

# SERVISNÍ SMLOUVA

DODÁVKA PRACÍ DLE OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU  
č. 89/2012 Sb.

## I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel : SNEO, a.s.  
Sídlo : Nad Alejí 1876/2, Břevnov, 162 00 Praha 6  
Zastoupení : Zdeněk Hořánek, člen představenstva  
Zapsán v obchodním rejstříku : u MS v Praze, oddíl B, vložka 9085

Osoby oprávněné jednat  
a) ve věcech smluvních : Zdeněk Hořánek, člen představenstva  
b) ve věcech technických : ██████████ – provozní manažer  
██████████ – vedoucí areálu

IČ : 27114112  
DIČ : CZ27114112  
Bankovní spojení : Komerční banka a.s., Praha 6  
Číslo účtu : 35 – 0961890217/0100  
Tel. / Fax : ██████████  
E-mail : ██████████

Zhotovitel : **CENTROPROJEKT GROUP a.s.**  
Sídlo : Štefánikova 167, 760 01 Zlín  
Zastoupení : Ing. Miriam Chmelová Holbová, MBA  
člen představenstva na základě  
pověření ze dne 18. 11. 2020  
Zapsán v obchodním rejstříku : u KS v Brně, oddíl B, vložka 6873  
Osoby oprávněné jednat  
a) ve věcech smluvních : ██████████ ██████████ právnička společnosti  
tel. ██████████  
b) ve věcech technických : ██████████  
tel.: ██████████

IČ : 01643541  
DIČ : CZ01643541  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s. pob. Zlín  
Číslo účtu : 20604661/0100  
Tel. : tel. ██████████  
E-mail : ██████████

## SERVISNÍ SMLOUVU:

### I.

#### Předmět smlouvy.

Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelného servisu na zařízení pro úpravu bazénové vody na koupališti Petyňka, Otevřená 1072/4, Praha 6, dodaného prostřednictvím společnosti CENTROPROJEKT GROUP a.s., výše uvedenému objednateli v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

### II.

#### Servisní interval.

1. Na zařízení bazénové technologie byl touto smlouvou sjednán tento servisní interval:

- **2 x v průběhu sezóny - k 15. 6. a k 17. 8.**
- **1 x zazimování – termín provedení říjen**
- **1 x odzimování – termín provedení duben**

2. Takto sjednané termíny vycházejí ze zkušeností a doporučení zhotovitele a jsou platné a pro obě smluvní strany závazné až do doby sjednání jejich změny.

### III.

#### Cena.

1. Cena byla sjednána na základě Ceníku služeb zhotovitele CENTROPROJEKT GROUP a.s. platného pro rok 2021 takto:

- |                                       |   |    |
|---------------------------------------|---|----|
| - paušální cena za servisní návštěvu: | ■ | Kč |
| - návštěva při zazimování:            | ■ | Kč |
| - návštěva při odzimování:            | ■ | Kč |

Příslušná sazba DPH bude účtována dle právních předpisů platných v době fakturace.

2. Vedle toho objednatel dále hradí výměnu opotřebovaných dílů, komponentů a dílů podléhajícím rychlému opotřebení (o-kroužky, těsnění, ložiska, ucpávky, měřící elektrody a komponentů přicházejících do styku s chlórem), spotřebního materiálu a chemikálií, drobného materiálu a to dle aktuálního platného ceníku ND a spotřebního materiálu zhotovitele. Dále hradí ty opravy, které nejsou zahrnuty do doby provádění údržby nebo které lze provést mimo rámec sjednaných termínů údržby dle čl. II.

