



MUSPP004MA1L

č. 18691/2021  
SML/2021/0073/OKS



## SMLOUVA

o ostraže objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany

Město Šumperk

.....

Evidenční číslo: 2030

## SMLOUVA

**o ostraze objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany**  
uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi následujícími smluvními stranami:

### 1. Město Šumperk

Se sídlem: nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk  
Zastoupená: Mgr. Tomášem Spurným, starostou  
IČ: 00303461  
DIČ: CZ00303461  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Šumperk  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „uživatel“)

a

### 2. S.O.S. akciová společnost, Olomouc

Se sídlem: Holická 557/31U, 779 00 Olomouc  
Zastoupená: [REDACTED]  
IČ: 43965181  
DIČ: CZ43965181  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 265  
(dále jen „provozovatel“)

Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly na této

### Smlouvě o ostraze objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany:

#### Preambule:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Veškeré smlouvy, jejich dodatky, jakož i veškerá další ať již písemná či ústní ujednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, učiněná před platností a účinností této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti, pokud obsahují stejný nebo obdobný předmět smlouvy jako tato smlouva, za podmínky, že nebyly zahrnuty do této smlouvy.

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je povinnost provozovatele provést pro uživatele řádně a včas níže specifikované služby a povinnost uživatele zaplatit za provedení těchto služeb sjednanou cenu.
- 1.2. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění ostrahy objektu uživatele způsobem a v rozsahu sjednaném v odst. 4.1. této smlouvy.

## 2. Základní práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Provozovatel se zavazuje na základě požadavku uživatele umožnit v dohodnutém termínu zapojení elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen "EZS") v objektu uživatele:
  - 2.1.1. **serverovna optických kabelů u AN, ul. Jesenická, Šumperk (Ev. č. 2030)**  
na pult centralizované ochrany (dále jen "PCO").
- 2.2. Provozovatel se zavazuje provádět střežení uvedeného objektu nepřetržitým monitorováním přijatých signálů; v případě přijetí signálu o narušení objektu je provozovatel povinen zajistit neprodlené objasnění příčin vyslání signálu a vynaložit veškerou odbornou péči k zabránění vzniku, popřípadě minimalizaci hmotných škod. K tomu se provozovatel zavazuje zajistit podmínky pro celodenní monitorování přijatých signálů z EZS a pro vyslání zásahových vozidel s vycvičenou obsluhou.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli zdarma zprávy o průběhu střežení kdykoliv o to požádá, s výjimkou pravidelných měsíčních souhrnných zpráv v písemné formě a zpráv formou SMS, za něž uživatel hradí cenu sjednanou v této smlouvě.
- 2.4. Dojde-li k přijetí signálu ze střeženého objektu na PCO prostřednictvím tísňového tlačítka (má-li uživatel toto zařízení v objektu instalováno), je provozovatel povinen provést výjezd zásahového vozidla, a to bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.5. Dojde-li k přijetí signálu o narušení ze střeženého objektu na PCO má provozovatel právo verifikovat přijatý signál použitím kamerového systému (je-li instalován) nebo telefonickým hovorem s oprávněnou osobou uživatele uvedenou v Příloze č. 1 - „Specifikace objektu“. V případě nedostupnosti oprávněných osob bude proveden výjezd zásahového vozidla. Provozovatel je oprávněn provést výjezd zásahového vozidla i bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.6. V případě opakování tří a více poplachů dle čl. 2.5., bez zjištění příčiny poplachu (tzv. falešných poplachů) ze stejné střežené zóny v průběhu 24 hodin, má provozovatel právo dočasně přerušit službu výjezdu zásahového vozidla, a to až do okamžiku provedení nápravy. Provozovatel o dočasném přerušení vyrozumí oprávněné osoby uživatele dle Přílohy č. 1 – „Specifikace objektu“, a to prostřednictvím uvedeného e-mailu a telefonního čísla, na které bude zaslána krátká textová SMS.

