

## SMLOUVA O DÍLO NA ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB VÝTAHŮ A DALŠÍCH ZDVIHACÍCH ZAŘÍZENÍ

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění.

### I. SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel:

Jméno: **TRIPLEX servis s.r.o.**  
Zápis v obchod. / živnost. rejstříku: vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 31168  
Zastoupený: jednatelem Pavlem Vejsem  
Sídlo: Dubinská 12, 50009 Hradec Králové  
Doručovací adresa: Dubinská 12, 50009 Hradec Králové  
IČ: 28854250  
DIČ: CZ28854250  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba pro realizaci této smlouvy: [REDACTED]

NON-STOP pohotovostní telefonní linka: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel:

Jméno: **TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ**  
Zápis v obchodním rejstříku: příspěvková organizace zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. Pr 52  
Zastoupený: ředitelem Ing. Jiřím Henzlem  
Sídlo: Hradec Králové 8, Na Brně 362, PSČ 50008  
Doručovací adresa: Na Brně 362, P. O. BOX 10, 500 08 Hradec Králové 8  
IČ: 64809447  
DIČ: CZ64809447  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoba pro realizaci této smlouvy: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto

**smlouvu**  
**o dílo na zajištění komplexních servisních služeb výtahů a dalších zdvihacích zařízení:**

**II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Na základě této smlouvy o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo, a to zajištění komplexního servisu výtahů a dalších zdvihacích zařízení (dále dohromady jako „výtahy“) uvedených v příloze č. 1 této smlouvy – cenové nabídce, která tvoří její nedílnou součást, na základě výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu č. 117005 s názvem „ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB VÝTAHŮ A DALŠÍCH ZDVIHACÍCH ZAŘÍZENÍ“ (dále jen „zakázka“) a nabídky zhotovitele podané do daného výběrového řízení (dále jen jako „dílo“), a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj cenu za podmínek stanovených v této smlouvě o dílo. Předmět díla je blíže vymezen v čl. III. této smlouvy.

**III. PŘEDMĚT DÍLA**

1. V rámci předmětu díla, tj. zajištění komplexního servisu výtahů se zhotovitel zavazuje provádět:
  - kontroly bezpečnosti, funkčnosti, technického stavu a provozuschopnosti výtahů, kontroly jejich nastavení a seřízení,
  - pravidelnou preventivní údržbu výtahů v podobě čištění výtahů, mazání a výměny převodových olejů dle mazacích plánů a likvidaci použitých olejů v souladu s platnými právními předpisy,
  - provozování stálé funkční pohotovostní telefonní linky (hlasového dispečinku) pro hlášení poruch a havarijních stavů, která bude fungovat non-stop, tj. 24 hodin denně po celý kalendářní rok, tj. včetně víkendů a státních svátků (dále jako „pohotovostní telefonní linka“) s tím, že veškerá hlášení musí být zaznamenána (musí být uložena historie hlášení a jejich řešení),
  - odstraňování havarijních stavů a provozních poruch výtahů včetně provedení nezbytných oprav a zkoušek s tím, že nástup na dotčeném místě bude nejpozději do 4 hodin od okamžiku jejich nahlášení na výše uvedenou pohotovostní telefonní linku a jejich odstranění v co možná nejkratší objektivně technicky zdůvodněné době, a to za podmínky, že zhotoviteli bude umožněn přístup k výtahu s tím, že součástí předmětu díla a níže uvedené ceny díla není provádění středních a generálních oprav výtahů, dále jejich rekonstrukce a nátěry výtahových technologií, avšak zhotovitel se zavazuje o potřebě jejich provedení informovat bez zbytečného odkladu objednatele (jeho shora uvedenou kontaktní osobu),
  - provádění pravidelných odborných prohlídek a odborných zkoušek, kdy o každé odborné zkoušce bude vyhotoven protokol, jehož kopie bude vždy neprodleně předána nebo zaslána objednateli,
  - posuzování provozních rizik a navrhování nápravných opatření a neprodlené informování o těchto skutečnostech objednatele,
  - zajištění provedení inspekčních prohlídek příslušným inspekčním orgánem včetně poskytnutí nezbytné asistence tomuto orgánu,
  - vedení příslušné technické dokumentace k výtahům (knih výtahů, knih odborných prohlídek výtahů atd.),
  - nastoupení k vyproštění osoby uvízlé ve výtahu do 1 hodiny od nahlášení na pohotovostní telefonní linku a její vyproštění v objektivně co možná nejkratší době,
  - školení řidičů a dozorců jednotlivých výtahů, a to minimálně 1x ročně nebo dle požadavku objednatele,

vše v termínech a rozsahu dle ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, případně dle dalších příslušných technických norem a jejich případných změn a dle příslušných platných právních předpisů.