3. V ceně dle odstavce 1. jsou zahrnuty následující práce a výkony zhotovitele:

### **Servisní návštěva obsahuje:**

- dopravu/dodávku provozních chemikálií (v ceně servisní smlouvy však není zahrnuta cena samotných chemikálií),
- kontrola provozního stavu zařízení na místě (vizuální kontrola kompletního zařízení servisním technikem),
- kontrola funkce dávkovacího zařízení na místě (technik demontuje a pročistí všechna dávkovací zavedení, vizuálně zkontroluje stav hadiček (zda nejsou poškozené a pod.),
- seřízení zařízení nebo nové nastavení při změně provozních poměrů,
- kontrola pískového filtru, kontrola odvzdušňovacích ventilů (technik demontuje a vyčistí odvzdušňovací ventily, pokud jsou filtry s praním vzduchem tak filtry pročistí vzduchem, pokud ne pouze propláchně vodou a provede filtraci) kontrola funkce automatiky, kontrola náplně filtru,
- oběhová čerpadla - kontrola funkce (technik odstaví filtraci, uzavře všechny ventily na přívodu sání a výtlačku, a vyčistí vlasové předfiltry na všech čerpadlech po dohodě s údržbou).
- malé opravy v rámci kalkulované doby údržby (výměna opotřebovaných těsnění na zavedeních, atd.),
- kalibrace snímacích sond regulačního a měřícího zařízení a nové nastavení (technik naměří hodnoty volného i vázaného Cl a pH svým měřícím přístrojem a zkontroluje hodnoty ukazované na automatickém dávkovacím přístroji DINOTEC. Je nutné odstavení dávkování a demontáž sond, jejich očištění a nová kalibrace pomocí kalibračních roztoků. Odzkoušení funkce dávkovacích čerpadel, pročištění, popř. jejich odvzdušnění. Poté je zařízení uvedeno zpět do provozu),
- kontrola funkce filtrační stanice bazénu a jejich komponentů (technik zkontroluje průtoky jednotlivých bazénů, zkontroluje uzavírací a zpětné klapky, popřípadě provede zpětné praní na filtrech),
- rozbor bazénové vody, případně ruční nadávkování (technik si naměří hodnoty volného i vázaného Cl a pH svým měřícím přístrojem a zkontroluje hodnoty ukazované na automatickém dávkovacím přístroji DINOTEC),
- rozebrání a vyčištění ovládacích prvků (technik zkontroluje uzavírací a zpětné klapky, v případě problému odstaví filtraci klapku demontuje a pročistí. Po pročištění se klapka namontuje zpět do potrubí a spustí se opět filtrace),
- vystavení protokolu/zápisu o údržbě (servisní technik popíše servisní práce, které byly vykonány, datum a čas servisních prací. Tento protokol bude podepsán servisním technikem a odpovědným pracovníkem koupaliště),
- jízdné a podíl denních výloh servisního technika.

### **Zazimování bazénů obsahuje:**

Vlastní servisní návštěvu včetně:

- odpuštění bazénu a odvodnění potrubního systému (technik odpustí vodu z bazénů do kanalizace – využije vodu pro praní filtrů),
- vypuštění akumulací jímky (prověření povrchu a neporušení hydroizolační folie), akumulací jímku vypustí a vyčistí objednatel následné prověření provede technik,
- pročištění filtrů proplachem a jejich vypuštění a provedena desinfekce písku (technik vypere filtr vodou a poté z filtru vypustí vodu a provede desinfekci písku speciálním přípravkem),

- pročištění čerpadel – vlasových předfiltrů (technik odstaví filtraci, uzavře všechny ventily na přívodu sání a výtlačku, a vyčistí vlasové předfiltry na všech čerpadlech. Přes odstávku zůstane rozebráno),
- vyčištění a vypuštění potrubí, demontáž a pročištění klapek a přírubových spojů (pracovník překontroluje uzavírací a zpětné klapky, v případě problému klapku demontuje a pročistí. Po pročištění se klapka namontuje zpět do potrubí, vše zůstane odstaveno),
- odstavení dávkovacích stanic, ochrana sond atd. (technik demontuje a pročistí všechna dávkovací zavedení, vizuálně zkontroluje stav hadiček - zda nejsou poškozené apod., demontují se všechny sondy, které se přes zimu nechají ve vodním roztoku – nesmí se nechat na suchu!),
- vystavení protokolu/ zápisu o údržbě (servisní technik popíše servisní práce, které byly vykonány, datum a čas servisních prací. Tento protokol bude podepsán servisním technikem a odpovědným pracovníkem koupaliště).