- 2.7. Uživatel se zavazuje na výzvu provozovatele upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb uživatele a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat clonící větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je provozovatel oprávněn provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů bude vyšší, než je dle provozovatele obvyklé pro objekty obdobné střeženému objektu uživatele, je provozovatel oprávněn vyzvat uživatele k jednání o změně smluvních podmínek. Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do 15 dnů od výzvy k zahájení jednání, má provozovatel v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 15 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.
- 2.8. Provozovatel se zavazuje provést na základě objednávky uživatele minimálně 1x ročně preventivní kontrolu komunikace ústředny EZS s PCO. Pokud si uživatel provedení této kontroly objedná, je povinen ji provozovateli ve sjednaném termínu umožnit. (Jedná se pouze o kontrolu komunikace EZS s PCO. Prohlídka nenahrazuje revizi EZS podle ČSN 33 4590).
- 2.9. Smluvní strany berou na vědomí, že EZS zabudovaná ve střeženém objektu je ve vlastnictví uživatele. Uživatel plně odpovídá za stav a funkčnost EZS a za znalost její obsluhy. Při zjištění závady nebo poruchy EZS se uživatel zavazuje neprodleně zajistit její odstranění prostřednictvím subjektu, který EZS instaloval, příp. prostřednictvím jiného autorizovaného subjektu.
- 2.10. Provozovatel neodpovídá za majetkovou újmu vzniklou nepřijetím signálu pultem centrální ochrany, pokud k nepřijetí signálu došlo zásahem neoprávněné osoby do ústředny nebo do některých prvků EZS či neodbornou manipulací s nimi nebo příčinou špatného technického stavu EZS nebo příčinou nedostatečného pokrytí objektu EZS nebo příčinou špatného stavu, poruchy či přerušení veřejné komunikační sítě, pokud je použita pro přenos signálu na PCO.
- 2.11. Provozovatel dále neodpovídá za újmu na majetku uživatele; pokud tato vznikla i přes veškerou provozovatelem dostupnou a poskytnutou aktivitu (včetně veškerých dostupných technických prostředků), kterou lze na něm spravedlivě požadovat.
- 2.12. Uživatel je povinen oznámit provozovateli veškeré změny ve skutečnostech, majících přímou souvislost s ostrahou objektu (například změnu osob, které mají být vyrozuměny, změnu telefonního čísla, změnu majitele či uživatele objektu, změnu IČ, atd.) a to bezprostředně po jejich vzniku.
- 2.13. Uživatel se zavazuje zajistit zpřístupnění pozemku, na němž se střežený objekt nachází, pro zásahovou skupinu, která provádí prověřování signálu o narušení objektu.
- 2.14. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli na základě jeho výslovného požadavku na poskytnutí další služby, související s ostrahou objektu a to:
- 2.14.1. Ostrahu napadeného objektu v době od vyrozumění uživatele o napadení objektu do doby jeho úplného zabezpečení uživatelem.

2.14.2. Dovoz oprávněného zástupce uživatele k napadenému objektu.

2.14.3. Zavedení hesla k ochraně informací o střeženém objektu při telefonickém kontaktu uživatele s dispečinkem provozovatele.

2.14.4. Zavedení časové kontroly aktivace EZS na střeženém objektu.

### 3. Odpovědnost provozovatele za škody

- 3.1. Provozovatel odpovídá při plnění povinností z této smlouvy uživateli za škodu, kterou prokazatelně způsobí svým (ne)jednáním osoby, které pro splnění svých povinností z této smlouvy použil. Dále provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla následkem porušení jeho smluvní povinnosti, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení maximální odborné péče, nebo z důvodu zásahu vyšší moci.
- 3.2. Uživatel nemá na náhradu škody nárok, pokud nesplnění smluvní povinnosti provozovatelem bylo způsobeno jednáním/opomenutím uživatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl uživatel povinen.

### 4. Rozsah a ceny poskytovaných služeb

4.1. Uživatel si objednává u provozovatele následující služby:

- |        |   |   |
|--------|---|---|
| 4.1.1. | Zapojení ústředny EZS na PCO  | ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4.1.2. | Monitorování přijatých signálů na PCO   | ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4.1.3. | Výjezd zásahového vozidla v případě přijetí signálu o narušení objektu  | ano <input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4.1.4. | Zasílání vybraných SMS zpráv na sjednané telefonní číslo (čísla)  | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |
| 4.1.5. | Zasílání měsíčních písemných výpisů o přijatých zprávách<br><input type="checkbox"/> na e-mail: .....                 | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |
|        | <input type="checkbox"/> poštou   |   |
| 4.1.6. | Ostraha napadeného objektu v době od vyznění uživatele o napadení objektu do doby jeho úplného zabezpečení uživatelem | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |
| 4.1.7. | Doprava oprávněného zástupce uživatele k napadenému objektu dle dohody  | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |
| 4.1.8. | Zavedení hesla k ochraně informací o střeženém objektu  | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |
| 4.1.9. | Zavedení časové kontroly aktivace EZS   | ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>            |

4.2. Ceny služeb poskytovaných provozovatelem dle této smlouvy jsou stanoveny jako ceny sjednané ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a předpisů jej provádějících takto:

- 4.2.1. **Cena za monitorování přijatých signálů na PCO a výjezd zásahového vozidla** na základě přijetí signálu o narušení objektu nebo tísňového tlačítka dle odst. 2.4. a 2.5. této smlouvy je dohodnuta paušální částkou **500,- Kč + DPH** za každý měsíc střežení.