2. Součástí předmětu díla je i splnění dalších požadavků kladených na servisní firmy výše uvedenými normami a předpisy a zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k řádnému provedení díla. Součástí předmětu plnění smlouvy jsou tak i práce blíže nespecifikované, které jsou však nezbytné k řádnému provedení díla, a o kterých vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem zhotovitel měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla.
3. Jestliže ze zadávací dokumentace (výzvy) k výše uvedené veřejné zakázce, z nabídky zhotovitele nebo z jiných podkladů pro provedení díla vyplývají zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu díla, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a zhotovitel je povinen je v plném rozsahu dodržet.
4. Práce nad rozsah předmětu díla dle této smlouvy budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno.

#### **IV. DOBA PLNĚNÍ (TRVÁNÍ SMLOUVY)**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců začínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, a to i bez udání důvodu.
2. Obě dvě smluvní strany mají právo od této smlouvy dále odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy také v případě, pokud by insolvenčním soudem bylo vydáno rozhodnutí s výrokem o tom, že se zjišťuje úpadek zhotovitele nebo jeho hrozící úpadek a také v případě, pokud zhotovitel uvedl v nabídce v rámci shora uvedeného výběrového řízení informace nebo doklady, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek daného výběrového řízení.
4. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně. Odstoupení musí být písemné.

#### **V. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla je koncipována v podobě paušálních měsíčních sazeb a je uvedena v cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Předmětné paušální měsíční sazby představující cenu díla jsou sjednány jako nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti této smlouvy s výjimkou jejich možných změn uvedených v odstavcích 3 a 4 tohoto článku smlouvy. Jsou v nich zahrnuty veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné a včasné splnění celého předmětu smlouvy včetně nákladů na dopravu do místa výtahů a včetně nákladů na dodávku a použití materiálu potřebného k mazání a čištění výtahů, převodových olejů a technické dokumentace k výtahům (knih výtahů atd.) s tím, že veškerý jiný dodaný materiál použitý v rámci plnění díla, zde výslovně neuvedený, bude účtován zvlášť s přihlédnutím k cenám obvyklým na trhu.
3. Zhotovitel má právo, počínaje kalendářním rokem 2018, navýšit paušální měsíční sazby o průměrnou roční míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských

cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu oproti předcházejícímu kalendářnímu roku. Tuto skutečnost musí zhotovitel objednateli oznámit a doložit.

4. Dojde-li po uzavření této smlouvy ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvláště hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění, má dotčená strana právo domáhat se vůči druhé straně obnovení jednání o smlouvě v dotčené části za účelem uzavření příslušného dodatku ke smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala až po uzavření smlouvy známou, zejména tedy, dojde-li ke změně příslušných norem anebo předpisů a z toho vyplývajících požadavků na rozsah prováděných servisních činností týkajících se předmětu této smlouvy.
5. Předmětné paušální měsíční sazby představující cenu díla a dodaný materiál použitý v rámci plnění díla budou zhotovitelem fakturovány měsíčně, a to vždy ve lhůtě 15 dní ode dne skončení uplynulého kalendářního měsíce. Faktura musí mít náležitosti řádného daňového a účetního dokladu.
6. Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů ode dne písemného vystavení faktury zhotovitelem za předpokladu, že faktura bude doručena objednateli do čtyř dnů ode dne jejího písemného vystavení. Pokud bude faktura doručena objednateli později, prodlužuje se její splatnost o počet dnů, o něž doručení faktury objednateli přesáhlo dobu čtyř dnů ode dne jejího vystavení.
7. Faktura se považuje za řádně a včas zaplacenou, jestliže v termínu, kdy je splatná, bude celá fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
8. Nebude-li faktura obsahovat všechny zákonné náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje), je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit zhotoviteli. V takovém případě objednatel není v prodlení v případě jejího nezaplacení ve lhůtě její splatnosti a zhotovitel je povinen vystavit a doručit objednateli novou, řádnou fakturu se správnými náležitostmi. Pro splatnost nově vystavené faktury platí výše uvedené ustanovení o splatnosti prvotně vystavené faktury.

