

## **SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY, PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY**

### **Integrovaná střední škola Cheb, příspěvková organizace**

se sídlem: Obrněné brigády 2258/6, 350 02 Cheb

IČO: 000 77 461, DIČ: CZ00077461

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 21636331/0100

zastoupená: Ing. Janem Homolkou, ředitelem školy

zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech smluvních a reklamačních: Ing. Jiří Chval

kontakt: chval@iss-cheb.cz, tel. 724 191 410

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

### **Petr Střecha**

se sídlem: Petra Bezruče 405,351 37 Luby

IČO: 62616421, DIČ: CZ6411210916

bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu: 2600588054/2010

zastoupená: Petrem Střechou

kontakt: obchod@hurikan.cz, tel. 354 424 428

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé)

uzavřeli ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o údržbě výpočetní techniky, programového vybavení a poskytování systémové podpory

### **I. Předmět smlouvy**

- 1) Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou Karlovarským krajem za účelem výkonu činnosti střední školy.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn provozovat správu výpočetní techniky a datových sítí a zavazuje se poskytovat objednateli tyto služby dle této smlouvy ve stanovené době a sjednané kvalitě.
- 3) Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky, programového vybavení a poskytování systémové podpory. Tato údržba zahrnuje pravidelnou profylaxi softwarového vybavení, údržbu systémového programového vybavení, serverového programového vybavení a běžnou údržbu počítačové sítě a havarijní zásahy v objektech objednatele na adresách Obrněné brigády 2258/6 a Divadelní náměstí 554/8, v Chebu.
- 4) Specifikace předmětu smlouvy - předpokládaný souhrn výpočetní techniky (může se v průběhu plnění měnit):
  - počet kusů PC/NTB: 31 kancelářských strojů
  - počet kusů serverů: 1 hlavní + 3 pomocné
  - počet kusů síťových tiskáren: 3
  - osobní malé tiskárny a multifunkce
  - záložní zdroje
- 5) Veškeré tyto činnosti provádí poskytovatel pro potřeby objednatele.

- 6) Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat služby pro:
  - počítače, notebooky
  - periferní zařízení jako tiskárny, skenery, multifunkční zařízení
  - servery, připojení k internetu
  - síťové prvky - routery, huby, switche, kabeláž
- 7) V rámci této smlouvy bude poskytovatel řešit:
  - update operačního systému a aplikací
  - zajištění funkčnosti operačního systému a aplikací
  - administraci uživatelů a přístupových práv
  - instalaci patchů a hot-fixů
  - údržbu antivirového systému a dalších bezpečnostních systémů - firewall, antispam, antispys
  - zálohování dat
  - monitorování systémů
  - dohled na udržování aktualizovaného operačního systému, antiviru a aplikací na koncových stanicích v souladu s potřebami uživatelů a bezpečností na síti
- 8) Objednatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

## **II. Podmínky a způsob provádění údržby**

- 1) Poskytovatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- 2) Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům poskytovatele přístup do svých objektů.
- 3) Objednatel zajistí vzdálený přístup + účet do firemní sítě, za účelem vzdálené správy sítě.
- 4) V případě technické poruchy jakékoliv komponenty zajistí poskytovatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- 5) Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí poskytovatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 6) Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.
- 7) Odpovědnost za SW licence nese objednatel.

## **III. Termín zásahu a odstranění poruch**

- 8) V případě havarijního zásahu se dostaví pověřený pracovník poskytovatele k objednateli bez zbytečného odkladu a zahájí práce na opravě zařízení nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy.
- 9) Potřebné úkony specifikované v článku" bude technik provádět dle potřeby.

## **IV. Cena za údržbu a servisní zásahy**

- 10) Obě strany se dohodly, že za služby specifikované v článku I. v rozsahu do 15 hodin měsíčně bude poskytovatel fakturovat měsíční paušální částku ve výši 8.200,- Kč bez DPH (osm tisíc dvě stě korun), a to vždy za uplynulý měsíc zpětně elektronicky na adresu [fakturace@iss-cheb.cz](mailto:fakturace@iss-cheb.cz).
- 11) V případě větší časové náročnosti úkonů, havarijních zásahů apod. bude fakturována částka 400,- Kč bez DPH za hodinu, režijní náklady za úkony vykonané nad rámec paušální částky (spotřební materiál apod.) budou fakturovány na základě skutečností. To vše po odsouhlasení objednatel.
- 12) V rámci smlouvy poskytovatel poskytne slevy na nákup spotřebního materiálu, počítačů, periférií a software a další servisní služby.

- 13) Cena za služby dle smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené při uskutečňování služeb dle článku I. smlouvy, tj. zejména náklady na administrativní práce, poplatky spojům, využívání vozidla, využívání výpočetní techniky apod.

#### **V. Platební podmínky**

- 1) Objednatel se zavazuje hradit služby dle č. IV na základě vystavené faktury se splatností 21 dnů, která bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- 2) V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě jeho splatnosti s uvedením, v čem spatřuje nepravost či neúplnost daňového dokladu. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit, aby splňoval náležitosti dle tohoto článku. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od začátku
- 3) V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

#### **VI. Záruky**

- 1) Poskytovatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (umožnění vstupu do areálu školy apod.).

#### **VII. Platnost smlouvy**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 2. 2021 do 31. 12. 2021.
- 2) Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušení smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- 3) Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.
- 4) Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně opakované nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- 5) Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

#### **VIII. GDPR**

- 6) Tato smlouva nezahrnuje operace zpracování a ochrany osobních údajů. Poskytovatel provádí opravy zařízení a výpočetní techniky a je poskytovatelem služeb servisu PC.
- 7) Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
  - a) Poskytovatel je povinen domluvit s objednatelem nejvhodnější způsob zálohování dat tak, aby reflektoval jejich objem, hodnotu, průměrnou frekvenci jejich změn, materiální vybavení objednatele, jakož i periodicitu pravidelných návštěv u objednatele.

- b) V případě zpracování či zálohování dat objednatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou seznámeni se zásadami bezpečného nakládání s daty.
- c) Poskytovatel se zavazuje nevytvářet další kopie dat objednatele a zabránit přístupu třetích osob k těmto datům.
- d) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat.

### IX. Objednávání


- 8) Strany se dohodly, že objednávaní bude prováděno prostřednictvím:
  - a) portálu k tomu účelu zřízeného a zpřístupněného poskytovatelem
  - b) prostřednictvím zmocněné osoby: Jaroslav Rech, rech@iss-cheb.cz, tel. 734 522 683

### X. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- 2) Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom výtisku.
- 3) Změnit jednotlivá ustanovení této smlouvy lze pouze písemným dodatkem k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy pak smlouvu níže vlastnoručně podepisují.

V Chebu dne 29. ledna 2021

za objednatele:



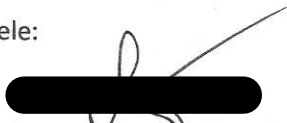
Ing. Jan Homolka

ředitel školy

**Integrovaná střední škola Cheb**

Integrovaná střední škola Cheb  
Komenského brigády 225876, 350 02 Cheb  
IČ: 000 77 461 DIČ: CZ00077461  
tel.: 354 408 011 E-mail: info@iss-cheb.cz

za poskytovatele:



Petr Střecha

**HURIKAN Computer**

HURIKAN Computer  
Svobodu 2 350 02 CHEB  
tel: 354424420 fax: 354436329  
IČ: 02619441 DIČ: CZ0411210918  
Břichovská 1 tel: 354 408 007