- 4.2.2. Cena za zaslání SMS zpráv je sjednána ve výši **3,- Kč + DPH** za jednu SMS zprávu.
- 4.2.3. Cena za zaslání písemných výpisů o přijatých zprávách poštou je dohodnuta ve výši **150,- Kč + DPH** za každý jednotlivý písemný výpis.
- 4.2.4. Cena za ostrahu napadeného objektu v době od vyrozumění uživatele o napadení objektu do doby jeho úplného zabezpečení uživatelem je dohodnuta ve výši **200,- Kč + DPH** za každou započatou hodinu střežení.
- 4.2.5. Cena za dopravu oprávněného zástupce uživatele k napadenému objektu bude účtována ve výši **10,- Kč + DPH** za každý ujetý kilometr.
- 4.2.6. Cena za zavedení hesla k ochraně informací o střeženém objektu a za zavedení časové kontroly aktivace EZS je obsažena v paušální částce za střežení objektu dle odstavce 4.2.1.
- 4.3. Cenu, uvedenou v odstavci 4.2.1. se uživatel zavazuje hradit provozovateli na základě vystaveného daňového dokladu v pravidelných **kvartálních** platbách se splatností vždy do 15 dnů od vystavení daňového dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje první den kalendářního čtvrtletí.
- 4.4. Ceny, uvedené v odstavci 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4. a 4.2.5. se uživatel zavazuje uhradit provozovateli na základě vystaveného daňového dokladu vždy do 15 dnů od vystavení daňového dokladu.
- 4.5. Uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě: ano  ne   
email: [REDACTED] V případě změny uvedeného e-mailu zašle oprávněná osoba uživatele písemný požadavek provozovateli na e-mail: [REDACTED]
- 4.6. Platby se uživatel zavazuje provádět na účet provozovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.7. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s jakoukoliv platbou uvedenou výše uhradí uživatel úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.

## 5. Ujednání o nájmu SIM karty a o nájmu zabezpečené APN sítě

- 5.1. Provozovatel poskytuje touto smlouvou uživateli formou nájmu do užívání datovou SIM kartu **SIM CLOUD konektor STANDARD** číslo [REDACTED] k zajištění přenosu zpráv z EZS v objektu uživatele **serverovna optických kabelů u AN, ul. Jesenická, Šumperk** na PCO provozovatele a současně se zavazuje umožnit mu po dobu účinnosti této smlouvy přenos zpráv z EZS v objektu na PCO prostřednictvím zabezpečené APN sítě.
- 5.2. SIM kartu se provozovatel zavazuje uživateli dodat, zajistit její instalaci, nastavení a uvést ji do řádného provozu v síti. Uživatel se zavazuje uhradit jednorázovou cenu za instalaci a nastavení komunikace servisnímu technikovi, provádějícímu instalaci a nastavení.

- 5.3. Uživatel se zavazuje hradit provozovateli sjednanou úhradu za nájem SIM karty a APN sítě ve výši **150,- Kč + DPH** za každý započatý kalendářní měsíc. Úhrada za nájem je uvedena jako samostatná položka daňového dokladu za zajišťování ostrahy objektu prostřednictvím PCO podle článku 4.3. smlouvy.
- 5.4. SIM kartu poskytuje provozovatel uživateli do užívání na dobu trvání této smlouvy. Po celou dobu užívání zůstává SIM karta v majetku provozovatele. Uživatel není oprávněn poskytnout ji dále do užívání jinému subjektu.
- 5.5. Provozovatel odpovídá za provoz SIM karty a APN sítě. Náklady na údržbu a opravy jdou k jeho tíži. Uživatel je povinen umožnit provozovateli přístup k zařízení v případě potřeby jeho údržby, opravy či výměny.
- 5.6. Uživatel nesmí do komunikačního zařízení se SIM kartou zasahovat a je povinen zajistit, aby do zařízení nezasahovaly třetí osoby tak, aby nedošlo k jeho poškození. V opačném případě je povinen uhradit provozovateli náklady na opravu, a to ve výši podle aktuální ceny opravy nebo ceny pořízení nové SIM karty. Rozhodným dokladem pro určení ceny je v tomto případě daňový doklad o pořízení od výrobce SIM karty.
- 5.7. V případě ukončení této smlouvy je uživatel povinen umožnit provozovateli demontáž SIM karty. Neumožní-li provozovateli demontáž nejdéle do 30-ti dnů po ukončení smlouvy, je provozovatel oprávněn naúčtovat uživateli cenu pořízení nové SIM karty ve výši dle daňového dokladu jejího dodavatele a zrušit užívání APN sítě.