## **VI. SANKCE**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením oprávněně vystavené faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Vyplývají-li zhotoviteli z článku III. nebo VII. této smlouvy lhůty ke splnění smluvních povinností a tyto jí nejsou řádně dodrženy, zavazuje se zhotovitel v takovém případě zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,-- Kč za každý započatý den, resp. hodinu prodlení (je-li lhůta počítána v hodinách) se splněním takové povinnosti. Smluvní pokuta je splatná vždy každý následující den (resp. hodinu) po každém takovém dni (resp. hodině) prodlení. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozího ujednání je zhotovitel povinen rovněž nahradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, tj. ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
3. Pohledávku z titulu smluvní pokuty nebo jakoukoliv jinou případnou pohledávku objednatele vzniklou v souvislosti s touto smlouvou může objednatel jednostranně započíst na jakoukoliv pohledávku zhotovitele vzniklou v souvislosti s touto smlouvou.

**VII.**  
**ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA, ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou, předmětnou zadávací dokumentací (výzvou) a všemi příslušnými právními předpisy a technickými normami, jak závaznými, tak doporučenými, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této smlouvy o dílo, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
2. Neodpovídá-li dílo požadavkům dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je vadné.
3. Zhotovitel poskytuje na dílo (tj. na práce vč. dodaného materiálu mimo žárovek a zářivek a vyměněných převodových olejů) záruku za jakost v délce 24 měsíců.
4. Záruční doba neběží ode dne uplatnění vady, na niž se vztahuje záruka za jakost, do doby odstranění této vady, tj. po tuto dobu se běh záruční doby přerušuje.
5. Lhůtu na odstranění oznámených vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu oznámené vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění oznámené vady, platí, že oznámená vada musí být odstraněna nejpozději do 4 hodin od okamžiku oznámení vady, nevyplývá-li objektivně z povahy vady (její technické stránky) nutnost delší lhůty.
6. Zhotovitel se dále zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti s prováděním díla této smlouvy, nedodržením platných právních předpisů, příslušných technických norem nebo nedodržením ujednání této smlouvy, a to včetně případných sankcí uložených objednateli ze strany dotčených orgánů státní správy.

**VIII.**  
**POJIŠTĚNÍ**

1. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy se zhotovitel zavazuje mít uzavřenu platnou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou jeho činností s garantovaným pojistným plněním až do výše 20.000.000,-- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen předat objednateli doklad o tomto pojištění (např. kopii pojistné smlouvy nebo pojistku) nejpozději při podpisu této smlouvy o dílo, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak. Nepředložení takového dokladu, zánik pojištění nebo snížení garantovaného pojistného plnění pod výše uvedený finanční limit v průběhu plnění smlouvy bez jeho opětovného bezodkladného dorovnání na výše uvedený finanční limit bude posuzováno jako podstatné porušení smlouvy zhotovitelem. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně díla dohodnuté v této smlouvě.

**IX.**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích veškerých případných budoucích dodatků dle platných právních předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli listiny dle této smlouvy se doručují na shora uvedeně doručovací adresy smluvních stran, případně na jinou změněnou doručovací adresu, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámí, popř. kterou objednatel uvede na svých webových stránkách [www.tshk.cz](http://www.tshk.cz).

3. V případě, že bude některé ustanovení této smlouvy neplatné, nezpůsobí neplatnost celé smlouvy, jestliže lze takové neplatné ustanovení oddělit od ostatního obsahu této smlouvy a lze-li předpokládat, že by k uzavření této smlouvy došlo i bez takového neplatného ustanovení, rozpoznala-li by strana neplatnost včas. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení a bude v souladu s platným právním řádem.
4. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit jakékoliv práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu, ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. jejich zástupci, a účinnosti dne 1. 7. 2017.
6. Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, resp. jejich zástupci.
7. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně a jinak neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), s tím, že smluvní strany se dohodly, že pro jejich smluvní vztah založený touto smlouvou se ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku neuplatňují, tj. vylučují se, popř. se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí i dalšími příslušnými platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami vztahujícím se k pracím prováděným na základě této smlouvy o dílo.
8. Odchylně od ustanovení § 2594 občanského zákoníku smluvní strany sjednávají, resp. doplňují, že upozornění objednatele ze strany zhotovitele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal, musí být písemné.
9. Žádný závazek dle této smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel i objednatel obdrží po jednom stejnopisu.
11. Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími ustanoveními a jsou si vědomy veškerých práv a povinností z této smlouvy vyplývajících a na důkaz toho připojují k této smlouvě své podpisy jejich zástupci.

V Hradci Králové dne 23.02.2017

V Hradci Králové dne 24.2.2017

ZA ZHOTOVITELE:

ZA OBJEDNATELE:

.....  
Pavel Vejs  
jednatel  
TRIPLEX servis s.r.o.

.....  
Ing. Jiří Henzl  
ředitel  
TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