#### **Odzimování bazénů obsahuje:**

- úplné vypuštění a vyčištění bazénů (při otevřeném ventilu pro vypouštění) a její částečné napuštění pro proplach potrubí – **nachystá objednatel**,
- vyčištění akumulární jímky (při otevřeném ventilu pro vypouštění) a její částečné napuštění pro proplach potrubí – **nachystá objednatel**,
- pročištění čerpadel – vlasových předfiltrů (technik zpět namontuje všechny ventily na přívodu sání a výtlačku, a vyčistí vlasové předfiltry na všech čerpadlech a připraví vše pro zpuštění filtrace),
- v provozní budově uzavření vypouštěcích kohoutů na rozvodech ve filtrační stanici, kanále a strojovně čerpadel,
- opětovná montáž klapek a přírubových spojů (technik zpět namontuje všechny rozebrané ventily a po spuštění filtrace zkontroluje těsnost uzavíracích a zpětných klapek,
- provedení desinfekce potrubí (při napuštění – zavodněné dno se voda nachloruje a vypustí do kanalizace),
- napuštění bazénů a zavodnění celého systému (zahájení napouštění akumulární jímky a postupné napouštění všech bazénů),
- pročištění filtrů proplachem a najeta vlastní filtrace (technik vypere postupně všechny filtry vodou i vzduchem a ovzdušní filtry a spustí filtraci),
- nadávkování chemických prostředků na hodnoty dané vyhláškou č. 238/2011 Sb. a po ustálení těchto hodnot zapnutí dávkovacích stanic a provedena kalibrace sond. (Při napouštění pracovník ručně nadávkuje bazénovou vodu na dané hodnoty. Po dopuštění naměří hodnoty volného i vázaného Cl a pH svým měřicím přístrojem a zkontroluje hodnoty ukazované na automatickém dávkovacím přístroji DINOTEC. Při nesrovnalosti hodnot ručně naměřených a hodnot na přístroji, je nutné odstavení dávkování a demontáž sond, jejich očištění a nová kalibrace pomocí kalibračních roztoků),
- zahájení provozu (technik kontroluje najetí filtrace, automatické dávkování chemikálií, ohřev bazénové vody atd.),
- vystavení protokolu/zápisu o údržbě (servisní technik popíše servisní práce, které byly vykonány, datum a čas servisních prací. Tento protokol bude podepsán servisním technikem a odpovědným pracovníkem koupaliště).

4. V případě, že dojde k poruše takového rázu, kdy nebude možné úpravnu provozovat – tzn., že nelze pustit návštěvníky na koupaliště z důvodu havárie (není možno udržovat provoz dle vyhlášky ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch) a nebude se jednat o záruční opravu, **bude na místě servisní technik do 24 hodin.**

Pokud dojde k poruše takového rázu, že se omezí pouze provoz úpravny vody nebo provoz atrakcí, bez toho, že by nebylo možné plnit vyhlášku č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch (případným ručním nadávkováním provozních chemikálií) a pokud se nebude jednat o záruční opravu, **bude na místě servisní technik do 72 hodin.**

- hodinová sazba ..... KČ
- cestovné ..... KČ/km
- čas strávený na cestě ..... KČ/ hod.

Příslušná sazba DPH bude účtována dle právních předpisů platných v době fakturace.

#### IV.

#### Závěrečná ustanovení.

1. Tato servisní smlouva byla uzavřena na dobu určitou od 1. 4. 2021 do 31. 10. 2021.
2. Tuto smlouvu je možné kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a zhotovitel souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Zhotovitel též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců ode dne jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uveřejnění.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Podmínky pro provádění údržby** servisního oddělení CENTROPROJEKT GROUP a.s.
5. Tato smlouva je vyhotovena celkem ve 3 exemplářích, z nichž 2 výtisky obdrží objednatel a 1 výtisk zhotovitel. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.

6. Tato smlouva představuje úplné a konečné ujednání mezi stranami, nahrazuje veškerá předchozí ujednání týkající se předmětu smlouvy bez ohledu na formu, ve které byla učiněna, i všechny předchozí smlouvy o provádění údržby a servisu uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Uzavírá se v písemné formě a je možné ji měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou.

7. Kontaktními osobami na straně zhotovitele jsou:

- [redacted]  
tel.: [redacted]  
mobil: [redacted]

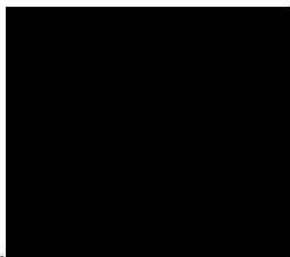
Kontaktními osobami na straně objednatele jsou:

- [redacted] – provozní manažer  
e-mail: [redacted]  
mobil: [redacted]  
- [redacted] – vedoucí areálu  
e-mail: [redacted]  
mobil: [redacted]

**Přílohy:** 1. Podmínky pro provádění údržby

V Praze dne: 10. 2. 2021

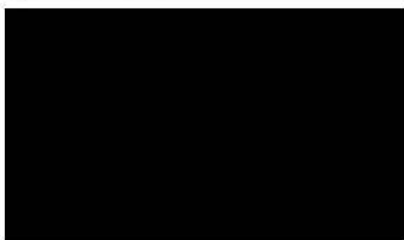
Ve Zlíně dne: 5. 2. 2021



.....  
Zdeněk Hořánek,  
člen představenstva



Ing. Miriam Chmelová Holbová, MBA  
člen představenstva



## PŘÍLOHA č. 1

k Servisní smlouvě  
uzavřené mezi **CENTROPROJEKTEM GROUP a.s.**  
a **SNEO, a.s.**

.....

### PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ ÚDRŽBY

#### 1. Všeobecné podmínky

1. Tyto podmínky platí v případě, že se smluvní strany nedohodly jinak.
2. Podmínky objednatele, které jsou v rozporu s těmito podmínkami, jsou nezávazné, jedině pokud by byly zhotovitelem výslovně akceptovány.
3. Přednost před touto smluvní úpravou by mohly mít pouze ustanovení případného zákona na ochranu spotřebitele.
4. Podklady, jakými jsou výkresy, vyobrazení, údaje o hmotnosti a rozměrech jsou informativní, pokud by zhotovitelem nebyly výslovně označeny jako závazné.
5. Vlastnická a autorská práva k nabídce a podkladům zůstávají zachována zhotoviteli. Podklady nesmí být bez souhlasu zhotovitele (nabízejícího) poskytnuty třetí osobě a na požádání musí být vráceny, zejména v případě, kdy nabízející zakázku nezískal.
6. Výpočty kvality vody nebo jiných předmětem prodeje dosahovaných vlastností vody se provádějí na základě zhotovitelem zjištěných nebo jemu k dispozici daných výsledků rozborů.
7. Pokud by s poskytnutím údržby byla spojena potřeba přenocovat v místě, objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli svoji účinnou součinnost potřebnou k zajištění ubytování v místě.

#### 2. Pracovní a materiálové náklady a cestovné

1. Paušál za smluvní servis zahrnuje potřebnou pracovní dobu, krytí cestovních nákladů spojených s poskytnutím servisních a údržbových prací. V těchto paušálech nejsou kalkulovány případné opravy a materiál tyto jsou účtovány samostatně dle platných hodinových nebo denních sazeb. Pokud by vzhledem k rozsahu potřebných oprav byly nutné další cesty k odběrateli, tyto budou účtovány zvlášť. Smluvní práce na provádění údržby se provádějí v zákonné pracovní době nebo v pracovní době stanovené zhotovitelem (7,30 – 16,00 hod.).
2. Při nárůstu cen vstupů je zhotovitel oprávněn na základě jednání s objednatelem a doložení růstu cen vstupů sjednané paušální částky zvýšit.

#### 3. Rozsah prací a dodávek

1. Rozsah poskytovaných prací je určen v těchto podmínkách a v Servisní smlouvě s objednatelem.
2. Zhotovitel je oprávněn provádět i dodatečné práce v nutném rozsahu, který se projeví až při samotném poskytování sjednaných výkonů tak, aby byla zachována kvalita jím poskytované údržby a zejména zajištěn bezporuchový provoz zařízení, které je provozováno.

#### **4. Výpočet odměn a výkonů a platba za ně**

1. Veškeré platby paušálů a úhrad za další výkony jsou splatné ve lhůtě do 14 dnů po obdržení vyúčtování od zhotovitele. Na tyto platby se nevztahují jakékoliv slevy nebo srážky z ceny. Za opožděnou úhradu po termínu splatnosti sjednána byla smluvní pokuta ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení dlužné částky.
2. Sjednané paušální poplatky za výkony jsou účtovány, i pokud by jejich skutečná cena dosažená zhotovitelem byla vyšší nebo nižší.
3. Pokud by během provádění údržby bylo zhotoviteli znemožněno její provádění ze strany objednatele/odběratele nebo třetími osobami zdržujícími se v jeho objektu, byla sjednána smluvní pokuta 35% z ceny předpokládaného plnění jako poplatek za storno.

#### **5. Přijetí zakázky**

1. Přijetí zakázky vyplývá z termínů uvedených v Servisní smlouvě.
2. Přijetí plnění ze strany objednatele a potvrzení jeho převzetí je provedeno podpisem servisního protokolu/zápisu. Po dobu provádění servisní prohlídky bude v místě přítomen správce bazénu nebo jeho zplnomocněný zástupce.
3. Převzetím plnění přecházejí rizika na objednatele.

