEJL

mobil: +420 731 413 489

E-mail: heil@server-side.cz

3. Kontaktní osoby objednatele:

Ing. Helena MAREŠOVÁ

Telefon: +420 516 474 878

Mobil: +420 608 861 173

E-mail: maresova@stredni-skola.cz

Ing. Lubomír BAŠNÝ

telefon: +420 516 474 878

Mobil: +420 723 706 827

E-mail: basny@stredni-skola.cz

VI.

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a může být vypovězena každou z obou stran. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byla výpověď doručena smluvní straně.

VII.

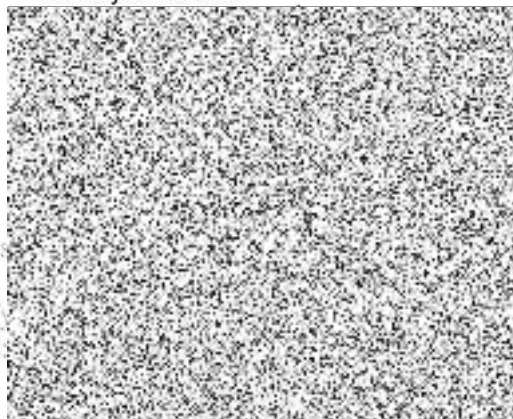
1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma stranami. Vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být provedeny v písemné formě a vstupují v platnost a účinnost podpisem obou smluvních stran.

VIII.

1. Tato smlouva ruší dosavadní smlouvu o správě sítě a profylaktické údržbě výpočetní techniky podepsanou dne 3. 10. 2012.

V Letovicích dne 15.2.2021

Za objednatele:



Za zhotovitele:

