



Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0086/2021

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0110/2021-HH

Objednatel: ČR - Ministerstvo zdravotnictví palackého nám. 4 128 01 Praha 2 Tel: [REDACTED] IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Poskytovatel: HelpGroup s.r.o. Sokolovská 266/145, Libeň, 180 00 Praha 8 Kontaktní osoba: [REDACTED] email: [REDACTED] IČO: 06585345 DIČ: CZ06585345 Bankovní spojení: 514113002/5500
---	---

Na základě Rámcové dohody na poskytování služeb Call centra č. 1439/2020 objednáváme: **Poskytnutí služby call centra v rozsahu:**

Outbound

Počet paralelně pracujících operátorů po-pá: 15, Celkový počet MD po-pá: 150
Počet paralelně pracujících operátorů víkend/svátek: 15, Celkový počet MD víkend/svátek: 60
Termín zahájení plnění : 15. 2. 2021
Doba plnění: od 15. 2. 2021 do vyčerpání celkové ceny objednávky
Cena po-pá bez DPH: 3.520,- Kč /MD, Cena víkend/svátek bez DPH 3.850,- Kč /MD

Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem je možno využít operátory i pro doplnění kapacit linky 1221. Cena inbound je stejná jako cena outbound, celková cena objednávky nesmí být překročena.

Celková cena bez DPH **759.000,- Kč,**

Celková cena s DPH **918.390,00 Kč.**

Akceptovanou objednávku zašlete na [REDACTED]

Za správnosť [REDACTED]
Podpis: [REDACTED]
Dne: **12.2.2021**
[REDACTED]

Schválil: Jarmila Rážová
Podpis, razítko: [REDACTED]
Dne: [REDACTED]

