

Příloha č.2 – Poskytování elektronických služeb

Předmětem této Přílohy č.2 (dále jen „Příloha“) ke smlouvě o dodávce a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“) je úprava podmínek poskytování informačních a komunikačních elektronických služeb (dále jen „Služby“). Informačními a komunikačními službami jsou služby umožňující Zákazníkovi elektronické prohlížení dat souvisejících s jeho odběrným místem.

1.1 Pravidla komunikace

- 1.1.1 S provozováním poskytovaných Služeb bude započato nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od uzavření Smlouvy.
- 1.1.2 Veškerá data adresovaná Zákazníkovi a vysílaná Zákazníkem jsou Důvěrnými informacemi ve smyslu čl. VII odst. 5 Smlouvy a jako s takovými s nimi musí být nakládáno.

1.2 Povinnosti Obchodníka

- 1.2.1 Obchodník se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy vydávat pověřené osobě Zákazníka prostředky zabezpečení, kterých bude využito pro autentizaci přístupů.

1.3 Povinnosti Zákazníka

- 1.3.1 Pokud Zákazník zjistí jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu ve zveřejněných datech, neprodleně informuje Obchodníka.
- 1.3.2 Obdrží-li Zákazník data, která mu nejsou určena, neprodleně o této skutečnosti informuje Obchodníka a tato data neprodleně zničí. O obsahu těchto dat se Zákazník zavazuje zachovávat mlčenlivost.
- 1.3.3 Zákazník není oprávněn:
 - a) užívat Služby Obchodníka dle této Přílohy pro jiné účely, než pro které jsou určeny nebo užívat Služby způsobem přímo nebo nepřímo porušujícím platné právní předpisy nebo ustanovení této Přílohy,
 - b) jakkoliv technicky zasahovat do poskytovaných Služeb Obchodníka.
- 1.3.4 Toto omezení neplatí pro případy, kdy jsou zásahy Zákazníka výslovně povoleny platnými právními normami.
- 1.3.5 Zákazník se dále zavazuje, že neumožní využívání Služeb Obchodníka dle této Přílohy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka.

1.4 Součinnost Zákazníka

- 1.4.1 Zákazník se zavazuje poskytnout při plnění předmětu této Přílohy nezbytnou součinnost. Součinností se rozumí zejména:
 - a) zajištění vhodných zařízení a komunikačních linek pro spojení se Službami Obchodníka.
 - b) neprodlené informování Obchodníka o zjištění jakékoliv chyby vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb Obchodníka.

1.5 Odpovědnost Obchodníka

- 1.5.1 Obchodník neodpovídá za závady vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služeb Zákazníkem.
- 1.5.2 Obchodník zejména neodpovídá za škodu způsobenou:
 - a) porušením povinností Zákazníkem plynoucích z této Přílohy,
 - b) zaviněním Zákazníka, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,

- c) porušením autorských práv, porušením práv k osobním údajům nebo práv k důvěrným informacím ze strany Zákazníka,
- d) instalací, provozem nebo údržbou software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány Obchodníkem, přenosem a příjmem signálů prostřednictvím zařízení Zákazníka, které nebyly dodány Obchodníkem.

1.5.3 Obchodník dále neodpovídá za:

- a) neoprávněný přístup k telekomunikačním a jiným zařízením umístěných v prostorách Zákazníka,
- b) změnu nebo zničení datových souborů, programů či jiných zařízení, postupů anebo únik informací zákazníkem, které jsou zapříčiněny nehodou, havárií, neoprávněným přístupem nebo nezákonnými či nevhodnými prostředky, vyjma případů, kdy byly tyto skutečnosti přímo způsobené prokázaným zaviněním Obchodníka.

1.6 Závěrečná ustanovení

1.6.1 Osobou oprávněnou ze Zákazníka komunikovat s Obchodníkem o Službách je:

Pověřená osoba		
Číslo telefonu		
Číslo mobilního telefonu		
Číslo faxu		
E-mail		