



Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0092/2021

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0116/2021-HH

Objednatel: ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2 Tel: [REDACTED] IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Poskytovatel: Cortex, a.s. U Elektry 974/1c, Vysočany, 190 00 Praha 9 Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED] IČO: 47125616 DIČ: CZ47125616 Bankovní spojení: 49009081/0100
---	---

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1498/2020 objednáme: **Poskytnutí služby call centra v rozsahu:**

Inbound

Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 93, Celkový počet MD po-pá: 930
Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 93, Celkový počet MD víkend/svátek: 372
Termín zahájení plnění : 15. 2. 2021
Doba plnění: od 15. 2. 2021 do vyčerpání celkové ceny objednávky
Cena po-pá bez DPH: 3.179,- Kč /MD, cena víkend/svátek bez DPH 3.509,- Kč /MD

Navyšování počtu operátorů z aktuálního stavu na uvedené počty proběhne v průběhu února rychlostí dle dohody Objednatele a Poskytovatele na základě potřeb Objednatele.

Celková cena bez DPH 4.261.818,- Kč,

Celková cena s DPH 5.156.799,78 Kč.

Akceptovanou objednávku zašlete na [REDACTED]

Za správnosť [REDACTED]

Podpis: 12.2.2021

Dne: [REDACTED]

Schválil: Jarmila Rázová

Podpis, raz [REDACTED]

Dne: [REDACTED]