## 6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem **1.2.2021** po jejím zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 6.2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit výpovědí, dohodou nebo jednostranným odstoupením od smlouvy. Dohoda o zrušení smluvních závazků musí mít písemnou podobu, jinak je neplatná.
- 6.3. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět smlouvu písemně bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy:
  - a) změní-li se po uzavření smlouvy její základní účel v důsledku podstatné změny okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, nelze-li vzhledem k tomu plnění ze smlouvy rozumně požadovat.
  - b) v případě zásahu vyšší moci s bezprostředním vlivem na plnění z této smlouvy takovým způsobem, že nelze dále pokračovat v plnění závazků z této smlouvy.
  - c) byl-li podán návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči uživateli nebo byl-li soudem zjištěn úpadek provozovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona.
  - d) v případě podstatného porušení povinností ze smlouvy druhou smluvní stranou.
- 6.5. Za podstatné porušení smlouvy provozovatelem se považuje zejména opakované nekvalitní či vadné plnění a to i přes opakované písemné upozornění objednatele.

- 6.6. Za podstatné porušení smlouvy uživatelem se považuje zejména:
- opakované neposkytnutí součinnosti potřebné k plnění povinnosti provozovatel z této smlouvy. Za opakované se považuje minimálně dvojnásobné nesplnění uvedených povinností, a to i přes písemnou výzvu provozovatele obsahující dobu k nápravě stavu.
  - neuhrazení předloženého daňového dokladu v termínu delším než 10 dnů po termínu splatnosti.
- 6.7. Oznámení o odstoupení smluvní strany od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné doručením druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí obsahovat důvod odstoupení.
- 6.8. V případě odstoupení smluvní strany od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, je smluvní strana, která smlouvu porušila závažným způsobem, povinna odstupující smluvní straně uhradit veškeré náklady vzniklé z důvodu předčasného ukončení smluvního vztahu.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Dnem skončení účinnosti smlouvy je provozovatel oprávněn provést odpojení EZS z PCO. Uživatel je povinen mu za tím účelem umožnit přístup do objektu a přístup k ústředně EZS.
- 7.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech po jednom pro každou ze zúčastněných stran. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, rušena či doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3. Součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Specifikace objektu“.
- 7.4. Právní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.
- 7.5. Pro případ, že provozovatel v rámci plnění této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, se provozovatel zavazuje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a EU, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění této smlouvy. Provozovatel se zavazuje, pro případ, že se v rámci plnění této smlouvy dostane do kontaktu s údaji uživatele a jeho zaměstnanců nebo s údaji návštěvy či zákazníka uživatele, vyplývajícími z jejich provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Sjednané závazky a zákonné povinnosti provozovatele týkající se uvedených údajů podle jejich povahy, tedy jako osobních údajů, důvěrných informací atp., nejsou tímto ujednáním dotčeny.
- 7.6. Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této smlouvy a nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností (s výjimkou odst. 6.4. této smlouvy).



- 7.7. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením
- 7.8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejnění v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.
- 7.9. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 - „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek...“

Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy včetně případných příloh a s tímto obsahem souhlasí; dále strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu smlouvy známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost.

V Šumperku dne: 29.01.2021

V Olomouci dne: 01-02-2021

[redacted]  
[redacted]  
[redacted] Šumperk  
[redacted] omáš Spurný  
[redacted] starosta



[redacted]  
S.O.S. akciová společnost, Olomouc  
[redacted]  
[redacted]

 **S.O.S.**  
akciová společnost,  
Olomouc  
Holická 557/31U  
779 00 Olomouc  
IČ: 439 65 181 