

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. SML/2016/02930

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **mezi těmito smluvními stranami:**

DATAK, s.r.o.

se sídlem: Ovčárecká 1452, 280 02 Kolín V
zastoupená jednatelem společnosti panem Tomášem Plajnerem
IČ: 62968203
DIČ: CZ62968203
E-mail: evidence@datak.cz
Bankovní spojení 1: ČSOB Kolín
Číslo účtu: 192027346/0300
Bankovní spojení 2: FIO Kolín
Číslo účtu: 2100208799/2010
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „**Objednatel**“)

se v souladu s výsledky zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu, zadávané formou jednacím řízení bez uveřejnění „VZ 70616 – „**Technická a softwarová podpora, včetně servisu a drobných úprav pro systém DATAK pro potřeby útulků Městské policie hl. m. Prahy**“, ve kterém Poskytovatel přijal výzvu Objednatele, dohodlí na následujícím znění rámcové smlouvy na předmět plnění (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat údržbu a komplexní podporu programového vybavení Datak, (dále jen „předmět plnění“) pro potřeby útulků Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“).
2. Součástí předmětu plnění je povinnost Objednatele zaplatit za řádně provedený předmět plnění Poskytovateli cenu dle podmínek níže uvedených.

3. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě objednávek a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

II.

Podrobná specifikace předmětu plnění

Poskytováním služeb údržby a komplexní podpory programového vybavení Datak se rozumí:

1. Provedení kontroly programového vybavení spočívající v kontrole souborů se záznamy o činnosti, kontrole dat a jejich zálohování, a to 1x měsíčně na pracovišti Objednatele. Termín kontroly stanoví poskytovatel po dohodě s objednatel.
2. V rámci kontrol bude Poskytovatel odstraňovat vady programového vybavení a provádět jeho aktualizace, a to vždy po dohodě s Objednatel.
3. V rámci údržby programového vybavení má Objednatel právo čerpat jednu hodinu měsíčně, která bude určena k instruktáži pracovníků objednatele. Předmětem instruktáže je výuka a doplňování znalostí k programovému vybavení poskytovatele. Tato proběhne na základě požadavku Objednatele. Nevyčerpané hodiny se sčítají.
4. Diagnostikování a odstranění drobných závad programového vybavení na základě informování Objednatel, a to přímým zásahem na počítači Objednavatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači Objednavatele v co nejkratší možné době, nejdéle však do deseti pracovních dnů od oznámení závady.
5. U závažných případů závady programového vybavení, zejména nemožnosti jeho užití běžným způsobem, užije se ustanovení odst. 4 s tím, že lhůta pro zjištění a odstranění závady se zkracuje na maximálně tři pracovní dny.
6. Poskytnutí aktualizované kopie programového vybavení včetně dokumentace a elektronické příručky v případě, kdy Poskytovatel provede změny funkčnosti programového vybavení nebo jeho rozšíření.
7. Zajištění provozu a údržby databáze pro publikování výstupů na webové stránky.
8. Zajištění Hot-line:
 - a) e-mailová servisní adresa: každý pracovní den mezi 8:00 – 15:00 hod.
 - b) telefonická servisní linka: každý pracovní den mezi 8:00 – 15:00 hod.

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí předmětu plnění na základě této smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.
2. Cena za poskytování předmětu plnění je stanovena ve výši paušální částky 6.717,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc sedm set sedmnáct korun českých) měsíčně.

3. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli provedení činností, jež nespádají do předmětu plnění dle čl. II. smlouvy, přičemž na podmínky provedení a fakturaci takových činností se přiměřeně uplatní tato smlouva s tím, že Objednatel uhradí poskytovateli cenu ve výši 600,- Kč /hod (např. analýza, programátorské práce apod.). Cena je uvedena bez DPH.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedený předmět plnění na základě faktur vystavených Poskyvatelem jedenkrát měsíčně. Částka uvedená ve faktuře bude Poskyvatelem vypočítána vždy na základě skutečně poskytnutého předmětu plnění.
5. Nedílnou součástí faktury bude vždy rozpis jednotlivých částí předmětu plnění ve vyúčtovaném kalendářním měsíci.
6. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskyvatel obdržel platbu na svůj účet.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
9. Nejvyšší celkový možný objem plnění na dobu čtyř let je 500.000,- Kč bez DPH.

IV. Dodací podmínky

1. Předmět plnění bude realizován na základě této Smlouvy a na základě objednávek Objednatele. Objednávky budou činit pověření pracovníci MP HMP.
2. Místa plnění jsou sídla útulků MP HMP a ředitelství MP HMP na adresách:
V zámcích 56, Praha 8 - Troja
Dolnoměcholupská 27/58, Praha 10 - Dolní Měcholupy
Korunní 98, Praha 10
3. Objednávky budou vystaveny na provedení činností, jež nespádají do předmětu plnění dle čl. II. Smlouvy a tyto budou činěny elektronickou poštou.
4. Lhůta na splnění předmětu plnění je uvedena v objednávce, nesmí však být kratší 7 kalendářních dnů od doručení objednávky.
5. Objednávka je Poskyvatelem přijata, pokud tento do 48 hodin od jejího doručení nesdělí Objednateli, že ji odmítá akceptovat nebo žádá její doplnění nebo upřesnění.
6. Poskyvatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou předchozího předmětu plnění.

7. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí plnění ve sjednaném termínu a která nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou a odsouhlasí nový termín plnění.

V.

Odpovědnost za vady

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností, parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo Smlouvou či objednávkou. Při uplatnění odpovědnosti Prodávajícího za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I, odst. 3 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I, odst. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI.

Smluvní sankce

1. V případě, že nedoje ke zjištění a odstranění závady ve stanovené lhůtě dle čl. II. Bod. 4., má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení.

2. V případě, že nedoje ke zjištění a odstranění závady ve stanovené lhůtě dle čl. II. Bod. 5., má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 600,- Kč za každý den prodlení.

3. V případě opakovaného neposkytnutí Hot-line ze strany Poskytovatele v jakémkoliv bodě či jakýmkoli sjednaným způsobem má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den, ve kterém nebude objednateli poskytnuta.

4. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.

6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII.

Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Autorská práva a všechna ostatní práva duševního vlastnictví, která se váží k předmětu plnění této smlouvy, jsou vlastnictvím poskytovatele.
4. Na základě této smlouvy nedochází k převodu autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví na objednatele.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a je uzavřena na dobu čtyř let. Pokud sjednaný finanční limit dle čl. III odst. 9 Smlouvy bude vyčerpán před tímto termínem, tak Smlouva končí dnem vyčerpání finančního limitu.
2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve smlouvě. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany.
3. Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.
5. Změny a dodatky této smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
6. Věci touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Kolíně dne: 19 -08- 2016

V Praze dne: 25. 8. 2016

DATAK s.r.o.

Ovčárecká 1452, 280 02 Kolín V
Mob.: 602 683 840  www.datak.cz
DIČ: CZ62968203  www.identifikace.cz

.....
za Poskytovatele

Tomáš Plajner
jednatel DATAK s.r.o.

.....
za Objednatele

Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 3
101 00 Praha 10, Korunní 98

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 3
101 00 Praha 10, Korunní 98



Všechny služby poskytujeme zdarma
www.mps.praha.cz
112

Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 3
101 00 Praha 10, Korunní 98