#### **6. Výhrada vlastnického práva**

1. Zabudované náhradní díly zůstávají až do úplného zaplacení veškerých příp. pohledávek za odběratelem ve vlastnictví zhotovitele.
2. Z uvedeného důvodu není povoleno zastavení předmětu plnění nebo ručení těmito předměty, na které se vztahuje výše uvedená výhrada vlastnického práva. Pokud by třetí osoba uplatnila na jakýkoliv předmět objednatele obsahující takovéto plnění zhotovitele zadržní právo, je objednatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit zhotoviteli.

#### **7. Záruka**

1. Objednatel je oprávněn a povinen provedená plnění zhotovitele překontrolovat. Reklamací je třeba uplatnit písemnou formou ve lhůtě 7 dnů poté, co bylo možno závadu či poškození zjistit. Zhotovitel musí mít umožněn přístup k předmětu plnění v místě plnění tak, aby mohl reklamaci prověřit a posoudit.
2. Záruka se nevztahuje na škody způsobené cizími vlivy, zásahy třetích osob nebo neodbornou či nesprávnou obsluhou nebo vadným skladováním.
3. U všech oprávněně reklamovaných závad je zhotovitel povinen vadné zařízení opravit nebo během zákonné lhůty vyměnit za bezvadné. Odstranitelné závady, pokud jsou řádně a v přiměřené lhůtě odstraněny, nezakládají právo objednatele na slevu z ceny.
4. Řádné provedení prací se omezuje na funkčnost dodaného zařízení.
5. Záruční lhůta na provedené práce činí 6 měsíců, záruka na dodaný materiál se řídí záručními lhůtami dle výrobců a dodavatelů.
6. Záruka se nevztahuje na chemikálie, zkušební činidla, maziva, hmoty a díly podléhající rychlému opotřebení jako jsou těsnění, ucpávky, ložiska, membrány, pojistky, světelné zdroje, měřicí články přicházející do styku s chlorem, vysokým pH, vodivostí, Redoxem, akumulátory, bateriemi, UV zářením atd.
7. Nejsou-li dodržovány doporučení výrobce/zhotovitele a uznána technická pravidla a zásady, doporučené intervaly údržby a kontroly zařízení a tyto nejsou doloženy, nároky na plnění ze záruky objednateli nevznikají.



8. Stejně tak zanikají jakékoliv nároky ze záruky, které se vztahují na náhradu nepřímých a přímých škod, ztráty na výdělku, následné škody a škody třetím osobám.

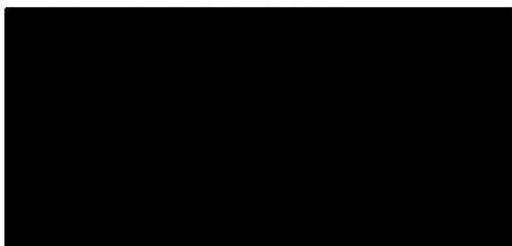
#### **8. Zvláštní podmínky pro údržbu cizích zařízení**

1. Zhotovitel nepřebírá záruky za to, že úprava odpovídá požadavkům objednatele.
2. Pokud je třeba provést výměnu ND, může dojít k prodloužení dodacích lhůt. Za s tím spojené odstavení zařízení a ev. škody tím způsobené nenese dodavatel žádnou zodpovědnost.
3. Pokud by nebylo možno zajistit originální ND, může být vyměněna i větší část zařízení za rovnocenné nové, předchozí souhlas objednatele však vždy bude vyžádán.
4. U starších zařízení zhotovitel upozorňuje na možnost potřeby zvýšeného počtu oprav i přes pravidelnou údržbu.
5. Všechny jiné opravy než smluvní jsou účtovány dle Servisní smlouvy avšak mimo její rámec.

#### **9. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré spory vzniklé ze Servisní smlouvy a této její přílohy tvořících podmínek se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších novel.
2. Podpisem servisní smlouvy nabývají účinnosti i tyto Podmínky pro provádění údržby, které tvoří nedílnou součást Servisní smlouvy uzavřené mezi oběma smluvními stranami.

Ve Zlíně dne 5. 2. 2021



CENTROPROJEKT GROUP a.s.  
Petr Ševela  
ředitel

Divize Aquaparky,  
bazény a bazénové technologie